



**MINISTERU GHAS-SOLIDARJETÀ U L-ĠUSTIZZJA SOĊJALI,
IL-FAMILJA U D-DRITTIJET TAT-TFAL**

RAPPORT ANNWALI 2021

Indiċi	Paġna
Introduzzjoni Ġenerali	3
Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti	4
Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	8
Unit għar-Relazzjonijiet Internazzjonali	19
Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjara u Osservanza	27
Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet	27
Diviżjoni tar-Riċerka, il-Policy u l-Operat	38
Dipartiment għas-Servizzi Korporattivi	39
Direttorat tal-Operat	46
Direttorat tar-Riċerka u Evalwazzjoni	52
Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi	53
Unità tal-Immaniġġjar tal-Infommazzjoni	55

Introduzzjoni ġenerali

Il-viżjoni tal-Ministeru għas-Solidarjetà u Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal hija li jippromwovi u jsostni l-ġustizzja u s-solidarjetà soċjali billi jipprovdi benefiċċji u servizzi soċjali lill-familji u persuni oħra elegibbli għalihom.

Fil-fatt il-missjoni tal-Ministeru hija li jassigura kwalità ta' ħajja aħjar għas-soċjeta tagħna, partikolarment għall-familji u t-tfal, il-pensjonanti, benefiċjarji soċjali u persuni vulnerabbli oħra.

Il- Ministeru huwa kommess li jtejjeb il-benesseri soċjali u l-prospetti għall-ħajja tas-soċjeta tagħna b'mod ġenerali iżda partikolarment tal-persuni vulnerabbli. Huwa jfittex li jikseb dan billi kontinwament itejjeb il-provedimenti tas-sigurtà soċjali u s-servizzi ta' ħarsien soċjali sabiex:

- Jipprovdi pensjonijiet u benefiċċji soċjali adegwati u sostenibbli lil min għandu bżonnhom jew ikkontribwixxa għalihom;
- Jipprovdi servizzi ta' ħarsien soċjali ta' kwalità waqt li jippromwovi t-tiġid tal-familja;
- Jippromwovi u jissalvagwardja il-ħarsien u d-drittijiet tat-tfal;
- jindirizza il-bżonnijiet soċjali kontinwi u emergenti fil-pajjiż.

Dan kollu jsir permezz ta' tfassil ta' policies, miżuri u inizjattivi kontinwi u ħidma ma taqta xejn mid-dipartimenti u d-direttorati tal-Ministeru.

Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti jmexxi u jissorvelja l-operat tal-Ministeru u jikkordina flimkien mal-kapijiet, ix-xogħol tad-dipartimenti fi hdan il-ministeru kif ukoll l-entitajiet li jagħtu servizzi soċjali fil-kommunita', kif ukoll jipprovdi l-gwida meħtieġa fir-rigward. Hawnhekk qed jingħata elenku zghir tal-hidma kbira li wettaq dan l-uffiċċju fl-2021.

Tfassil u implimentazzjoni tal-miżuri tal-Baġit u oħrajn

L-uffiċċju tas-Segretarju Permanenti għandu rwol kruċjali fit-tfassil u l-implimentazzjoni tal-miżuri soċjali tal-Baġit, bl-għajjnuna ta' dipartimenti u entitajiet fi hdan il-ministeru. Din il-hidma wasslet sabiex matul l-2021 twettqu t-tmintax-il miżura kollha fil-Baġit 2021 li kienu fdati f'idejn il-Ministeru biex jiġu mplimentati.

Fl-istess żmien saret hidma ko-ordinata biex jitfasslu proposti ġodda għal konsiderazzjoni tal-Gvern biex jiġu nklużi fil-Baġit tas-sena 2022. B'kollox mill-pakkett li tressaq ġew aċċettati 28 proposta li jwieżnu pensjonanti, anzjani, familji bit-tfal, u persuni b'diżabilita'.

Matul is-sena l-ministeru temm kompletament it-tweqqif ta' shih tal-wegħdi soċjali miġbura fil-Manifest Elettorali tal-2017.

Riforma tal-Pensjonijiet

Il-Grupp Strateġiku dwar il-Pensjonijiet, immexxi mis-Segretarju Permanenti, temm l-inkarigu tiegħu kif stabbilit mit-termini ta' referenza tal-formazzjoni tiegħu fl-2017.

Il-Grupp ipprezenta lill-Gvern ir-Rapport Strateġiku 2020 dwar l-Adegwatezza, is-Solidarjetà u s-Sostenibbiltà tas-Sistema tal-Pensjonijiet, liema rapport tressaq fil-Parlament f'Diċembru 2020 kif rikjest mill-Artikolu 64B tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali.

Kif mitlub mill-Gvern, il-Grupp Strateġiku mexxa proċess ta' konsultazzjoni nazzjonali dwar id-dokument tar-Rapport Strateġiku liema proċess intemm f'Marzu 2021. Wara li kien evalwat ir-rispons tal-għaqdiet u korpi kostitwit u s-socjetà ċivili, f'Settembru 2021 il-Grupp Strateġiku pprezenta lill-Gvern:

- Ir-rapport finali tar-Rapport Strateġiku 2020 ta' wara l-konsultazzjoni.
- Analizi tal-proċess ta' konsultazzjoni, konklużjonijiet ewlenin u numru ta' rakkomandazzjonijiet.
- Serje ta' dokumenti supplimentari li ntużaw fl-abbozzar tar-rapport.

Il-hidma tal-Grupp Strateġiku għal dan iċ-ċiklu b'hekk giet konkluża.

Strategija dwar kapaċita' finanzjarja

Hidma oħra mwettqa mill-Ministeru hija dik immirata biex jinħoloq għarfien akbar ta' kif persuni u familji jamministraw flushom u jkunu mhejjija biex mhux biss jaħsbu fil-preżent iżda wkoll għal ġejjieni. Dan qed isir permezz ta' strategija dwar il-kapaċita' finanzjarja u struttura bl-isem ta' ĠEMMA, li qed titmexxa mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti.

Bil-hidma li saret s'issa inħolqot pjattaforma diġitali u nkiseb l-appoġġ u l-għarfien tal-Bank Ċentrali u banek li joperaw f'Malta, l-Universita' ta' Malta u tal-General Workers' Union. Sa l-aħħar tas-sena 2020 u matul l-2021, ĠEMMA kisbet aktar sħubiji ma' entitajiet oħra bħal MAPRE MSV Life, Kamra Maltija tal-SMEs, il-Union Haddiema Magħqudin, l-Assoċazzjoni tal-Kunsill Lokali u l-Aġenzija Żgħażaġh, fost oħrajn. ĠEMMA kompliet teduka u twassal il-messaġġi tagħha permezz tal-mezzi tradizzjonali ta' komunikazzjoni waqt programmi, features u intervisti fir-radju u televiżjoni kif ukoll permezz tas-sit, tal-paġna tagħha fuq Facebook u kampanji fuq Instagram.

Fost attivitajiet oħra, ĠEMMA nġhaqdet mas-servizz għas-Sahħa Mentali u l-Fondazzjoni tal-HSBC f'Malta biex tnedi programm pilota għal persuni b'kundizzjonijiet ta' saħħa mentali. Skont ir-riżultati miksuba, se jittfassal programm biex jintuża minn persuni b'kundizzjonijiet ta' saħħa mentali sabiex dawn jitharrgu u jġu mghejjuna jkompli jgħixu fil-komunita'.

F'użu ta' toroq edukattivi, ĠEMMA ppreparat u niedet żewġ korsijiet bi sħab mal- Kullegġ Malti għall-Arti, Xjenza u Teknoloġija (MCAST) ko-finanzjati mill-Fond Soċjali Ewropew (FSE). Dan kien jikkonsisti minn programm edukattiv għall-Livell 3 fuq il-litteriżmu finanzjarju kif ukoll programm Livell 4 fuq il-ġestjoni tal-benefiċċji.

ĠEMMA fl-istess proġett ko-finanzjat mill-FSE bi sħubija mall Home Economics Seminar Centre (HESC) fi hdan id-Direttorat għall-Programmi ta' Tagħlim u Assessjar (DLAP), fil-Ministeru għall-Edukazzjoni u Xogħol (MFED), waqqfet laboratorju għal-ikel tajjeb għas-Sahħa.

ĠEMMA għamlet iktar hidma fil-qasam tal-edukazzjoni permezz tad-drama interattiv bil-vidjo immirat lejn studenti f'livell sekondarju, dawk fl-aħħar tas-sekondarja u fl-ewwel sentejn ta' livell post sekondarju. Dan id-drama seta' jintwera bil għajjnuna tad-Direttorat għall-Programmi ta' Tagħlim u Assessjar (DLAP) fi hdan il-Ministeru għall-Edukazzjoni.

Għall-ewwel darba f'Malta inħolqot loġħba bl-istrategija tal-'gamification' jisimha Money Monster. Gamification huwa proċess fejn permezz ta' loġħba interattiva, jittejjbu u jittkattru l-għarfien u l-ħiliet f'aktivitajiet oħra lil ħin mill-loġħob. Din il-loġħba hija mmirata lejn l-istudenti f'livell primarju biex ikun jistgħu jieħdu deċizjonijiet finanzjarji minn eta' zghira u jitgħallmu x'jista' jiġri jekk id-deċizjonijiet ikunu hżiena. Money Monster inħolqot mill-istudenti ta' l-aħħar sena fid-Dipartiment ta' l-Intelligenza Artifiċjali

fi hdan l-Universita' ta' Malta. Saret kompetizzjoni b'kollaborazzjoni mad-DLAP marbuta ma' din il-logħoba u din kienet immirata għal-tfal bejn 8 u 13-il sena.

Ġew ippubblikati wkoll diversi kotba elettronici divertenti fuq il-kapaċita' finanzjarja kif ukoll kompetizzjoni nazzjonali marbuta magħhom. Din l-attivitá saret flimkien ma' DLAP fi hdan l-MFED.

Inhargu hames 'kotba Żgħar Suwed dwar l-Iscams u l-Frodi': erbgha minnhom imhejjija flimkien mal-Fondazzjoni e-Skills Malta u wiehed mal- HSBC Malta Foundation.

Inhargu wkoll erba' eBooks għal min jaħdem għal rasu, dwar is-saħħa mentali u l-kapaċita' finanzjarja, kif jaħdmu is-sistemi tal-pensjonijiet fil-każ ta' persuni li twieldu fl-1962 u wara.

ĠEMMA kkommissjonat ukoll riċerka dwar l-infiq fil-Milied u s-Sena l-Ġdida kif ukoll sitt surveys dwar l-immaniġġjar tal-Flus fil-Familji matul il-pandemija tal-COVID 19. Dan l-sitharriġ gie wkoll diskuss f'diversi webinars li saru ma' panelli ta' esperti. Sar ukoll stharrig dwar l-iscams u l-frodi f'Malta u dan ukoll gie diskuss waqt webinar li sar apposta fix-xahar tal-Milied 2021. Fl-istess perjodu sar ukoll stand bit-tema ta' ĠEMMA vicin tal-Parlament fejn kienu jintwerew messagġi awdjovizivi edukattivi b'temi ta' kapaċita' finanzjarja, kien prezenti wkoll il-mascot ta' ĠEMMA li qassam materjal informattiv u karusijiet għat-tfal.

Ingustizzji tal-imghoddi

Bħala l-Ministeru fdat bit-twettiq tal-mizura biex jiggu ndirizzati l-ingustizzji tal-imghoddi, għal hames sena konsekuttiva, l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti ikkordina l-ħrug ta' sejha għall-applikazzjonijiet minghand persuni, jew il-werrieta tagħhom, li kienu fil-korpi tax-xogħol qabel l-1979 u wara dahlu jaħdmu fis-servizz pubbliku.

Saret ukoll sejha separata għal dawk li kienu fil-korpi u wara ngħataw impjeg fis-settur pubbliku, għall-eks haddiema tal-Gas Board li ngħaqdu mal-Korporazzjoni Enemalta meta twaqqfet fl-1977 u eks apprentisti tal-Malta Electricity Board li wara kienu mpjegati mal-istess korporazzjoni. Din l-iskema bdiet tithaddem fl-2019.

Wara li sar skrutinju tal-applikazzjonijiet u tad-dokumenti meħtieġa, lejn l-aħħar tas-sena thallsu madwar €7.3m f'għotjiet lil 4,628 applikant eligibbli skont it-termini taż-żewġ skemi.

Fl-istess waqt saret hidma mal-Ministeru għat-Trasport u l-Infrastruttura biex tohroġ skema oħra biex jingħataw għotjiet lill-eks haddiema tax-xatt li kienu liċenzjati bejn l-4 ta' April 1973 u l-1 ta' Ġunju 2007. B'kollox 657 persuna jew l-eredi tagħhom thallsu għotjiet li kien jlaħħqu għal madwar €2.7 miljun skont il-ftehim milhuq mar-rappresentati tagħhom.

Hidma ma' ghaqdiet volontarji u mhux governattivi

Fit-twettiq tal-politika għal ħarsien soċjali, il-Ministeru jemmen fis-sehem li jistgħu joffru għaqdiet volontarji fis-soċjeta' civili u jfittex li jaħdem id f'id magħhom billi jiffinanzja u jsostni proġetti u servizzi f'diversi oqsma soċjali.

Matul is-sena 2021, il-Ministeru kellu 34 ftehim soċjali ma' 25 għaqda volontarji li kienu jinvolvu nefqa ta' madwar €10.05 miljun. It-twettiq u l-amministrazzjoni ta' dawn il-ftehim tmexxa mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti. Il-hidma li ssir bis-saħħa ta' dawn il-ftehim toqot diversi oqsma soċjali, fosthom dawk favur tfal u adolexxenti b'imgieba diffiċli; persuni li jbatu minn abbuż ta' sustanzi jew minn problemi ta' saħħa mentali; vittmi tal-vjolenza domestika; eks prigionieri; persuni bla dar fejn jgħixu; familji li jeħtiegu għajununa minhabba mard mentali.

Mistoqsijiet Parlamentari

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti ħa hsieb jipproċessa 489 mistoqsija parlamentari li tressqu tul is-sena dwar il-hidma tad-diversi dipartamenti u entitajiet u dwar materji oħra li jaqgħu taħt il-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal u kif ukoll taħt il-Ministeru għall-Akkommodazzjoni Soċjali.

Każijiet tal-Ombudsman

L-Uffiċċju investiga u wiegeb 15-il każ ta' lmenti li ntbagħtu mill-Uffiċċju tal-Ombudsman lill-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal u lill-Ministeru għall-Akkommodazzjoni Soċjali.

B'riżultat ta' dan 8 każijiet ġew magħluqa, 5 każijiet għadhom qed jiġu kkunsidrati minn naħa tal-Uffiċċju tal-Ombudsman, filwaqt li hemm 2 każijiet li għadhom qed jiġu investigati mid-dipartiment jew awtorità ikkonċernati.

Xogħol Amministrattiv fuq bordijiet

Sar xogħol amministrattiv fuq tlett bordijiet li jaqgħu direttament taħt il-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal. Dawn huma il-Bord dwar il-Professjoni tal-Psikoloġija f'Malta, il-Bord għall-Fostering, u l-Bord ta' Appell dwar l-Adozzjoni.

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti jikkordina ukoll il-ħatriet tad-diversi bordijiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal u kif ukoll taħt il-Ministeru għall-Akkommodazzjoni Soċjali u jmxexxi l-eżerċizzju biex jiġu stabbiliti l-kategoriji u ir-

rati ta' remunerazzjoni dovuti lil membri tal-bordijiet skont il-qafas ta' regolamenti u termini mahruġa mill-Uffiċċju tal-Kabinett.

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

Spiza Benefiċċji Kontributorji

Tabella 1

Tip ta' Benefiċċju	2020 Attwali	2021 Attwali	(+ jew -)
	EUR	EUR	EUR
Pensjonijiet għall-Irtirar	598,230,627	634,185,406	35,954,779
Pensjonijiet għall-Invalidità	19,697,952	19,642,917	-55,035
Pensjonijiet għar-Romol	148,784,070	152,990,425	4,206,355
Benefiċċji għal Korriment fuq ix-Xogħol	1,494,639	1,390,512	-104,127
Benefiċċji għal Qgħad	3,765,876	1,221,151	-2,544,725
Allowance għat-Tfal	41,795,339	46,774,966	4,949,627
Bonus għal Twelid ta' Wild	909,600	1,100,000	190,400
Benefiċċji għal Maternità	3,317,947	2,893,915	-424,032
Benefiċċji għal Mard	5,760,275	5,801,404	41,129
Allowance tal-Ltim	62,376	49,384	-12,992
Għotja għaż-Żwieġ	440,178	881,726	441,548
Bonusijiet	82,195,433	85,274,008	3,078,575
TOTAL (I)	905,544,712	952,175,814	46,631,102
Pensjonijiet għad-Disabilità	26,815,698	28,698,637	1,882,939
Allowance għal Tfal b'Diżabilità	2,305,133	2,742,015	436,882
Benefiċċji għal Waqt l-Impjieg	4,572,962	6,811,587	2,238,625
TOTAL (II)	33,693,793	38,252,239	4,558,446
TOTAL (I) + (II)	939,238,505	990,428,053	51,189,548

Dhul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurta' Soċjali

Tabella 2

Tip ta' Kontribuzzjoni	2020	2021	(+ jew -)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Privat	519,484,003	619,666,909	100,182,906
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	128,505,796	140,685,439	12,179,643
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li jaħdmu għal rashom/għalihom infushom	58,571,011	53,525,912	-5,045,099
Kontribuzzjonijiet Addizzjonali	2,817,551	3,599,444	781,893
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	354,043,698	388,884,663	34,840,965
TOTAL	1,063,422,059	1,206,362,367	142,940,308

Pensjonijiet Kontributorji

Skont kif jidher mit-tabella iżjed 'l isfel, in-numru ta' persuni li kienu qegħdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2021 kien ta' 99,702. Bħal fis-snin imghoddija reġa' kien hemm żieda fin-numru ta' pensjonanti u filfatt iż-żieda netta għas-sena 2021 fuq is-sena 2020 kienet ta' 3,365 jew 3.49%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2021, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija żieda ta' €3.25 fil-ġimgha minbarra ż-żieda tal-ġholi tal-ħajja ta' €1.75 fil-ġimgha u għalhekk il-pensjonanti kollha ħadu żieda totali ta' €5.00 fil-ġimgha.

Bħal fis-snin preċedenti, id-dhul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali ġie għal darb'ohra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-ġholi tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €19,362.

Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2020	2021	+ jew -
Pensjoni tal-Irtirar	5,967	5,915	-52
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	1204	1,141	-63
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	10,150	11,017	867
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	88	91	3
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	3,395	3,553	158
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	53,282	55,373	2,091
Pensjoni tal-Invalidità	130	113	-17
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	63	51	-12
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	3,205	3,009	-196
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	2	2	0
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	276	218	-58
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	6,678	6,287	-391
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivor's)	2,000	1,929	-71
Pensjoni ta' Superstiti	9,897	11,003	1,106
TOTAL	96,337	99,702	3,365
OHRAJN			
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	229	216	-13
Allowance tal-Orfni	11	8	-3
TOTAL	240	224	-16

Pensjonanti godda

Matul is-sena 2021, is-sezzjoni tal-pensjonijiet fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Filfatt in-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2021 kien ta' 5,008. In-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2021 kien ta' 1,272, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2021 kien ta' 305.

Revizjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2021 saru wkoll revizjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-revizjonijiet, madwar 32,000 pensjonant ibbenefikaw minn zieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll revizjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 3,100 pensjonant ibbenefikaw minn rata oġġla ta' pensjoni.

Benefiċċji Short-Term

Ipproċessar ta' talbiet godda

Matul is-sena 2021, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-Term (STB) f'Għawdex kompliet bl-iproċessar ta' talbiet godda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet registrati fis-snin imsemmija fir-rigward ta' Benefiċċji għal Diżimpjeg, għal Benefiċċju Miżjud għal Diżimpjeg, għall-Għotja għaž-Żwieg u għal Benefiċċji għall-Mard.

Mis-sezzjoni tal-Back Office f'Għawdex, inhargu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2021 li ammontaw għal 280 ċertifikat.

Benefiċċji Short-Term			
Tip ta' Benefiċċju	2020	2021	+ jew -
Benefiċċju tal-Mard	64,645	71,147	6,502
Benefiċċju għal Dizimpjieg	6,726	2,816	-3,910
Benefiċċju Speċjali għal Dizimpjieg	266	128	-138
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	2,273	2,259	-14
Għotja taż-Żwieġ	1,542	3,352	1,810
TOTAL	75,452	79,702	4,250

Tip ta' Ċertifikat Mediku	2020	2021	+ jew -
Bidu/Tmiem (anqas minn 4 ijiem)	22,449	28,568	6,119
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	29,208	28,462	-746
Bidu (Miftuħ)	12,988	14,117	1,129
Intermedju	28,047	27,072	-975
Tmiem	10,648	11,391	743
TOTAL	103,340	109,610	6,270

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet

Matul is-sena 2021 dahlu total ta' 1,137 applikazzjoni biex jithallsu arretrati ta' kontribuzzjonijiet skont l-iskema tal-budget 2015. Minn dawn, ġew milqugħa 788 talba, filwaqt li 155 applikazzjoni ġew miċhuda. Kien hemm ukoll 194 talba li rriżulta li l-hlas ta' arretrati ta' kontribuzzjonijiet ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet għal min kien jaħdem ġewwa l-Libja

Matul is-sena 2021 dahlu total ta' 4 applikazzjonijiet biex jithallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li ħadmu fil-Libja skont l-iskema tal-budget 2019. Ġew milqugħa l-4 talbiet għal krediti, filwaqt li applikazzjoni minnhom inħargilha kont wiehed ta' kontribuzzjonijiet arretrati marbuta ma' din l-iskema. L-ebda talba ma ġiet miċhuda.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji ohra tal-Familja: Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2021, is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-kazijiet li kienu qegħdin jithallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-ġodda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2021 total ta' 29,427 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 14,442 benefiċjarju/a thallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kolloxx thallsu total ta' 43,869 benefiċjarju/a. Filfatt it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jithallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru zieda ta' benefiċċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	2020	2021	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	9,022	8,498	-524
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	4,906	4,445	-461
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,217	1,146	-71
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	369	353	-16
TOTAL	15,514	14,442	-1,072

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' Allowance għat-Tfal			
Tip ta' Allowance	2020	2021	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	14,836	15,806	970
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	10,847	11,439	592
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,777	1,932	155
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	233	250	17
TOTAL	27,693	29,427	1,734

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2021 waslu total ta' 1,102 talbiet għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 3 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità

Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,117 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 3 talbiet relatati ma' addozzjoni.

Fond tal-Maternità (Maternity Trust Fund)

Matul is-sena 2021, kien hemm 1,359 talba online minn employers, li kienu awtorizzati biex jithallsu lura l-pagi għal-Leave tal-Maternità li jkunu diġà hallsu lill-impjegati tagħhom.

Allowance għal Tfal b'Diżabilità

Matul is-sena 2021 waslu wkoll 352 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 232 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 48 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 496 talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabilità (DCA) sa tmiem is-sena 2021 kien ta' 1,881.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabilità			
Tip ta' Benefiċċju	2020	2021	+ jew -
Allowance għal Tfal b'Diżabilità	1,718	1,881	163
TOTAL	1,718	1,881	163

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	2020	2021	+ jew -
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	2,175	2,140	-35
Benefiċċju tal-Maternità	1,286	1,181	-105
TOTAL	3,461	3,321	-140

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2021 kien hemm 42 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care (FCA). It-total tal-benefiċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2021 kien jammonta għal 216.

Hruġ ta' Ċertifikati U-1

Bħala parti mir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji pprovdiet dokumenti U-1 tal-benefiċċju tal-qgħad lil haddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta' xogħol f'Malta. Fl-2021 inħarġu total ta' 2,163 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad). B'hekk jista' jiġi osservat tnaqqis ta' 504 talbiet mill-2020 u dan minħabba l-hruġ minn Malta ta' haddiema barranin b'riżultat tal-pandemija. It-total ta' ċertifikati U-1 mahruġa jista' jitqabbel mas-snin ta' qabel skont it-tabella murija hawn taħt:

Formola	2019	2020	2021
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	2,070	2,667	2,163

Hruġ ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema onlajn

Matul l-2021, is-sezzjoni fit-taqsimi tal-Back Office t'Għawdex responsabbli fuq l-Applikazzjoni onlajn għall-hruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali ħarġet total ta' 12,461 ċertifikat ta' reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġdid. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet kienu mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija. Kien hemm 2,183 applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba informazzjoni ħażina, numru tar-reġistrazzjoni eżistenti jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà. Kif spjegat fit-tabella hawn taħt, minn total ta' 15,053 applikazzjonijiet kien fadal 409 li baqgħu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti.

Sena	Applikazzjonijiet onlajn	Mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija	Mingħand ċittadini Maltin	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet pendenti
2019	12,639	10,104	653	764	1,118
2020	11,266	10,600	666	811	970
2021	15,053	14,223	830	2,183	409

Servizz limitat minn ċerti Kunsilli Lokali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza finanzjarja kif ukoll informazzjoni dwar dawk il-benefiċċji u pensjonijiet li jhallas id-Dipartiment lill-komunità Maltija.

Filwaqt li s-sena l-oħra s-servizz li kien jingħata minn dawk li kienu l-uffiċċji distrettwali beda jingħata minn servizz.gov, fin-nofstanhar ta' filgħodu, baqa' jingħata servizz mill-Kunsilli Lokali tal-Gudja nhar ta' Tnejn, minn dak ta' Birzebbuga u l-Marsa nhar ta' Tlieta, kif ukoll minn dak tal-Mellieħa kull nhar t'Erbgħa u nhar ta' Ġimgħa.

Minbarra dan is-servizz fejn persuna tista' tattendi fizikament biex tingeda, tista' wkoll jew iċċempel freephone 153 jew inkella permezz ta' email social.security@gov.mt.

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing

Bhal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat id-diversi proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jithallsu l-każijiet kollha li jkunu ġew maħduma minn kull sezzjoni fi hdan il-Ministeru sabiex jinħareg il-pagament dovut. Barra minn pagamenti, is-sezzjoni ħarget ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju/a jew inkella biex tavża lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew b'incentivi relatati mal-miżuri tal-Budget.

It-tabella t'hawn taht tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrispondenza li nħarget matul is-sena 2021:

	Ammont		Valur	
	2020	2021	2020	2021
Ċekkijiet maħruġa	259,199	128,646	€110,359,976.14	€45,510,823.35
Pagamenti bankarji	1,879,029	2,011,083	€972,237,261.76	€1,071,190,924.43
Pagamenti lill-istituzzjonijiet			€39,305,145.45	€42,446,041.43
Pagamenti ta' Home Care	3,050	5,651	€17,988.73	€25,978.58
Korrispondenza maħruġa	879,275	805,867		
Ittra FEAD	28,570	8,254		
Ittri SFFD	37,943	38,159		
Ittra Għaqal id-Dar	10,974	--		
Ittri informattivi dwar rati ġodda (Budget)	101,141	103,141		
Ittri	48,503	19,198		

Benefiċċju tal-Energija

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Energija fejn matul is-sena 2021 ġew iġġenerati 101 proċess li minnhom nqabdu 91,159 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa mill-kontijiet rispettivi tal-ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi ttestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Energija qabel ma jinħargu l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2021 ġew maħruġa notifiki għall-pensjoni tal-irtirar u komplew jinħargu ċ-ċertifikati tar-reġistrazzjoni tan-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali b'mod awtomatiku, bil-proċess jaqbad f'it iktar minn 350 reġistrazzjoni ġdida kull xahar. Iċ-Ċertifikat tar-Reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali jinħareg biss lil persuni li jagħlqu s-sittax-il sena u li jkollhom residenza lokali u permanenti.

Komplet ukoll tinhareġ b' mod awtomatiku l-Karta r-Roza lil dawk il-benefiċjarji li l-validità tkun ser tiskadi fejn il-proċess ġie ġġenerat kull xahar b' total ta' 8,805 Karta Roza li eventwalment ġew pprintjati u mpustati lill-benefiċjarji rispettivi.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' Mistoqsijiet Parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-budget kif ukoll statistika fuq benefiċċju/i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tiġi mitluba hija dwar il-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċji minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg (In-Work Benefit)

Matul is-sena 2021, kompla jithallas il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg. Dan il-benefiċċju jithallas lil tlett kategorji ta' benefiċjarji li jkollhom ulied taħt it-23 sena li jkunu għadhom jgħixu fl-istess residenza tal-ġenituri:

- i) Koppji li t-tnejn li huma jkunu jaħdmu
- ii) Koppji fejn persuna waħda tkun taħdem
- iii) Persuni waħidhom li jkunu wkoll f'impjieg assigurabbli

Diversi rati huma applikabbli skont id-dhul nett mill-impjieg. Il-parametri għal kull kategorija nbidlu 'l fuq biex aktar familji jkunu jistgħu jibbenifikaw minn dan il-benefiċċju. In-numru ta' benefiċjarji matul is-sena 2021 kien kif muri fit-tabella hawn taħt:

	Benefiċjarji	Nefqa
Nisa	2,533	€2,693,008.42
Irgiel	4,713	€4,118,579.08
Total	7,246	€6,811,587.50

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstengħu anke aktar minn darba fis-sena 2021 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli		2020	2021
A. Numru ta' appelli għas-smiġh			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	583	789
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	935	999
B. Numru ta' appelli deċiżi			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	146	207
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	68	62
(iii)	Irtirati mill-appellant	146	257
(iv)	Ikkancellati	38	26
(v)	Revokati mid-Dipartiment	127	241
(vi)	Differiti	132	181
(vii)	Sine Die	21	51
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	31	56
Appelli Pendenti		789	707

Appelli Pensjoni tal-Invalidità		2020	2021
A. Numru ta' appelli għas-smiġħ			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	13	25
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	23	35
B. Numru ta' appelli deċiżi			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	0	3
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	4	13
(iii)	Irtirati mill-appellant	2	8
(iv)	Ikkancellati	0	1
(v)	Revokati mid-Dipartiment	1*	0
(vi)	Differiti	2	7
(vii)	Sine Die/Eżawriti/Deżert	2	1
(viii)	Stennija ta' Risposta mill-appellant/Dipartiment	0	0
Appelli Pendenti		25	27

*L-appellant ingħata l-Pensjoni tal-Invalidità mill-Bord Multi Dixxiplinarju qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.

Taqsuma Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Matul is-sena 2021, it-Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet taġixxi bhala punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet, kif ukoll għall-aspett ta' politika.

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li hadet hsieb l-IRU jikkoncernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm zieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,440

pensjonant sal-31 ta' Diċembru 2021) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qieghda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment hieles b'konsegwenza tas-shubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrapportata hawn isfel, fis-sena 2021 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

- in-numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħargu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qeġhdin jitolbu pensjoni minn barra.

Pajjiż	2021	
	Li daħlu	Li ħargu
L-UE	39	180
UK	39	39
L-Awstralja	86	183
Il-Kanada	41	37
Totali	205	439

Tabella 1. Talbiet għall-pensjoni

Ċertifikazzjoni ta' verifika tal-intitolament (u tal-hajja)

Minhabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplementa sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprova lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li t-tali pensjonanti għadhom hajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Il-Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonanti, li għandhom jirritornawha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU jkollha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Din is-sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti billi tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament mahruġa mill-IRU matul l-2021.

Pajjiz	2021	
	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	0	0
L-Awstralja	0	0
Ir-Renju Unit	1025	96
L-UE (minbarra r-Renju Unit)	453	66
Il-Bqija tad-Dinja	130	21
Totali	1608	183

Tabella 2. Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intolament

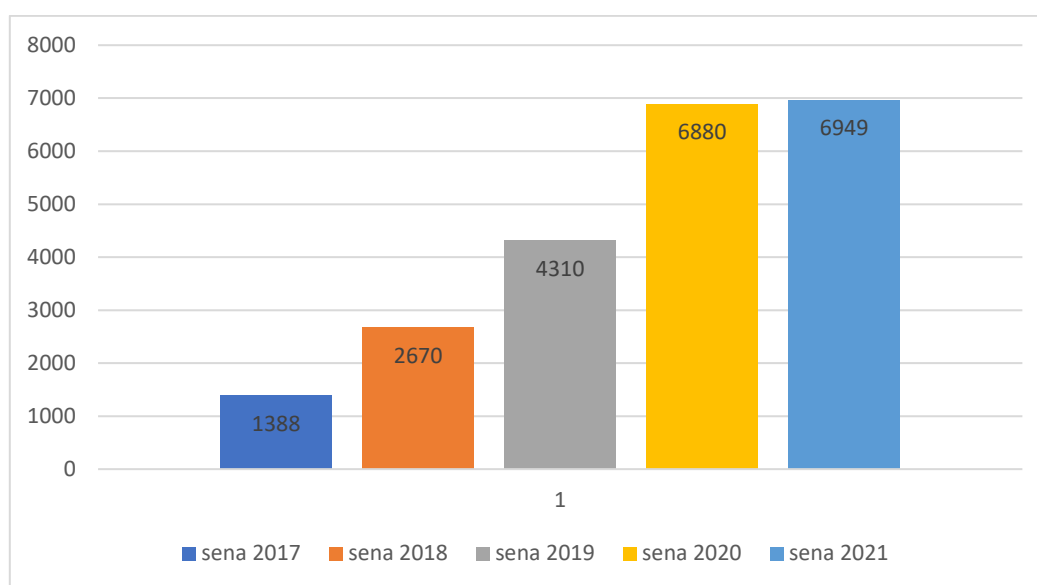
Kif indikat f'din l-istatistika, iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament mahruġa mill-IRU fis-sena 2021 kienu għall-benefiċjarji li jgħixu fir-Renju Unit, l-UE u fil-Bqija tad-Dinja. Minhabba l-effetti tal-pandemija, il-komunikazzjoni mill-pensjonanti barranin ma kinetx qed tasal fil-ħin, hekk kif kien hemm dewmien mill-posta, madankollu ebda pagament fuq pensjoni ma ġie mwaqqaf għal din ir-raġuni. Ma kienx ikun xieraq li jitwaqqfu l-pagamenti meta iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament lanqas biss kien qed jasal għand il-persuni. Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovd i għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi ħdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar hames snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

Tabella 3. Talbiet Ipproċessati

Formola	2017	2018	2019	2020	2021
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	973	1,618	744	2691	1713
U002/U004/U017 (Dokumenti Elettronici Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju u tal-assigurazzjoni)	-	-	316	713	930
Dokumenti relatati bil-karti	446	141	286	294	120
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-reġistrazzjoni)	93	93	78	46	35
U013 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-reġistrazzjoni)	84	76	108	27	23
SO41 (Dokument Elettroniku għall-Benefiċċji tal-Mard)	-	-	-	246	536
E104 – Dokumenti relatati bil-karti	499	497	565	92	30
P5000 (Dokument Elettroniku għaċ-Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	-	-	-	-	-
E205 – Dokumenti relatati bil-karti	417	473	426	369	558
P6000 (Dokument Elettroniku għal Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	71	38	106	80	73
E210 – Dokumenti relatati bil-karti	-	-	-	18	97
P8000 (Dokument Elettroniku Ġeneriku)	-	-	-	5	25
E001 – Talbiet għall-infurmazzjoni bil-karti	-	-	-	267	249

Determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli

Wahda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet meta l-haddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet bhal dawn. Matul is-sena 2021, it-taqsimu rċeviet numru rekord ta' 6,949 applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, inħarġu total ta' 6,871 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat skont ir-rekwiżiti kollha kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba li ma kinux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kienu jammontaw għall-78 applikazzjoni.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

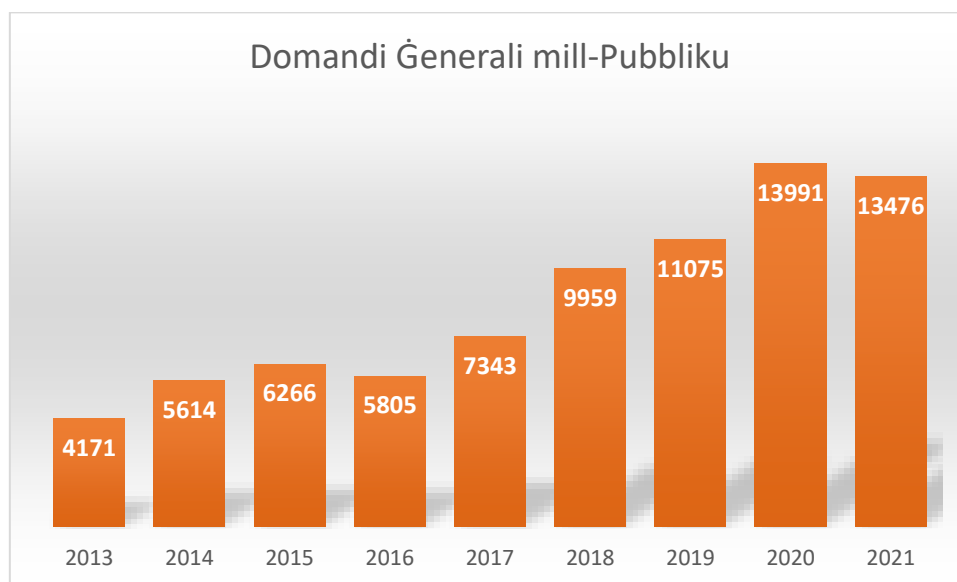
Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar snin din it-Taqsima kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħroġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ipprezentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

Hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi onlajn

Matul l-2021, komplet il-hidma fuq l-applikazzjoni onlajn kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant ħarġet total ta' 2,081 numru tas-sigurtà soċjali lil ċittadini barranin.

Numru ta' domandi mill-pubbliku li indirizzat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tindirizza domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2021, l-IRU rċeviet madwar 13,476 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.



Ċifra 2. Domandi Ġenerali mill-pubbliku matul is-snin 2013-2021

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jstabilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjegat ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2021, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2021	5	2	0	3

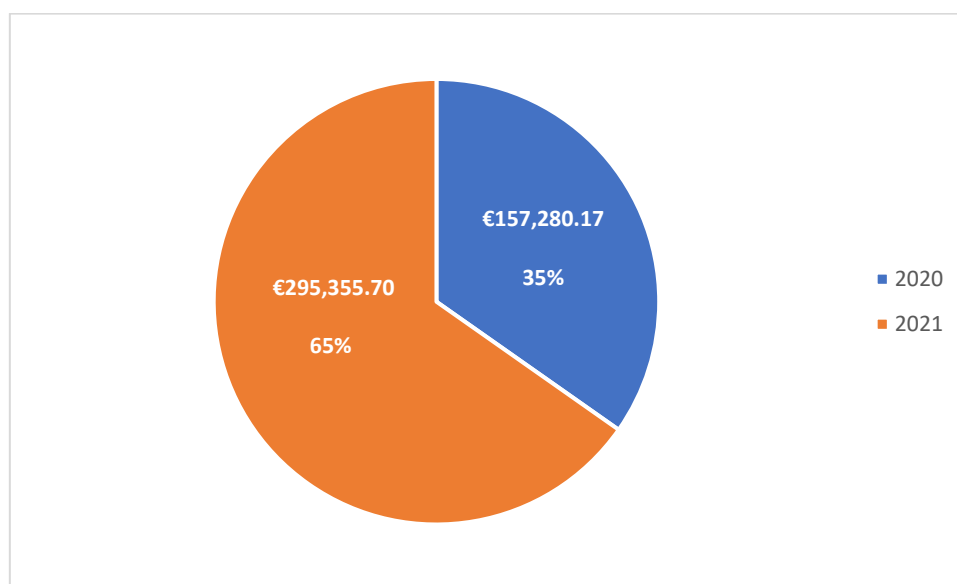
Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-Impjegat

Fl-2021, il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €58,622; liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdni għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiza, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obligat li jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2021, ġew imħallsa total ta' €295,355.70 lil diversi pajjiżi tal-UE. Meta mqabbla mas-sena 2020 ġew imħallsa total ta' €157,280.17, jiġifieri kien hemm żieda ta' 47%.



Ċifra 3. Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2021

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapprezentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Hidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Hidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attendenza għal-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kompilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS, MISSOC u ISSA). Matul is-sena 2021, b'konsegwenza tal-pandemija, il-laqgħat imsemmija saru b'mod virtwali u dan wassal li ċertu fora tlaqqgħu b'iktar frekwenza minhabba l-fatt li kienu jinvolvu inqas arrangamenti loġistiċi.

L-IRU segwiet ukoll id-diskussjonijiet dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-UE li ilhom għaddejjin mill-2016. Wara sensiela twila ta' negozjati f'Jannar 2020 intlaħaq ftehim għal perjodu ta' tranzizzjoni li kien ikopri

mill-31 ta' Jannar sal-31 ta' Diċembru 2020. Il-ftehim kien jipprovdi għal diversi xenarji li kellhom jiġu analizzati u diskussi bir-reqqa biex ikunu jistgħu jiġu implimentati kif suppost. Għaldaqstant l-IRU kienet involuta f'serje ta' laqgħat fuq livell Ewropew rigward l-implimentazzjoni ta' dawn il-provvedimenti. Fl-istess ħin l-IRU kienet qed issegwi wkoll id-diskussjonijiet għal arrangamenti futuri bejn l-UE u r-Renju Unit li jkopru mil-1 ta' Jannar 2021 'il quddiem. Dan il-ftehim intlaħaq fl-aħħar jiem ta' Diċembru 2020 biex jibda jiġi applikat fl-1 ta' Jannar 2021. Minħabba l-perjodu daqshekk qasir, sar xogħol intensiv min-naħa tal-IRU sabiex it-test jiġi analizzat bir-reqqa u jinħarġu linji gwida għall-istaff biex ikunu f'pożizzjoni li jibdeu iħaddmu dan l-arrangament.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jifforma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul is-sena 2021 tkompla x-xogħol fuq l-istess fajl mill-Presidenza Portugiża li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konklużi, il-fajl għadda għand il-Presidenza Slovena mill-1 ta' Lulju 2021. Qabel kull laqgħa l-IRU tissottometti nota ta' istruzzjoni lid-Direttorati kkonċernati sabiex tiġi mfassla l-pożizzjoni uffiċjali ta' Malta. F'Diċembru 2021, il-Presidenza Slovena laħqet ftehim mhux mistenni mal-Parlament u dan ħoloq pressjoni kbira biex il-ftehim jiġi approvat mill-Kunsill fi ftehim granet. B'hekk l-IRU kienet għaddejja f'laqgħat intensivi mal-uffiċċju tar-Rappreżentanza Permanenti ta' Malta fl-UE biex il-ftehim iħares l-interessi ta' Malta. Finalment il-ftehim reġa' ma ġiex aċċettat mill-Kunsill b'hekk iktar diskussjonijiet f'dan ir-rigward huma mistennija jkomplu tul is-sena kurrenti.

L-IRU kienet ukoll involuta fil-proġett ġdid tal-European Social Security Pass (ESSPass) li huwa proġett pilota li jipprovdi għal diġitalizzazzjoni ta' dokumenti maħruġa fil-qasam tar-Regolamenti (UE) 883/2004 u 987/2009 fosthom id-dokument A1. L-IRU qed issegwi l-proġett minn lat ta' proċedura fejn kienet mitluba taġġi l-esperjenza fuq bażi nazzjonali tul id-diversi laqgħat li saru fi ħdan il-grupp ta' ħidma tal-Kummissjoni Ewropea. Huwa maħsub li l-fażi tal-iżvilupp tal-proġett ha jibqa' għaddej tul is-sena kurrenti wkoll sakemm jgħaddi għal fażi ta' implimentazzjoni iktar tard.

Miżuri Ġodda

Reviżjoni Operattiva tas-Servizzi mogħtija mill-IRU

Bħala miżura ta' simplifikazzjoni, fl-2020 l-IRU kellha mira sabiex titwettaq reviżjoni operattiva tas-servizzi u l-proċessi kollha mogħtija lill-klijenti tal-IRU. Din ir-reviżjoni saret fl-2020 bi preparazzjoni għall-implimentazzjoni tal-Quality Service Charter bil-għan li jiġu ssimplifikati l-proċessi interni, ikun evitat li informazzjoni li diġà hija aċċessibbli għall-Gvern terġa' tintalab lill-klijenti, kif ukoll sabiex tiżdied l-aċċessibilità għall-klijenti biex dawn jingħataw servizz f'waqtu b'mod effiċjenti. Matul din is-sena 2021, ġew implimentati r-rakkomandazzjonijiet kollha ta' din ir-reviżjoni.

Applikazzjonijiet għall-Pensjoni mill-Awstralja mibghuta online

Din is-sena l-IRU wettqet miżura ta' simplifikar fejn sar qbil mal-Awtoritajiet Awstraljani sabiex l-applikazzjonijiet li jintlew fisem l-applikanti għall-Pensjoni tal-Irtirar, tal-Invalidità u tar-Romol mill-Awstralja, jibdeu jintbagħatu l-Awstralja online minflok bil-posta. Din il-miżura ffacilitat dan l-proċess kemm għall-klijenti u kemm għall-ħaddiema, u naqqset totalment il-hin ta' stennija li kienet tirrikjedi l-posta.

Għotja għall-Anzjani

Ta' kull sena, id-Dipartiment jipproċessa l-Għotja għall-Anzjani għal dawk il-persuni li għandhom 'l fuq minn 75 sena u li għadhom jgħixu fil-komunità jew inkella huma residenti f'xi dar tal-anzjani fejn l-anzjani jkunu qegħdin ihallsu għalihom infushom. Matul is-sena 2021 kien hemm 38,648 anzjan jew anzjana li bbenefikaw minn din l-għotja, fejn bejniethom thallsu l-ammont ta' €11,817,485. Min jilhaq l-età matul is-sena, jithallas pro-rata.

Bonus Kontribuzzjonijiet Nieqsa

Persuni li jkunu laħqu l-età tal-pensjoni imma ma jikkwalifikawx għal pensjoni kontributorja għax ma hallsux biżżejjed kontribuzzjonijiet tas-Sigurtà Soċjali, jithallsu bonus darba f'sena. Matul is-sena 2021, kien hemm 15,063 persuna li bbenefikat minn dan il-bonus fejn bejniethom thallsu l-ammont ta' €957,942. Min jilhaq l-età pensjonabbli matul is-sena, jithallas pro-rata.

Għotjiet ta' Darba

Għal darb'ohra, id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali pproċessa l-applikazzjonijiet u l-pagamenti skont l-iskemi ppubblikati fil-Gazzetta tal-Gvern datata 27 t'April 2021 għal dawk li: (i) kienu impjegati f'xi Dipartimenti tal-Gvern, f'xi korporazzjoni jew entità fis-settur pubbliku wara li għamli xi żmien iservu f'wieħed mill-korpi tax-xogħol imwaqqfa qabel l-1979; (ii) kienu impjegati mal-Gas Board sakemm dan spiċċa u wara kienu impjegati mal-Korporazzjoni Enemalta u (iii) kienu apprentisti mal-Malta Electricity Board sakemm dan spiċċa u wara kienu impjegati mal-Korporazzjoni Enemalta.

In-numru ta' benefiċjarji mħallsa fis-sena 2021 skont l-iskemi kif imħabbra fil-Gazzetta tal-Gvern kien ta' 4,645 fejn bejniethom thallsu s-somma ta' €7,372,185.

Staff

Matul is-sena 2021, in-numru tal-impjegati fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2021
Gradi fis-Servizz Ġenerali	136
Industrijali/Messaġġiera	16
RSSL	8
ERL	3
Total	163

Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza

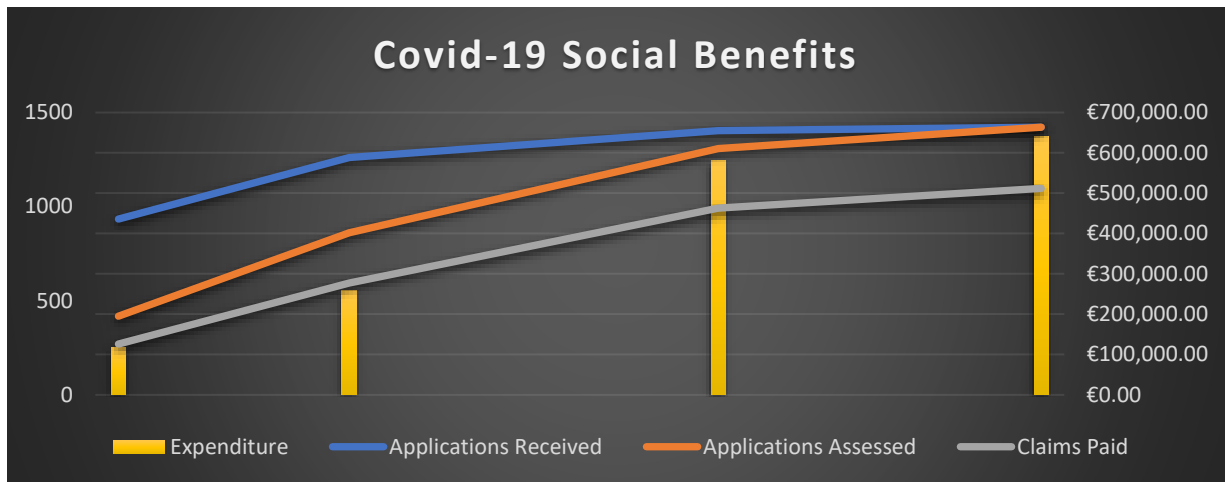
Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet

Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inħatar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu ikopru l-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza (ISCD), filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji inġhata r-responsabbiltajiet ukoll tal-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat beda' jgħib l-isem ta' Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID).

Benefiċċju Soċjali relatat mal-pandemija tal-Covid-19

Matul Marzu 2021, hekk kif il-pajjiż reġa beda jesperjenza każijiet relatati mal-pandemija, id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza għet fdata sabiex tmexxi l-proċeduri meħtieġa fuq il-Benefiċċju ta' Ġenitur għal dawk il-ġenituri bi tfal taħt is-16-il sena li ma setgħux imorru għax-xogħol minħabba li t-tfal tagħhom ma setgħux jattendu l-iskola (COPB) matul il-perijodu tal-15 ta' Marzu sal-11 ta' April 2021.

Dan il-benefiċċju thallas fl-ammont ta' €166.15 fil-ġimgħa għal min kien jaħdem full-time u fl-ammont ta' €103.85 fil-ġimgħa għal min kien jaħdem part-time. Tajjeb jingħad illi dawn l-ammonti mħallsa kellhom il-kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġa mnaqqa sabiex il-persuni eliġibbli jitharsilhom id-dritt għall-intitolament għall-pensjoni kontributorja.



Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji

Mizuri godda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2021

Żieda tal-Għoli tal-Ħajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €1.75 fil-gimgha bhala Għoli tal-Ħajja u kif ukoll €3.25 fil-gimgha, sabiex gawdex minn żieda shiha ta' €5.00 fil-gimgha.

Assistenza Miżjuda għal Dizabilità Severa

Wara li matul is-sena 2020 il-pagament tal-Assistenza Miżjuda għal Dizabilità Severa gie mgħolli għall-istess livell tal-Paga Minima Nazzjonali netta, matul is-sena 2021 twessgħu l-parametri tal-Barthel Index minn 0 sa 8 għal 0 sa 9. Dan sabiex tingħata opportunità akbar għal min ma jistax jaħdem minhabba d-dizabilità tiegħu jew tagħha sabiex jikkwalifikaw għall-assistenza miżjuda.

Barra minn hekk twessa wkoll il-puntegġ tal-Impairment Table 10 minn 14 għal 13 sabiex aktar persuni b'dizabilità intelletwali u ma jistgħux jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol jigu eligibbli.

Għotja għal Carer

Bi tkomplija mar-riforma fil-benefiċċji tal-carers, minn Jannar 2021 gie ntrodott benefiċċju ġdid għall-ġenituri li ma jkollhomx possibiltà li jaħdmu biex jieħdu hsieb wild b'dizabilità' fl-età' ta' aktar minn 16-il sena u l-wild ikun intitolat għall-Assistenza Miżjuda għal Dizabilità' Severa. Il-benefiċċju, bl-isem ta' Għotja għal Carer, thallas fl-ammont ta' €300 fis-sena.

Allowance għal Carers u Allowance Mizjuda għal Carers

Sas-sena 2020, persuni li jkunu laħqu l-età tal-irtirar ġew esklużi milli jikkwalifikaw għal dawn il-benefiċċji, magħrufa bħala l-Allowance Mizjuda għal Carers u l-Allowance għal Carers.

Mis-sena 2021, persuna li tkun laħqet l-età tal-irtirar tista' tapplika għal dawn l-Allowances jekk tkun qed tiegħu ħsieb fuq bażi full-time u regolarment tal-ġenitur tagħha, ħuha, oħtha, nannitha, zijuha, zijitha, missier jew omm tar-rispett jew huha jew oħtha tar-rispett u li tkun qiegħda tgħix fl-istess dar ta' abitazzjoni ta' dik il-persuna.

F'dawn il-każijiet, jibqgħu jgħoddu l-parametri preżenti sew minn naħa ta' assessjar u kif ukoll minn naħa ta' bord mediku, inkluż li jibqgħu jgħodd il-principju tal-Artikolu 90 illi persuna tithallas dak il-benefiċċju l-aktar vantaġġjuż.

F'dawn il-każijiet, il-carer tiġi medikament assessjata mill-bord multi-dixxiplinarju u trid toqgħod għall-iskrutinju tal-bord mediku fuq bażi regolari.

Għajnuna Supplimentari

Ġie aġġornat il-mekkanizmu ta' kif jinħadmu r-rati tal-Għajnuna Supplimentari, liema rati massimi, maħduma skont id-dħul u l-istat konjugali tal-persuna, żdiedu bejn €70 u €108 fis-sena.

Barra minn hekk, is-suppliment addizzjonali ta' €150 li ġie ntrodott matul is-sena 2020, beda jithallas bla distinzjoni lil kull persuna ta' 65 sena jew aktar u li tkun tikkwalifika għall-Għajnuna Supplimentari.

Mizuri Addizzjonali

Matul is-sena 2020, inbdew diskussjonijiet mal-Uffiċju tas-CIO (MSFC) u kif ukoll mal-MITA sabiex issir qabza ta' kwalità minn naħa tat-teknoloġija nformatika. Dawn id-diskussjonijiet, komplew anke matul is-sena 2021, qiegħdin jiffukaw sabiex jiġu mibnija web-services u l-informazzjoni li jkollhom bżonn l-uffiċjali fi hdan it-Taqsimiet tal-Benefiċċji mhux Kontributorji, tkun aċċessibbli minnufih mingħajr ma jkun hemm il-htieġa li jitolbu l-informazzjoni. B'hekk ix-xogħol fuq l-applikazzjonijiet jithaffef, jiġi simplifikat u aktar effiċjenti.

Barra minn hekk, il-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Unit tal-Business Intelligence, għall-ewwel darba bdew jikkomunikaw dirett mal-applikanti, f'każ ta' dokumenti nieqsa mill-applikazzjoni sottomessa u mhux jgħaddu l-file lill-hub reġjonali ta' servizz.gov, sabiex jintalbu dawn id-dokumenti nieqsa. Dan qiegħed isir permezz ta' pjattaforma virtwali li għet mibnija flimkien ma' stakeholders oħrajn bħal MITA u l-Uffiċju tas-CIO. Id-diskussjonijiet mal-uffiċjali ta' servizz.gov ssoktaw sabiex aktar servizzi jiġu simplifikati għall-benefiċċju tan-nies.

Business Intelligence Unit u Single Means Testing fi hdan id-Divizjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza

Id-Divizjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza tiehu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 giet immedija l-Business Intelligence Unit sabiex b'kollaborazzjoni mat-Tax Compliance Unit jibdedw jiġu evalwati l-applikazzjonijiet godda li jirċievi dan id-Direttorat.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2020 din il-Unit giet imsaħħa u kompli x-xogħol b'mod kontinwu u utli. Għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perijodu Jannar sa Diċembru 2020.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda/ Każijiet oħra	Total
Pensjoni tal-Età	Applikazzjonijiet Ġodda	259
	Każijiet oħra	53
Għajjnuna Soċjali	Applikazzjonijiet Ġodda	607
	Każijiet oħra	19
Għajjnuna Soċjali (ġenitur <i>single</i>)	Applikazzjonijiet Ġodda	438
	Każijiet oħra	6
Assistenza fuq abbuż minn superfaċenti	Applikazzjonijiet Ġodda	10
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Persuni b'Vista Batuta	Applikazzjonijiet Ġodda	36
	Każijiet oħra	2
Subsidiary Unemployment Assistance	Applikazzjonijiet Ġodda	466

	Każijiet oħra	1
Assistenza għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Każijiet oħra	1
Assistenza Miżjuda għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Għajnuna għal Mard	Applikazzjonijiet Ġodda	1,031
	Każijiet oħra	21
Għotja tal-Ħalib	Applikazzjonijiet Ġodda	25
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Dizabilità Severa	Applikazzjonijiet Ġodda	574
	Każijiet oħra	17
Assistenza għal Dizabilità	Applikazzjonijiet Ġodda	69
	Każijiet oħra	2
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	400
	Każijiet oħra	10
Total		4,048

Il-Unit li tirrelata ma' Single Means Testing bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li gie appuntat Assistent Direttur, u l-ewwel funzjonijiet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jibdwew jiġu evalwati l-benefiċċjarji tas-Sigurtà Soċjali mill-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika giet immedija u qiegħda taħdem. Matul is-sena 2020 saru diversi laqgħat ma' stakeholders rilevanti u kif ukoll bdiet tithaddem is-sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jiġu studjati d-diversi trends tas-soċjetà u dan bil-għan li jibqgħu jiġu mtejba u msaħħa l-benefiċċji soċjali. Matul is-sena 2021 id-Divizjoni evalwat statistiċi varji minn din is-sistema sabiex stajna nieħdu sehem f'laqgħat immedija minn fora Ewropej li jirrelataw mal-evalwazzjoni tal-Minimum Income Schemes fl-Unjoni Ewropea.

Skema tal-Pensjonijiet / Assistenza għal Diżabilità u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'4.50% matul is-sena 2021 fuq is-sena 2020. Dan it-tnaqqis kien kontinwu, nnutat matul l-aħħar sitt (6) snin, jindika illi aktar persuni qiegħdin ikunu eligibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura ntrodotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabilità setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità Severa / Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-mezzi, kompliet iżżid pozittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabilitajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabilità Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2021 żdiedu b'7.6% fuq is-sena 2020.

Matul is-sena 2017 giet immedija riforma fl-Assistenza għal Diżabilità, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi godda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2020, din l-assistenza kompliet tiġi riformata fejn kif imwiegħed bdiet tiffallas bl-ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali netta. Matul is-sena 2021, 872 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 10% fuq is-sena 2020. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità matul is-sena 2021 kienet ta' 21%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn giet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konna nsejnhulha Pensjoni tal-Wens. Iż-żieda ta' benefiċċjarji f'din ix-xorta ta' allowance mis-sena 2020 għas-sena 2021 kienet ta' 10%.

Is-sena 2019 rat it-komplija tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn gie eliminat l-kalkolu tat-test tal-mezzi. Fil-fatt din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex giet riversa t-trend tat-tnaqqis ta' benefiċċjarji fis-snin preċedenti. Matul is-sena 2021, in-numru ta' benefiċċjarji kompli jżdied bi 13% fuq is-sena 2020.

Tip ta' Pensjoni / Allowance	2020	2021	+ or -
Pensjoni tal-Età	4,920	4,698	-222
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	412	421	9

Assistenza għal Diżabilità Severa	3,420	3,726	306
Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	787	872	85
Assistenza għal Diżabilità	205	260	55
Allowance Miżjuda għal Carer	1,266	1,411	145
Allowance għal Carer	355	406	51
TOTAL	11,365	11,794	429

Għajjnuna Soċjali, Għajjnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajjnuna Supplementari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali għal Diżimpjeg matul is-snin 2015/2016/2017/2018/2019 u żdied f'it fl-2020, matul is-sena 2021 in-numru ta' benefiċċjarji naqas b'16%. Fost raġunijiet ohra, bħar-reżiljenza tal-ekonomija u l-miżuri li ġew introdotti mill-Gvern f'oqsma diversi, il-politika tal-'Making Work Pay' kompliet issaħħaħ dan is-settur u għalhekk in-nies jirreġistraw għax-xogħol kompli jonqos.

Għas-sitt sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva tas-snin 2015/2016/2017/2018/2019 u 2020 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-trend ta' tnaqqis baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2021. U dan minkejja l-effetti tal-pandemija tal-Covid-19. Fil-fatt il-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Soċjali matul is-sena 2021 naqsu bi f'it aktar minn 2% fuq is-sena 2020. Bħal ma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u tishih tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In Work Benefit huwa fattur iehor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuniet għal Mard matul is-sena 2021 naqsu bi 2% fuq is-sena 2020. Filwaqt illi l-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Supplementari matul is-sena 2021 naqsu bi f'it aktar minn 2% fuq is-sena 2020. Matul is-sena 2020, il-Unit kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 1394-il applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Minn dan in-numru ta' applikazzjonijiet godda, 1053 kienu eliġibbli u 341 kienu miċħuda. Tajjeb jingħad illi l-Unit responsabbli mill-Benefiċċju tal-Energija pproċessat 87,436 -il pagament matul is-sena 2021.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avvizi Legali fir-rigward. Matul

Novembru tas-sena 2014 kienet ittiehdet id-deċiżjoni li l-benefiċċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdew jithallsu taht benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2021 żdiedu bi 3% fuq is-sena 2020.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji giet introdotta matul is-sena 2014, u komplet tigi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 kompli jesperjenza żieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċċjarji għas-sena 2017 kompli jżdied u ra żieda ta' 16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018, 2019, 2020 u 2021 irritornaw tnaqqis ta' 3%, 22%, 26% u 19% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan it-tnaqqis flimkien mat-tnaqqis fil-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Soċjali jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tlett snin ta' ħlas ta' benefiċċju zammew l-impjieg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qieghdin isahhu l-argument tal-prinċipju 'Making Work Pay'.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2020	2021	+or-
Għajjnuna Soċjali għal Dizimpjieg	1,084	911	-173
Għajjnuna Soċjali*	7,288	7,124	-164
Għajjnuna għal Mard	11,950	11,784	-166
Għotja għal Ħalib	43	59	16
Għajjnuna dwar il-Lebbra	21	18	-3
Għajjnuna dwar it-Tuberkolozi	0	0	0
Għajjnuna Supplimentari	23,265	22,768	-497
Subsidiary Unemployment Assistance	1,238	1,282	44
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	2,005	1,626	-379
TOTAL	46,894	45,572	-1,322

* Għajjnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji (BCU) fi hdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-hlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taht l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jirċievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-hlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konkluzjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qegħda, fil-fehma tal-Unit, jithallas/tithallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mghoddija lid-Direttur Ġenerali (ISC) u lid-Direttur Ġenerali (DSS) biex il-Bord imniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq hidmietu fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bħal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' każijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-tehid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompli sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-freephone (80072345), permezz tal-imejl (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtella' fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċji Soċjali (SABS) li hija sistema kompjuterizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU isegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Koordinazzjoni

Matul is-sena 2021, il-BCU kompli jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkoordinata ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Komplu jaħdem ukoll fuq inizzjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-hlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2021, il-BCU kompli jinvestiga każijiet ta' benefiċċjarji li jirċievu benefiċċji

mhux kontributorji fir-rigward ta' dhul minn interessi li jeccedu l-iskala skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318) u kif ukoll każijiet ta' persuni li jkunu jirċievu xi wieħed mill-Allowances għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-*wellbeing* tal-pazjent.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 454* spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2021. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 737 każ ġew konlużi matul din l-istess sena. Mill-każijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 461 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 276 każ fejn irriżulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospizi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ħlas li kien imħallas żejjed jingabar lura. Sa l-aħħar ta' Diċembru 2021, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni shiha jew parzjali mingħand id-DSS fuq 842 każ li kienu jkopru 1,174 benefiċċju soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2021 ġew iffirankati €4,964,096.

Benefiċċji li ma kinux imħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Allowance Supplimentari	60
Allowance tat-Tfal	82
Assistenza għall-Mard	397
Assistenza Soċjali	205
Assistenza għall-Qgħad	42
Pensjoni tal-Età	217
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	79
Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers	5
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	10
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	4
Benefiċċju għall-Energija	62
Assistenza għall-Qgħad Sussidjarja	5

In-work benefit	2
Benefiċċju għall-Korriment	2
Bord għall-Assistenza Soċjali	2
Total	1,174

Sal-aħħar tas-sena 2021, il-BCU kien għad baqaġhlu 72 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi.

Huwa stmat li matul il-perjodu 2006 (meta kien twaqqaf oriġinarjament id-Direttorat) u 2021, il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati **€60,051,537**.

*NOTA:

Mill-143 każ li ġew investigati internament waqt li l-Ispettorat ma kienx qiegħed jagħmel spezzjonijiet fuq is-sit, minhabba ċ-ċirkustanzi tal-pandemija tal-Covid-19, irriżulta li f'104 każijiet minnhom ma kienx hemm osservanza fil-hlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali.

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mhallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jinġabru hlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2021 komplet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Registru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jhallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immoniterjati perjodikament.

Matul l-2021, is-sezzjoni baġtet 6475 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 92 tfittxijiet fir-Registru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 551 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet responsabbli għall-irkupru ta' €659,555.69 u s-somma addizzjonali ta' €568,372.30 thallsu online.

Diviżjoni tar-Riċerka, il-Policy u l-Operat

Id-Diviżjoni ta' Riċerka, Policy u Operat hija responsabbli għar-riċerka, l-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-politika soċjali f'Malta bil-għan li jsaħħaħ il-benessri soċjali taċ-ċittadini.

F'2021, din id-Diviżjoni kienet tinkludi: (i) l-ufficju tad-Direttur Ġenerali (Riċerka, Policy u Operat), (ii) d-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi, (iii) id-Direttorat tal-Operat, (iv) id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi, u (v) l-Unità ta' Riċerka u Evalwazzjoni .

L-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali (Riċerka, Policy u Operat)

Matul l-2021, dan l-uffiċċju kompli jipprovdi sostenn lill-Ministeru biex iwettaq ippjanar u twettiq ta' programmi fit-tul u strateġiċi, proġetti u inizjattivi li joħorġu mill-Pjanijiet Finanzjarji tal-Ministeru. Tkompliet il-hidma bil-koordinazzjoni fil-formulazzjoni ta' policy u direzzjoni fi ħdan il-Ministeru.

Id-Direttur Ġenerali kkordina x-xogħol tad-Direttorati u Unitajiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà ta' Diviżjoni tar-Riċerka, Policy u Operat sabiex tiżgura li jintlaħqu l-miri stabbiliti tal-Gvern b'mod effettiv u effiċjenti.

Miżuri tal-baġit, miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew miżuri addizzjonali għall-2021.

In-numru totali ta' miżuri mhabbra fil-Baġit 2021 għal-MSFC kien dak ta' 18 (MSFC) u 4 (MSA). Matul l-2021 ir-rata tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-baġit kienet ta' 100% (MSFC) u 50% (MSA). Tkompla wkoll monitoraġġ ta' miżuri oħra ta' baġits passati sabiex jiġi żgurat li kull proġett imħabbar jiġi implimentat.

Matul l-2021, minbarra it-twettieq tal-miżuri tal-baġit, kien għaddej ukoll xogħol fuq miżura ta' simplifikazzjoni ta' proċessi u tnaqqis fil-burokrazija kif ukoll fuq u miżura addizzjonali.

Miżuri tal-baġit, miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew miżuri addizzjonali għall-2022.

Ta' kull sena l-baġit jelenka l-miżuri li jkunu se jitwettqu s-sena ta' wara. Madanakollu, il-Ministeru wkoll jipproponi miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew miżuri addizzjonali sabiex jitwettqu matul is-sena ta' wara. F'2021, l-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali ppreżenta dawn il-miżuri għall-2022:

- (i) Miżura ta' simplifikazzjoni: *Jinbeda proċess ta' evalwazzjoni mill-Gvern biex jiġi simplifikat Att dwar is-Sigurtà Soċjali bil-għan li jaqdi l-bżonnijiet tal-lum.*
- (ii) Miżuri addizzjonali: *L-użu ta' kitba ċara (sempliċi) fis-settur pubbliku għal komunikazzjoni aktar effettiva mal-pubbliku ġenerali*

Inizjattivi ta' Continuous Professional Development fl-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali

Internament saru diversi attivitajiet ta' taħriġ u żvilupp li kienu jinkludu:

- Taħriġ fuq żvilupp ta' policies fil-qasam soċjali;
- Webinars dwar remote u hybrid workplaces;
- Clear Writing for Europe 2021 Conference;
- Training fuq ICT (Excel).

Xogholijiet ta' tisbieh fl-ambjent u l-operat intern

Matul is-sena 2021, sar xoghol ta' manutenzjoni u tisbieh permezz ta' numru ta' inizjattivi u investment li jinkludu:

- Xoghol ta' tisbieh f'ufficċjini ta' l-Unità ta' Ricerka u Evalwazzjoni;
- Xoghol ta' tisbieh fil- Ministeru;
- Hidma preparatorja relatata ma *Standard Operating Procedures* interni godda;
- Hidma preparatorja relatata ma GDPR Policy għad-Divizjoni ta' Ricerka, Policy u Operat;
- Titjib fil-motivazzjoni tal-istaff b'riżultat ta' numru ta' attivitajiet soċjali u team building esterni.

Direttorat għas-Servizzi Korporattivi

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi jinkorpora t-Taqsimiet tar-Riżorsi Umani, Kuntratti u Xiri, Finanzi u Amministrazzjoni. Dan id-Direttorat jaqdi żewġ Ministeri, jiġifieri, il-Ministeru għas-Solidarjetà u Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal u l-Ministeru tal-Akkomodazzjoni Soċjali.

It-Taqsima tar-Riżorsi Umani

It-Taqsima tar-Riżorsi Umani hi ċ-ċentru ta' kull attività relatata mar-riżorsa umana u *people management*. Fost oħrajn tipprovdi support lis-Segretarju Permanenti, lid-Dipartimenti u Direttorati, organizzazzjonijiet u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għas-Solidarjetà u Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal. It-Taqsima tar-Riżorsi Umani taqdi wkoll l-istess funzjonijiet għall-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali. Dan kien daħal fis-seħh lejn l-aħħar tal-2020.

Minkejja li l-oqsma tal-Anzjanita' Attiva u Dizabilita' bdew jiformaw parti minn dekasteri oħra, it-Taqsima baqgħet tagħti support lill-funzjoni l-ġdida. L-2021 kienet l-eqgħel tal-pandemija u t-taqsima baqgħet tkun ta' sostenn għall-impjegati u x-xogħol baqa' għaddej bl-istess ritmu. Bla dubju ta' xejn, it-teknoloġija għenet biex il-miri stabbiliti jintlaħqu kollha u jibqgħu jitharsu policies u proċeduri tas-Servizz Pubbliku u leġiżlazzjoni relevanti mingħajr riżervi.

Barraminnekk, it-Taqsima assistiet b'mod regolari klijenti interni u esterni billi pprovdiet support u informazzjoni fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mal-HR jew kif ikun mitlub mill-amministrazzjoni ċentrali, bhala l-ewwel punt ta' riferenza kemm fuq mistoqsijiet dwar regoli u miżuri fi żmien straordinarju. Minhabba li kienu ċirkostanzi bla preċedent u għaldaqstant iċ-ċirkostanzi kienu jinbidlu minn mument għall-iehor, wiehed kien mistenni li jaddata ruħu malajr għal tibdil fl-iqsar żmien possibli. Il-viżjoni tat-Taqsima kienet li tixpruna policies u prattici ta' HR li jippromovu l-benesseri tal-impjegati u li ttejjeb l-effiċjenza u s-servizzi mogħtija mill-impjegati u lill-impjegati filwaqt li taderixxi ruħha mal-linji gwida u regolamenti li

jkunu fis-seħħ minn żmien għal żmien u tippromowovi l-ugwaljanza fost il-haddiema li jaqgħu taħt id-dekasteru.

Reklutaġġ

It-Taqsima iffaċilitat il-kumpilazzjoni tal-pjanijiet tal-HR fid-dawl tad-Direttivi 7, 9 u 10. Minhabba l-iżvilupp kontinwu tas-setgħat delegati fil-proċessi tar-reklutaġġ, it-Taqsima baqgħet issostni, testendi l-għajjnuna u tikkoordina skont kif mitlub jew meħtieġ bl-aħjar mod anke billi titlob pariri jew linji gwida minn awtoritajiet kompetenti biex jiġu mħarsa policies u regolamenti maħruġa b'mod ċentrali. Tul l-2021 kien hemm 20 sejha għal mili ta' vakanzi skont kif approvati fl-HR Plan. Dawn kienu maqsuma hekk:

- 17-il sejha interna
- 3 sejhiet esterni

B'mod intern, it-Taqsima tat s-sapport meħtieġ lid-direttorati u d-dipartimenti li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru tul il-proċess kollu biex jimtlew il-vakanzi eżistenti. Dan jinkludi wkoll sapport lill-Bordijiet tal-Għażla.

Ma' dawn wieħed irid iżid il-proċess segwit f'kaz ta' ingaġġ ta' persuni f'pożizzjoni ta' fiduċja li jirrikjedi kemm kollaborazzjoni intra kif ukoll inter-ministerjali. It-Taqsima qieset li l-parametri u l-proċessi jkunu segwiti. Dan biex il-proċess ikun konformi mal-policy li tirregola tali ngaġġ kif ukoll dak tas-Segretarjat privat fil-Ministeri li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tad-Direttorat.

Fil-każ ta' promozzjonijiet u *progressions*, it-Taqsima ikkollaborat bis-shiħ kemm b'mod ċentrali mal-PSD, kif ukoll b'mod intern biex l-impjegati fid-dekasteru kemm jista' jkun jiehdu dak li haqqhom fil-hin anke fid-dawl ta' Direttiva 8. Tul l-2021 kien hemm 18-il Progression ipproċessati. Tul-l-2021 sar proċess rigoruż minn naħa tal-P&SD dwar assimilazzjoni tal-grads fis-servizz generali. Din issarfet f'51 ittra ta' notifika lill-impjegati f'dan ir-rigward.

It-Taqsima hadet hsieb il-proċess tal-għażla billi wara li jiġi ppubblikat ir-riżultat ta' sejha għall-applikazzjonijiet skont kif delegat, johroġ l-ittra tal-hatra applikabbli skont is-sejha biex ikun konformi mar-regolamenti speċjalment fejn jidhlu time-frames.

Rekords

It-Taqsima hi responsabbli ukoll għaż-żamma tar-rekords tal-impjegati. Dawn jinkludu l-aġġornar tar-rekords tal-attendenza ta' madwar 437 impjegat tal-MSFC u 27 impjegat tal-MSA, ipproċessar ta' applikazzjonijiet għall-miżuri favur il-bilanċ bejn xogħol u familja/ħajja skont *policies* interni u ċentrali, assistenza fl-ipproċessar tal-Performance Appraisals, li jintlaqgħu applikazzjonijiet b'rispons għal sejhiet u x-xogħol kollu anness skont kif spjegat fl-SOP, l-aġġornar tal-Personal Records Sheets, l-aġġornar u l-ħruġ

tar-rekords tas-servizz (GP 47) kif suppost u fil-hin skont linji gwida godda u l-ipproċessar u l-kompilazzjoni ta' informazzjoni meħtieġa għal tveġibiet parlamentari fost l-oħrajn. It-Taqsima tiegħu ħsieb tipproċessa u tikkoordina talbiet għal trasferimenti skont kif delegat FI-2021 kien hemm total ta' 18-il transfer imqassmin kif ġej:

- Transfers lejn MSFC - 4
- Transfers barra MSFC - 14

Ma' dawn wieħed irid iżid li kien hemm numru ta' trasferimenti intra-ministerjali li jirriżultaw minħabba talbiet personali jew minħabba ristrutturar u esiġenzi tas-servizz jew minħabba t-trasferiment ta' funzjoni minn Dipartiment għall-iehor imma tali ċaqlieq jiġi rrekordjat kemm minħabba rekords, charging ta' salarji fil-punt korrett, performance appraisals u akkontabilita'.

Ma' dawn wieħed irid iżid 9 riżenji jew terminazzjoni ta' mpjieġ li jinkludu riżenji minn studenti li kienu allokatil lill-Ministeru permezz ta' skema mhaddma mill-Istitut tas-Servizz Pubbliku. Kien hemm 2 persuni li rtiraw kif ukoll persuna oħra li ġiet 'medically boarded out'. Jiġu pproċessati wkoll talbiet għall-estenzjoni tas-Servizz wara l-eta' tal-irtirar skont UPM 9/2018.

Ma kienx hemm ingaġġi godda '(external new)' għax ir-reklutaġġ anke fil-każ ta' external li kien hemm, il-persuna magħżula kienet diġa' qed isservi fi grad iehor. Ingaġġi oħra kompletament esterni kien hemm skont il-policy 'tal-Persons of Trust' li kienet tinkludi PoT fl-MSA, 2 membri tal-istaff tas-Segretarjat tal-MSA u membru tal-MSFC. Il-Kuntratti baqħu jiġu mġedda skont il-policy li tirregola tali ngaġġ ta' persuni f'dan ir-rigward. Akkont l-iskema tal-istudenti taħt l-awspiċi tal-Istitut għas-Servizz Pubbliku, tul l-2021 kien hemm 11-il student.

Dixxiplina

It-Taqsima hi nkarigata ukoll mill-amministrazzjoni ta' proċeduri tad-dixxiplina. Saret enfasi fuq *people management* b'mod profesjonali billi nippruvaw inrawwmu kultura ta' prattiċi tajba u nqajmu kuxjenza dwar il-ħarsien ta' proċeduri u regolamenti. Proċeduri dixxiplinarji jittieħdu skont parametri u regolamenti stabbiliti mill-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku skont direttiva 11. It-Taqsima tassisti wkoll lid-Dipartimenti u Direttorati fi h'dan il-Ministeru biex dawn ir-regolamenti jiġu mharsa u segwita skont kif stipulat u taġixxi skont linji gwida li jiġu trasmessi fuq każijiet jew sitwazzjonijiet partikolari.

Salarji u Hlas dovut lill-impjegati

Funzjoni importanti oħra fir-responsabbilta' tad-direttorat hi l-ipproċessar, il-komputazzjoni u l-immaniġjar tad-data tal-impjegati fuq *il-payroll*. It-Taqsima ġabret ukoll informazzjoni varja u ħadmet fuq diversi Mistoqsijiet Parlamentari konnessi mal-hlas tal-impjegati msemmija.

Xogħol ieħor ta' importanza kbira li jitwettaq minn dan l-Uffiċċju hu l-aġġornament tal-*Personal Record Sheets* (PRSs) b'mod elettroniku. Kull PRS tiġi aġġustata b'kull ċaqlieq *fid-data* u r-remunerazzjoni tal-ħaddiema. Rekords oħra bħal databases tal-allowances ġew ukoll kontinwament aġġornati anke minħabba compliance wara eżerċizzju ta' awditjar kif imsemmi aktar 'il fuq. It-Taqsima tara kif tkun proattiva kemm jista' jkun u timbarka fuq tasks biex tkun konformi ma' kull aġġornament li nkunu infurmati bih.

Ix-xogħol ta' din it-Taqsima sar fi sfond ta' koordinament kontinwu mat-Teżor ġewwa Għawdex u mat-Taqsima Ċentrali tas-Salarji tal-Gvern ġewwa l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan kien element kruċjali fil-ħidma ta' din it-Taqsima u serva biex l-aġġustamenti u emendi fil-pagi ħarġu korretti u kemm jista' jkun fil-ħin.

Ma' dan wiehed irid iżid il-kollaborazzjoni sħiħa li t-Taqsima nvolviet ruħha fihom għall-implimentazzjoni ta' diversi miżuri u inizjattivi li seta' kien hemm fuq eżerċizzji diversi ta' f'diversi gradi billi segwiet kull direzzjoni li setgħet ingħatat mill-Amministrazzjoni Ċentrali.

Taħriġ u Żvilupp

It-Taqsima kompliet tinkoraġġixxi kultura ta' tishih fl-organizzazzjoni mibnija fuq taħriġ u żvilupp billi tiffaċilita aċċess għal programmi ta' taħriġ u skont il-programm offrut mill-Istitut għas-Servizz Pubbliku. Fejn possibbli anke b'mod intern fit-Taqsima ittieħdu inizjattivi bħal train the trainer u sharing of best practices u brainstorming approaches biex ikun massimizzat il-benefiċċju tat-taħriġ li jingħata.

Employee Support Programme

Tul l-2021, it-Taqsima kompliet tippromwovi dan is-servizz kull meta nħasset il-ħtieġa jew kull meta seta' jkun identifikat li dan seta' jkun ta' benefiċċju għal individwi jew grupp ta' individwi. Il-Pandemija ġabret sfidi kbar u godda u kien inkorraġit l-użu tas-servizz kif mogħti mill-ESP b'mod online.

Taqsimha Kuntratti u Xiri

Din it-taqsimha haddmet biex jinħargu u jinħataw diversi kuntratti / stimi u jinxtraw oġġetti u servizzi għaż-żewġ Ministeri u kif ukoll Dipartimenti fi hdan il-Ministeru, kif u meta kien il-bżonn.

It-tabella t'hawn taħt tindika n-numru ta' xogħlijiet li sar mit-Taqsimha fl-2021:

Deskrizzjoni	Ammont 2021
Carriage tad- Dipartimenti kollha	777
Kuntratti Dipartimentali	4
Kuntratti tad-Dipartiment tal-Kuntratti	5
Stimi	31
LPOs bid-DAS	233
LPOs bic-CFMS	460
Stampar u talbiet oħra relatati	33
Talbiet b'emejl għall-istock	714
Talbiet għall-istock ta kull 4 xhur	34
Timbri	53

Taqsimat tal-Finanzi

Sezzjoni pagamenti ġenerali u amministrazzjoni finanzjarja

Fi żmien il-pandemija, inġatad direzzjoni mit-Teżor sabiex il-pagamenti ma jsirux iżjed permezz ta' ċekk sa kif kienu jsiru sal-2020, iżda b' depositu dirett bankarju. Din is-sistema baqgħet fis-seħħ sal-31 ta' Marzu 2021, mal-għeluq tad- 'Departmental Accounting System' magħrufa aħjar bhala d-DAS – sistema li serviet l-iskop tagħha għal dawn l-aħħar tletin sena.

Sa mill-2020, saru diversi DCS Fora organizzati mid-Dipartiment tat-Teżor u anke taħriġ online għall-impjegati bi ttejjija għad-daħla tal-Corporate Financial Management Solution (CFMS) fl-1 ta' April 2021.

Permezz ta' din is-sistema, l-pagamenti saru jithallsu aktar faċilment u b'aktar mod dirett. Ic-CFMS tippromowovi l-ambjent għax hafna dumentazzjoni ma baqgħetx tiġi pprintjataha u fflajatha, iżda tiġi uploaded fis-sistema flimkien mal-mails li jkun hemm l-approvazzjoni mis-superjuri għall-pagament.

Is-Sezzjoni tkun f'kuntatt kontinwu mat-Teżor dwar l-isfidi li gabet magħha din is-sistema, speċjalment fl-IT. Ta' min jgħid li s-Sezzjoni tagħmel pagamenti għaž-żewġ Ministeri.

Sezzjoni pagamenti ta' Benefiċċji tas-Sigurta' Soċjali.

Kif intqal għas-Sezzjoni tal-pagamenti ġenerali, l-istaff tas-Sezzjoni attenda għal taħriġ online fuq ic-CFMS sabiex ikunu jistgħu jithallsu l-Benefiċċji Soċjali.

It-tabella t'hawn taħt turi l-ispiża ta' kull benefiċċju li thallas fl-2020 u fl-2021. It-tielet kolonna tirrefletti ż-żieda jew differenza tal-ammont ta' kull benefiċċju bejn 2020 u 2021.

Benefiċċji Kontrobitorji	2020	2021	(+ jew -)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Pensjonijiet għall-Irtirar	598,230,627	634,185,406	35,954,779
Pensjonijiet għall-Invalidita'	19,697,952	19,642,917	-55,035
Pensjonijiet għar-Romol	148,784,070	152,990,425	4,206,355
Benefiċċji għal Korriment fuq ix-Xogħol	1,494,639	1,390,512	-104,127
Benefiċċji għal Qgħad	3,765,876	1,221,151	-2,544,725

Benefiċċji għal Maternità	3,317,947	2,893,915	- 424,032
Benefiċċji għal Mard	5,760,275	5,801,404	41,129
Allowance tal-Ltim	62,376	49,384	-12,992
Għotja għaż-Żwieg	440,178	881,726	441,548
Bonusijiet	82,195,433	85,274,008	3,078,575
TOTAL Benefiċċji Kontrobitorji	863,749,373	904,330,848	40,581,475
Benefiċċji mhux Kontrobitorji			
Allowance għat-Tfal	41,795,339	47,844,966	6,049,627
Pensjoni għal-persuni nieqsin mid-dawl	36,169,566	35,985,258	-184,308
Pensjonijiet għad-Disabilità	26,815,698	28,698,637	1,882,939
Allowance għal Tfal b'Disabilità	2,305,133	2,742,015	436,882
In-Work Benefit	6,649,747	7,230,694	580,947
Assistenza Medika	18,524,756	18,190,742	-334,014
Assistenza Soċjali	47,357,208	46,224,747	-1,132,461
Allowance Suplementari	9,532,161	13,019,428	3,487,267
Bonusijiet	9,851,710	9,213,801	-637,909
TOTAL Benefiċċji mhux kontrobitorji	199,001,318	209,150,288	10,148,970
TOTAL	EUR 1,062,750,691	1,113,481,136	50,730,445

It-tabella t'hawn taht turi d-dhul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali

Tip ta' Kontribuzzjoni	2020	2021	(+or-)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-settur Privat	519,484,003	619,666,909	100,182,906
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	128,505,796	140,685,439	12,179,643
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li Jahdmu għal rashom/ghalihom infushom	58,571,011	53,525,912	-5,045,099
Kontribuzzjonijiet Addizzjonali	2,817,551	3,599,444	781,893
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	354,043,698	388,884,663	34,840,965
TOTAL	1,063,422,059	1,206,362,367	142,940,308

Direttorat tal-Operat

Id-Direttorat tal-Operat huwa responsabli għall-ippjanar, id-direzzjoni u l-koordinazzjoni biex imexxi 'l quddiem inizjattiva ta' bidla f'diversi dipartimenti u entitajiet fil-Ministeru.

Is-servizzi tal-konsumatur avvanzaw mill-esperjenza tradizzjonali over-the-counter fejn iċ-ċittadini kellhom iżuru fiżikament l-uffiċċji tal-kura tal-konsumatur, u li xi drabi ltaqgħu ma' dewmien. L-esperjenza tal-utent tas-servizz pubbliku diġitali tgiebet permezz ta' diversi servizzi godda u mtejba, li huma disponibbli f'kull hin u kullimkien permezz ta' apparat mobbli. Is-servizzi pubbliċi onlajn m'għadhomx l-eċċezzjoni, iżda r-regola, u se jsiru aktar prevalenti bl-adozzjoni ta' teknoloġiji innovattivi. Aktar servizzi ser jidhru fis-seħh 'il quddiem.

Matul dawn l-aħħar snin, l-Ministeru introduċa bosta servizzi onlajn li huma aċċessibbli f'kull hin u kullimkien u faċli sabiex jintużaw. Id-diġitali għandu jittqies bħala l-għażla awtomatika għat-twassil tas-servizzi, filwaqt li aktar ma tinkiseb fiduċja f'dawn is-servizzi aktar jiżjed l-użu tagħhom. Id-dipartiment huwa impenjat lejn l-eċċellenza fit-twassil tas-servizzi u se jkompli jagħmel użu mit-teknoloġiji sabiex joffri servizzi lill-utent li huma aktar faċli sabiex jintużaw u jwassal servizz ta' kwalità permezz ta' servizzi

f'waqthom. Utenti ta' dawn is-servizzi siguri jistgħu jibbenefikaw minn self-service. Fejn meħtieġ is-simplifikazzjoni u l-inginerija mill-ġdid tal-proċessi tan-negozju ser tiġi applikata u fejn xieraq jitneħħa l-piż bla bżonn fuq il-klijenti u titjeb l-effiċjenza interna.

Barra minn hekk, id-dipartiment implimenta sistema ta' Customer Relationship Management (CRM) ibbażata fuq l-infrastruttura ta' servizz.gov. Is-CRM għandha l-istess funzjonalità u l-karatteristiċi ta' servizz.gov b'hekk tkun replika ta' servizz.gov, iżda għandha wkoll il-funzjonalità li tippermetti li jiġu stabbiliti proċessi speċifiċi għad-Dipartiment. Is-sistemi huma sinkronizzati sabiex id-data miżmuma f'Istanza tiġi replikata fl-oħra. Din tiffacilita biex l-informazzjoni tkun f'ħin reali għal klijenti tagħna.

Revizjoni operattiva u inizjattivi

Id-dipartiment qed jaħdem sabiex jiżgura l-qsim intern u l-użu mill-ġdid ta' data u informazzjoni li ġiet ipprovduta miċ-ċittadin jew organizzazzjoni. Dan se jgħin sabiex jinkiseb il-Prinċipju ta' Darba biss (Once-Only-Principle). Tali qsim u użu ta' data u informazzjoni jiġu ġestiti kif xieraq fi ħdan il-qafas legali. Il-politika soċjali hija fil-qalba tal-Gvern għall-iżvilupp soċjali u ekonomiku.

L-amministrazzjoni effettiva u effiċjenti, il-konformità u t-twassil tal-benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali, assistenza, pensjonijiet, u skemi mill-Ministeru rispettiv u d-Dipartimenti tiegħu skont il-liġi nazzjonali lil individwi u familji permezz tal-użu tat-Teknoloġija tal-Infomazzjoni u l-Komunikazzjoni huma fl-ambitu tal-Programm tas-Sigurtà Soċjali tal-MITA.

Il-Programm tas-Sigurtà Soċjali tal-MITA jippermetti u japplika t-Teknoloġija tal-Infomazzjoni u l-Komunikazzjoni għal l-immaniġġjar, l-immodernizzar u l-innovazzjoni ta' sistemi ta' informazzjoni u soluzzjonijiet li jiffacilitaw l-implimentazzjoni tal-miżuri tas-Sigurtà Soċjali, il-funzjonijiet u d-diġitalizzjoni tar-riżorsi meħtieġa

- aċċess onlajn u mobbli għas-servizzi tas-Sigurtà Soċjali
- analitiċi tad-data permezz tal-Business Intelligence
- qsim ta' data ma' sistemi oħra ta' informazzjoni tal-Gvern
- diġitalizzjoni fil-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali tal-UE u l-komunikazzjoni tagħha
- lill-benefiċjarji barra l-pajjiż

Bħala strateġija li tgħin liċ-ċittadini, is-servizzi offruti jridu jkunu kollha onlajn. Rajna l-effett tal-istrateġija fil-pandemija tal-COVID-19. Għalhekk huwa importanti li bħala operat inkomplu naħdmu flimkien ma' sezzjonijiet oħra fi ħdan il ministeru biex nassistu fl-iżvilupp u ntejbu s-servizzi tagħna, kemm interni kif ukoll esterni, b'mod faċli u aċċessibbli. Il-klijenti tas-settur pubbliku jixirqilhom l-oġhla kwalità ta' servizz, għalhekk dan id-direttorat ikompli jassisti biex niprovdu servizz ta' eċċellenza.

Customer Services Support Unit

Ir-rwol prinċipali tal-Customer Services Support Unit huwa li tingħata l-aħjar għajnuna lil pubbliku prinċipalment permezz tal-imejl u jekk ikun hemm fteieġa bit-telefon ukoll, fl-iqsar żmien possibbli. Din is-sezzjoni hija magħmula minn aġenti li jwieġbu emails li jirċievu ta' kuljum mingħand il-pubbliku mill-email generiku tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, il-formola ta' kuntatt li tinsab fil-websajt tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, kif ukoll każijiet li jidhlu fis-sistema prinċipali ta' Servizz.gov u li ma jgħux solvuti dirett mill-aġenti ta' Servizz.gov, kemm permezz ta' telefon kif ukoll dirett mill-hubs tas-Servizz.gov stess. Ta' min jingħad ukoll, li dan il-Unit permezz tal-aġenti tiegħu, offra servizz baziku ta' customer care mill-kunsilli lokali indikati mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali.

F'sena waħda l-aġenti jkollhom bejn wiehded u iehor:

- 15,000 każ solvut minn dawk li jirċievu mingħand l-aġenti ta' Servizz.gov
- 33,000 emails solvuti dirett mill-aġenti tal-Customer Care Support Unit minn dak li jirċievu fl-email generika tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali
- 500 każ fejn wieġbu lura lill-klijent minn dak li jirċievu fil-Facebook Page tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali
- Jaraw madwar 65,000 imejl li minnhom jew isolvu l-aġenti jew jgħadduha lis-sezzjoni kkonċernata biex tiġi solvuta, kif ukoll iwieġbu lura lil klijenti madwar 75,000 email oħra fejn jew tingħata risposta jew informazzjoni meħtieġa dwar il-każ tal-klijent.
- Jagħmlu madwar 10,000 telefonata lill-klijent fejn jew tingħata risposta jew informazzjoni meħtieġa dwar il-każ partikulari tal-klijent.

Uffiċċju tal-Events u Komunikazzjoni

Il-Corporate Communications Manager fi hdan dan l-Uffiċċju hu responsabbli biex imexxi l-komunikazzjoni korporattiva bħala s-sors uffiċjali responsabbli minn katina ta' entitajiet li jimpjegaw bejniethom eluf ta' impjegati u biex jinforma, jeduka u joħloq kuxjenza dwar servizzi offruti minn dan il-Ministeru. Il-Corporate Communications Manager assumi wkoll ir-responsabbiltà bħala l-editur ewlieni tal-pubblikazzjonijiet uffiċjali Ministerjali. Impenji oħra f'dawn jinkludu kitba, riċerka, intervisti, traduzzjoni, fotografija u koordinament.

L-inizjattivi li ttiehdu mill-Corporate Communications Manager matul is-sena 2021 kienu b'mod partikolari l-produzzjoni ta' editorjal u artikli ta' kull tlett xhur għar-rivista 'Familja', filwaqt li fis-'Senior Times' kienu ppubblikati artikli kull xahar f'isem il-Ministeru.

F'dan ir-rigward ta' min isemmi li giet introdotta pjattaforma ġdida ta' distribuzzjoni permezz tas-sit elettroniku internazzjonali ISSUU. Kull materjal stampat f'isem il-Ministeru issa qed ikun imtella' fih. Sar ukoll arkivjar tal-edizzjonijiet passati ta' rivista Familja.

Ta' kull sena l-Uffiċċju b'kollaborazzjoni ma' entità oħra jkun ippubblikat is-Suppliment Speċjali. Din is-sena s-suppliment iffoka fuq il-kapacità finanzjarja, kampanja li qed jiehu hsiebha t-tim ta' ĠEMMA.

Fl-okkazzjoni tas-16-Jum ta' Attiviżmu kontra l-Vjolenza abbażi tal-generu, dan l-Uffiċċju b'kollaborazzjoni mal-Kummissjoni dwar il-Vjolenza Abbażi tal-Ġeneru u l-Vjolenza Domestika saru intervisti u artikli li dehru fuq rivista Familja u fis-Senior Times

Għat-tielet sena konsekuttiva kien imġedded arrangament ta' sponsorjar ta' kotba għal kompetizzjonijiet b'rabta mal-kampanja 'Aqra Ktieb' kif ukoll kien imġedded spazju ta' paġna bil-kulur għal Ministeru fis-'Senior Times'.

Għan ieħor ewlieni ta' dan l-Uffiċċju huwa li jorganizza u jassisti fl-organizzazzjoni ta' attivitajiet fi ħdan il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal. L-attivitajiet jinkludu konferenzi u seminars ta' daqs varju, għoti ta' ċertifikati, taħriġ u team building kif ukoll attivitajiet ta' natura soċjali u parteċipazzjoni f'kampanji ta' għarfien b'temi ambjentali, tas-saħħa u l-bqija.

Għalkemm diversi attivitajiet kellhom jithassru minhabba raġunijiet tal-pandemija tal-Covid-19, bosta minnhom saru xorta waħda fuq livell ridott jew online. Bi prominenza din is-sena żdiedu aktar il-webinars f'oqsma diversi u ta' interess għal kulhadd. Dawn kienu jinkludu Combat Fear bi preżentazzjoni ta' Ms Josette Ciappara, taħdita fuq Child Protection mis-Sur Steve Libreri tal-FSWS, żewġ sessjonijiet li twasslu minn Dr Nicholas Briffa dwar Physical & Mental Wellbeing, Alcohol Intake & Road Safety mogħtija minn Dr. Adam Niedzwiedz kif ukoll taħdita dwar il-Qalb mit-tabiba Christine Caruana.

Webinars oħra kienu jinvolvu l-kampanja kontra t-tabakk permezz tal-Health and Disease Prevention Unit, dwar hiliet meħtieġa mill-ġenituri mis-Sa Fiordalina Zammit, waqt li twasslet sessjoni oħra interessanti dwar Gender Based Violence and Domestic Violence rispettivament.

L-Uffiċċju kkoordinat wkoll il-Bottle Caps Campaign u sessjonijiet ta' Team Building għall-impjegati kollha fl-istess Ministeru. Pink October 2021 issa sar avveniment ta' kull sena bid-donazzjonijiet miġbura din is-sena jmorru b'risq il-Movement Hospice.

Matul il-jiem meta tkun imfakkra l-Ġimġha dwar is-Sigurtà Soċjali, għal din is-sena kienet organizza attività ta' tindif fl-Għallis waqt li lejn l-aħħar kwart tas-sena inizjattiva helwa kienet dik ta' eżaminar ta' saħħet l-impjegati b'kollaborazzjoni mad-Dipartiment tas-Saħħa.

L-Uffiċċju kompli wkoll jassisti fit-tiġdid tal-informazzjoni, partikolarment fuq il-paġna Facebook tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u il-paġna tal-Facebook tal-impjegati tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali.

L-Uffiċċju kompli jiehū hsieb id-distribuzzjoni elettronika ta' kull ċirkulari u pubblikazzjoni tal-Gvern bhall-Gazzetta tal-Gvern, notifiċi legali, atti u bye-laws. Dawn kollha jintbagħtu lill-istaff kollu fl-entitajiet u d-dipartiment li jaqgħu taħt il-Ministeru.

B'kollaborazzjoni mal-Corporate Communications Manager fl-istess uffiċċju, baqgħet tinħareġ ir-rivista FAMILJA. It-thejjija, disinn, editjar u distribuzzjoni ta' din ir-rivista baqa' kollu jitwettaq mill-istess Uffiċċju. Saru wkoll diversi laqgħat ta' thejjija biex il-magażin FAMILJA jöhroġ kif ippjanat.

L-Uffiċċju reġa' kien responsabbli mit-thejjija grafika ta' kull materjal stampat bħal posters u fuljetti ta' informazzjoni.

Inizzjattivi ġodda fosthom il-Premju Ħaddiem tas-Sena, il-formazzjoni ta' għaqda għall-ex-impjegati u l-immarkar b'attivitajiet ta' jiem internazzjonali speċjali dedikati lill-oqsma varji kellhom jithallew għal wara l-pandemija, għalkemm baqa' jsir iżjed xogħol preliminarju fuqhom matul is-sena 2021.

Dan l-uffiċċju assista, bħala doveri addizzjonali, fi ġbir ta' kwotazzjonijiet għall-laqgħat formali li saru tal-amministrazzjoni manigerjali kif ukoll fid-dhul tan-numri IBAN, numri ta mowbajls u indirizzi elettronici tal-benefiċċjarji tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fuq is-Sistema għall-Amministrazzjoni tal-Benefiċċji Soċjali (SABS).

Ta' min isemmi li dan l-Uffiċċju għadda fi hdan l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti f'Novembru u b'hekk żdiedlu wkoll id-dover ġdid li jassisti fejn ikun hemm bżonn fil-kampanja Ġemma.

Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management

Is-sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management hija responsabbli għad-dokumenti tal-Ministeru u d-diversi entitajiet li jaqgħu taħtu. Din is-Sezzjoni taħdem b'kollaborazzjoni mal-impjegati tal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta.

Il-funzjoni ta' din is-Sezzjoni hi li tara li d-dokumenti li jinsabu fi hdan il-Ministeru jingħataw retention policy approvata mill-Arkivista Nazzjonali, fejn il-Ministeru jkun protett legalment meta jinqerdu ċerti dokumenti. Huwa importanti illi f'dan il-proċess jinżammu dokumenti li jistgħu jkunu ta' valur storiku, bl-iskop li dawn ikunu jistgħu jiġu aċċessati għal skop ta' riċerka mill-pubbliku.

F'dawn l-aħħar xhur, tlestiet ir-retention policy tad-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi, fejn din ġiet approvata mill-Arkivji Nazzjonali. B'din ir-retention policy setgħu jinqerdu dokumenti li ma baqalomx aktar użu li kienu jinsabu kemm fl-istores ta' Birkirkara u Ħal-Far kif ukoll fl-istess binja tal-Ministeru.

Rigward arkivjar, l-istores ta' Ħal-Far tbatlu mid-dokumenti kollha li kellu, proċess li ħa ammont ta' xhur biex iseħħ. Id-dokumenti nqerdu kollha apparti kampjuni li nżammu għall-Arkivji Nazzjonali, kif ukoll mill-

Ministeru. Dawn il-kampjuni ha jtnaddfu u, flimkien ma' kampjuni oħra (GBUs), li kienu fl-uffiċini ta' Għawdex u li nqerdu wkoll, jintbagħtu l-Arkivji Nazzjonali.

Il-proċess ta' tbatil ta' dawn l-istores għen biex iwitti t-triq għal proġett li hemm maħsub għal dawn l-istess stores. Fl-istore tan-Naxxar ha jsir ukoll l-istess proċess, wara li tiġi approvata r-retention policy tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. Hemm hsieb ukoll li jkunu eżaminati bir-reqqa x'tip ta' files tal-istess Dipartiment hemm gewwa l-istores ta' Hal-Far.

Qed isir ukoll xogħol biex titfassal retention policy għad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, fejn jekk dan isseħħ, id-dokumenti kollha li ma jkunx hemm iktar bżonnhom u li jaqgħu taħt il-kappa tas-Sigurtà Soċjali, ikunu jistgħu jinqerdu bl-approvazzjoni tal-Arkivji Nazzjonali. Dan jgħin biex ma jinħeliex spazju prezzjuż b'dokumenti li l-Ministeru m'għandux aktar bżonnhom.

Preżentement fl-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti, qed jiġu kategorizzati l-files li jinsabu fir-Registru tal-istess Uffiċċju. Dan il-proċess jgħin biex jiġi ddikkjarat x'hemm eżatt bhala files u x'irid jinżamm jew jinqered. Files li m'għadhomx jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru ser jintbagħtu lejn l-entitajiet rispettivi tagħhom. Wara dan l-eżercizzju ser titfassal ukoll retention policy għal dan l-Uffiċċju kif ukoll għal boards li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tas-Segretarju Permanenti.

Is-Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management toffri wkoll support kif ukoll tagħti pariri lil kull min għandu xi mistoqsijiet jew diffikultajiet rigward records management, kif ukoll tikkollabora ma' ministeri oħra bl-għan aħħari li l-Ministeru kif ukoll l-entitajiet fi hdanu jsiru aktar effiċjenti.

Taqsimi tal-Manutenzjoni

Din it-taqsimi hija inkarigata mill-manutenzjoni f'Palazzo Ferreria, fl-Uffiċċju tal-Arbitru, fl-uffiċini tat-Taqsimi tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, fit-Taqsimi tal-Bordijiet gewwa l-Konservatorju Vincenzo Bugeja, kif ukoll il-Meeting Place taħt l-awspiċi tal-Fondazzjoni Marigold.

It-taqsimi tiegħu hsieb li jsiru t-tiswijiet neċessarji f'każijiet ta' ħsarat li jinqalgħu minn żmien għal żmien. It-taqsimi twettaq ukoll proġetti żgħar ta' tisbiħ ta' uffiċini li jinkludu tibjid, bibien godda, plumbing u elettriku, tqegħid ta' soffitti kif ukoll kmamar tal-banju.

Fost il-proġetti ta' tisbiħ li saru fl-2021 tajjeb ta' min isemmi t-tlestija ta' xogħolijiet fl-uffiċini tal-Income Support and Compliance Division kif ukoll tax-xogħolijiet fin-Non-Contributory Benefits Unit taħt l-istess Diviżjoni. Intemmet ukoll l-ewwl fażi ta' tibdil ta' tankijiet tal-ilma f'Palazzo Ferreria

Proġetti oħra li twettqu kienu t-tisbiħ tal-uffiċini tad-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programm fejn sar tibjid, cables ġodda tal-elettriku u tqegħid ta' gypsum boards u soffitti, kif ukoll it-tisbiħ tal-uffiċini tal-istess Taqsima tal-Manutenzjoni.

Matul Awwissu u Settembru sar ukoll tisbiħ ta' waħda mill-btieħi interni f'Palazzo Ferreria fejn ingħatat dehra ġdida wara xogħol ta' stukkjar u żebgħa fuq aperturi tal-injam, xogħol ieħor ta' tindif ta' ħadid u żebgħa mill-ġdid, kif ukoll saqaf ġdid tal-injam tal-gallarija minflok dak tal-ħgieġ.

It-Taqsima hija wkoll responsabbli minn supervizjoni ta' proġetti ta' kostruzzjoni ta' kuntratturi privati mqabba mill-Ministeru.

Estate Management Unit

Inholoq Unit ġdid fi hdan id-Direttorat fejn primarjament huwa responsabbli mill-immaniġjar tal-proprjetà li għandu l-Ministeru u li tinkludi fost l-oħrajn il-binja prinċipali tal-Ministeru (Palazzo Ferreria) u l-uffiċini li hemm fi Triq iż-Żekka, Triq l-Ifran u Triq Melita ġewwa l-Belt Valletta, l-Uffiċċju tal-Arbitru ġewwa l-Furjana, l-uffiċini tat-Taqsima tal-Bordijiet ġewwa Santa Venera, il-workshop tat-Taqsima tal-Manutenzjoni ġewwa Ħal Far u l-istores fl-istess binja, kif ukoll l-istores f' Birkirkara u n-Naxxar.

Il-Unit vara diversi inizjattivi fosthom it-tweqqif ta' valutazzjoni ta' riskju f'każ ta' nar f'Palazzo Ferreria fejn ġew identifikati il-prewkazzjonijiet ġenerali li jenhtieġu jidhlu fis-seħħ. Bosta mir-rakkomandazzjonijiet diġà twettqu pero għad baqa' oħrajn li se jkunu implimentati 'l quddiem skont l-iskeda fil-pjan t'azzjoni. Flimkien ma' dan kollu ttieħdet id-deċizjoni li tkun installata sistema ġdida ta' fire alarm flok dik preżenti. Diġà nbeda xogħol preliminari sabiex tkun imfassla tender li mistennija toħroġ fi ftit xhur oħra.

Ta' min jgħid ukoll li b'kollaborazzjoni mal-perit inkarigat mill-Ministeru, ġew aġġornati l-pjanijiet ta' evakwazzjoni f'każ ta' niri. Il-perit identifika wkoll l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi biex titfassal tender dwar manutenzjoni ta' restawr tal-faċċati ta' Palazzo Ferreria fi Triq ir-Repubblika u Triq l-Ordinanza. It-tender mistennija toħroġ fil-bidu tal-2022. Flimkien ma' dan kollu u b'kollaborazzjoni mad-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi, ġew innumerati l-kmamar kollha f'Palazzo Ferreria biex tkun faċli u ta' malajr, kemm għall-haddiema kif ukoll għall-viżitaturi, li jillokalizzaw lok speċifiku fil-binja.

Ta' min isemmi wkoll li sar xogħol ta' manutenzjoni tal-bjut tal-istess binja. Fl-istess waqt intefgħet applikazzjoni għal permess ta' żvilupp lill-Awtorità tal-Ippjanar għal bini ta' ħajt diviżorju (konfini) kif ukoll manutenzjoni ġewwa l-binja li hemm Ħal Far.

Unit ta' Riċerka u Evalwazzjoni (REU)

Matul l-2021, l-Unit tar-Riċerka u Evalwazzjoni (REU), intensifika l-isforzi tiegħu għall-abbozzar tal-“Vizjoni Soċjali għal Malta 2035 - Insawru l-futur tas-soċjetà tagħna”. Wara sensiela ta’ laqgħat ta’ qabel il-konsultazzjoni (li saru f’Lulju 2021), il-Unit żviluppat dokument ta’ konsultazzjoni pubblika li jiddeskrivi l-aspirazzjonijiet ta’ Malta għas-soċjetà Maltija għall-2035. Il-Vizjoni Soċjali għal Malta 2035 tagħmel ħilitha biex tipprovdi qafas generali ta’ livell għoli biex jiggwida l-iżvilupp tas-settur soċjali fiż-żmien medju u għal iktar fit-tul. Id-dokument tal-Vizjoni Soċjali huwa maħsub biex jibni fuq strateġiji eżistenti, filwaqt li fl-istess ħin iwitti t-triq biex jittejjeb l-iżvilupp tal-politika u b’hekk jiġu indirizzati aħjar l-isfidi attwali u futuri.

Bil-għan li titjieb il-benesseri generali tat-tfal - partikolarment tfal li ġejjin minn ambjent żvantaġġat – il-Unit abbozza ‘Pjan ta’ Azzjoni Nazzjonali ta’ Garanzija għat-Tfal¹. Il-Pjan ta’ Azzjoni Nazzjonali jistinka li jindirizza l-faqar u l-esklużjoni soċjali fost it-tfal u l-familji tagħhom billi jiggarrantixxi aċċess effettiv u mhux diskriminatorju għal sett ta’ servizzi ewlenin, inklużi l-edukazzjoni, il-kura tas-saħħa, l-akkomodazzjoni u n-nutrizzjoni sana.

Matul l-2021, saru riċerki dwar oqsma ta’ politika tematiċi oħrajn. Dan wassal għal rapport intern inizjali dwar ‘Persuni mingħajr Dar f’Malta’. L-għan ta’ dan ir-Rapport huwa li jiddefinixxi u jikkwantifika l-persuni mingħajr dar filwaqt li jressaq rakkomandazzjonijiet għal konsiderazzjoni għal politika futura, bhala mezz ta’ glieda kontra l-faqar u l-esklużjoni soċjali. L-ewwel fażi tar-rapport intern giet iffinalizzata u pprezentata fl-2021.

F’konformità mal-mira ewlenija tal-Pjan ta’ Azzjoni tal-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali biex jitnaqqas in-numru ta’ nies friskju ta’ faqar jew esklużjoni soċjali (AROE) sal-2030, ir-REU ħadmet fuq projezzjonijiet differenti u xenarji possibbli u pproponiet mira nazzjonali biex tnaqqas il-faqar u l-esklużjoni soċjali sal-2030. Din il-mira nazzjonali mistennija tiġi adottata mill-Kabinett u pprezentata lill-Kummissjoni Ewropea fl-2022.

Matul l-2021, biex tissaħħa il-kapaċità operattiva, ġew ingaggati aktar riżorsi umani u saru sessjonijiet ta’ taħriġ għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Analizi. Barra minn hekk, il-partecipazzjoni fil-Kumitati/Gruppi tal-Kummissjoni Ewropea² u l-Kunsill tal-Ewropa³ flimkien ma’ attendenza għal bosta konferenzi u fora ta’ diskussjoni, ippermetew lir-REU biex tkompli tinvolvi ruħha ma’ partijiet interessati oħra, u b’hekk tkompli itejjeb l-kapaċità u l-vizjoni interna bi thejjija għall- sena 2022 u lil hinn.

¹ F’konformità mar-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill li tistabbilixxi Garanzija Ewropea għat-Tfal.

² i) Indicators’ Sub-Group (ISG); ii) Informal Expert Group on the Rights of the Child.

³ Steering Committee for the Rights of the Child (CDENF).

Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2021, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi kien fdat bil-kompitu li jikkordina r-rispons tal-Ministeru fl-Unjoni Ewropea u fil-fora internazzjonali oħra, kif ukoll biex jikkontribwixxi għat-tfassil tal-politika fir-rigward ta' materji li għandhom x'jaqsmu mal-Ministeru għall-Ġustizzja u s-Solidarjetà Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal. Barra minn hekk, id-Direttorat ikkordina il-parteċipazzjoni ta' uffiċjali tal-Ministeru f'konferenzi varji, laqgħat, u avvenimenti oħra, li seħhew barra mill-pajjiż jew b'mod virtwali fid-dawl tal-imxija tal-COVID-19.

Id-Direttorat jinkorpora wkoll fi hdanu l-Implimentazzjoni tal-Programmi. Dan primarjament jinvolti l-kordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea kif ukoll programmi jew inizjattivi oħra, filwaqt li jikkordina wkoll ma' partijiet interessati oħra biex jiżgura implimentazzjoni bla xkiel ta' dawn il-proġetti, miżuri u inizjattivi.

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Bhal fis-snin ta' qabel, id-Direttorat abbozza jew ikkordina l-abbozzar ta' pożizzjonijiet tal-Ministeru, kif ukoll noti ta' interventi għal-laqgħat tal-Unjoni Ewropea. B'mod partikolari, dan id-Direttorat ipprepara diversi memoranda ta' spjegazzjoni rigward il-pożizzjoni tal-Gvern dwar il-Pillastru Ewropej għad-Drittijiet Soċjali u l-Garanzija Ewropea għat-Tfal. Ta' min jgħid ukoll li l-Ministeru kkontribwixxa wkoll għall-abbozzar ta' diversi memoranda ta' spjegazzjoni mhejjija minn Ministeri oħra u li għalihom il-Ministeru għall-Ġustizzja u s-Solidarjetà Soċjali, l-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal kien nominat bhala Ministeru parteċipant.

Barra minn hekk, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni ta-Programmi mmonitorja l-iżviluppi u pprova l-fehmiet tiegħu rigward l-kontribut ta' Malta lejn id-diskussjonijiet tas-Semestru Ewropew. Id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-formulazzjoni tal-pożizzjoni ta' Malta għal-laqgħat tal-Kunsill Ewropew li saru matul l-2021.

Matul l-2021, uffiċjali diversi minn dan id-Direttorat hadu sehem f'laqgħat li saru fil-maġġoranza assoluta tagħhom b'mod virtwali minhabba l-imxija tal-COVID-19 relatati ma' xogħol ieħor tal-Unjoni Ewropea li kien jolqot b'mod partikolari lill-Ministeru, Uffiċjali mid-Direttorat, fil-kapaċità tagħhom ta' membri, jew membri alternattivi nominati minn Malta, attendew regolarment laqgħat tal-Unjoni Ewropea tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, il-Programm għall-Impjegi u l-Innovazzjoni Soċjali (EaSI), u l-Grupp tal-Esperti tal-Fond għall-Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD).

Matul l-2021, id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-monitoraġġ ta' miżuri nklużi fil-Programmi ta' Riforma Nazzjonali ta' Malta f'dak li għandu x'jaqsam mal-mira nazzjonali għat-

Tnaqqis tal-Faqar u l-Inklużjoni Soċjali kif ukoll aġġornamenti ta' rappurtaġġ fuq ir-rakkomandazzjoni speċifiċi għall-pajjiż (CSRs).

Affarijiet Internazzjonali

Matul l-2021, id-Direttorat ikkoordina ukoll ir-rispons tal-Ministeru għat-talbiet għall-informazzjoni mibgħuta mill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u Ewropej dwar diversi Konvenzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti, kif ukoll istituzzjonijiet internazzjonali oħra li tagħhom Malta hija Stat Membru, bhall-Commonwealth u l-Kunsill tal-Ewropa, u li għandhom x'jaqsmu ma' kwistjonijiet soċjali, bħad-dispożizzjonijiet tas-sigurtà soċjali, servizzi ta' ħarsien soċjali, id-drittijiet tat-tfal, kwistjonijiet tal-familja, u t-tnaqqis tal-faqar u l-eskluzjoni soċjali.

Id-Direttorat ipprova wkoll ir-rispons tiegħu lill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u Ewropej dwar avvenimenti li għalihom jattendu rappreżentanti ta' dan Ministeru. Barra minn hekk, id-Direttorat ipprova l-apponġ tiegħu fir-rigward ta' diskussjonijiet bilaterali li saru ma' pajjiżi terzi.

L-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2021, it-taqsim tal-Implimentazzjoni tal-Programmi fi hdan id-Direttorat kompliet bil-ħidma tagħha fejn għandhom x'jaqsmu proġetti li huma ko-finanzjati mill-Fondi tal-Unjoni Ewropea. Din il-ħidma kienet tikkonsisti f'tixrid ta' informazzjoni, sapport, u għajjuna teknika meħtieġa, lid-dipartimenti u entitajiet fi hdan il-Ministeru. Fl-istess waqt, kompliet ukoll il-ħidma fir-rigward ta' proġett li qed ikun iffinanzjat minn fondi ta' 'EEA/Norway grants'.

L-istess taqsim haġmet ukoll dwar l-implimentazzjoni tal-Fond għall-Għajjuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD), programm ta' finanzjament tal-Unjoni Ewropea stabbilit għall-perjodu 2014-2020, bil-għan li b'mod esklussiv jagħti appoġġ lill-persuni l-aktar fil-bżonn permezz ta' assistenza materjali. Il-Ministeru għall-Ġustizzja u s-Solidarjetà Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal huwa l-entità intermedjarja fdat bil-kompitu li jimplementa dan il-programm f'Malta. Permezz tal-Fondazzjoni għal Servizzi ta' Ħarsien Soċjali (FSWS), l-organizzazzjoni msieħba biex tiegħu ħsieb it-tqassim tal-kaxxi tal-ikel madwar Malta u Għawdex, matul is-sena li għaddiet kompli t-tqassim ta' dan l-ikel lil dawk il-persuni eligibbli li jibbenefikaw minn dan il-programm.

Ko-ordinament Nazzjonali dwar Droga u l-Alkohol (NCUDA)

It-taqsim ta' Ko-ordinament Nazzjonali Dwar id-Droga u l-Alkohol (NCUDA) iffinalizzat ir-Rapport Nazzjonali dwar is-Sitwazzjoni tad-Droga f'Malta 2021 (b'rappurtaġġ ta' data għas-sena 2021). Ir-rapport ġie ppubblikat fl-ewwel kwart tal-2022.

Fl-ambitu tal-Politika Nazzjonali dwar l-Alkohol, l-NCUDA kompliet bit-twettag tal-pjan ta' azzjoni b'rabta mal-implimentazzjoni ta' din il-politika u, flimkien mal-Bord Konsultattiv Nazzjonali dwar il-Vizzji, għamlet laqgħat mar-rappreżentanti tal-Korp tal-Pulizija, il-Fondazzjoni għas-Servizzi ta' Harsien Soċjali, u l-Awtorità tat-Turiżmu, sabiex tikseb aktar għajnuna fit-tweqqi ta' miżuri kontra l-bejgħ ta' alkohol lill-minuri filwaqt li jiġu identifikati wkoll modi ta' nfużar effettivi f'dan il-qasam. Saru wkoll diversi laqgħat mat-taqsimat tat-traffiku fi hdan il-Korp tal-pulizija bil-għan li jiżdiet l-infurzar effettiv fir-rigward ta' reati relatati mas-sewqan taħt l-effett tal-alkoħol.

Unità tal-Immaniġġjar tal-Infurmazzjoni (IMU)

Riżorsa importanti fi hdan il-Ministeru għas-Solidarjetà u l-Ġustizzja Soċjali, il-Familja u d-Drittijiet tat-Tfal (MSFC) hija l-użu tat-Teknoloġija tal-Infurmazzjoni u Komunikazzjoni (ICT). L-attenzjoni primarja hija fil-mod ta' kif il-Ministeru juża t-teknoloġija b'mod effettiv sabiex jilhaq l-oġettivi tiegħu. Il-mod tajjeb ta' kif wiehed iħaddem l-ICT u jinvesti b'mod xieraq f'dan il-qasam, jipprovdi l-MSFC bl-opportunità li jittrasforma l-mod ta' kif isiru l-proċeduri u prattici ta' xogħol. Għalhekk, l-għan primarju tal-Unità tal-Immaniġġjar tal-Infurmazzjoni (IMU) hija t-trasformazzjoni diġitali bħala imperattiv strateġiku. Permezz tat-trasformazzjoni diġitali, l-IMU qed jaħdem fuq proċessi ta' disinn mill-ġdid, johloq modi godda ta' hidma mal-partijiet interessati, u johroġ forom godda ta' interazzjonijiet maċ-ċittadini li qed isiru aktar infurmati u kontinwament jitolbu għal aktar effiċjenza u trasparenza.

Pjan Strateġiku għat-Trasformazzjoni Diġitali

Il-modernizzazzjoni tas-sistemi tippermetti koordinazzjoni inter-Ministerjali akbar u tiffacilita deċiżjonijiet infurmati aħjar dwar politiki u programmi. Il-Ministeru għandu jikkontribwixxi għall-kisba tal-Prinċipju ta' Darba Waħda Biss permezz ta' sistemi interkonnessi ma' dawk tad-Dhul Intern, JobsPlus u oħrajn. Il-proġetti qed jitwettqu b'tali mod li l-klijenti, direttament jew permezz ta' rappreżentant professjonali, jirreġistraw u jikkondividu data għal servizz aħjar u aktar personalizzat. Is-servizzi qed ikunu fuq bażi ta' self-service jew awtomatizzati. Dan beda jitwettaq permezz ta' diversi pilastri strateġiċi kif ipprezentat f'dan il-pjan strateġiku għall-perjodu 2019 - 2021.

Fis-snin li ġejjin it-tigdid se jkun kruċjali hekk kif il-mod ta' kif naħdmu se jkompli jinbidel u allura irridu nibdlu l-mod kif inwasslu s-servizzi tagħna lill-klijenti. Fil-fatt, ġiet varata l-istrateġija ġdida għas-Servizz Pubbliku għall-5 snin li ġejjin bit-tema "Lejn Servizz ta' Eċċellenza". Din l-istrateġija hija bbażata fuq 3 pilastri – in-Nies, it-Teknoloġija u s-Servizz bi 3 prinċipji – il-Kwalità, il-Kontabbiltà u s-Sostenibbiltà, li dawn huma t-tliet prinċipji li fuqhom huma bbażati kull proġett.

L-ghoti tas-servizz, kif ukoll in-nies li jipprovduh, jeħtiegu t-teknoloġija u l-applikazzjoni tagħha. Ħafna mill-klijenti tagħna qed jidraw servizzi li jiddependu ħafna fuq it-teknoloġija biex iwasslu esperjenza pozittiva lill-klijent. Sabiex nilhqu tali aspettattivi tal-klijenti, is-servizzi tagħna nbidlu b'mod drammatiku matul il-ftit snin preċedenti.

Sapport Tekniku u Amministrattiv

L-IMU joffri l-ewwel linja ta' sapport għal servizzi tal-ICT lill-ħaddiema kollha fi ħdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi helpdesk tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti.

Barra minn hekk, ix-xiri tat-tagħmir tal-ICT għad-dipartimenti jiġi effettwat ċentralment mill-IMU. Dan il-mekkaniżmu jiżgura aktar kontroll fuq in-nefqa tal-ICT filwaqt li jippermetti lil-IMU jiżgura li l-bejjiegħa jfornu servizzi u prodotti skont l-ispeċifikazzjonijiet, kuntratti ta' servizz, u/jew obbligazzjonijiet kuntrattwali.

L-IMU huwa involut ukoll fl-immaniġjar tal-fornituri u l-koordinazzjoni ta' tiswijiet fuq apparat elettroniku li jitwettaq mill-fornituri terzi parti. L-IMU jipprepara l-apparat għall-ġbir mill-fornitur, iżomm kont tiegħu u jiżgura li l-apparat huwa msewwi kif suppost u rritornat lill-utent/i.

Barra minn hekk, sabiex jirrispondi għad-dipendenza dejjem akbar fuq l-ICT, wiehed għandu jipprovdi u jmantni servizz ta' operazzjoni reżiljenti u affidabbli b'sapport tal-oġettivi tal-organizzazzjoni. Il-prijorità ewlenija hija għalhekk li jiġi żgurat li l-investment tal-MSFC fuq soluzzjonijiet tal-ICT huwa protett b'mod xieraq. Dan isir permezz ta' oqsma kuntrattwali li bħalissa huma għaddejnin. Dan jiggarrantixxi illi l-provvista tas-servizz miftiehem u tas-sapport jiġu provduti b'mod sigur, effiċjenti u bl-inqas spejjeż.

Arranġamenti kuntrattwali jkopru l-ispettru sħiħ tas-servizzi tal-ICT inklużi l-immaniġjar tan-network, is-sapport tad-desktop kif ukoll sapport u żvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni. Meta wiehed jieħu kemm jista' mill-fornituri tas-servizz magħzula u mill-użu effettiv tat-teknoloġija, allura l-effiċjenza tiżdied u l-ispejjeż jonqsu, u b'hekk jinholqu soluzzjonijiet li jipprovdu l-aqwa valur għall-flus għal żmien fit-tul. Il-formolazzjoni ta' numru ta' kuntratti ta' manteniment u sapport relatati ma' hardware u/jew sistemi ta' informazzjoni li huma implementati fi ħdan il-Ministeru jew id-Dipartimenti tiegħu jaqgħu wkoll fil-kompetenza tal-IMU.

Governanza dwar l-ICT

Il-Governanza dwar l-ICT hija funzjoni kontinwa integrata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru. Fl-eżekuzzjoni tal-Governanza dwar l-ICT, l-IMU jipprovdi tmexxija u kontroll permezz tar-regolamenti u proċeduri neċessarji. Fost dawn ir-regolamenti, wiehed isib it-tnehid ta' Qafas tal-Governanza dwar l-ICT

għall-adozzjoni u l-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni madwar l-MSFC, li tikkonsisti f'numru ta' Regolamenti tal-Gvern dwar l-ICT. L-IMU, permezz tal-Governanza dwar l-ICT qed ifittex li jipprovdi lid-dipartimenti fi hdan l-MSFC b' direzzjoni sabiex dawn jimplimentaw il-governanza dwar l-ICT fl-isferi ta' kontabilità u responsabilità tagħhom.

Servizzi Online u Sistemi ta' Informazzjoni

Il-Ministeru kompli bil-programm ta' hidma biex jespandi is-servizzi u jtejjeb il-firxa tas-servizzi online li huma aċċessibbli f'kull hin u kullimkien permezz ta' apparat mobbli, kif ukoll faċli sabiex jintużaw. Id-digitali għandu jittqies bħala l-għażla awtomatika għat-twassil tas-servizzi. Utenti ta' dawn is-servizzi jistgħu jibbenefikaw minn self-service.

Barra minn hekk, l-impenn tagħna huwa li niprovdu informazzjoni lill-pubbliku. Permezz tas-siti elettronici tal-Ministeru, ikun żgurat li l-pubbliku jiġi provdut b'informazzjoni li hija miżmuma tajjeb, aġġornata u ta' standard għoli fi kwalunkwe hin.

Bħala komputu li għadu għaddej, l-IMU qed ifittex li jidentifika, itejjeb u jestendi komponenti ta' siti eżistenti, jew ifittex oqsma tan-negozju speċifiċi sabiex joffri servizzi godda permezz tas-sit elettroniku.

Sabiex intejbu l-hidma u s-servizzi li noffru, matul l-aħhar sena kompliet il-hdimna fuq l-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Ġestjoni tal-Każijiet tal-Ħarsien Soċjali. Dan sabiex tiġi ffaċilitizzata l-hidma tal-Professjonisti tal-Kura billi tissimplifika l-operazzjonijiet u tiċċentralizza l-ħażna tal-informazzjoni dwar il-każ, u b'hekk ittejjeb l-effiċjenza u r-rispons ġenerali, li twassal għal provvista ta' servizz imtejjeb lill-klijenti. Professjonisti fil-Kura fi hdan il-Fondazzjoni għas-Servizzi ta' Ħarsien Soċjali u l-Aġenzija Sapport jaħdmu ma' gruppi fil-mira indirizzati fosthom tfal, familji u adulti fil-bżonn, persuni bi problemi ta' dipendenza, persuni b'diżabilità u persuni f'riskju ta' faqar u esklużjoni soċjali. Din il-pjattaforma tintuża minn madwar 600 utent fi hdan id-diversi unitajiet tas-servizz biex jipprovdu servizzi ta' ħarsien soċjali.

Biex insemmi xi proġetti ta' importanza, nibda billi nsemmi illi għandu jiġi varat proġett ġdid ta' diġitalizzazzjoni f'Uffiċċju tal-Arbitru tas-sigurtà soċjali. Huwa pjanat ukoll illi s-70 applikazzjoni tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali kollha jiġu aġġornati u żviluppata permezz ta' sistema ta' awtomazzjoni tal-fluss tax-xogħol (WAS) biex tipprovdi esperjenza aħjar għall-utent.

Proġett ieħor li huwa l-immodernizzar tas-Sistema tal-Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali. L-għan ta' dan il-proġett huwa doppju, jiġifieri li jimplimenta programm ta' aġġornament tat-teknoloġija bil-benefiċċji ta' effiċjenza aħjar u wkoll li jissimplifikaw il-proċessi tan-negozju.

Proġett ta' aġġornament tat-teknoloġija ieħor li għaddej ix-xogħol fuqu, jinvolvi l-iżvilupp u l-implimentazzjoni attwali tas-Sistema l-ġdida tal-Pensjonijiet tas-Servizz li għandha tissostitwixxi u ttejjeb is-sistema eżistenti. Is-sistema l-ġdida tal-Pensjonijiet tas-Servizzi li għandha toffri diversi funzjonalitajiet ġodda biex jinqerdu l-funzjonijiet manwali eżistenti, jissimplifikaw il-proċessi tan-negozju u ttaffi l-ammont ta' xogħol.

Bhal ma' jiġri kull sena, saret ħidma biex jiġu implimentati miżuri tal-baġit relatati mal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali.