

MIŻURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUOKRAZIJA

KWART 1
JANNAR SA MARZU

KWART 2
APRIL SA ĠUNJU

KWART 3
LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4
OTTUBRU SA
DIĊEMBRU

**NUMRU TA' PERSUNI
AFFETTWATI FEJN
APPLIKABBLI**

KUMMENTI

| | | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|-------------|--------------|----------------------------------|
| 40 | Introduzzjoni ta' sistema onlajn li tiegħu post dik manwali biex isiru talbiet għal diversi benefiċċji mhux kontributorji li jinkludu l-Assistenza Soċjali (SA); l-Għajnuna għall-Qgħad (UA); l-Għajnuna Soċjali għal Carers (SAC); il-Benefiċċju għal Genitur Singlu (SUP); Protezzjoni Sussidjarja (SUA); il-Benefiċċju għal min ikun qed jagħmel programm kontra l-vizzji (DAD) u l-Għajnuna Soċjali tal-Bord (SAB). B'hekk, jingħata servizz aktar effiċċjenti u f'waqtu. | Beda x-xogħol preparatorju mal-MITA u ġie pprezentat pjan ta' azzjoni. | Sar xogħol fuq il-formola onlajn u ġiet ippruvata l-applikazzjoni. Fl-istess waqt saru sessjonijiet ta' taħriġ għall-utenti tal-uffiċini distrettwali biex fl-ewwel ġimgħa ta' Lulju l-formola tiġi varata u użata kemm mill-pubbliku kif ukoll mill-aġenti tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. | Ġiet varata l-formola kif pjanat, u bdiet tintuża. | | Il-pubbliku | Implimentata | |
| 41 | Tnedija ta' sistema elettronika ċentrali għall-użu tad-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità. Din is-sistema, li tikkonċerna applikazzjonijiet għad-djar tal-anzjani, Telecare, eċċ, fil-preżent issir b'mod manwali. B'hekk, ser tiżdied l-effiċjenza fl-operat tad-Dipartiment bil-għan li l-klijent jingħata servizz aħjar. | Sar <i>needs analysis</i> mill-MITA b'kollaborazzjoni mal-IMU fejn ġew involuti t-taqsimiet kollha tad-Dipartiment. Tfassal rapport mill-MITA dwar is-servizzi kollha pprovduti mid-Dipartiment u tqiegħed għad-diskussjoni. | Inbeda proċess intern ta' grupp ta' ħidma fi ħdan id-Dipartiment li beda janalizza l-applikazzjonijiet kollha ta' erbatax-il servizz differenti bil-għan li jissimplifikahom. | Inħarġet Request for Information biex isir magħruf xi prodotti ta' <i>software</i> jeżistu fis-suq. | Komplet għaddejja r-riċerka dwar it-tipi ta' <i>software</i> li jeżistu fis-suq bi preparazzjoni għall-ħidma fuq il-ħruġ tat- <i>tender</i> . | | | Fil-proċess li tiġi implimentata |

MIŻURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

KWART 1
JANNAR SA MARZU

KWART 2
APRIL SA ĠUNJU

KWART 3
LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

KUMMENTI

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|---|---|
| 42 | Simplifikazzjoni fil-proċess amministrattiv intern relatat mat-thaddim tal-benefiċċji mhux kontributorji, fosthom dak relatat mal-pensjonijiet kif ukoll dawk imhaddma fl-Uffiċċju Ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali f'Għawdex. | Inbeda l-eżerċizzju li jhajar lill-benefiċjarji biex jirċievu l-pagamenti <i>b'direct credit</i> minflok b'ċekk. Inbeda wkoll il-proċess biex titjeb l-Auto Assessment fid-Direttorat għall-Benefiċċji mhux Kontributorji. Saru taħditiet biex titwaqqaf Business Intelligence Unit fi ħdan id-Direttorat għall-Benefiċċji mhux Kontributorji. | Ġew immedija <i>enhancements</i> ġodda f'dak li għandu x'jaqsam mal-Auto Assessment. Bdew jiġu identifikati gruppi ta' benefiċjarji fuq għajnuniet soċjali biex jaqilbu l-pagament tagħhom minn ċekk għal <i>direct credit</i> . Twaqqaf il-Business Intelligence Unit. | Il-proċess ta' benefiċjarji mhux kontributorji li jirċievu l-pagament tagħhom <i>b'direct credit</i> issupera dawk li jirċievu l-pagament permezz ta' ċekk. L-applikazzjonijiet kollha tal-istess benefiċjarji bdew jgħaddu għall-iskrutinju tal-Business Intelligence Unit qabel jgħaddu għall- <i>assessment</i> . | | Il-pubbliku u l-uffiċjali pubbliċi | L-implimazzjoni ta' din il-miżura hija kontinwa |
| 43 | Simplifikazzjoni tal-proċess tal-għoti tal-pensjoni tal-età meta persuna b'diżabilità tilhaq l-età tal-irtirar. Din tmur id f'id mal-miżura numru 65 tal-Baġit 2016. | Ġew identifikati l-persuni kollha li bbenefikaw minn din iż-żieda u kull min kien diġà laħaq l-età ta' sittin sena tħallas mal-pagament ta' Frar 2016. | | | | Madwar 250 benefiċjarju li diġà kienu laħqu l-età ta' sittin sena, u matul is-sena 45 benefiċjarju ieħor li laħqu l-età ta' sittin sena matul l-2016. | Implimentata |

| | MIŻURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA | KWART 1 JANNAR SA MARZU | KWART 2 APRIL SA ĠUNJU | KWART 3 LULJU SA SETTEMBRU | KWART 4 OTTUBRU SA DIĊEMBRU | NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI | KUMMENTI |
|----|---|---|---|--|--|--|-----------------|
| 45 | Interna: Sistema elettronika ġdida onlajn li permezz tagħha uffiċjali fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali ser ikunu jistgħu jipproċessaw talbiet għal bdil ta' informazzjoni personali mill-klijenti tal-istess Dipartiment. Din is-sistema, li fil-preżent issir b'mod manwali, ser tgħin fiż-żamma tad-dokumenti kif ukoll fl-effiċjenza tal-operat. | B'kollaborazzjoni mal-MITA beda t-tfassil ta' applikazzjoni ta' Customer Relationship Management (CRM) interna fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali magħrufa aħjar bħala s-Service Request Functionality. Inbeda wkoll l-iżvilupp tas- <i>software</i> . | Tlesta l-programm tal-applikazzjoni u beda l-ittestjar tiegħu. Fil-frattemp seħfaw żviluppi ġodda bit-twaqqif ta' servizz. gov u nbdew diskussjonijiet biex l-aġenti tad-DSS jibdeu jużaw l-istess CRM. | Ittiehdet id-deċiżjoni li l-Case Management System tad-DSS tiġi implimentata fl-uffiċini distrettwali tas-Sigurtà Soċjali. Malli numru ta' uffiċini distrettwali jigu integrati fil- <i>one stop shops</i> (servizz. gov), aġenti fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jibdeu jaċċessaw il-Customer Relationship Management (CRM) tal-aġenzija servizz. gov. | Is-CRM tad-Dipartiment ġie varat fl-ewwel ċentru f'Ottubru u kompla jinfirx f'aktar ċentri f'Novembru. | Uffiċjali pubbliċi | Implimentata |

MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

KWART 1
JANNAR SA MARZU

KWART 2
APRIL SA ĠUNJU

KWART 3
LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

KUMMENTI

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|--|---|
| 47 | <p>Interna: Tibdil fil-mod kif issir il-valutazzjoni f'kazijiet ta' persuni li waslu biex japplikaw għall-Pensjoni tal-Iritirar (RP) u li prezentament qegħdin jieħdu Pensjoni tal-Invalidità (IP). Dan il-proċess parzjalment awtomatizzat se jnaqqas id-dipendenza attwali tal-indħil manwali, inaqqas il-perjodu ta' valutazzjoni ta' talbiet bħal dawn u jinħarġu l-pagamenti f'inqas żmien. B'hekk jingħata servizz f'iqsar ħin u aktar effiċjenti lill-klijenti tad-DSS.</p> | <p>Saru diskussjonijiet bejn id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u l-MITA biex jifassal il-mod ta' kif se tiġi implimentata din il-miżura.</p> | <p>Skont il-ftehim maqbul bejn id-Dipartiment għas-Sigurtà Soċjali u l-MITA, il-faži ta' implimentazzjoni u ttestjar se tibda fl-aħħar xhur tas-sena.</p> | <p>L-implimentazzjoni ta' din il-miżura giet temporanjament posposta għall-2017 minħabba li ngħatat prijorità għat-twettiq ta' miżuri oħra.</p> | | <p>Madwar 500 benefiċjarju fis-sena</p> | <p>Fil-proċess li tiġi implimentata</p> |
| 49 | <p>Interna: Bħala parti mill-proġett Paperless Office jitneħħa l-bżonn li jiġu stampati l-valutazzjonijiet u rivalutazzjonijiet tal-pensjonijiet fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u b'hekk jitnaqqas ix-xogħol manwali kif ukoll l-użu tal-karti u l-inka.</p> | <p>Tneħħa għalkollox l-istampar tar-rivalutazzjonijiet tal-pensjonijiet.</p> | <p>Ġie eliminat ukoll l-istampar tal-valutazzjonijiet inizjali tal-pensjonijiet.</p> | | | <p>L-uffiċjali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali</p> | <p>Implimentata</p> |

| | MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA | KWART 1 JANNAR SA MARZU | KWART 2 APRIL SA ĠUNJU | KWART 3 LULJU SA SETTEMBRU | KWART 4 OTTUBRU SA DIĊEMBRU | NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI | KUMMENTI |
|----|--|---|---|---|--|--|-----------------|
| 50 | Interna: Isir eżerċizzju (<i>gap analysis</i>) biex jindirizza x'nuqqasijiet hemm f'dak li għandu x'jaqsam ma' <i>network</i> kif ukoll <i>hardware</i> u <i>software</i> fl-uffiċini distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) bil-għan li tiżdied l-effiċjenza fit-thaddim intern ta' proċessi elettronici. | Saru diskussjonijiet bejn l-IMU u d-DSS fejn saret analiżi tas-sistemi preżenti biex jiġi żgurat li n- <i>network</i> u kull apparat ieħor fl-uffiċini distrettwali jkunu fi stat effiċjenti. | Tlesta r-rapport tal-ICT fuq il- <i>gap analysis</i> u twettqu r-rakkomandazzjonijiet kollha. B'hekk ġew riżolti n-nuqqasijiet li kien hemm f'dak li għandu x'jaqsam ma' <i>network</i> kif ukoll <i>hardware</i> u <i>software</i> fl-uffiċini distrettwali. | | | L-uffiċjali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali | Implimentata |
| 51 | Toħroġ ittra waħda uffiċjali ta' approvazzjoni għal ħames snin konsekuttivi għal dawk li jiġu identifikati bħala <i>foster carers</i> minflok ittra għal kull sena fuq perjodu ta' ħames snin. | Bdjet tinħareġ ittra waħda uffiċjali ta' approvazzjoni għal ħames snin konsekuttivi għal dawk il- <i>foster carers</i> li jkunu ilhom jiġu approvati kull sena għal ħames snin sħaħ mingħajr qatt ma kien hemm xi rapport negattiv dwar l-atteġjament tagħhom mat-tfal li jkunu taħt il-kustodja tagħhom. | | | | Madwar 150 koppja | Implimentata |
| 52 | Simplifikazzjoni tal-formoli tal-Ministeru: Reviżjoni tal-formoli tal-Ministeru biex ikunu aktar sempliċi u faċli biex jimtlew mill-pubbliku. | Ġew identifikati 35 formola għal dan l-eżerċizzju. Beda l-ittestjar intern tal-applikazzjonijiet onlajn tal-pensjonijiet u ġew indentifikati numru ta' <i>enhancements</i> . | Tlesta l-proċess biex ikunu evalwati l-applikazzjonijiet kollha onlajn (35 formola). Saru numru ta' sessjonijiet ta' taħriġ għall-manigġers fl-uffiċini distrettwali li huma wkoll aġenti biex jimlew dawn l-applikazzjonijiet onlajn. | Il-formoli ġew simplifikati u varati f'Lulju. | | Il-pubbliku | Implimentata |

MIŻURA GHAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

KWART 1
JANNAR SA MARZU

KWART 2
APRIL SA ĠUNJU

KWART 3
LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

KUMMENTI

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|---|--------------|
| 53 | Proċedura ġdida li ser telimina l-bżonn li persuna residenti f'Malta tirrikorri f'wiehed mill-uffiċini distrettwali biex tingħata n-numru tas-Sigurtà Soċjali. Dan għaliex in-numru tal-karta tal-identità ser jibda jintuża minflok in-numru tas-Sigurtà Soċjali. Barra minn hekk, kif persuna tagħlaq 16-il sena, tircievi ċ-ċertifikat tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali. | Saru diskussjonijiet bejn l- <i>stakeholders</i> prinċipali fosthom id-Dipartiment tat-Taxxi Interni, Jobsplus kif ukoll l-Assoċjazzjoni ta' Min l'haddem. | Bdiet tithejja preżentazzjoni biex tiġi pprezentata lill-MCESD. Komplet id-diskussjonijiet mal- <i>stakeholders</i> . | Sar il-programming u t- <i>testing</i> tas- <i>software</i> . F' Settembru giet varata s-sistema fejn l-użu tan-numru tas-Sigurtà Soċjali tneħħa għall-persuni kollha li għandhom Karta tal-Identità Maltija (bl-ittri M, L, G u H) u kull persuna, malli tagħlaq sittax-il sena, tkun awtomatikament irreġistrata taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali u tircievi ċertifikat ta' reġistrazzjoni. | | Madwar 4,000 persuna kull sena | Implimentata |
| 169 | L-applikazzjonijiet tal-iskemi tal-Awtorità tad-Djar jiġu pproċessati f'perjodu ta' 90 jum. Dan meta qabel kienu jdumu minn 3 xhur sa 12-il xahar. | Beda u tlesta studju fuq il-proċessi tal-iskemi sabiex dawn jitnaqqsu għal 90 jum. Ġie deċiż ukoll li s-sussidju tal-kera jingħata fi żmien ta' mhux aktar minn 90 ġurnata. | | | | | Implimentata |
| 170 | Jiġu simplifikati l-proċeduri li bihom id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jhallas il-bonus prorata lil persuni li jkunu jircievu pensjoni tal-irtirar, tar-romol jew tad-diżabilità. | | Saru diskussjonijiet bejn id-direttorati fi ħdan id-DSS dwar proċess ġdid u tfassal abbozz tad-dikjarazzjoni ta' min iħaddem. | Id-dikjarazzjoni tpoġġiet fuq is-siti tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u l-myGov. | | L-applikanti tal-pensjoni tal-irtirar jew tar-romol | Implimentata |