



# MFCS

MINISTERU GHALL-FAMILJA,  
DRITTIJET TAT-TFAL U SOLIDARJETÀ SOĊJALI

60

**MIŻURA**

Isir ir-roll out, tas-sistema l-ġdida dwar il-ġestjoni tal-ivvjaġġar tal-gvern fid-dipartimenti kollha fi ħdan il-Ministeru. Din ser twassal għal simplifikazzjoni fil-proċess kif ukoll konformità u kontabilità fl-amministrazzjoni tal-ivvjaġġar tal-gvern.

**KWART 1**

JANNAR - MARZU

B'kollaborazzjoni mal-Ministeru responsabbi mill-Finanzi, ingħata taħriġ lill-ufficjalji rispettivi li huma responsabbi għall-proċess marbut mal-ivvjaġġar fil-Ministeru. Giet installata s-sistema l-ġdida u bdiet titħaddem mid-Dipartimenti kollha li jaqgħu taħt il-Ministeru.

**KWART 2**

APRIL - ĜUNJU

**KWART 3**

LULJU - SETTEMBRU

**KWART 4**

OTTUBRU - DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

Ufficjalji pubblici fi ħdan il-Ministeru

**KUMMENTI**

Implimentata

61

Tiġi varata sistema ġdida ta' Service Pension System Webservices. Din is-sistema l-ġdida ser tippermetti azzjoni effettiva u f'waqtha (i) ta' għotja jew waqfien ta' pensjonijiet tas-servizz jew ta' bonuses relatati f'każijiet fejn il-pensjonant ikollu tibdil fiċ-ċirkostanzi fir-rigward ta' beneficiċċi tas-sigurtà soċjali; (ii) f'każijiet fejn il-pensjonant jibda jew jittermina xogħol fir-rigward ta' beneficiċċi tas-sigurtà soċjali; (iii) f'każijiet fejn tkun registrata mewt ta' pensjonant fir-rigward ta' beneficiċċi tas-sigurtà soċjali. Sal-lum l-informazzjoni tingabar b'mod manwali. Dawn il-webservices ser jiffacilitaw u jħaffu l-proċeduri amministrattivi fl-ipproċċessar ta' valutazzjonijiet u terminazzjoni ta' intitolamenti fil-pront u jiġu evitati ħlasijiet żejda.

Saru diskussionijiet bejn id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u l-MITA, fejn gew identifikati u maqbula r-rekwiziti meħtieġa biex jitħaddmu l-web services godda indikati f'din il-miżura. Twettaq l-iżvilupp meħtieġ fis-sistema tad-Dipartiment, sar l-itteşjar u l-web services il-godda bdew jitħaddmu.

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

Il-pubbliku

**KUMMENTI**

Implimentata

62

**MIŽURA**

Issir analizi tal-proċessi interni fi ħdan il-Kummissjoni għad-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabilità sabiex proċessi antiki li għadhom jithaddmu manwalment jinqalbu għal format elettroniku. B'hekk jithaffef l-operat għall-benefiċċju tal-klijenti tal-Kummissjoni.

**KWART 1**

JANNAR - MARZU

Wara li gie identifikat il-kuntrattur, saru diskussionijiet sabiex jiġu stabbiliti r-rekwiziti meħtieġa. Beda x-xogħol tal-iżvilupp kif ukoll l-ittestjar tiegħu.

**KWART 2**

APRIL - ĜUNJU

Tkompli l-proċess tal-iżvilupp kif ukoll l-ittestjar. Saru l-emendi meħtieġa hekk kif jirriżultaw mill-User Acceptance Testing li sar.

**KWART 3**

LULJU - SETTEMBRU

Tlesta l-iżvilupp kollu meħtieġ kif ukoll il-User Acceptance Testing u b'hekk id-databases imħaddma mill-Kummissjoni għad-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabilità bdew jithaddmu b'mod elettroniku u għalda qstant b'aktar efficjenza. Dan impatta pożittivament is-servizi mogħtija mill-Kummissjoni, il-hidma tat-Taqsima tal-Equal Opportunities Compliance u t-Taqsima li tiżgura konformità.

**KWART 4**

OTTUBRU - DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

Persuni b'diżabilità

**KUMMENTI**

Implimentata

67

**MIŽURA**

Jiġu simplifikati numru ta' proċessi ta' benefiċċi kontributorji: (a) Pensjoni Kontributorja tal-Irtirar - Jitnieda proċess awtomatiku fejn applikazzjonijiet tal-pensionijiet jitwaqqfu b'mod awtomatiku malli tidħol id-data tal-mewt fis-sistema tad-dipartiment. Sal-lum huwa meħtieg l-intervent tal-assessur u tal-verifikatur. (b) Benefiċċju tal-Mard - Titneħha l-procedura fejn persuna jkollha tidher quddiem bord mediku separat wara talba għall-estensjoni tal-benefiċċju tal-mard. Din il-miżura se tnaqqas l-iskariġġ tal-persuna li tqoqghod titla' bord meta fil-fatt diġà jkun hemm deċiżjoni preċedenti ta' bord ieħor. Sal-lum huwa meħtieg li persuna titlob estensjoni tal-benefiċċju tal-mard wara li tkun ħadet sitt xhur benefiċċju u terġa' tidher quddiem bord mediku apposta minkejja li digà jkun hemm deċiżjoni preċedenti ta' bord ieħor. (c) Ċertifikat tal-Mard - Tinħoloq il-possibilità li persuna tkun tista' tibgħat kopja skennjata taċ-ċertifikat tal-mard permezz ta' email. Sal-lum huwa meħtieg li persuna tibgħat iċ-ċertifikat tal-mard bil-posta, inkella billi tissottometti f'wieħed mill-uffiċċini distrettwali tas-Sigurtà Soċjali.

**KWART 1**

JANNAR - MARZU

Wara diskussionijiet bejn id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u l-MITA, ġew identifikati u maqbula r-rekwiziti meħtieġa għat-twettiq ta' din il-miżura. Dawn ir-rekwiziti ġew diskussi mal-istakeholders konċernati. Sar ix-xogħol tekniku relatat mal-proċess il-ġdid propost fejn jidhol il-benefiċċju tal-mard, flimkien mal-ittestjar.

**KWART 2**

APRIL - ĜUNJU

Daħal fis-seħħ il-proċess il-ġdid marbut maċ-ċertifikat tal-mard. Komplew id-diskussionijiet meħtieġa bejn il-partijiet konċernati dwar it-tfassil tekniku relatat mal-proċess il-ġdid propost fejn jidhol il-benefiċċju tal-mard.

**KWART 3**

LULJU - SETTEMBRU

Wara li ġiet konkluża l-identifikazzjoni tar-rekwiziti meħtieġa, beda l-iżvilupp meħtieġ sabiex jitwettaq il-proċess il-ġdid relatat, kemm fejn jidhol il-benefiċċju tal-mard.

Bdiet il-ħidma fuq il-proċess il-ġdid marbut mal-pensioni kontributorja tal-irtirar. Flimkien mal-MITA sar l-iżvilupp meħtieġ u tlesta l-User Acceptance Testing.

**KWART 4**

OTTUBRU - DIĊEMBRU

Tlesti l-User Acceptance Testing wara l-iżvilupp li twettaq sabiex ikun jista' jithaddem il-proċess il-ġdid relatat, kemm fejn jidhol il-benefiċċju tal-mard kif ukoll dak marbut mal-pensioni kontributorja tal-irtirar. Dawn il-proċessi ġoddha bdew jithaddmu u b'hekk setgħu jgawdu minnhom il-benefiċċjarji konċernati.

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

Il-pubbliku

**KUMMENTI**

Implimentata



# MIŻURI PENDENTI MIS-SENA 2014 LI TWETTQU FL-2019



2014	MIŻURA	MINISTERU	META ĜIET IMPLEMENTATA	NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI	KUMMENTI
666	Jitneħħha l-bżonn għal dawk il-benefiċjarji intitolati li jirċievu l-allowance tat-tfal u l-allowance supplimentari li jerġgħu jimlew kull sena reviżjoni tal-applikazzjoni tagħhom.	MFCS	Din il-miżura ġiet implementata fi 2015.	Il-publiku inġenerali, b'mod partikolari ġenituri	Implementata



# MIŻURI PENDENTI MIS-SENA 2018 LI TWETTQU FL-2019

2018

## MIŽURA

46

Titjib fis-sistems SABS:

- (a) Čertifikati tal-Mard – Jitneħħha l-obbligu li persuna tissottometti certifikat mediku ta' anqas minn erbat ijiem lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali.
- (b) Pensjoni tal-Invalidità – Jitnieda proċess awtomatiku għad-deċiżjonijiet tal-Bord Mediku tal-Pensjoni tal-Invalidità.
- (c) Čertifikat Mediku ta' Kontinwazzjoni – Se ssir bidla biex il-validità taċ-ċertifikat mediku ta' kontinwazzjoni tkun ta' ġimaghtejn minflok ġimgħa kif inhi llum. Din is-sistema l-ġidida se tapplika għal kull ċertifikat mediku ta' kontinwazzjoni li jrid jiġi sottomess mill-benefiċjarju u mhux biss meta l-proċess ikun jinvvoli d-deċiżjoni ta' bord mediku.

90

Jitwaqqaf One-stop-shop Hub fejn il-pubbliku jsib is-servizzi ewlenin ta' customer care li jiġi bżonn u li huma offruti mill-Ministeru ghall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali kif ukoll servizzi oħra relatati mad-Dipartiment tat-Taxxi Interni u l-Ministeru tal-Edukazzjoni.

## MINISTERU

MFCS

## META ĜIET IMPLIMENTATA

Din il-mižura ġiet implementata fi Frar 2019.

## NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABB LI

- (a) Dawk kollha li jkollhom il-ħtieġa li jibagħtu certifikat mediku lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali minħabba mard
- (b) Il-benefiċjarji kollha tal-pensjoni tal-invalidità
- (c) Tnaqqis ta' 32,000 certifikat mediku fl-2019.

## KUMMENTI

Implementata

MFCS

Din il-mižura ġiet implementata fi Frar 2019.

Persuni li jeħtieġu s-servizzi tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali; tal-Awtorità tad-Djar; tal-Fondazzjoni għall-Harsien Soċjali; tad-Dipartiment għall-Anzjani; tal-Jobsplus; tas-CRPD u tas-servizz.gov

Implementata