

DIRETTORAT TAL-OPERAT

Id-Direttorat tal-Operat twaqqaf fil-15 ta' Jannar 2019 wara li d-Direttorat tas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija gie ridizenjat għall-Direttorat (Operat).

Id-Direttorat (Operat) għandu rwol kritiku fl-istrateġija operattiva u ta' komunikazzjoni għall-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Komponent ewlieni ta' dan ir-rwol huwa r-responsabbiltà għall-ippjanar, id-direzzjoni u l-koordinazzjoni tal-organizzazzjoni biex imexxi 'l quddiem inizjattiva tal-bidla fid-diversi dipartimenti u entitajiet fil-Ministeru.

Barra minn hekk, dan id-Direttorat se jibqa' bħala l-punt fokali u l-katalist għas-simplifikazzjoni tal-burokrazija, fejn imexxi u jikkoordina inizjattivi ta' bidla fil-ministeru u entitajiet relatati biex jissimplifika l-proċeduri u l-prattiċi tax-xogħol, l-aktar f'dawk l-oqsma tas-servizz li għandhom x'jaqsmu direttament maċ-ċittadini.

Il-funzjoni ewlenija ta' dan id-Direttorat baqet dik li tipprovdi pariri strateġiċi lis-Segretarju Permanenti u finalment lill-Ministru, dwar materji li jikkonċernaw is-simplifikazzjoni tal-proċeduri fi ħdan id-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib mal-kapijiet tad-dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru sabiex jiformula u jissottometti rakkomandazzjonijiet dwar reviżjoni ta' proċeduri u jsegwu inizjattivi li jwasslu għal simplifikazzjoni.

Id-Direttur (Operat) huwa l-aġent tal-bidla fil-Ministeru tal-Famija u Solidarjetà Soċjali, biex imexxi b'mod strateġiku u olistiku, inizjattivi ta' bidla fid-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru, b'attenzjoni partikolari fuq simplifikazzjoni ta' proċeduri varji kif ukoll permezz tal-użu tal-ICT. B'mod generali, id-Direttur jaġixxi bħala punt ta' riferenza fil-Ministeru f'dak li għandu x'jaqsam simplifikazzjoni, speċjalment f'dawk l-oqsma tas-servizzi li għandhom x'jaqsmu direttament mal-operat tad-diversi dipartimenti u entitajiet kif ukoll tal-klijenti tal-istess Ministeru.

Id-Direttorat flimkien mal-Information Management Unit fl-istess Ministeru jhejji u jmexxi programm ta' ħidma (Pjan ta' Simplifikazzjoni tal-Burokrazija) dwar simplifikazzjoni tal-burokrazija fil-Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib maċ-Chief Information Officer fl-istess Ministeru u l-MITA sabiex jisfrutta l-potenzjal tal-ICT biex jissimplifika proċeduri u prattiċi ta' xogħol.

Fl-istess waqt id-Direttorat jimmonitorja d-dipartimenti u l-entitajiet rispettivi sabiex jassigura li jkunu konformi mal-obbligi u l-impenji kif maqbula fil-programm ta' ħidma ħa jiżgura implimentazzjoni fil-ħin. Għan importanti ieħor tad-Direttorat huwa li jassisti l-Ministeru u d-dipartimenti u entitajiet itejbu u jzommu standards ta' servizz ta' kwalità għolja permezz ta' simplifikazzjoni ta' proċeduri.

Min żmien għal żmien, id-Direttorat flimkien mal-IMU fl-istess Ministeru, jikkummissjona rapporti mingħand entitajiet jew aġenziji tal-Gvern, kif ukoll jirrakkomanda azzjoni li twassal għal kisbiet fl-effiċjenza kif ukoll servizz aħjar u aktar sempliċi għad-diversi klijenti tal-Ministeru.

Miżuri ta' Simplifikazzjoni

Fis-sena 2019, il-Ministeru għall-Familja u Solidarjeta' Soċjali wettaq tlettax-il miżura ta' simplifikazzjoni bl-akbar miżura tkun dik implimentata mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fejn gie estiż il-perjodu tal-validità taċ-ċertifikat mediku sottomess mill-benefiċjarju minn ġimgħa għal ġimagħtejn. B'din il-miżura l-ammont ta' ċertifikati li kien jirċievi d-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali f' sena kalendarja naqsu bi ftit aktar minn 32,000.

Inizjattiva oħra importanti kienet li tneħhiet il-proċedura fejn persuna jkollha tidher quddiem bord mediku separat wara talba għall-estensjoni tal-benefiċċju tal-mard. Din il-miżura naqset l-iskariġġ tal-persuna li toqgħod titla' quddiem bord mediku meta fil-fatt diġà jkun hemm deċiżjoni precedenti ta' bord ieħor fejn l-istess persuna ma tkunx għadha f'pożizzjoni li tidhol lura xogħol.

Miżura oħra ta' ċerta importanza kienet li nholqot il-possibilità li persuna tista' tibgħat kopja skenjata taċ-ċertifikat mediku permezz ta' imejl. Fil-verità, din il-miżura eliminat l-iskomdu li persuna riedet tibgħat iċ-ċertifikat lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali bil-posta inkella tissottomettih f'wieħed mill-uffiċċini distrettwali tad-Dipartiment.

Miżura interna li kienet implimentata matul l-2019 kienet toqgħot lill-impjegati tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. Permezz ta' din il-miżura inholqo proċess awtomatiku fejn applikazzjonijiet ta' pensjonijiet kontributorji jitwaqqfu b'mod awtomatiku malli tidhol id-data tal-mewt tal-benefiċjarju fis-sistema tad-Dipartiment. Qabel ma giet introdotta din il-miżura, kien meħtieġ l-intervent tal-assessor u l-verifikatur jew l-awtorizzant. Dan il-proċess manwali kien jieħu minn erbgha sa sitt ġimgħat biex jitlesta.

Il-Kummissjoni għad-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabilità kellha tliet miżuri ta' simplifikazzjoni biex b'hekk kompliet issaħħaħ l-indipendenza tagħha u tikkonsolida l-funzjoni ewlenija li tkun regolatur ta' dan is-settur importanti. Wara li sar analiżi tal-proċessi interni u li kienu għadhom jithaddmu manwalment fi hdan il-Kummissjoni, ġew identifikati tliet sorsi ta' informazzjoni fejn il-proċessi inqalbu għal format elettroniku.

Id-*databases* tas-Servizzi, tal-Equal Opportunities Compliance Unit u dik tat-Taqsima tal-Konformità ġew modernizzati b'funzjonijiet ġodda bħal importazzjoni u esportazzjoni ta' data kif ukoll il-ġenerazzjoni ta' rapporti għall-użu aktar effiċjenti l-aktar f'dak li għandu x'jaqsam fl-immaniġjar ta'

każijiet relatati mat-tipi differenti ta' diskriminazzjoni li l-klijenti jhabbtu magħhom. Permezz ta' din il-miżura tħaffef l-operat tal-Kummissjoni għall-benefiċċju kemm tal-impjegati u l-aktar tal-klijenti.

Matul is-sena 2019 komplew jiddaħhlu aktar webservices ġodda. Dawn il-webservices iffaċilitaw u tejbu l-proċeduri amministrattivi fl-ipproċessar u l-valutazzjonijiet u l-waqfien ta' għotjiet ta' benefiċċji fil-pront u ġew evitati ħlasijiet żejda. Ta' min jgħid li qabel ma' ġew introdotti l-webservices, l-informazzjoni kienet tingabar u tinħadem b'mod manwali.

Waħda mill-inizjattiva ta' simplifikazzjoni kienet it-tneidja ta' sistema ġdida ta' Service Pension System Webservices. Din is-sistema tippermetti azzjoni effettiva u f' waqtha, fir-rigward ta' benefiċċji soċjali, f'każijiet ta' għotja jew waqfien ta' pensjonijiet tas-servizz jew ta' bonuses relatati fejn il-pensjonant ikollu tibdil fiċ-ċirkostanzi, jibda jew jittermina xogħol u fejn tkun registrata mewt tal-istess pensjonant.

Miżura oħra li tista' tgħid intemmet l-ewwel fażi tagħha fuq pjan ta' implimentazzjoni mifruq fuq tliet snin, kienet dik dwar il-proviżjoni ta' sistema elettronika ċentrali għall-użu tal-Anzjanità Attiva u Kura fil-Komunità. Din is-sistema se tkun qed tintegra l-proċessi kollha fi hdan l-entità li bħalissa jsiru separati minn xulxin u b'mod manwali. B'hekk ser tiżdied l-effiċjenza fl-operat bil-għan li l-klijent jingħata servizz aħjar. Għas-sena 2019 ġew varati l-ewwel tliet modules li kienu daww tad-Djar tal-Anzjani, it-Taqsima tad-Dementia Intervention u s-Servizz tar-Respite.

Għas-sena 2020, hemm maħsuba tnaqqs il-miżura oħra ta' simplifikazzjoni li huma varji b'emfasi fuq simplifikar ta' proċeduri interni u fejn se jibbenefikaw kemm l-impjegati kif ukoll il-klijenti.

Key Performance Indicators

Matul l-2019, id-Direttorat tas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija ikkoordina l-implimentazzjoni ta' *Key Performance Indicator* tal-istess Ministeru bit-twaqqif ta' *One-Stop Shop* fejn il-pubbliku jsib is-servizzi ewlenin ta' *customer care* u li huma offruti mill-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Il-One-Stop Shop ingħata l-isem ta' Ċentru Servizz Familja u fetaħ uffiċjalment għall-pubbliku nhar it-Tnejn, 4 ta' Frar 2019.

Taqsimta tar-Riċerka (Research Unit)

Din it-taqsimta giet mwaqqfa fi Frar 2019, u hija magħmula minn żewġ riċerkaturi kwalifikati u ta' esperjenza. L-ewwel inkarigu li ngħataw kien li jgħinu lil *Information and Communication Executive* fl-istrateġija dwar il-midja u l-komunikazzjoni. Saru żewġ studji minn din it-taqsimta. L-ewwel studju kien stharrig dwar iż-żewġ rivisti li johroġ il-Ministeru: is-Solid u l-Familja. Dan l-istharrig wara għe analizzat f'rapport u stabbilixxa dak li jixtiequ jaraw l-impjegati fi hdan il-Ministeru u l-entitajiet tiegħu f'dawn ir-rivisti. Ingħataw rakkomandazzjonijiet fuq dan ir-rigward.

It-tieni studju kien fuq skala akbar għax dan ried jistabbilixxi jekk il-klijenti ta' dan il-Ministeru jafux bis-servizzi li l-istess Ministeru joffri, jekk jużawx dawn is-servizzi, kif isiru jafu b'dawn is-servizzi u x'tip ta' midja jużaw jew li jippreferu. Biex sar dan l-istudju u tingabar din l-informazzjoni kellha titqabbad kumpanija privata li għamlet numru kbir ta' telefonati u anki face to face interviews f'diversi uffcini distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. Din l-informazzjoni giet ipproċessata u analizzata minn din it-taqsimta, u wara haġġu rakkomandazzjonijiet li ġew miktuba fir-rapport.

Iż-żewġ rapporti ġew ipprezentati kemm lid-Direttur tal-Operat kif ukoll lis-Segretarju Permanenti u l-Media Coordinator tal-Ministeru, kif ukoll lill-konsulenta tal-Ministeru u oħrajn li għandhom interess f'dan il-qasam.

Din it-taqsimta tagħti wkoll pariri lid-Direttur dwar policies u strateġiji fi hdan id-Direttorat. Għas-sena 2020 qed isiru thejjijiet biex isir studju dwar training gap analysis fi hdan il-Ministeru u anki tfassil ta' taħriġ speċjalizzat lill-impjegati fi hdan il-Ministeru. Din it-taqsimta qed thejji wkoll pjan ta' hidma ta' proġetti u studji għal dawn it-tlett snin li ġejjin.

Sezzjoni tal-*Customer Care*

Ir-rwol prinċipali tas-Sezzjoni tal-*Customer Care* huwa li tingħata l-aħjar għajnuna lil pubbliku permezz tat-telefon kif ukoll permezz tal-imejl fl-iqsar żmien possibli. Din is-sezzjoni hija magħmula minn aġenti li jwieġbu t-telefonati tal-pubbliku fi hdan Servizz.gov u Centrecom, kif ukoll aġenti li jwieġbu imejls li jirċievu ta' kuljum minghand il-pubbliku.

| 2019 | | | |
|--------------------|------------|----------------------|-------------------|
| Telefonati | Telefonati | Telefonati mhux | % telefonati |
| | imwieġba | imwieġba jew mitlufa | imwieġba |
| 243611 | 208177 | 35434 | 85% |
| | Każijiet | Każijiet solvuti | Każijiet pendenti |
| Servizz.gov | 15297 | 15261 | 36 |
| Socialsecurity.gov | 47403 | 47361 | 42 |
| Totali: | 62700 | 62622 | 78 |

Ir-rwol tal-aġenti li jwieġbu t-telefon huwa li tingħata l-ewwel għajnuna lill-pubbliku minn fuq it-telefon. Jekk din l-għajnuna ma tkunx tista' tingħata mill-ewwel, jgħaddi l-każ għand l-aġenti li jwieġbu l-imejls biex tkun tista' tingħata aktar għajnuna.

Ir-rwoli tal-aġenti li jwieġbu l-imejls huma:

- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu permezz tal-imejl minghand l-aġenti ta' Servizz.gov u Centrecom, billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lill-pubbliku fejn hemm bżonn.
- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu fl-imejl ġenerika tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (social.security@gov.mt) billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.
- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu mil-website contact form tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.
- Jassistu lil *Operations Executive* tas-Sezzjoni fit-taħriġ li jingħata lil aġenti ġodda ta' Servizz.gov u Centrecom.

L-Operations Executive tas-Sezzjoni taggorna fejn u meta mehtieg l-informazzjoni tal-beneficċji li hemm fuq il-website tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (<https://socialsecurity.gov.mt/>) kif ukoll responsabbli mill-operat biex tassigura li s-Sezzjoni dejjem taħdem u jingħata l-aħjar servizz lill-pubbliku ta' kuljum.

Uffiċċju tal-Events u Komunikazzjoni

Din l-uffiċċju twaqqaf bil-għan li jmexxi 'l quddiem u jippromwovi s-servizzi tal-Ministeru fuq il-midja, jaġġorna regolarment l-attivitajiet tal-Ministeru fuq il-midja u jharreġ impjegati għal fuq il-midja. Apparti minn dan kollu, l-uffiċċju jamministra u jxerred informazzjoni, kemm stampata kif ukoll elettronika, dwar dak kollu relatat mal-attivitajiet tal-Ministeru, inklużi l-magażin Familja, fuljetti u materjal elettroniku ieħor.

Il-Corporate Communications Manager fi hdan dan l-uffiċċju hu responsabbli biex imexxi l-komunikazzjoni korporattiva bħala s-sors uffiċjali responsabbli minn katina ta' 14-il entità li jimpjegaw bejniethom eluf ta' impjegati u biex jinforma, jeduka u joħloq kuxjenza dwar servizzi offruti minn dan il-Ministeru. Il-Corporate Communications Manager se jkun qed jassumi wkoll ir-responsabbiltà bħala l-EDITOR ewlieni tal-pubblikazzjonijiet uffiċjali Ministerjali u Executive Head tal-facilità tal-Media għat-tahriġ.

L-inizjattivi li ttiehdu mill-*Corporate Communications Manager* matul is-sena 2019 kienu dawn:

- Analizi ta' Media stampata u awdjoviziva f'kontest ta' dak b'relevanza mal-Ministeru u/jew mad-Dipartimenti u l-entitajiet l-oħra fi hdanu. Dan sar kemm b'arkivjar fiżiku u anke elettroniku. Il-materjal hu importanti għal fini ta' riċerka u referenza fix-xogħol ministerjali.
- Kompletta laqgħat li bdew fis-sena preċedenti mad-Diretturi, CEO's u Kummissarji fi hdan il-Ministeru bl-għan li jkunu assenjati Uffiċjali dwar Komunikazzjoni biex il-branding 'Familja' fil-mezzi kollha jkun tassew qed jirrifletti l-ħidma tal-Ministeru kollu.
- Saru laqgħat ma' Servizz.gov bl-għan li l-pubbliku jkun infurmat dwar is-servizzi offruti minn Ċentru Servizz Familja. Dan l-Uffiċċju għadda numru ta' proposti lil Servizz.gov.
- Fl-2019 hareġ suppliment speċjali ta' 16-il paġna dwar qasam partikolari ta' entità fil-Ministeru. Bl-assistenza u l-kooperazzjoni sħiħa tad-Direttur flimkien mal-Kummissarju tat-Tfal, l-ewwel suppliment kien jitratta t-tfal. Tqassam ukoll fuljett.
- Rivista 'Familja' komplet matul l-2019 fejn żdiedu l-paġni f'kull ħarġa. Dan bl-għan li tkun tkopri kontenut kif mixtieq, jiġifieri li tiġbor fiha tagħrif dwar dak li qed isir fl-entitajiet kollha tal-Ministeru. 'Familja' qed toħroġ ukoll fil-verżjoni on-line.
- Jassisti lill-EDITOR tal-magażin 'Familja', lejn tmiem is-sena 2019 kien assenjat *Graphic Designer freelance*. L-ewwel ħarġa ta' rivista 'Familja' b'din l-assistenza kienet dik ta' Diċembru 2019.

Ta' min jgħid li matul l-2019 l-Uffiċċju tal-Infurmazzjoni u Protezzjoni tad-Data bidel ismu u l-iskopijiet tiegħu malli twaqqaf l-Uffiċċju tal-Events u Komunikazzjoni.

L-għan ewlieni ta' din id-dipartiment huwa li jorganizza u jassisti fl-organizzazzjoni ta' attivitajiet fi hndan il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. L-attivitajiet jinkludu konferenzi u *seminars* ta' daqs varju, għoti ta' ċertifikati, taħriġ u team building kif ukoll attivitajiet ta' natura soċjali u parteċipazzjojn f'kampanji ta' għarfien f'temi ambjentali, tas-saħħa u l-bqija.

L-Uffiċċju kompla wkoll jassisti fit-tiġdid tal-informazzjoni, kemm fuq il-websajt tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u fuq il-websajt interna. L-intranet tiġbor fiha gabra kbira ta' riżorsi li l-impjegat jiġi bżonn ta' kuljum fil-qadi ta' dmirijietu, kif ukoll fuq il-mezzi ta' midja soċjali.

Fuq xewqa u suġġeriment tas-Segretarju Permanenti, ir-rivista SOLID għall-impjegati kollha ta' kull entità li taqa' taħt il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali sar jisimha SOLIDarity. It-thejjija, disinn, editjar, stampar u distribuzzjoni ta' din ir-rivista baqa' kollu jitwettaq mill-istess Uffiċċju.

L-Uffiċċju kompla jieħu hsieb id-distribuzzjoni elettronika ta' kull ċirkulari u pubblikazzjoni tal-Gvern bħall-Gazzetta tal-Gvern, notifiċi legali, atti u by-laws. Dawn kollha bdew jintbagħtu wkoll lill-*istaff* kollu fl-entitajiet li jaqgħu taħt il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali.

L-Uffiċċju reġa' kien responsabbli mit-thejjija grafika ta' kull materjal stampat bħal *posters*, fuljetti ta' informazzjoni, it-thejjija u l-organizzazzjoni ta' attivitajiet soċjali kif ukoll ta' taħriġ b'mod speċjali, il-Ġimgha DSS u s-seminar annwali, fost għadd ta' attivitajiet oħra bħall-Konferenza tal-Familja.

L-istaff tal-Uffiċċju attenda wkoll għall-seminars u konferenzi u assista lill-parteċipanti li offrew informazzjoni dwar is-sigurtà soċjali f'numru ta' attivitajiet u fieri lokali.

L-isfida għas-snin li ġejjin ta' dan l-Uffiċċju hija li jkompli jsaħħaħ ir-relazzjoni mal-entitajiet varji tal-Ministeru sabiex tinholq sinerġija fl-attivitajiet kollha li jkunu organizzati. Barra minn hekk, l-Uffiċċju qiegħed jiffinalizza għadd ta' inizjattivi godda fosthom il-Premju Haddiem tas-Sena bl-intenzjoni li fis-sena 2020 ivara l-ewwel edizzjoni ta' dan il-premju, ir-rikonnoxximent ta' membri tal-istaff li jirtiraw u l-immarkar b'attivitajiet ta' jiem internazzjonali speċjali dedikati lill-oqsma varji bħal ngħidu aħna Anzjanità, Diżabbiltà eċċ.

Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management

Is-Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management hija responsabbli għad-dokumenti tal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali, u d-diversi entitajiet li jaqgħu taħtu. Bhalissa hemm biss persuna waħda responsabbli ta' dan l-aspett fil-Ministeru, li bdiet xogħolha f'Marzu 2019 u li taħdem b'kollaborazzjoni mal-impjegati tal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta, li jinsabu r-Rabat.

Il-funzjoni ta' din is-sezzjoni hi li tara li d-dokumenti li jinsabu fi ħdan il-Ministeru jingħataw retention policy approvata mill-Arkivista Nazzjonali, li tfisser illi ċertu dokumenti jingħataw perjodu ta' kemm għandhom jinżammu waqt li dawk li mhemmx iktar bzonnhom jinqerdu b'mod sigur. Huwa importanti illi f'dan il-proċess jinżammu dokumenti li jistgħu jkunu ta' valur storiku, fejn dawn jip preżervati mill-Arkivji Nazzjonali għall-generazzjonijiet futuri bi skop ta' riċerka u studju.

Matul l-2019, tlestiet ir-retention policy tal-*Income Support and Investigations Directorate* fi ħdan l-*Income Support and Compliance Division*, fejn din giet mibgħuta lill-Arkivji Nazzjonali għall-ispezzjoni u l-approvazzjoni tagħhom. Sar ukoll xogħol fuq ir-retention policy tad-Direttorat għas-Servizzi Korporattivi, fejn kull sezzjoni giet analizzata biex titressaq ir-retention policy għall-approvazzjoni tad-Direttur Servizzi Korporattivi. Ingabret ukoll informazzjoni mill-Uffiċċju tal-Arbitru u mill-Unit tar-Relazzjonijiet Internazzjonali.

Fil-futur qrib, ha ssir kollaborazzjoni mal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta u ta' Għawdex rigward ċertifikati ta' mard ta' impjegati ta' Malta u Għawdex kollha, li preżentement jinsabu fil-Ministeru ta' Għawdex, fejn uħud minn dawn ser jinqerdu waqt li persentaġġ żgħir ser jinżammu għal skopijiet ta' arkivji. Hemm ħsieb ukoll li fajls ta' benefiċjarji tal-Pensjoni tas-Servizz li jinsabu fl-imħazen tal-MaltaPost fix-Xewkija, li uħud minnhom imorru lura għas-snin sittin, jiġu verifikati u dawk li jistgħu jiġu eliminati, jinqerdu.

Taqsimha tal-Manutenzjoni

Din it-taqsimha hija inkarigata mill-manutenzjoni f'Palazzo Ferreria, fl-Uffiċċju tal-Arbitru u l-Uffiċċini Distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. It-taqsimha hija attiva l-gimgha kollha fejn tiegħu hsieb li jsiru t-tiswijiet neċessarji f'każijiet ta' hsrat li jinqalghu minn żmien għal żmien.

It-taqsimha twettaq ukoll proġetti żgħar ta' tisbiħ ta' uffiċini li jinkludu tibjid, bibien godda, plumbing u elettriku, tqegħid ta' soffitti kif ukoll kmamar tal-banju. Fost il-proġetti ta' tisbiħ li saru fl-2019 tajjeb ta' min isemmi l-uffiċini tal-Income Support and Compliance Division u xogħolijiet ta' tibjid fil-fergħat distrettwali.

It-taqsimha hija wkoll responsabbli minn supervizjoni ta' proġetti ta' kostruzzjoni ta' kuntratturi privati mqabba mill-Ministeru.