

MINISTERU GĦALL-FAMILJA
U SOLIDARJETÀ SOĊJALI

MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

KWART 1
JANNAR SA MARZU

KWART 2
APRIL SA ĠUNJU

KWART 3
LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

KUMMENTI

<p>F'każ ta' impjegati fis-Servizz Pubbliku li jkunu qed jiġhallsu nofs paga minħabba mard, il-benefiċċju tal-mard qiegħed jiġhallas mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) lill-individwu u mhux aktar lid-Dipartiment ma' min jaħdem l-impjegat.</p>	<p>Il-miżura dahlet fis-seħħ fl-aħħar ta' Jannar.</p>				<p>F'sena waħda din il-miżura tolqot medja ta' 250 impjegat fis-Servizz Pubbliku.</p>	<p>Implimentata</p>
<p>Jibda jingħata servizz ta' customer care tas-sigurtà soċjali mill-Facilità Korrettiva ta' Kordin bil-ghan li persuni li jkunu waslu biex itemmu s-sentenza tagħhom jingħataw l-assistenza kollha meħtieġa biex sakemm joħorġu liberi, jibdeu jieħdu l-benefiċċji soċjali li jkollhom dritt għalihom immedjatament u b'hekk ikunu meġhuna biex jintegraw ruħhom malajr fis-soċjetà.</p>	<p>Is-servizz beda jingħata minn Jannar.</p>				<p>Prigunieri li jkunu skontaw is-sentenza tagħhom.</p>	<p>Implimentata</p>
<p>Bhala parti mill-proġett għat-tħaddim aħjar ta' Ċentru ta' Tagħrif dwar il-Politika Soċjali (SPIC), titnieda faċilità biex il-pubbliku jkun moqdi aħjar billi jingħata l-opportunità li jċempel fuq numru uniku (il-159) meta jkollu l-ħtieġa li jaqbad ma' dawg l-entitajiet fi ħdan l-MFSS li għandhom kuntatt dirett mal-pubbliku.</p>	<p>Iddaħħlet sistema li tiegħu kull telefonata li tidhol fuq il-159. Min iċempel ikun mitlub jagħfas in-numru abbinat mal-entità li jixtieq ikollu kuntatt magħha. Min ma jagħmilx għażla, it-telefonata tgħaddi għand il-Customer Relations tad-DSS.</p>				<p>Madwar 100,000 telefonata fis-sena fuq sigurtà soċjali.</p>	<p>Implimentata</p>

MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA	KWART 1 JANNAR SA MARZU	KWART 2 APRIL SA ĠUNJU	KWART 3 LULJU SA SETTEMBRU	KWART 4 OTTUBRU SA DIĊEMBRU	NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI	KUMMENTI
Revizjoni tal-complaint form fuq il-website tad-Dipartiment tal-Istandards fil-Ħarsien Soċjali.	Saru diskussjonijiet interni bi tnejn għall-implimentazzjoni ta' din il-miżura biex ikun maqbul il-pjan ta' implimentazzjoni. Beda x-xogħol fuq ir-revizjoni ta' din il-formola.	Inholqot applikazzjoni waħda komuni u applikabbli għall-istandards kollha tad-DSWS. Il-formola ta' qabel kienet verżjoni pdf fejn wiehied ried inizzilha u jimlieha manwalment filwaqt li dik li hemm bhalissa timtela online. Din il-miżura tgħin biex l-ilment ikun ipproċessat f'iqsar żmien.			Medja ta' madwar 5 persuni kull xahar bejn membri tal-pubbliku u service providers.	Implimentata
Issir applikazzjoni onlajn biex jintlaqgħu talbiet għall-benefiċċju għall-korriment u b'hekk jiġi ssimplifikat il-proċess biex persuna tiegħu dan il-benefiċċju.	Dan il-proċess kompla jibni fuq dak li twettaq fl-2014 f'dan ir-rigward.	Matul Ġunju sar testing fuq l-applikazzjoni online.	Il-miżura giet implimentata.		Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jirċievi madwar 3,000 talba għal dan il-benefiċċju fis-sena.	Implimentata
Proċess biex applika zżjonijiet għal benefiċċji tal-maternità jibdedw isiru onlajn u b'hekk jiġi ssimplifikat il-proċess biex wiehied jieħu dan il-benefiċċju.	Dan il-proċess kompla jibni fuq dak li twettaq fl-2014 f'dan ir-rigward.	Matul Ġunju sar testing fuq l-applikazzjoni onlajn.	Il-miżura giet implimentata.		Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jirċievi madwar 2,000 talba għal dan il-benefiċċju fis-sena.	Implimentata
Proċess biex issir applikazzjoni onlajn biex jintlaqgħu talbiet għal leave tal-maternità.	Dan il-proċess kompla jibni fuq dak li twettaq fl-2014 f'dan ir-rigward.	Matul Ġunju sar testing fuq l-applikazzjoni onlajn.	Il-miżura giet implimentata.		Id-Dipartiment jirċievi madwar 1,500 talba għal dan il-benefiċċju fis-sena.	Implimentata
Jitneħħa l-bżonn li jiġu mibgħuta tal-anqas 400 ittra kull xahrejn lill-benefiċjarji li għandhom l-Għajnuna Medika bla Ħlas biex iġeddu l-Karta Roża u pemezz ta' hekk jingħataw is-servizzi tat-telecare, handyman u rebate mingħajr ħlas.	Saru diskussjonijiet bejn id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) u d-Dipartiment tal-Anzjani u Kura fil-Komunità (DECC) bi tnejn għall-implimentazzjoni ta' din il-miżura biex ikun maqbul il-pjan ta' implimentazzjoni.	Sar testing min-naħa tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) matul Ġunju biex haddiema fit-taqsimiet tad-Dipartiment tal-Anzjani u Kura fil-Komunità (DECC) ingħataw aċċess limitat għas-sistema tad-DSS biex jikkonfermaw il-validità tal-Karta Roża tal-applikant.	Il-miżura giet implimentata.		Madwar 2,400 benefiċjarju tal-Għajnuna Medika bla Ħlas (Karta Roża).	Implimentata

MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

KWART 1
JANNAR SA MARZU

KWART 2
APRIL SA ĠUNJU

KWART 3
LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4
OTTUBRU SA DIĊEMBRU

NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

KUMMENTI

<p>Issir applikazzjoni onlajn għaċ-ċertifikat A1 għall-ħaddiema li jiġu sekondati biex jaħdmu barra minn Malta fl-UE, li jkunu se jaħdmu f'aktar minn pajjiż wieħed u jkollhom id-dritt taħt ir-Regolamenti tal-UE u jibqgħu jħallsu s-sigurtà soċjali f'Malta.</p>	<p>Saru diskussjonijiet interni mal-MITA bi tnejn għall-implimentazzjoni ta' din il-miżura biex ikun maqbul il-pjan ta' implimentazzjoni.</p>	<p>Thejja l-ewwel abbozz tal-applikazzjoni.</p>	<p>Sar testing tal-applikazzjoni onlajn mill-ħaddiema tat-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi ħdan id-DSS b'kollaborazzjoni mal-MITA.</p> <p>Il-miżura giet implimentata f'Settembru.</p>		<p>Madwar 500 persuna fis-sena.</p>	<p>Implimentata</p>
<p>Jitneħħa l-bżonn għal dawk il-benefiċjarji ntitolati li jirċievu l-allowance tat-tfal (CA) u l-allowance supplimentari (SPA) li kull sena jimlew applikazzjoni biex issirilhom revizjoni tar-rata tal-benefiċċju tagħhom.</p>	<p>Saru diskussjonijiet interni mal-MITA, kif ukoll mad-Dipartiment tat-Taxxi Interni (IRD), bi tnejn għall-implimentazzjoni ta' din il-miżura biex ikun maqbul il-pjan ta' implimentazzjoni.</p>	<p>Beda xogħol estensiv fuq is-sistema tal-IT tad-DSS biex ikunu jistgħu jsiru r-revizjonijiet annwali tar-rati taċ-Children Allowance u tal-Allowance Supplimentari b'mod awtomatiku permezz ta' data li tingieb direttament u b'mod elettroniku mill-IRD.</p>	<p>Tlesta x-xogħol fuq is-sistema tal-IT u beda proċess ta' testing estensiv tas-sistema biex ikun żgurat li l-proċeduri kollha l-godda qed jaħdmu kif suppost.</p>	<p>Sar testing fuq l-applikazzjonijiet online. Il-miżura giet implimentata</p>	<p>Madwar 44,000 familja.</p>	<p>Implimentata</p>
<p>Issir applikazzjoni onlajn għaċ-ċertifikat U1 għall-ħaddiema li jkunu qed jaħdmu Malta u jtemmu l-impjieg tagħhom hawn Malta u jkunu se jirritornaw lejn pajjiżhom (speċjalment ħaddiema li ġejjin minn pajjiż tal-UE), jew inkella ħaddiema li jkunu se jemigraw f'pajjiż ieħor tal-UE għax ikunu sabu xogħol hemmhekk.</p>		<p>Inbdew diskussjonijiet interni mal-MITA bi tnejn għall-implimentazzjoni ta' din il-miżura biex ikun maqbul il-pjan ta' implimentazzjoni.</p>	<p>Thejja l-ewwel abbozz tal-applikazzjoni.</p>	<p>Sar testing tal-applikazzjoni onlajn mill-ħaddiema tat-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi ħdan id-DSS b'kollaborazzjoni mal-MITA.</p>	<p>Madwar 1,000 persuna fis-sena.</p>	<p>Implimentata</p>

MIŻURI OĦRA LI WASSLU GĦAL SIMPLIFIKAZZJONI

MIŻURA GĦAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

KWART 1

JANNAR SA MARZU

KWART 2

APRIL SA ĠUNJU

KWART 3

LULJU SA SETTEMBRU

KWART 4

OTTUBRU SA DIĊEMBRU

NUMRU TA' PERSUNI AFFETTWATI FEJN APPLIKABBLI

KUMMENTI

<p>Jitneħħa l-bżonn li jiġu pprintjati Rapport ta' Investigazzjoni li jintbagħtu mid-Dipartiment għall-Frodi u Investigazzjoni għall-Benefiċċji lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u b'hekk jitnaqqas ix-xogħol manwali kif ukoll l-użu ta' karti u linka. Il-proċess qed isir b'mod elettroniku.</p>	<p>Il-miżura daħlet fis-seħħ fl-aħħar ta' Jannar.</p>					<p>Implimentata</p>
--	---	--	--	--	--	---------------------