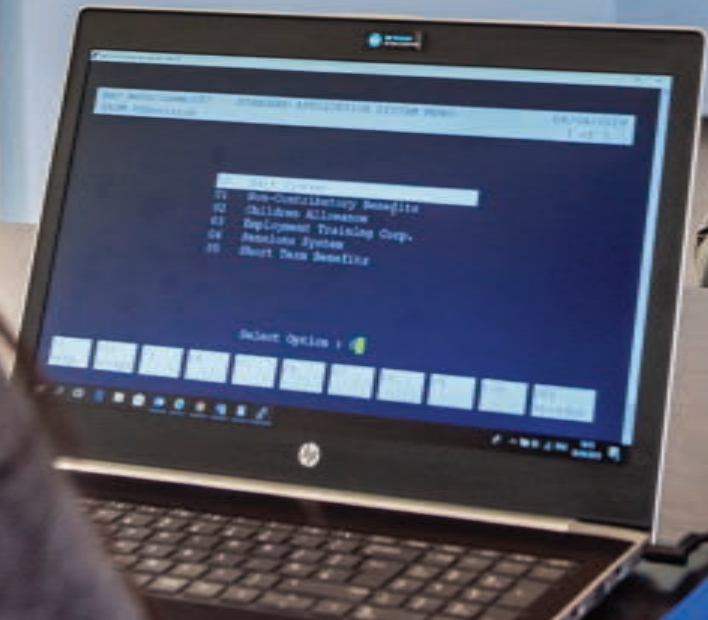


MINISTERU GĦALL-FAMILJA,  
DRITTIJET TAT-TFAL U SOLIDARJETÀ SOĊJALI



**MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA**
**KWART 1**  
JANNAR SA MARZU

**KWART 2**  
APRIL SA ĠUNJU

**KWART 3**  
LULJU SA SETTEMBRU

**KWART 4**  
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**
**KUMMENTI**

44	<p>(a) POYC web services - Jingħata aċċess dirett u fil-pront lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u lill-POYC għas-sistemi kemm tad-DSS kif ukoll tal-POYC. B'hekk dawn l-entitajiet ikollhom l-informazzjoni kollha meħtieġa f'waqtha dwar il-benefiċjarji utenti tagħhom. Iz-żewġ entitajiet ser ikunu jistgħu jikkordinaw aħjar bejniethom u b'hekk tiżdied l-effiċjenza.</p> <p>(b) Il-Karta r-Roża - Sal-lum il-Karta r-Roża għal persuni dijabetiċi tiġġedded kull sena iżda b'din il-miżura se tibda tinħareġ Karta Roża ta' darba.</p>	<p>(a) Saru numru ta' laqgħat bejn in-nies tekniċi, tad-Dipartiment u tal-Unit tal-Ispiżerija tal-Għażla Tiegħek (POYC) fejn ġew identifikati u maqbula r-rekwiżiti biex ikun jista' jithaddem il-web service. F'Marzu nbeda x-xogħol tekniku bejn iż-żewġ naħat.</p> <p>(b) Saru numru ta' laqgħat bejn l-istakeholders, inklużi l-POYC, sabiex jiġu identifikati u maqbula r-rekwiżiti biex tinħareġ karta roża ta' darba għall-grupp tal-persuni dijabetiċi.</p>	<p>(a) Tlesta l-web service kif ukoll l-ittestjar meħtieġ. B'hekk, ingħata aċċess dirett lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u lill-POYC għas-sistemi tagħhom.</p> <p>(b) Inbeda x-xogħol tekniku min-naħa tal-MITA fuq ir-rekwiżiti meħtieġa, fejn tkompla l-ittestjar min-naħa tal-utenti tad-dipartiment. Il-miżura giet implimentata f'Ġunju.</p>			Madwar 4,000 benefiċjarju	Implimentata
45	Introduzzjoni ta' sistema li tirrikonċilja b'mod awtomatiku l-ġbir ta' pagamenti żejda ta' benefiċċji tas-sigurtà soċjali li jistgħu jkunu saru b'riżultat ta' advance payments.	Saru laqgħat mal-istakeholders biex jiġu identifikati u maqbula r-rekwiżiti meħtieġa għall-introduzzjoni ta' din is-sistema li tirrikonċilja b'mod awtomatiku l-ġbir ta' pagamenti żejda.	Beda x-xogħol tekniku mill-MITA. Is-sistema giet introdotta u bdiet tithaddem.			Il-haddiema fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Implimentata

**MIŻURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA**

**KWART 1**  
JANNAR SA MARZU

**KWART 2**  
APRIL SA ĠUNJU

**KWART 3**  
LULJU SA SETTEMBRU

**KWART 4**  
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

**KUMMENTI**

46	<p>Titjib fis-sistems SABS:</p> <p>(a) Ċertifikati tal-Mard - Jitneħħa l-obbligu li persuna tissottometti ċertifikat mediku ta' anqas minn erbat ijiem lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali.</p> <p>(b) Pensjoni tal-Invalidità - Jitnieda proċess awtomatiku għad-deċiżjonijiet tal-Bord Mediku tal-Pensjoni tal-Invalidità.</p> <p>(ċ) Ċertifikat Mediku ta' Kontinwazzjoni - Ser issir bidla biex il-validità taċ-ċertifikat mediku ta' kontinwazzjoni tkun ta' ġimagħtejn minflok ġimgħa kif inhi llum. Din is-sistema l-ġdida se tapplika għal kull ċertifikat mediku ta' kontinwazzjoni li jrid jiġi sottomess mill-benefiċjarju u mhux biss meta l-proċess ikun jinvolvi d-deċiżjoni ta' bord mediku.</p>	<p>(a) Saru laqgħat mal-Uffiċjal Mediku Ewlieni fil-Ministeru tas-Saħħa rigward it-twettiq ta' din il-miżura. Tfassal avviż lill-pubbliku kif ukoll ċirkulari interna u giet ikkomunikata mal-ħaddiema. B'hekk, il-miżura daħlet fis-seħħ.</p> <p>(b) Saru laqgħat preparatorji mal-istakeholders kollha involuti sabiex jintlaħaq qbil dwar it-twettiq ta' din il-miżura.</p> <p>(ċ) Saru laqgħat ma' dawk kollha involuti fit-twettiq ta' din il-miżura, fosthom mal-Uffiċjal Mediku Ewlieni fil-Ministeru għas-Saħħa.</p>	<p>(b) Tfassal rapport tekniku mill-MITA u bdiet l-implimentazzjoni tiegħu. Tlesta x-xogħol u beda l-ittestjar tas-sistema.</p> <p>(ċ) Komplew il-laqgħat u ġew identifikati r-rekwiżiti meħtieġa.</p>	<p>(b) Tlesta l-ittestjar u s-sistema daħlet fis-seħħ.</p> <p>(ċ) Komplew il-laqgħat fejn tfassal ir-rapport tar-rekwiżiti meħtieġa.</p>	<p>(ċ) Bdiet ħidma teknika min-naħa tal-MITA u beda l-ittestjar tas-sistema.</p>	<p>Madwar 30,000 ċertifikat mediku fis-sena</p>	<p>Fil-proċess li tiġi implimentata</p>
----	---	--	--	--	--	---	---

	<b>MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA</b>	<b>KWART 1</b> JANNAR SA MARZU	<b>KWART 2</b> APRIL SA ĠUNJU	<b>KWART 3</b> LULJU SA SETTEMBRU	<b>KWART 4</b> OTTUBRU SA DIĊEMBRU	<b>NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI</b>	<b>KUMMENTI</b>
90	Permezz ta' KPI għall-2018 jitwaqqaf one-stop-shop flimkien ma' servizz.gov fejn il-pubbliku jsib is-servizzi speċjalizzati ewlenin offruti mill-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali kollha taht saqaf wiehed.	Ġie identifikat sit fil-Furjana minn fejn ser jibda jopera l-One-Stop-Shop, imsemmi Centru Servizz Familja taht il-kappa ta' servizz.gov. Twaqqaf steering committee sabiex iħares l-implimentazzjoni ta' din il-miżura u bdiet ħidma fuq it-tfassil ta' service level agreements mal-entitajiet involuti. Saret ukoll l-applikazzjoni mal-Awtorità għall-Ippjanar għall-permessi meħtieġa fuq il-binja.	Beda xogħol ta' kostruzzjoni. Komplet ħidma fuq it-tfassil ta' service level agreements kif ukoll aġġornar tal-katalgu ta' servizzi ma' servizz.gov.	Tlesta x-xogħol infrastrutturali fuq l-ewwel fażi tal-proġett. Tfassal pjan ta' taħriġ għall-aġenti tekniċi li se jkunu qed joffru s-servizzi. Sar l-ingaġġ tal-aġenti tekniċi u bdiet il-preparazzjoni biex jiġi installat l-apparat kollu konness mal-informatika. Beda t-taħriġ fl-entitajiet u d-dipartimenti rispettivi fi ħdan il-Ministeru.	Tlesta t-taħriġ u beda l-proċess biex jinħatar Site Manager biex jamministra l-one-stop-shop. Beda t-tfassil tal-Quality Service Charter u kompla għaddej xogħol relatat mal-binja. Iċ-Centru Servizz Familja ġie pplanat li jinftaħ b'mod uffiċjali fil-bidu tal-2019.	Il-pubbliku, b'mod partikolari dawk f'sitwazzjoni vulnerabbli	Fil-proċess li tiġi implimentata

**MIŻURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA**

**KWART 1**  
JANNAR SA MARZU

**KWART 2**  
APRIL SA ĠUNJU

**KWART 3**  
LULJU SA SETTEMBRU

**KWART 4**  
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

**KUMMENTI**

91	Permezz ta' KPI għall-2018 jiġi introdott il-kunċett ta' New Departmental Working Hours fil-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali, ibbażat fuq il-ħtiġijiet tal-pubbliku bl-oġġettiv li uffiċini varji jibdew jifthu b'sigħat estiżi nhar ta' Erbgħa filgħaxija u nhar ta' Sibt filgħodu.	Saru diskussjonijiet mal-People & Standards Division fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru dwar it-tħaddim ta' din l-iskema u ġew ippubblikati linji gwida għall-ħaddiema kollha fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali f'dan ir-rigward. Fetħu l-applikazzjonijiet għal dawk interessati u bdiet l-evalwazzjoni fuq sbatax-il applikazzjoni.	Ġiet introdotta l-iskema l-ġdida b'ħinijiet estiżi filgħodu kif ukoll waranofsinhar fis-sajf. Bdew laqgħat preparatorji mal-ħaddiema fl-uffiċini distrettwali fejn intlaħaq qbil fuq estensjoni tas-servizz kull nhar ta' Sibt filgħodu f'sitt fergħat. Is-servizz estiż ġie varat fil-bidu ta' Mejju.			Il-pubbliku kif ukoll 17-il ħaddiem fl-Uffiċċju Ewlieni u madwar 60 ħaddiem fil-fergħat distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Implimentata
58	Simplifikazzjoni tal-formoli tal-Ministeru - Reviżjoni ta' aktar formoli tal-Ministeru biex ikunu aktar sempliċi u faċli biex jimtlew mill-pubbliku. Eżerċizzju li se jkompli jwassal għall-qalba ta' numru ta' formoli f'eforms.	Kompla l-eżerċizzju intern flimkien mal-MITA u l-fornitur biex jiġu identifikati l-formoli li ser jinqalbu minn format PDF jew Word għal eform. Dan il-proċess wassal biex jiġu identifikati 30 formola ġdida biex jinqalbu din is-sena.	Bdiet ħidma fuq l-implimentazzjoni ta' numru ta' enhancements fis-sistema. Tlestew l-ewwel 11-il formola.	Kompliet il-ħidma fuq il-kumplament tal-formoli. Tlestew 7 formoli oħra.	Tlestew 6 formoli oħra u b'hekk din is-sena jinqalbu 24 formola f'eforms. Kompliet il-ħidma sabiex il-kumplament tal-formoli jinqalbu f'format eform.	Il-pubbliku	Fil-proċess li tiġi implimentata

	<b>MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA</b>	<b>KWART 1 JANNAR SA MARZU</b>	<b>KWART 2 APRIL SA ĠUNJU</b>	<b>KWART 3 LULJU SA SETTEMBRU</b>	<b>KWART 4 OTTUBRU SA DIĊEMBRU</b>	<b>NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI</b>	<b>KUMMENTI</b>
73	<p>Introduzzjoni ta' aktar servizzi aċċessibbli minn fuq il-mowbajl (mservices) permezz ta' żvilupp ta' apps u siti li huma kompatibbli ma' apparat elettroniku. Din is-sena gie pplanat l-iżvilupp ta':</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Benefit Calculators &amp; Services</li> <li>2. Benefit Calculators &amp; Services (phase 2)</li> <li>3. Benefit Calculators &amp; Services (phase 3)</li> </ol> <p>Dawn is-siti/apps huma kollha aċċessibbli minn maltapps.</p>	<p>Bdiet hidma dwar it-tfassil ta' pjan ta' azzjoni għall-implimentazzjoni ta' din il-miżura. Ġew identifikati s-siti biex jinqalbu f'format kompatibbli ma' apparat elettroniku kif ukoll inġabret informazzjoni relatata mal-iżvilupp tal-apps identifikati.</p>	<p>Komplew id-diskussjonijiet mal-istakeholders involuti flimkien mal-MITA dwar l-iżvilupp meħtieġ.</p> <p>Tlestiet il-hidma fuq l-ewwel żewġ fażijiet tal-mservice bl-isem Benefit Calculators &amp; Services u tnedew fuq maltapps.</p>	<p>Komplet il-hidma fuq l-iżvilupp tat-tielet fażi tal-mservice identifikat.</p>	<p>Tlesta l-iżvilupp marbut mat-tielet fażi tal-mservice Benefit Calculators &amp; Services u gie mniedi fuq maltapps.</p>	Il-pubbliku	Implimentata

MIŽURI PENDENTI MILL-2016  
LI TWETTQU FL-2018



**MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA 2016**

**MINISTERU**

**META ĠIET IMPLIMENTATA**

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

**KUMENTI**

46	<p>Jiżdiedu servizzi godda onlajn fil-My Services (SABS Public) fil-websajt tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) li jippermettu lill-utent bl-użu tal-e-ID jibdel l-indirizz, id-dettalji tal-kont bankarju u ħlasijiet lura ta' pagamenti żejda ta' beneficiċċji u b'hekk ikun eliminat il-bżonn li l-klijent iżur l-uffiċini distrettwali biex javża bit-tibdil.</p>	<p>Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali</p>	<p>Din il-miżura ġiet implimentata f'Ottubru.</p>	<p>Il-persuni li jagħmlu użu tal-e-ID</p>	<p>Implimentata</p>
----	---	---	---	---	---------------------

MIŽURI PENDENTI MILL-2017  
LI TWETTQU FL-2018

**MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI  
TAL-BUROKRAZIJA 2017**

**MINISTERU**

**META ĠIET IMPLIMENTATA**

**NUMRU TA' PERSUNI  
AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

**KUMMENTI**

93	Nissimplifikaw il-proċess kif persuna tapplika għall-assistenza għal diżabilità u dan ikun jista' jibda jsir onlajn minflok manwalment kif isir sal-lum.	Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali	Din il-miżura ġiet implimentata f'Novembru.	Persuni li japplikaw għall-assistenza tad-diżabilità	Implimentata
----	--	--	---	--	--------------