

MINISTERU GĦALL-FAMILJA, DRITTIJET TAT-TFAL U SOLIDARJETÀ SOĊJALI



MIŽURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIA	KWART 1 JANNAR SA MARZU	KWART 2 APRIL SA ĜUNNU	KWART 3 LULJU SA SETTEMBRU	KWART 4 OTTUBRU SA DIĊEMBRU	NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI	KUMMENTI	
88	Implimentazzjoni ta' Reġistru Mingħajr Karti fl-Uffiċċju taċ-Chief Information Officer (MFCS) u fl-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti (MFCS) (Sharepoint Paperless Registry). Din is-sistema ser twassal għall-eliminazzjoni tal-karti stampati u l-proċessi jibdew jitmexxew b'mod digitali.	Bdiet ħidma biex jiġi determinat pjan għat-twettiq ta' din il-miżura.	Inbeda l-programmar tal-applikazzjoni li se tintuża fl-uffiċċju taċ-Chief Information Officer u tas-Segretarju Permanenti.	Tlesta l-programmar kif ukoll l-ittejjar meħtieġ. Inbeda t-taħriġ lill-impiegati fuq iż-żewġ reġistri.	Tlesta t-taħriġ u ż-żewġ reġistri ġew varati.	Uffiċċjali pubbliċi fi ħdan il-Ministeru	Implimentata
90	Isir titjib u simplifikar tal-valutazzjoni ta' applikazzjonijiet għal għajnejiet soċjali. Bis-sahha ta' din il-miżura jibda jsir il-proċess bl- <i>Automatic Assessment</i> . Minbarra li jkompli jitjeb is-servizz għaċ-ċittadin, l-ghan ta' dan il-proġett huwa li jkun hemm aktar effiċjenza, jitnaqqas ir-riskju ta' żbalji u jiġu evitati kaži ta' froti u abbuż mis-servizzi soċjali.		Bdiet ħidma biex jiġi determinat pjан għat-twettiq ta' din il-miżura.	Tlestiet id-dokumentazzjoni kif ukoll l-analizi tar-rekwiziti meħtieġa għat-twettiq ta' din il-miżura. Il-proċess ta' <i>auto assessment</i> beda jiġi t-testjat.	Sar taħriġ lill-impiegati fl-uffiċċini distrettwali dwar l-applikazzjoni ta' dan il-proċess. Tkompli l-ittejjar tal- <i>auto assessment</i> u l-proċess ġie varat.	Il-pubbliku u l-uffiċċjali pubbliċi fi ħdan il-Ministeru	Implimentata
91	Isir titjib fil-funzjonalità tas-sistema kompjuterizzata tal-Allowance tat-Tfal ( <i>Children's Allowance</i> ) b'tali mod li jiġi eliminat l-intervent manwali u għaldaqstant jitnaqqsu l-iż-żbalji li jistgħu jsiru.			Bdiet ħidma biex jiġi determinat pjan għat-twettiq ta' din il-miżura. Tlestiet id-dokumentazzjoni kif ukoll analizi tar-rekwiziti meħtieġa għall-iż-żvilupp ta' din il-funzjonalità ġdidha.	Beda u tlesta l-ittejjar tal-funzjonalità l-ġidida fis-sistema. Is-sistema ġiet varata.	Il-pubbliku u l-uffiċċjali pubbliċi fi ħdan il-Ministeru	Implimentata

**MIŽURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI  
TAL-BUROKRAZIA**

**KWART 1**  
JANNAR SA MARZU

**KWART 2**  
APRIL SA ĜUNNU

**KWART 3**  
LULJU SA SETTEMBRU

**KWART 4**  
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI  
AFFETTWATI FEJN  
APPLIKABBLI**

**KUMMENTI**

93	Nissimplifikaw il-proċess kif persuna tapplika għall-assistenza għal diżabilità u dan ikun jista' jibda jsir onlajn minflok manwalment kif isir sal-lum.		Il-ħidma fuq din il-miżura giet temporanjamment sospiża minħabba proġetti oħra li nghataw prioritā.				
154	Nissimplifikaw il-proċess li bih persuna tapplika għal xogħol volontarju mal-Fondazzjoni għas-Servizzi ta' Harsien Soċjal; minn proċess manwali li jieħu l-ħin għal proċess elettroniku u effiċċienti.	Ġiet żviluppata l-formola. Wara li sar l-ittestjar meħtieġ, ġiet varata uffiċċjalment u ttellgħet onlajn.				Il-pubbliku	Implimentata
155	Fil-preżent persuna li tapplika għal numru ta' <i>allowances</i> li jaqgħu taħt il-kappa taċ-Child Benefit Group mogħtija mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjal trid tagħmel dan b'mod manwali. Dan il-proċess se jibda jsir b'mod elettroniku għal servizz aqwa lill-klijent mingħajr il-ħtieġa li persuna żżur l-uffiċċini distrettwali.		Bdiet u tlestiet il-ħidma fuq l-iżvilupp tal-formola li tkopri <i>allowances</i> taħt il-kappa taċ-Child Benefit Group. Sar l-ittestjar u ġiet varata onlajn.			Il-pubbliku	Implimentata

MIŽURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIA	KWART 1 JANNAR SA MARZU	KWART 2 APRIL SA ĢUNJU	KWART 3 LULJU SA SETTEMBRU	KWART 4 OTTUBRU SA DIĊEMBRU	NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI	KUMMENTI
156 Simplifikazzjoni fil-proċess kif persuna tressaq talbiet għal allowance tal-Ġħajnuna Supplimentari. Dan is-servizz se jsir aċċessibbli onlajn mingħajr il-htieġa li jimtlew applikazzjonijiet b'mod manwali.	Ģiet żviluppata l-formola. Wara li sar l-itteżżej meħtieġ, ġiet varata uffiċjalment u ttellgħet onlajn.				Il-pubbliku	Implimentata
195 a) Sal-lum dawk li jkollhom mard fit-tul iridu jippreżentaw certifikat mediku kull ġimgħa. Dawk il-benefiċjarji tal-benefiċċċi tal-mard li jkollhom mard fit-tul u li jidhru quddiem il-Bord Mediku jitneħħielhom l-obbligu li jippreżentaw certifikat tal-mard kull ġimgħa lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali.  (b) Il-Karta r-Roża tibda tiggħedded b'mod awtomatiku fil-każ ta' dawk il-benefiċjarji ta' beneficij mhux kontributorji. Għaldaqstant dawn il-benefiċjarji ma jkollhomx il-htieġa li jmorru fl-uffiċċini distrettwali kull 4 xhur biex isir it-tiġġid tal-Karta r-Roża.		Tlestiet id-dokumentazzjoni kif ukoll l-analizi tar-rekwiżiti meħtieġa għall-implementazzjoni taż-żewġ Key Performance Indicators.	Saru emendi fis-sistemi li permezz tagħħom jithaddmu dawn iż-żewġ beneficiċċi u beda xogħol ta' testing.	Tlesta t-testing kif ukoll il-verifikasi f'dak li għandu x'jaqsam mal-assigurazzjoni tal-kwalità tas-software. Iż-żewġ miżuri gew implementati f'mitt jum u varati kif pjanat.  a) Jiġu ffrankati madwar 10,000 certifikat mediku ta' kontinwazzjoni  b) Madwar 6,000 persuna	Implimentata	

**MIŽURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZJA**

**KWART 1**  
JANNAR SA MARZU

**KWART 2**  
APRIL SA ĢUNJU

**KWART 3**  
LULJU SA SETTEMBRU

**KWART 4**  
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI**

**KUMMENTI**

175	<b>Simplifikazzjoni tal-formoli tal-Ministeru</b> Reviżjoni ta' aktar formoli tal-Ministeru biex ikunu aktar sempliċi u faċli biex jimgħid mill-pubbliku. Eżerċizzju li se jwassal għall-konverżjoni ta' numru ta' formoli f'eforms.	Ġew identifikati 8 formoli biex jiġu konvertiti f'eforms sal-aħħar tas-sena. Tfasslu linji gwida dwar kif jimtela l-formolarju kif ukoll informazzjoni dwar is-servizz jew beneficiċju li l-pubbliku qed jaapplika għaliex.	Tkompla l-proċess fejn aktar formoli ġew riveduti biex ikunu aktar faċli li jimtlew onlajn mill-pubbliku u bdiet ħidma mal-fornitur.	Tlesta x-xogħol fuq l-ewwel 4 formoli u sar it-testing.	Tlesta x-xogħol fuq 4 formoli oħra. B'hekk din is-sena nqalbu 8 formoli f'eforms.	Il-pubbliku	Implimentata
186	Introduzzjoni ta' aktar servizzi aċċessibbli minn fuq il-mowbajl ( <i>m-services</i> ) permezz ta' żvilupp ta' siti li huma kompatibbli ma' devices elettronici, fosthom is-sit tal-Benefit Calculators and Services: <a href="http://dssservices.gov.mt">http://dssservices.gov.mt</a>  Dan is-sit huwa aċċessibbli wkoll minn Maltapps.	Bdiet ħidma dwar it-tfassil ta' pjan t'azzjoni għall-implementazzjoni ta' din il-miżura. Ĝie identifikat is-sit biex jinqaleb f'format kompatibbli ma' devices elettronici.	Komplew id-diskussionijiet mal-istakeholders involuti flimkien mal-MITA dwar l-iżvilupp meħtieġ.	Tlesta l-iżvilupp u beda t-test. Twaqqaqaf focus group biex issir evalwazzjoni tas-sit il-ġdid.	Tlestiet l-evalwazzjoni u s-sit ittella' fuq Maltapps għal aċċess faċli għall-pubbliku.	Il-pubbliku	Implimentata

MIŻURI PENDENTI MILL-2016  
LI TWETTQU FL-2017

44	Jitfassal <i>online calculator</i> fuq il-My Services fil-websajt tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali biex persuna tkun tista' tagħmel valutazzjoni approssimattiva tal-pensioni tagħha.	MFCS	Din il-miżura ġiet implementata f'Lulju.		Implementata
152	Simplifikazzjoni fil-ħruġ ta' certifikati tal-mard. Persuni li jkunu għaddejjin minn mard fit-tul ser jibdew jintalbu jippreżentaw certifikat li jkopri sena minflok wieħed kull xahrejn.	MFCS	Din il-miżura ġiet implementata f'Awwissu.		Implementata
47	Tibdil fil-mod kif issir il-valutazzjoni f'każijiet ta' persuni li waslu biex japplikaw ghall-Pensjoni tal-Irtirar (RP) u li preżentament qeqħdin jieħdu Pensjoni tal-Invalidità (IP). Dan il-proċess parzialment awtomatizzat se jnaqqas id-dipendenza attwali tal-indħil manwali, inaqqas il-periċċu ta' valutazzjoni ta' talbiet bħal dawn u l-pagamenti jinħarġu f'inqas zmien. B'hekk jingħata servizz f'hin iqsar u aktar effiċċenti lill-klijenti tad-DSS.	MFCS	Din il-miżura ġiet implementata.		Implementata