



MISFC

**MINISTERU  
GĦAS-SOLIDARJETÀ U  
L-ĠUSTIZZJA SOĊJALI,  
IL-FAMILJA U  
D-DRITTIJET TAT-TFAL**



**MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA**

**27**

Jiġi simplifikat il-proċess involut meta benefiċjarju jintalab jirrifondi xi hlas żejjed li jkun sar lillu għal xi benefiċċju mhux kontributorju. Sal-lum il-gurnata l-ammont imħallas żejjed jiġi stabbilit b'mod manwali. Bis-sistema l-ġdida dawn it-tipi ta' każijiet ser jibdew jinħadmu b'mod awtomatizzat b'tali mod li tiżdied l-effiċjenza, it-trasparenza u l-kontabilità. Din is-sistema diġà qed tintuża fil-każ tal-pensjoni mhux kontributorja.

**KWART 1**  
JANNAR - MARZU

Sar workshop mal-istakeholders konċernati kif ukoll diversi laqgħat ta' diskussjoni flimkien mal-MITA sabiex jiġu identifikati l-business requirements.

**KWART 2**  
APRIL - ĠUNJU

Tkomplew l-evalwazzjonijiet mill-MITA dwar it-tibdil li hemm bżonn sabiex tiġi implimentata din il-miżura.

**KWART 3**  
LULJU - SETTEMBRU

Saru diskussjonijiet bejn il-MITA u d-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex jiġu ċċarati l-ICT enhancements meħtieġa għall-implimentazzjoni.

**KWART 4**  
OTTUBRU - DIĊEMBRU

Beda l-ittestjar tas-sistema fuq is-Social Assistance and Benefits Systems (SABS) mill-MITA.

B'hekk il-hidma ppjanata għal din is-sena twettqet.

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWTI FEJN APPLIKABBLI**

Kull min jibbenefika minn dan is-servizz.

**KUMMENTI**

Fil-proċess li tiġi implimentata.

**28**

Jiġi simplifikat il-proċess involut fl-għoti ta' benefiċċji kontributorji. (a) Isir tibdil fil-proċedura tal-għoti tal-benefiċċju f'każijiet ta' korriment (Injury Benefit); (b) Jinbidel il-proċess ta' kif jittellgħu l-Class 1 Contributions fis-sistema SABS sabiex dan l-eżerċizzju jibda jsir darbtejn fis-sena flok darba waħda kif isir illum; (ċ) Jinbidel il-proċess ta' kif pensjonant prospettiv jiġi infurmat li ser jirċievi l-pensjoni tal-irtirar; (d) Tibda tiġi ġġenerata l-P3 b'mod elettroniku; (e) Tiddaħhal proċedura ġdida li permezz tagħha persuni eliġibbli għall-benefiċċji mhux kontributorji jibdew jiħallsu fl-istess ġimgħa li fiha jkun awtorizzat il-pagament minflok wara tliet ġimgħat.

(a) Sar workshop mal-istakeholders konċernati u bdew diskussjonijiet mal-MITA dwar il-business requirements.

(b) Saru workshops mal-istakeholders, bdew diskussjonijiet mal-MITA u l-Kummissarju għat-Taxxi.

(ċ) Bdew diskussjonijiet mal-MITA dwar kif ser tiġi implimentata din il-miżura.

(d) Saru diskussjonijiet mal-MITA, u beda jiġi pprogrammat il-functionality tal-P3.

(e) Saru d-diskussjonijiet mal-MITA, saru l-emendi fis-sistema u sar l-ittestjar meħtieġ. Beda jithaddem il-proċess.

(a) Tkomplew id-diskussjonijiet mal-MITA u saru l-emendi neċessarji.

(b) Ġew fi tmiemhom id-diskussjonijiet mal-Kummissarju għat-Taxxi, u d-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali pprepara position paper li ntbagħtet lill-International Relations Department (IRD).

(ċ) Tkomplew id-diskussjonijiet u bdiet l-investigazzjoni fuq it-tibdil li hemm bżonn mill-MITA.

(d) Tkompla l-ipprogrammar tas-servizz online l-ġdid u tlestiet l-analiżi.

(b) Saret evalwazzjoni mill-IRD dwar l-infrastruttura tal-ICT, u l-enhancements meħtieġa. Ġew stabbiliti r-requirements tekniċi u amministrattivi.

(ċ) Ġie miftiehem il-workflow propost mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS), ġew ikkonfermati l-parametri tar-rappurtaġġ mit-taqsim tal-pensjonijiet u beda x-xogħol.

(d) Din il-miżura twessgħet fl-iskop tagħha u nqasmet f'żewġ mServices. Tlesta l-iżvilupp meħtieġ, sar l-ittestjar tal-modifiki u bdew jintużaw.

(b) Ġie kkonfermat l-endorsement tal-Ministeru għall-Finanzi u nghatat l-approvazzjoni mill-People and Standards Division (Uffiċċju tal-Prim Ministru), sabiex l-ewwel fażi tal-proġett li tindirizza l-implimentazzjoni tal-miżura fis-sistema użata mill-Gvern għall-impjegati tiegħu (Dakar payroll) tkun tista' tibda.

(ċ) Tkompla x-xogħol mill-MITA fuq l-IT requirements u sar it-testing mid-DSS fuq is-Social Assistance and Benefits Systems (SABS).

B'hekk il-hidma ppjanata għal din is-sena twettqet.

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWTI FEJN APPLIKABBLI**

Kull min jibbenefika minn dan is-servizz.

**KUMMENTI**

Fil-proċess li tiġi implimentata.

## 29

Jiġu diġitizzati d-dokumenti kollha dwar benefiċjarji li, sal-lum il-ġurnata, id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jżomm b'ha hard copy. Permezz ta' dan ir-repożitorju d-dokumenti jibdeu jinżammu biss ċentralment b'mod elettroniku.

### KWART 1 JANNAR - MARZU

Saru diskussjoniet interni u mal-MITA sabiex jiġu identifika l-business requirements tal-istakeholders. Saru diversi workshops ma' diversi taqsimiet tad-dipartiment.

### KWART 2 APRIL - ĠUNJU

Beda x-xogħol mill-MITA sabiex jiġi żviluppat ir-repożitorju tad-dokumenti sabiex ikunu jistgħu jinżammu d-dokumenti b'mod elettroniku.

### KWART 3 LULJU - SETTEMBRU

Tkompli x-xogħol mill-MITA fuq l-iżvilupp tar-repożitorju tad-dokumenti sabiex ikunu jistgħu jinżammu d-dokumenti b'mod elettroniku.

### KWART 4 OTTUBRU - DIĊEMBRU

Tlesta x-xogħol fuq l-iżvilupp tar-repożitorju tad-dokumenti. Sar ix-xogħol mill-MITA sabiex jinbena l-interface għall-Web App mySocialSecurity u l-pubbliku jkun jista' jtellja dokumenti huwa stess. Matul ix-xahar ta' Diċembru beda l-user testing u training.

B'hekk il-hidma ppjanata għal din is-sena twettqet.

#### NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

L-impjegati kollha tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u l-pubbliku.

#### KUMMENTI

Fil-proċess li tiġi implimentata.

## 50

Matul dawn l-aħħar snin tfasslet applikazzjoni online għall-ġhajnuni soċjali. Din tinkludi integrazzjoni diretta fil-framework tas-SABS li permezz tagħha d-dettalji inkluzi jiġu wkoll direttament impurtati fl-assessjar tal-benefiċċji. Permezz ta' din l-inizjattiva l-applikazzjoni online ser tiġi integrata b'mod dirett fl-assessjar awtomatiku fil-pjattaforma tas-SABS. Bis-saħħa ta' din il-miżura ser jitnaqqsu l-iżbalji meta jkun qiegħed jinħadem il-każ kif ukoll iż-żmien ta' stennija.

Beda l-ittestjar fuq is-sistema.

Tkompli l-ittestjar, u ġew elenkati l-istanzi fis-sistema teknoloġika li mhumiex jiffunzjonaw kif suppost. Dawn l-istanzi ġew rappurtati lill-MITA sabiex isir ix-xogħol neċessarju fuqhom.

Kompli l-ittestjar u giet finalizzata s-sistema tal-automatic assessment. Dan wara li sar il-User Acceptance Testing fis-sistema u twettaq l-iżvilupp meħtieġ. B'hekk l-applikazzjoni online giet integrata fis-sistema b'mod dirett.

Inghata t-training lill-istaff fuq bażi individwali fis-sezzjoni tal-Ġhajnuna Soċjali.

#### NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

Kull min jibbenefika minn dan is-servizz.

#### KUMMENTI

Implimentata

## 86

Isir operational review tas-servizzi/ proċessi mogħtija lill-klijenti mit-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. L-għan huwa li jiġu simplifikati l-proċessi interni, ikun evitat li informazzjoni li diġà hija aċċessibbli għall-Gvern terġa' tintalab lill-klijenti, kif ukoll tiżdied l-aċċessibbiltà għall-klijenti biex dawn jingħataw servizz f'waqtu b'mod effiċjenti.

**KWART 1**  
 JANNAR - MARZU

Bdew diskussjonijiet interni dwar l-implimentazzjoni ta' din il-mizura.

**KWART 2**  
 APRIL - ĠUNJU

Komplew id-diskussjonijiet.

**KWART 3**  
 LULJU - SETTEMBRU

Kif l-uffiċini distrettwali ġew ikkonvertiti f'ċentri ta' servizz.gov, bdew diskussjonijiet sabiex jiġharrġu s-Senior Service Delivery Experts u jsiru l-preparamenti meħtieġa għal din it-tranzizzjoni.

Saru diskussjonijiet interni sabiex isir il-proċess kollu tal-Quality Service Charter u jinkludi wkoll operational review. Ġew stabbiliti linji gwida u ġie deċiż li l-Business Operational Review (BOR) għandha ssir mis-settur privat. Għalhekk ingħabru kwotazzjonijiet u ġie ffirmat kuntratt ma' kumpanija privata.

**KWART 4**  
 OTTUBRU - DIĊEMBRU

Ġew imfassla t-Terms of Reference tal-Business Operational Review u komplet ir-review u bdiet l-analizi tal-informazzjoni li ngābret.

Il-kumpanija privata ġiet infurmata dwar ir-review li saret mill-Management Efficiency Unit għall-Ministeru għall-Affarijiet Barranin u Ewropej (MFEA) li kien jinkludi s-servizzi offruti mill-ambaxxati u dwar l-andament tal-implimentazzjoni. L-IRU ddiskuta fid-dettall ir-rakkomandazzjonijiet mal-MFEA u bdiet l-implimentazzjoni tal-mizuri maqbula.

Sar l-ewwel abbozz tal-BOR, ġie diskuss fid-dettall u ngħata l-ewwel feedback lill-kumpanija rispettiva.

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

Il-klijenti kollha tal-International Relations Unit.

**KUMMENTI**

Fil-proċess li tiġi implimentata.