Rapport Annwali

2019

Ministeru għall-Familja,
Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali

Indici

Introduzzjoni Ġenerali **3**

Id-Dipartiment tas-Servizzi Korporattivi u l-Imnaġġjar tar-Riżorsi Umani (DCS) **4**

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) **9**

Id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza **25**

Id-Direttorat Ġenerali (Politika Soċjali) **32**

Id-Direttorat tal-Operat **35**

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi (PDPI) **41**

Information Management Unit (IMU) **43**

Introduzzjoni Ġenerali

Il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet għat-Tfal u Solidarjetà Soċjali jiffoka fuq it-tisħiħ tal-benesseri tal-familja billi:

- jissalvagwardja d-drittijiet tat-tfal u jassigura l-protezzjoni tagħhom;
- jipprovdi benefiċċji soċjali li jservu biex imantnu individwi u familji fil-bżonn;
- jipprovdi assistenza soċjali ta' kwalità;
- jaħdem sabiex il-komunitajiet lokali jingħataw spinta permezz ta' akkomodazzjoni xierqa;
- jipprovdi kura xierqa u fit-tul ta' servizzi ta' kwalità għall-anzjani b'konċentrazzjoni qawwija ta' anzjanità attiva u ż-żamma ta' dawn in-nies fil-komunità għall-itwal żmien possibbli;
- il-promozzjoni u ż-żamma ta' opportunitajiet indaqs għall-persuni b'diżabilità.

Il-Ministeru jopera b'uffiċjali pubbliċi li jikkooperaw bejniethom biex flimkien jiffaċilitaw il-koeżjoni soċjali u s-solidarjetà filwaqt li jassiguraw inklużjoni soċjali għal kulħadd. L-għan ewlieni tal-Ministeru hu li jtejjeb il-firxa ta' servizzi li huwa joffri bil-għan li b'mod effiċjenti u effettiv jindirizza il-bżonnijiet kontinwi u emerġenti tal-pajjiż.

Dan kollu jsir permezz ta' networking kompetenti, kooperazzjoni u komunikazzjoni tajba bejn id-dipartimenti u d-direttorati tal-Ministeru konċernat.

Direttorat
tas-Servizzi Korporattivi
u l-Immaniġġjar tar-Riżorsi
Umani

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi jikkonsisti fit-Taqsima tal-People Management, Kuntratti u Xiri, Finanzi u Amministrazzjoni.

Taqsima tal-People Management

Din it-taqsima hi ċ-ċentru ta' kull attivita' relatata mar-riżorsa umana u *people management*. Fost oħrajn tipprovdi sapport u pariri lis-Segretarju Permanenti, lid-Dipartimenti u Direttorati, organiżżazzjonijiet u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjeta' Soċjali, fosthom il-Faċilita' għal Kura fit-Tul San Vinċenz u d-Dipartiment għall-Anzjanita' Attiva u l-Kura fil-Kommunita'. In-numru ta' impjegati jammontaw għall-aktar minn 2,270. Tassigura wkoll li *policies* u proċeduri tas-Servizz Pubbliku u l-legislazzjoni relevanti jiġu mħarsa. Barra minhekk, it-taqsima tassisti b'mod regolari klijenti interni u esterni billi tipprovdi sapport u nformazzjoni fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mal-HR jew kif ikun mitlub mill-Gvern Ċentrali. It-taqsima tikkoordina attivatijiet ta' natura korporattiva u tara li tilħaq miri fl-implimentazzjoni ta' *policies* u direttivi li jinħarġu mill-Uffiċċju tal-Prim Ministru, mill-*People and Standards Division* (PSD) jew mill-istess Ministeru. Il-viżjoni tat-taqsima hi li tixpruna *policies* u prattiċi ta' HR li jipprommwovu il-benesseri tal-impjegati u li ttejjeb l-effiċċjenza u s-servizzi mogħtija mill-impjegati u lill-impjegati.

Reklutaġġ

It-taqsima iffaċilitat il-kumpilazzjoni tal-pjani tal-HR fid-dawl tad-Direttivi 9 u 10. Minħabba l-iżvilupp kontinwu tas-setgħat delegati fil-proċessi tar-reklutaġġ u minkejja li s-sezzjoni baqgħetbl-istess ammont limitat ta' riżorsi umani, baqgħet issostni, testendi l-għajnuna u tikkoordina skont kif mitlub jew meħtieġ bl-aħjar mod anke billi titlob pariri jew linji gwida minn awtoritajiet kompetenti biex jiġu mħarsa *policies* u regolamenti maħruġa b'mod ċentrali. Tul l-2019 kien hemm 47 sejħa għal mili ta' vakanzi skont kif approvati fl-*HR Plan* skont kif jidher fit-tabella hawn taħt.

Sejħiet Pubbliċi (25)	Sejħiet fis-Servizz Pubbliku (22)
• 4 SVP • 2 DAACC • 11 mal-MFH • 1 MFCS-MPU • 2 MFCS-PDPI (Project Administrator u Project Co-ordinator) • 1 DSWS • 4 MFCS (Calls Issued as MFCS but for SVP)	• 6 SVP • 2 DAACC • 1 MFCS-DSS • 2 MFCS-OPS • 4 mal-MFH • 2 MFCS-BCD • 2 MFCS-DCS • 1 MFCS-IMU (Call Withdrawn) • 1 Sector Wide (SCSA) • 1 MFCS (Call Issued as MFCS but for SVP

Kif jidher mit-tabella, it-taqsima ħadmet mill-qrib u kkolaborat mal-Ministeru tas-Saħħa fejn kien hemm sejħiet għall-applikazzjoni biex jimtlew vakanzi li jolqtu liż-żewġ ministeri.

B'mod intern, it-taqsima tagħat is-sapport meħtieġ lid-direttorati u d-dipartimenti li jaqgħu taħt id-dekasteru tiegħu tul il-proċess kollu biex jimtlew vakanzi eżistenti. Dan jinkludi wkoll sapport lill- Bordijiet tal-Għażla minkejja kull diffikulta'.

Ma' dawn, wieħed irid iżid il-proċess segwit f'każ ta' ingaġġ ta' persuni f'pożizzjoni ta' fiduċja li jirrikjedi kemm kollaborazzjoni interna kif ukoll inter-ministerjali. Is-sezzjoni qieset li l-parametri u l-proċessi kienu segwiti biex ma jkunx hemm problemi la finanzjarji, la proċedurali u lanqas ta' natura oħra fit-tali ingaġġ.

Fil-każ ta' promozzjonijiet u *progressions,* is-sezzjoni ikkollaborat bis-sħieħ kemm b'mod ċentrali mal-PSD, kif ukoll b'mod intern biex l-impjegati fid-dekasteru jieħdu dak li ħaqqhom fil-ħin, anke fid-dawl ta' Direttiva 8.

It-taqsima tieħu ħsieb ukoll li tikkonkludi l-proċess tal-għażla u wara li jiġi ppubblikat ir-riżultat ta' sejħa għall-applikazzjonijiet skont kif delegat, toħroġ l-ittra tal-ħatra applikabbli skont is-sejħa biex ikun konformi mar-regolamenti speċjalment fejn jidħlu *time-frames.*

Ġew ipproċessati wkoll 171 *Vacancy Requests Forms* f'isem l-entitajiet li jaqgħu taħt id-dekasteru kif jidher fit-tabella murija hawn taħt:-

Isem l-entita'	Numru ta' vacancy forms ipproċessati
CfC	Nil
CRPD (former KNPD)	4
Commission for Older Persons	Nil
Housing Authority	11
Social Care Standards Authority	16
FSWS	89
Aġenzija Sapport	45
Social Projects Management Ltd	5
Housing Maintenance & Embellishment Co Ltd	1

Tali proċess hu segwit b'mod rigoruż skont regolamenti u linji gwida mill-*Coordinating Committee,* il-Ministeru tal-Finanzi u fl-aħħar u mhux lanqas skont kif mitlub mid-Direttiva 7.

Rekords

It-taqsima hi responsabbli ukoll għaż-żamma tar-rekords tal-impjegati. Dawn jinkludu l-aġġornar tar-rekords tal-attendenza ta' madwar 492 impjegat minn total ta' 521 membri tal-istaff, rekords tal-*vacation leave* u *sick leave* tal-521 membru, aplikazzjonijiet għall-miżuri favur il-bilanċ bejn xogħol u familja/ħajja skont *policies* interni u ċentrali, assistenza fl-ipproċessar tal-*Performance Appraisals*, li jintlaqgħu applikazzjonijiet b'rispons għal sejħiet u x-xogħol kollu anness skont kif spjegat fl-SOP, l-aġġornament tal-*Personal Records Sheets*, l-aġġornar u l-ħruġ tar-rekords tas-servizz (GP 47) kif suppost u fil-ħin u l-ipproċċessar u l-kumpilazzjoni ta' informazzjoni meħtieġa għal Tweġibiet Parlamentari fost l-oħrajn. Ma dan irid jingħad li l-istess informazzjoni fuq SVP u DAACC tinżamm b'mod diċentralizzat minħabba strutturi li jeżiztu b'mod rispettiv għalkemm assistenza b'mod dirett u b'mod ġenerali tingħata fuq bażi regolari. Tali nformazzjoni tinżamm b'mod kunfidenzjali kif meħtieġ imma li hi aċċessibli għal membri tal-istaff li jeħtieġ jaħdem b'din l-informazzjoni. Il-prinċipju ta' kunfidenzjalita' hu meqjus bħala wieħed mill-aktar importanti fil-twettiq tad-dmirijiet tal-istaff fi ħdan is-sezzjoni. Minbarra r-rekords tal-impjegati, id-direttorat jirrekordja wkoll proċessi interni kif rikjest minn natura tax-xogħol. Ir-rekords huma miżmumin b'mod elettroniku li jassigura li l-immaniġjar tad-data tkun aktar koordinata u effiċjenti.

Fid-diffikultajiet li t-taqsima tiltaqa' magħhom isib l-assistenza u l-intervent tal-IMU għalkemm hemm lok għal titjijb sabiex l-informazzjoni miġbura tkun irrekorjdata b'mod sikur għal meta tkun meħtieġa. It-taqsima tieħu ħsieb tipproċessa u tikkordina talbiet għal trasferimenti skont kif kontemplat miċ-Cirkolari UPM 29/2016.

Ma' dawn wieħed irid iżid it-tfassil ta' l-i*Standard Operating Procedures* (SOPs) bil-miktub skont inizjattiva intra ministerjali u li bihom wieħed jista' jintegra fis-sezzjoni b'mod aktar faċli. Minħabba tibdil f'diversi proċessi u l-aġġornar kontinwu fl-istess, dawn għadhom qed ikunu żviluppati.

Dixxiplina

Is-sezzjoni hi nkarigata ukoll mill-amministrazzjoni ta' proċeduri tad-dixxiplina. Sa fejn hu possibli issir enfasi fuq *People Management* b'mod profesjonali billi nippruvaw inrawwmu kultura ta' prattiċi tajba u nqajmu kuxjenza dwar il-ħarsien ta' proċeduri u regolamenti. Proċeduri dixxiplinarji jittieħdu skont parametri u regolamenti stabbiliti mill-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku skont Direttiva 11. Is-sezzjoni tassisti wkoll lid-Dipartimenti u Direttorati fi ħdan il-Ministeru biex dawn ir-regolamenti jiġu mħarsa u segwiti skont kif stipulat u taġixxi skont linji gwida li jiġu trasmessi fuq każijiet jew sitwazzjonijiet partikolari.

Salarji u Ħlas dovut lill-impjegati

Funzjoni importanti oħra fir-responsabbilta' tad-direttorat hi l-ipproċessar, il-komputazzjoni u l-immaniġjar tad-data tal-impjegati fuq il-*payroll*. It-taqsima ġabret ukoll informazzjoni varja u ħadmet fuq diversi Mistoqsijiet Parlamentari konnessi mal-ħlas tal-impjegati msemmija. Dan ix-xogħol dejjem sar professjonalment, b'mod effiċjenti u effikaċi u b'konformità mad-Direttiva 8 minkejja r-riżorsi limitati u skont iż-żmien li l-informazzjoni tasal fis-sezzjoni b'mod sħiħ kif kontemplat.

Dan l-Uffiċċju ikkompila u ħareġ l-*FS3s* tal-membri tad-diversi Bordijiet li fl-2018 kienu jaqgħu taħt il-Ministeru tal-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Wara li tlestew, dawn intbagħtu kemm lill-membri msemmija kif ukoll lid-Dipartiment tat-Taxxi Interni.

Din it-taqsima żammet ukoll kuntatt u ħadmet mill-qrib mat-Taqsima tal-Finanzi ta' dan il-Ministeru. Hija nżammet mgħarrfa u aġġornata bil-komputazzjoni tal-ħlas tal-pagi, bin-nefqa fl-*allowances, overtime, bonuses,* taxxa, bolla u kull remunerazzjoni oħra.

Ix-xogħol ta' din it-taqsima sar fi sfond ta' koordinament kontinwu mat-Teżor ġewwa Għawdex u mat-Taqsima Ċentrali tas-Salarji tal-Gvern ġewwa l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan kien element kruċjali fil-ħidma ta' din it-taqsima u serva biex l-aġġustamenti u emendi fil-pagi ħarġu korretti u kemm jista' jkun fil-ħin.

Saret ukoll kollaborazzjoni sħiħa li s-sezzjoni nvolviet ruħha fihom għall-implimentazzjoni ta' diversi miżuri u inizjattivi li seta' kien hemm fuq eżerċizzji diversi ta' assimilazzjoni (għalemm mhux fuq livel ta' negozjar) f'diversi gradi billi segwiet kull direzzjoni li setgħet inagħtat mill-Amministrazzjoni Ċentrali minkejja n-nuqqas ta' riżorsi umani li t-taqsima stess kienet u għadha tiffaċċja.

Taħriġ u Żvilupp

Is-sezzjoni kompliet tinkoraġġixxi kultura ta' tisħiħ fl-organiżżazzjoni mibnija fuq taħriġ u żvilupp billi tiffacilita aċċess għal programmi ta' taħriġ u skont il-programmi offruti mill-Istitut għas-Servizz Pubbliku. Fejn possibbli anke b'mod intern fis-sezzjoni nippruvaw li nieħdu inizzjattivi bħal train *the trainer* u *sharing of best practices* u *brainstorming approaches* biex ikun massimiżżat il-benefiċċju tat-taħriġ li jingħata u biex il-piż jinqasam bejn kulħadd. Dan madankollu jiddependi ħafna mil-koperazzjoni tal-istaff kolllu u l-idea li tinqasam u tinżamm minn kulħadd li aktar milli s-suċċess ikun ta' persuna partikolari, ikun is-suċċess tas-sezzjoni l-istess bħalma l-falliment aktar milli tal-persuna jkun ta' kulħadd għalkemm il-kunċett ta' akkontabilita' jibqa'.

Employee Support Programme

Tul l-2019, it-taqsima kompliet tippromwovi dan is-servizz kull meta nħasset il-ħtieġa jew kull meta seta' jkun identifikat li dan seta' jkun ta' benefiċċju għall-individwi jew grupp ta' individwi. Għalkemm l-istaff tat-taqsima ma kienx involut direttament f'inizjattivi li ttieħdu fi ħdan dan il-grupp, jagħraf il-bżonn li proġetti bħal dawn ikunu utilizzati kemm għal benefiċċju tal-individwu u anke tal-organiżżazzjoni u għaldaqstant kompla sa fejn jista' jippromwovi il-benefiċċji li dan il-programm jestendi lejn min jagħmel użu minnu.

Taqsima tal-Kuntrattti u Xiri

Din it-taqsima ħadmet biex jinħarġu u jingħataw diversi kuntratti / kwotazzjonijiet u jinxtraw oġġetti u servizzi għall-Ministeru, is-Segretarji Parlamentari, is-Segretarju Permanenti, kif ukoll Dipartimenti fi ħdan il-Ministeru, kif u meta kien il-bżonn.

Dan sar skont il-Ligi u ir-Regolamenti tal-*Procurement* biex waqt il-proċessi jkunu iggarantiti it-transparenza, il-ġustizzja u r-responsabiltà. Sakemm kien possibbli dejjem intużat l-*Electronic Public Procurement System* (Epps) fil-ħruġ, fl-evalwazzjoni u fl-għoti tal-offerti tat-*Tenders*. Il-Kwotazzjonijiet issiru skond il-bżonn u regolarment, dawn jiddependu mill-istima tal-oġetti meħtieġa. Hafna minn dawn issiru bl-imejl, dawn jintbagħtu lil numru ta' aġenti f'daqqa u jagħlqu kollha flimkien. L-evalwazzjoni tal-kwotazjonijiet issir skond il-każ u liema tip intużat pero dejjem b'trasparenza skond il-liġi tal-*procurement.*

Fost il-kuntratti li ħarġet din it-taqsima, hemm il-proġett tar-Restawr ta' Palazzo Ferreria n-naħa ta' Triq Nofs in-Nhar li ntemm f'Ġunju. Fl-2019 inħareġ *tender* biex isir ix-xogħol meħtieg fuq il- faċċata ta' parti minn Triq l-Ordinanza u parti minn Triq id-Dejqa.

Din is sena ukoll inħareġ tender ieħor tar-restawr għall-binja oriġinali ta' din it-taqsima, kif ukoll ser isir *refurbishment* tal-binja tat-taqsima kollha fil-futur qarib. Infatti din it-taqsima kellha ssib post alternattiv f'Bugeia Institute, Santa Venera.

Din it-taqsima tieħu ħsieb ukoll biex tiġbor it-tweġibiet għall-Mistoqsijiet Parlamentari li għandhom x'jaqsmu max-xogħol ta' din it-taqsima fejn hu possibli.

Dan kollu jinvolvi ħafna ppjanar biex jinħoloq l-aħjar bżonn għad-Dipartiment, b'hekk ma jsirx infieq żejjed sabiex ikun hemm trasparenza u *good governance.*

It-taqsima tax-xiri u provisti ħarġet dawn għas-sena 2019:

Deskrizzjoni	Ammont 2019
Carriage tad- Dipartimenti kollha	1080
Kuntratti Dipartimentali	2
Kuntratti tad-Dipartiment tal-Kuntratti	1
Kwotazzjonijiet	46
LPOs bid-DAS	910
Stampar u talbiet oħra relatati	89
Talbiet b'imejl għall-istock	1432
Talbiet għall-istock ta' kull 4 xhur	103
Timbri ordnati diversi	117

Mħażen

Dan l-uffiċċju jipprepara x-xogħol li jkun ordnat mill-ħafna sezzjonijiet ta' dan il-Ministeru inklużi l-bereġ kollha. Il-proċess biex jiġi ordnat dak kollu li huwa *stock,* biex jinżamm livell sodisfaċenti fejn hu possibli għall-qadi ta' kuljum tad–Dipartiment. L-ordnijiet tal-provisti jiġu ppreparati u kull filgħodu jiġu mqassma mill-aġent tal-*carriage* jew ħaddiem mit-taqsima stess kif ikun hemm bżonn.

Tibdil ta' provvisti jsiru mill-aktar fis possibli sabiex ma jiġix imxekkel ix-xogħol regolari ta' kuljum. Kull sena jsir rapport tal-i*stock take* u jintbagħat lis-Segretarju Permanenti u lill-Awditur Ġenerali.

Isir ukoll skond il bżonn, ġbir ta' oġġetti li m'għadhomx tajbin għall-użu u dawn jinġabru ġewwa l-uniku maħżen li għandna. Meta jkun hemm ammont sostanzjali ta' oġġetti, isir eżerċizzju biex jitbattal il-maħżen. Dan issir bis-sejħa ta' Bord li jivverrifika li dawn l-oġetti verament m'għadhomx tajbin għal użu u wara jsir rapport u jintremew skond il-ligi. Matul din is-sena saru tliet bordijiet ta' dan it-tip. L-imħażen li kellna ittiehdu kollha u baqa' biss maħżen żgħir, għaldaqstant hemm bżonn ta' mill-anqas maħżen ieħor jew inkella isiru arranġamenti oħrajn għal dawn l-oġetti għar-rimi.

Taqsima tal-Finanzi

F'din it-taqsima għall-2019 saru dawn it-transizzjonijiet:

MFCS		DSS	
Vendor Payments	3,075	Vendor Payments	1,363
Individual Multi Payments	601	Individual Multi Payments	1,334
Transfer & Adjustment	44	Transfer & Adjustment	2
Income Receipts	497	Income Receipts	19
Schedule Receive	68	Schedule Receive	23
Cancelled Cheque	10	Cancelled Cheque	8
Debit Adviece Reversal	0	Debit Adviece Reversal	0
Deposit Reversal	0	Deposit Reversal	1
Cheques Issued	**3,684**	**Cheques Issued**	**2,693**

Total Commitments of which	**4,233**	**Total Commitments of which**	**1,597**
Local Purchase Order	2,014	Local Purchase Order	856
Letter of Acceptance	290	Letter of Acceptance	104
CBM Payments (DA)	1,382	CBM Payments (DA)	254
Schedule of Payment	186	Schedule of Payment	163
Multi Payments	349	Multi Payments	216
Petty Cash	1	Petty Cash	4

Taqsima Amministrazzjoni - Safar

Matul is-sena 2019 ġew proċessati 141 safra lejn l-Ewropa kif ukoll lejn l-Istati Uniti, Kuala Lumpur u l-Isvizzera. Fosthom kien hemm 46 safra fuq delegazzjonijiet Ministerjali jew delegazzjonijiet tas-Segretarji Parlamentari.

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

SPIŻA BENEFIĊĊJI KONTRIBUTORJI

Tabella 1

Tip ta' Benefiċċju	2018	2019	+ jew -
	€	€	€
Pensjoni għal min Jirtira	531,145,244	558,608,111	27,462,867
Pensjoni għall-Invalidità	21,715,668	20,957,219	-758,449
Pensjoni għar-Romol	139,677,520	142,137,892	2,460,372
Benefiċċju għal Korriment fuq Xogħol	1,724,460	1,814,894	90,434
Benefiċċju għal Qgħad	728,711	911,349	182,638
Allowance għat-Tfal	39,312,497	39,510,734	198,237
Benefiċċju għal Maternità	3,383,103	3,375,105	-7,998
Benefiċċju għall-Mard	5,584,803	5,541,740	-43,063
Allowance għal Iltim	86,069	66,907	-19,162
Għotja għaż-żwieġ	829,623	777,911	-51,712
Bonus	74,060,985	76,683,118	2,622,133
TOTAL	**818,248,683**	**850,384,980**	**32,136,297**

DĦUL MILL-KONTRIBUZZJONI TAS-SIGURTÀ SOĊJALI

Tabella 2

Tip ta' Kontribuzzjoni	2018	2019	+ jew -
	€	€	€
Kontribuzzjoni tal-Ewwel Klassi – Impjegati Settur Privat	471,296,120	513,938,147	42,642,027
Kontribuzzjoni tal-Ewwel Klassi – Impjegati Servizz/Settur Pubbliku	126,884,734	123,926,434	-2,958,300
Kontribuzzjoni tat-Tieni Klassi – Min Jaħdem għal Rasu	48,757,716	51,082,467	2,324,751
Kontribuzzjoni Addizzjonali	1,892,651	2,192,654	300,003
Kontribuzzjoni tal-Istat	318,999,999	354,999,999	36,000,000
TOTAL	**967,831,220**	**1,046,139,701**	**78,308,481**

PENSJONIJIET KONTRIBUTORJI

Skont kif jidher mit-tabella iżjed 'l isfel, in-numru ta' persuni li kienu qegħdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2019 kien ta' 93,375. Bħal fis-snin imgħoddija reġa' kien hemm żieda fin-numru ta' pensjonanti u filfatt iż-żieda netta għas-sena 2019 fuq is-sena 2018 kienet ta' 1.19%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2019, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija żieda ta' €2.17 fil-ġimgħa minbarra ż-żieda tal-għoli tal-ħajja ta' €2.33 fil-ġimgħa u għalhekk il-pensjonanti kollha ħadu żieda totali ta' €4.50 fil-ġimgħa.

Bħal fis-snin preċedenti, id-dħul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali ġie għal darb'oħra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-għoli tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €18,562.
Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2018	2019	+ jew -
Pensjoni tal-Irtirar	6,625	6,301	-324
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	784	715	-69
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	9,663	9,728	65
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	96	93	-3
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	2,842	2,758	-84
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	49,016	51,255	2,239
Pensjoni tal-Invalidità	192	170	-22
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	84	76	-8
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	3,717	3,552	-165
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	3	3	0
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	297	283	-14
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	7,876	7,158	-718
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivors)	1,891	1,937	46
Pensjoni ta' Superstiti	8,932	9,094	162
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	248	240	-8
Allowance tal-Orfni	15	12	-3
TOTAL	**92,281**	**93,375**	**1,094**

Pensjonanti ġodda

Matul is-sena 2019 is-sessjoni tal-pensjonijiet fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet ġodda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Filfatt in-numru ta' pensjonanti ġodda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2019 kien ta' 3,887 li jirrappreżenta żieda ta' 1,587 fuq is-sena 2018. In-numru ta' pensjonanti ġodda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2019 kien ta' 1,137 li jirrappreżentaw tnaqqis ta' 28 fuq is-sena 2018, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti ġodda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2019 kien ta' 315 li jirrappreżenta tnaqqis ta' 75 fuq is-sena 2018.

Reviżjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2019 saru wkoll reviżjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-reviżjonijiet, madwar 20,000 pensjonant ibbenefikaw minn żieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll reviżjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 3,000 pensjonant ibbenefikaw minn rata ogħla ta' pensjoni.

Miżuri ġodda

Bis-saħħa tal-budget għas-sena 2019, ġew implimentati diversi miżuri ġodda. L-iżjed waħda li kella impatt pożittiv kienet dik immirata għal pensjonanti li minbarra l-pensjoni tas-Sigurtà Soċjali jirċievu wkoll pensjoni tas-servizz, li meta jilħqu l-età ta' 72 sena, issir revizjoni fil-pensjoni tas-Sigurtà Soċjali u injorata 75% tas-somma kkommutata mill-pensjoni tas-servizz. Minn din il-miżura bbenefikaw madwar 4,600 pensjonant. Miżura oħra kienet dik immirata għal persuni li jaħdmu kemm fis-settur pubbliku fejn minn din is-sena bdew jibbenefikaw miż-żieda perċentwali mar-rata tal-pensjoni tas-Sigurtà Soċjali kemm-il darba jiddiferixxu meta jitolbu tali pensjoni. Minn din il-miżura bbenefikaw 383.

Benefiċċji *Short-Term*

Ipproċessar ta' talbiet ġodda

Matul is-sena 2019, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-term (STB) f'Għawdex kompliet bl-ipproċessar ta' talbiet ġodda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet reġistrati fis-snin imsemmija fir-rigward ta' Benefiċċji għal Diżimpjieg, għal Benefiċċju Miżjud għal Dizimpjieg, għall-Għotja għaż-Żwieġ u għal Benefiċċji għall-Mard.

Bħal fis-snin preċedenti, is-sezzjoni ġewwa Għawdex għal darb'oħra rnexxielha toħroġ ir-reviżjonijiet annwali tal-Allowance Supplimentari fil-ħin. It-talbiet riveduti għas-sena 2019 kien ta' 25,401 li minnhom 22,831 kienu reviżjonijiet li jaċċertaw dritt għas-sena 2019 filwaqt illi 2,570 kienu talbiet minħabba bidla fl-istatus għas-sena 2018.

Matul is-sena 2019, is-sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Enerġija fejn daħlu total ta' 858 applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Pagamenti oħra li nħarġu lill-istituzzjonijiet tal-karità kienu jammontaw għal 602 fis-sena 2019. Is-sezzjoni ħadet ukoll azzjoni fuq 89 każ fis-sena 2019 li ġew riferuti mid-Dipartiment għall-Investigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji matul is-sena msemmija. Inħarġu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2019 li ammontaw għal 235 ċertifikat.

Tip ta' Benefiċċju	2018	2019	+ jew -
Benefiċċju tal-Mard	88,614	77,843	-10,771
Benefiċċju għal Diżimpjieg	2,727	2,427	-300
Benefiċċju Speċjali għal Diżimpjieg	176	173	-3
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	3,220	3,144	-76
Għotja taż-Żwieġ	3,198	2,874	-324
TOTAL	**97,935**	**86,461**	**-11,474**

Tip ta' Ċertifikat Mediku	2018	2019	+ jew -
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	29,706	31,877	2,171
Bidu (Miftuħ)	19,072	16,887	-2,185
Intermedju	60,527	41,020	-19,507
Tmiem	16,462	14,671	-1,791
TOTAL	**165,603**	**133,534**	**-32,069**

Skema ta' Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet Arretrati

Matul is-sena 2019 daħlu total ta' 909 applikazzjonijiet biex jitħallsu kontribuzzjonijiet arretrati skont l-iskema tal-budget 2015. Minn dawn, ġew milqugħa 599 talba, filwaqt li 96 applikazzjoni ġew miċħuda. Kien hemm ukoll 214-il talba li rriżulta li l-ħlas ta' kontribuzzjonijiet arretrati ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Skema ta' Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet Arretrati għal min kien jaħdem ġewwa l-Libja

Matul is-sena 2019 daħlu total ta' 25 applikazzjoni biex jitħallsu kontribuzzjonijiet arretrati jew akkreditati ta' persuni li ħadmu fil-Libja skont l-iskema tal-budget 2019. Minn dawn, ġew milqugħa 11-il talba għal krediti, 11-il talba oħra biex jitħallsu kontribuzzjonijiet arretrati, filwaqt li applikazzjoni waħda (1) ġiet miċħuda. Kien hemm ukoll 2 talbiet li rriżulta li l-ħlas ta' kontribuzzjonijiet arretrati ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji oħra tal-Familja: Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2019, is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-każijiet li kienu qegħdin jitħallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-ġodda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2019 total ta' 26,150 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 16,111-il benefiċjarju/a tħallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kollox tħallsu total ta' 43,390 benefiċjarju. Filfatt it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jitħallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru żieda ta' benefiċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' Familji li bbenifikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	**2018**	**2019**	**+ jew -**
(a) Allowance għat-Tfal biss:			
(i) Wild wieħed eliġibbli	9,563	9,378	-185
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	5,224	5,053	-171
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,329	1,293	-36
(iv) Erbat ulied jew iżjed eliġibbli	404	387	-17
TOTAL	**16,520**	**16,111**	**-409**

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' Allowance għat-Tfal			
Tip ta' Allowance	**2018**	**2019**	**+ jew -**
(i) Wild wieħed eliġibbli	14,232	13,961	-271
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	10,656	10,308	-348
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,740	1,654	-86
(iv) Erbat ulied jew iżjed eliġibbli	242	227	-15
TOTAL	**26,870**	**26,150**	**-720**

Benefiċċju tal-Maternità
Matul is-sena 2019 waslu total ta' 1,400 talba għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 5 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità
Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,184 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 15-il talba relatati ma' addozzjoni.

Allowance għal Tfal b'Diżabilità
Matul is-sena 2019 waslu wkoll 319-il applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 260 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 59 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 413-il talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabilità (DCA) sa tmiem is-sena 2019 kien ta' 1,648.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabilità			
Tip ta' Benefiċċju	**2018**	**2019**	**+ jew -**
Allowance għal Tfal b'Diżabilità	1,501	1,648	147
TOTAL	**1,501**	**1,648**	**147**

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	**2018**	**2019**	**+ jew -**
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	1,972	2,184	212
Benefiċċju tal-Maternità	1,581	1,400	-181
TOTAL	**3,553**	**3,584**	**31**

Foster Care Allowance
Matul is-sena 2019 kien hemm 82 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care. It-total tal-benefiċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2019 kien jammonta għal 154.

Ħruġ ta’ Ċertifikati U-1

Bħala parti mir-regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), fl-2019, is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji ħadet parti mix-xogħol li qabel kien isir mit-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) sabiex tipprovdi dokumenti U-1 tal-benefiċċju tal-qgħad, lill-ħaddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta’ xogħol f’Malta. Minn total ta’ 2,070 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta’ Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad), li nħarġu matul l-2019 kemm mit-Taqsima tal-IRU kif ukoll mit-Taqsima tar-Rekords Kontributorji flimkien, is-sezzjoni l-ġdida ħarġet 1,327 ċertifikat U-1. B’hekk jistgħu jiġu osservati żidiet konsistenti u konsiderevoli fit-talbiet fl-aħħar tlett snin. It-total ta’ ċertifikati U-1 maħruġa jista’ jitqabbel mas-snin ta’ qabel skont it-tabella murija hawn taħt:

Formola	2017	2018	2019
U1 (Ċertifikat ta’ Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	973	1,618	2,070

Ħruġ ta’ Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema onlajn

Matul l-2019, inħolqot sezzjoni ġdida fit-taqsima Back Office t’Għawdex li kompliet il-ħidma fuq l-applikazzjoni onlajn għall-ħruġ ta’ numri tas-Sigurtà Soċjali li sa nofs l-2019 kien isir mill-IRU. Matul l-2019, total ta’ 12,639 applikazzjoni waslu permezz tas-sistema onlajn. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet, b’kollox kienu mingħand persuni ta’ nazzjonalità barranija. Kien hemm 764 applikazzjoni li ġew rifjutati minħabba informazzjoni ħażina, numru tar-reġistrazzjoni eżistenti jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta’ eliġibiltà. Mit-total ta’ 12,639 applikazzjoni kien fadal 1,118 li baqgħu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti.

Sena	Applikazzjonijiet onlajn	Mingħand persuni ta’ nazzjonalità barranija	Mingħand ċittadini Maltin	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet pendenti
2017	11,051	-	-	-	-
2018	12,986	12,986	0	0	590
2019	12,639	10,104	653	764	1,118

Uffiċċji Distrwttwali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza kif ukoll informazzjoni dwar dak kollu li joffri d-dipartment lill-komunità kollha. Dan is-servizz jingħata minn 22 Uffiċċju Distrettwali mferrxin madwar Malta u Għawdex. L-uffiċini huma: Birkirkara, il-Fgura, il-Ħamrun, Ħal Luqa, Ħal Lija, il-Birgu (servizz.gov), il-Mosta, l-Imsida, in-Nadur (Għawdex), in-Naxxar, Raħal Ġdid, Ħal Qormi (servizz.gov), ir-Rabat, ir-Rabat (Għawdex), tas-Sliema, il-Qawra, San Ġwann, il-Belt Valletta, Ħaż-Żabbar, Ħaż-Żebbuġ, iż-Żejtun u ż-Żurrieq. L-uniku uffiċċju distrettwali li jaħdem bħala uffiċċju satellita (jiftaħ mit-8:00 sas-13.00 kuljum) huwa dak ta’ San Ġwann. Din is-sena tkompla wkoll is-servizz fejn erba’ uffiċċji distrettwali komplew jagħtu servizzi lill-pubbliku nhar ta’ Sibt filgħodu. Dawn l-uffiċċji huma dawk ta’ Raħal Ġdid, il-Belt Valletta, Birkirkara u l-Qawra. Apparti dawn, nhar ta’ Sibt ikun hemm miftuħa wkoll l-uffiċċji ta’ Ħal Qormi u l-Birgu. Dawn tal-aħħar jagħmlu parti minn servizz.gov. Din is-sena wkoll, nhar ta’ Tlieta u nhar ta’ Ħamis l-uffiċċji distrettwali komplew jiftħu mit-8.00 sas-13.00 u waranofsinhar jagħlqu għall-pubbliku. Wara nofsinhar qed jiġi wżat għal xogħol tal-uffiċċju kif ukoll għall-għoti ta’ taħriġ. Tajjeb wieħed jinnota li kompla t-taħriġ tal-kors tal-MCAST f’Diploma f’livell MQF 4 fil-Customer Care. Matul is-sena 2019 dan il-kors kien estiż għall-ħaddiema kollha fl-uffiċċji distrettwali.

Matul is-sena 2019 darba fil-ġimgħa medja ta’ ’l fuq minn 1,300 persuna bi status ta’ Subsidiary Protection imorru jiffirmaw fl-uffiċċji distrettwali. Dan nagħmluh sabiex id-dipartiment ikun jista’ jżomm kontroll fuq il-

ħlasijiet tal-benefiċċji li dawn il-persuni jirċievu kull ġimgħa. Id-Dipartiment ħareġ total ta' 12,445 Karta Roża għal persuni li jkunu qed jirċievu l-Assistenza Soċjali (wara li jkun sarilhom test ta' mezzi mill-Head Office) kif ukoll għal dawk il-persuni li jkun sarilhom test tal-mezzi fl-uffiċċji distrettwali stess. Il-karta roża għad-dijabetiċi ħarġet waħda indefinita, b'hekk spiċċa l-bżonn u l-iskariġġ li persuna tmur iġġedded il-Karta r-Roża kull sena ġewwa d-distrett. Matul din is-sena wkoll, kien hemm 2,922 persuna li marret f'wieħed mill-uffiċċji distrettwali sabiex iġeddu l-applikazzjoni għall-iskema hekk magħrufa 'tal-Korpi', kif ukoll kien hemm 282 applikazzjoni oħra ġdida. Matul l-2019 infetħet ukoll l-iskema għal dawk li ħadmu f'entità parastatali wara li temmew l-impjieg minn mal-korpi. In-numru ta' applikazzjonijiet kien ta' 1658. Kien hemm 134,981 ċertifikat mediku li daħal id-dipartiment li l-maġġoranza tagħhom jiġu keyed fid-distretti apparti li kien hemm 'il fuq minn 69,000 walk-in fl-uffiċċjii distrettwali. Is-servizz 153 matul l-2019 irċieva 243,611 telefonata u minnhom irnexxielu jirrispondi 208,177, jiġifieri 85% tat-telefonati ġew imwieġba. Il-153 irċieva 62,700 ittra elettronika fejn 78 ma ġewx imwieġba. Mit-total tal-ittri elettroniċi kien hemm 47,403 li kienu indirizzati lid-Dipartiment filwaqt li l-kumplament ta' 15,297 kien għal servizz.gov. Dan kien servizz li bis-saħħa tiegħu l-pubbliku qed ikun moqdi mill-kumdità ta' daru u bis-saħħa ta' hekk tnaqqas b'mod konsiderevoli l-ammont ta' pubbliku mill-uffiċċji distrettwali. L-intenzjoni tat-tmexxija ta' dan id-dipartiment hi li dejjem intejbu s-servizz lill-klijenti u għal din is-sena sejrin inkomplu naħdmu ħalli titnaqqas il-burokrazija sabiex il-klijent jinqeda aħjar fl-iqsar żmien possibbli.

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing

Bħal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jinqabdu l-każijiet kollha li jkunu ġew maħduma minn kull sezzjoni fi ħdan il-Ministeru sabiex jinħareg il-pagament dovut. Barra minn pagamenti, is-sezzjoni ħarġet ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju\a jew inkella biex tavza lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew inċentivi relatati mal-budget.

It-tabella t'hawn taħt tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrispondenza li nħarġet fis-sena 2019 mqabbla mas-sena preċedenti:

	Ammont		Valur	
	2018	2019	2018	2019
Total ta' ċekkijiet maħruġa	353,849	322,768	€146,793,464.98	€139,936,723.13
Total ta' pagamenti bankarji	1,600,427	1,609,336	€805,142,175.14	€848,230,934.89
Total ta' pagamenti lill-istituzzjonijiet			€37,569,002.20	€39,225,105.46
Total ta' pagamenti f'Home Care	1,493	1,082	€6,569.35	€6,060.89
Total ta' korrispondenza maħruġa	875,048	855,034		
Total ta' ittra invit Għaqal id-Dar	16,698	--		
Total ta' ittra FEAD	25,283	26,864		
Total ta' ittra informattiva dwar il-Budget	101,120	100,737		

Benefiċċju tal-Enerġija

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Enerġija fejn matul is-sena 2019 ġew iġġenerati 99 proċess li minnhom nqabdu 104,123 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa mill-kontijiet rispettivi tal-ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi ttestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Enerġija qabel ma jinħarġu l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2019 ġew maħruġa notifiki għall-penzjoni tar-romol u komplejna noħorġu n-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali b'mod awtomatiku, bil-proċess jaqbad ftit iktar minn 350 reġistrazzjoni ġdida kull xahar. In-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali jinħareġ biss lill-persuni li jagħlqu s-sittax-il sena u li jkollhom residenza lokali u permanenti.

Kompliet ukoll tinħareġ b'mod awtomatiku l-Karta r-Roza lil dawk il-benefiċċjarji li l-validità tkun ser tiskadi - il-proċess ġie ġġenerat kull xahar b'total ta' 9,683 karta roza li eventwalment ġew pprintjati u mpustati lill-benefiċjarji rispettivi.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' mistoqsijiet parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-budget kif ukoll statistika fuq benefiċċju\i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tiġi mitluba hija l-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċju minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg (In-Work Benefit)

Matul is-sena 2019, kompla jitħallas il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg. Dan il-benefiċċju jitħallas lil tlett kategorji ta' benefiċjarji li jkollhom ulied taħt it-23 sena li jkunu għadhom jgħixu fl-istess residenza tal-ġenituri:

- Koppji li t-tnejn li huma jkunu jaħdmu
- Koppji fejn persuna waħda tkun taħdem
- Persuni waħidhom li jkunu wkoll f'impjieg assigurabbli

Diversi rati huma applikabbli skont id-dħul nett mill-impjieg. In-numru ta' benefiċjarji matul is-sena 2019 kien kif jidher fit-tabella hawn taħt:

Benefiċċju	Benefiċjarji	Nefqa
Nisa	1,854	€1,595,074.68
Irġiel	3,239	€2,783,367.44
Total	5,093	€4,378,442.12

Forum Reġjonali tas-Sigurtà Soċjali għall-Ewropa tal-International Social Security Association (ISSA)

Il-kunċett tal-Making Work Pay li jħaddan fih il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg (In-Work Benefit), kif ukoll it-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċju (Tapering of Benefits), kien rikonoxxut mill-International Social Security Association (ISSA) fejn ingħata Ċertifikat ta' Mertu mill-ġurija li kellha dan il-kumment:

> *This good practice underlines the message that gainful employment is the best protection against poverty and provides the best form of financial security. It is a highly creative and innovative approach where benefits to those who start earning the minimum wage taper off over a period of three years to 65/45/25 per cent, respectively, to transition persons from social dependency to active labour market participation.*

Iċ-Ċertifikat ta' Mertu kien ippreżentat waqt il-Forum Reġjonali tas-Sigurtà Soċjali għall-Ewropa li nżamm bejn l-14 u s-16 ta' Mejju 2019 f'Baku, l-Ażerbajġan u li għalih attendew id-Direttur Ġenerali (Sigurtà Soċjali) flimkien mad-Direttur Osservanza tal-Benefiċċji. Il-preżentazzjoni saret mill-President u t-Teżorier tal-ISSA, Dr Joachim Breuer u s-Sur Nikolay Kozlov rispettivament.

Forum Dinji tas-Sigurtà Soċjali tal-International Social Security Association (ISSA)

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kien mistieden biex bejn is-16 u s-17 t'Ottubru 2019 jieħu sehem fil-Forum Dinji tas-Sigurtà Soċjali li nżamm fi Brussell biex jagħti preżentazzjoni tal-kunċett tal-Making Work Pay u fl-istess ħin jagħti l-kontribut tiegħu fis-sessjoni *Reducing inequalities, building resilience* flimkien ma' pajjiżi oħra minn madwar id-dinja. Għal dan il-forum ħadu sehem id-Direttur Ġenerali (Sigurtà Soċjali) u d-Direttur Osservanza tal-Benefiċċji.

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstemgħu anke aktar minn darba fis-sena 2019 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli		2018	2019
A	**Numru ta' appelli għas-smigħ:**		
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	1035	721
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	765	875
B	**Numru ta' appelli deċiżi:**		
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	298	338
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	52	100
(iii)	Irtirati mill-appellant	296	217
(iv)	Ikkanċellati	27	39
(v)	Revokati mid-Dipartiment	148	135
(vi)	Differiti	148	100
(vii)	Sine Die	25	28
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	85	56
Appelli Pendenti		**721**	**583**

Appelli Pensjoni tal-Invalidità		2018	2019
A	**Numru ta' appelli għas-smigħ:**		
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	32	18
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	49	37
B	**Numru ta' appelli deċiżi:**		
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	7	7
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	16	25
(iii)	Irtirati mill-appellant	17	2
(iv)	Ikkanċellati	12	3
(v)	Revokati mid-Dipartiment	2*	0
(vi)	Differiti	12	2
(vii)	Sine Die/Eżawriti/Deżert	7	3
(viii)	Stennija ta' Risposta mill-appellant/Dipartiment	63	0
Appelli Pendenti		**18**	**13**

* *L-appellanti ngħataw il-Pensjoni tal-Invalidità mill-Bord Multi Dixxiplinarju qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.*

Taqsima Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Matul is-sena 2019, it-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet taġixxi bħala punt ta' referenza fi ħdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet kif ukoll għall-aspett ta' politika. F'dan il-kuntest, is-sena 2019 kienet sena oħra impenjattiva u produttiva għall-IRU li kompliet taħdem fuq numru ta' kompiti importanti. Hu determinat li x-xogħol tal-IRU minn sena għal sena qed ikompli jiżdied b'riżultat ta' influss rekord ta' persuni barranin li qed jirrelokaw hawn Malta. B'riflesssjoni, dan l-uffiċċju jsostni li biex ikomplu jinkisbu riżultati ogħla għat-tisħiħ tad-direzzjoni tal-Gvern u l-għoti ta' servizz effiċjenti għall-formulazzjoni, żvilupp u promozzjoni ta' politika progressiva, jinħtieġ tisħiħ fir-riżorsi umani ta' din it-taqsima.

Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament (u tal-ħajja)

Minħabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprovdi lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li tali pensjonanti għadhom ħajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU hija f'pożizzjoni li tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonant kull sena, li għandu/ha j/tirritornaha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU għandha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Tali sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti għax qed tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l- 2019.

Pajjiż	2019	
	Ammont	Każijiet Sospiżi
Il-Kanada	885	58
L-Awstralja	242	21
Ir-Renju Unit	1,000	53
L-UE (minbarra r-Renju Unit)	380	55
Il-Bqija tad-Dinja	117	36
Totali	**2,624**	**223**

Tabella 1. Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament

Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi ħdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltaijiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar tlitt snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

Formola	2016	2017	2018	2019
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	614	973	1,618	744
U002/U004/U017 (Dokumenti Elettroniċi Standard għall-komunikazzjoni tal-Informazzjoni dwar is-Salarju u tal-assikurazzjoni)	345	446	141	286
EESSI[1]	-	-	-	316
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-reġistrazzjoni)	101	93	93	78
U013(Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-reġistrazzjoni)	85	84	76	108
E104 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Mard)	328	499	497	565
E205 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	421	417	347	426
E210 (Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	57	71	38	106

Tabella 2. Talbiet Ipproċessati

1 EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) hija sistema elettronika ta' komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri. Din is-sistema ġiet introdotta f'Malta matul is-sena 2019 u l-istatistika bdiet tinżamm minn din l-istess sena 'l quddiem.

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li ħadet ħsieb l-IRU jikkonċernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm żieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,331 pensjonant sa 31 ta' Diċembru 2019) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment ħieles b'konsegwenza tas-sħubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrappurtata hawn isfel, fis-sena 2019 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

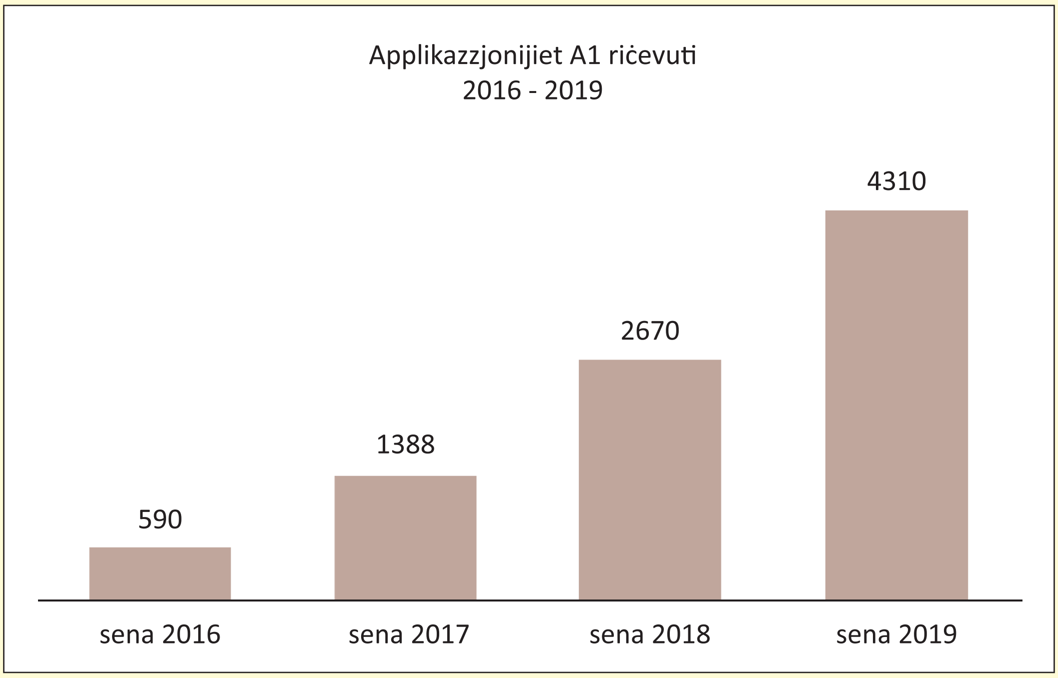
- in-numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħarġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

Pajjiż	2019	
	Li daħlu	Li ħarġu
L-Unjoni Ewropea	42	58
Ir-Renju Unit	26	57
L-Awstralja	107	138
Il-Kanada	8	56
Totali	**183**	**309**

Tabella 3. Talbiet għall-pensjoni

Determinazzjoni tal-leġiżlazzjoni applikabbli

Waħda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġiżlazzjoni applikabbli f'każijiet meta l-ħaddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġiżlazzjoni applikabbli f'każijiet bħal dawn. Matul is-sena 2019, it-taqsima rċeviet numru rekord ta' 4,310 applikazzjoni f'dan ir-rigward. Jidher ċar kif indikat miċ-ċifri t'hawn taħt, li kull sena n-numru ta' applikazzjonijiet qiegħed jiżdied b'żieda ta' aktar minn 50%. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, ġie deċiż li dawn l-applikazzjonijiet għandhom ir-rekwiżiti kollha meħtieġa sabiex jiġu aċċettati u għalhekk inħarġu total ta' 4,310 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Siġurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba li ma kienux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kien minimu.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar sentejn din it-Taqsima kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ippreżentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru ieħor tal-UE u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

Ħruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi onlajn

Matul l-2019, kompliet il-ħidma fuq l-applikazzjoni onlajn kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant ħarget total ta' 7,894 numru tas-sigurtà soċjali li minnhom 3,354 kienu onlajn li pproċessat waħda mill-uffiċjali fi żmien sitt xhur; dan wara li l-istess uffiċjal kellha twaqqaf ix-xogħol tagħha minħabba raġunijiet familjari. Il-kumplament tat-talbiet li saru minn entitajiet diversi jammonta għal 4,540. Min din is-sena applikazzjonijiet onlajn ser jitmexxew mis-sezzjoni ta' short term benefits f'Għawdex.

Numru ta' domandi mill-pubbliku li trattat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tittratta domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2019, l-IRU rċeviet madwar 11,075 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali (żieda ta' madwar 1,075 domanda mis-sena 2018) li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-

Kunsill 259/68 li jistabbilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjieg ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2019, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2019	5	2	1	2

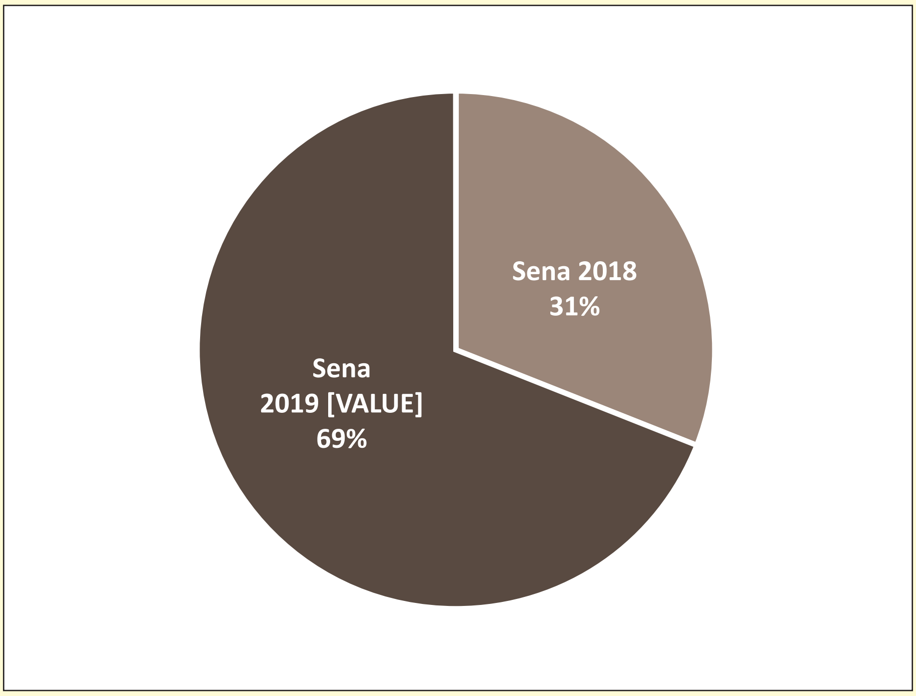
Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjoniet tal-Impjieg

Fl-2019, il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €20,414,47; liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qagħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiża, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obbligat jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2019, 596 talba ġiet aċċettata u b'hekk ġew imħallsa total ta' €134,268,79 lil diversi pajjiżi tal-UE. Meta mqabbla mas-sena 2018 it-talba kienet ta' 107 u ġew imħallsa total ta' €59,429.59, jiġifieri kien hemm żieda ta' 38.64%.



Ċifra 2. Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qagħad lill-pajjiż tar-residenza

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2019

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrappreżentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amminstrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Ħidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Ħidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attendenza għal-laqgħat, il-parteċipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kumpilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS u MISSOC).

L-IRU segwiet ukoll id-diskussjonijiet dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-UE li ilhom għaddejjin mil;-2016. Filwaqt li l-preparamenti inizjali kienu jikkonċernaw qbil fuq perjodu ta' tranżizzjoni, lejn l-aħħar tal-2018, in-negozjati bdew juru biċ-ċar li l-prospetti li jintlaħaq ftehim bdew jonqsu drastikament. Għaldaqstant, l-Istati Membri ma kellhomx triq oħra ħlief li jippreparaw għal xenarju differenti li jfisser li mit-30 ta' Marzu 2019 'il quddiem, ir-Renju Unit jibda jitqies bħala pajjiż terz. Fid-dawl ta' dan ix-xenarju l-ġdid, l-IRU għamlet analiżi dettaljata tar-riperkussjonoijiet li dan jista' jkollu, kemm fuq l-operat tad-Dipartiment, kif ukoll fuq persuni li diġà jirċievu pensjoni mir-Renju Unit u pensjonanti prospettivi. Għal dan il-għan, l-IRU ippreparat linji gwida għall-istaff ibbażati fuq iż-żewġ xenarji. Fl-istess ħin l-UE ħarġet proposta ta' liġi li tipprovdi għal trattament uniformi fil-qasam tas-sigurtà soċjali mill-Istati Membri lejn persuni li tul ħajjithom ħadmu fl-UE u fir-Renju Unit. Din il-proposta kienet tinvolvi negozjati li għal darb'oħra ġew segwiti mil-IRU. Għal dan il-għan l-IRU fasslet serje ta' analiżi f'dan ir-rigward u għamlet numru ta' rakkomandazzjonijiet kemm lis-Segretarju Permanenti kif ukoll lill-Kabinett. Lejn l-aħħar xhur ta 2019 saret conference call bejn l-awtoritajiet Ingliżi u uffiċjali tal-IRU biex isir ftehim dwar l-arranġamenti amministrattivi li se jidħlu fis-seħħ wara l-31 ta' Jannar 2020.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jifforma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul dan il-perjodu l-IRU kienet tanalizza t-test ta' kompromess maħruġ mill-Presidenza u tħejji nota ta' istruzzjoni qabel kull laqgħa. Fid-29 ta' Marzu 2019 il-fajl għadda għall-approvazzjoni tal-Kunsill wara li ġie approvat mill-Parlament iżda, sorprendentament ma ntlaħaqx qbil. Din kienet l-ewwel darba li ma ntlaħaqx qbil bejn il-partijiet konċernati. Għaldaqstant ix-xogħol fuq l-istess fajl tkompla mill-Presidenza Fillandiża li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament fuq l-istess fajl. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konklużi taħt il-Presidenza Fillandiża, id-diskussjonijiet għadhom għaddejjin.

Fis-6 ta' Novembru 2019, l-IRU organizzat seminar ta' informazzjoni rigward id-Determinazzjoni tal-Leġiżlazzjoni Applikabbli li huwa kapitlu importanti fir- Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009. Għal dan is-seminar attendew diversi impjegaturi, rappreżentanti legali, ħaddiema tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, tal-Jobsplus, tad-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg, kif ukoll rappreżentanti tal-Kummissjoni Ewropeja u esperti tan-netwerk MoveS. Permezz ta' dan is-seminar tqajjem iktar għarfien dwar dan il-kapitlu importanti u l-konsegwenzi għall-ħaddiema u għal min iħaddem.

Fil-5 ta' Diċembru 2019, l-IRU flimkien mal-Ministeru tas-Saħħa organizza Business Breakfast biex iniedi s-sistema tal-EESSI. Din is-sistema hija frott ta'proġett konġunt bejn il-Ministeru tal-Familja, Drittijiet tat-Tfal u s-Solidarjetà Soċjali u l-Ministeru tas-Saħħa. Għal dan il-Breakfast attendew rappreżentanti tal-Kummissjoni Ewropeja li ħadmu id f'id ma' Malta fuq dan il-proġett kif ukoll rappreżentanti ta' diversi entitajiet li kienu involuti fit-tfassil u fit-twettiq ta' dan il-proġett hekk siewi. Matul dan l-avveniment ingħatat ħarsa ġenerali lejn fażijiet kollha ta' dan il-proġett li parti minnu kien iffinanzjat minn fondi tal-UE. Ingħatat informazzjoni iktar dettaljata tal-iskop ta' din is-sistema kif ukoll ġiet ippreżentata s-sistema innifisha u kif tintuża mill-uffiċjali kkonċernati. Il-Kummissjoni Ewropea ferħet lil Malta talli kien l-ewwel pajjiż li ħejja l-proġett komplut mill-bidu sal-aħħar u awgurat li l-pajjiżi l-oħra jimxu fuq l-istess passi.

Proġett EESSI

L-IRU hija responsabbli wkoll mit-twettiq tal-proġett tal-EESSI li permezz tiegħu kull komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri ser javvanza b'mod elettroniku. Dan il-proġett, li fih huwa wkoll involut il-Ministeru tas-Saħħa, kien eliġibbli għal fondi mill-Connecting Europe Facility u għaldaqstant involva ħafna xogħol biex tfasslet l-applikazzjoni għal dawn il-fondi. L-applikazzjoni kienet intlaqgħet pożittivament u l-ħidma kompliet biex jiġi ppreżentat pjan dettaljat tal-proġett li beda f'Ġunju tas-sena 2017. Kienu nħarġu diversi sejħiet sabiex jiġi ffurmat it-tim magħmul minn Project Administrator, Technical Administrator, Project Executive u Technical Coordinator li bħalissa qed ikompli jaħdem fuq dan il-proġett.

Huwa magħruf li l-IRU bbenefikat minn madwar nofs miljun Euro għat-twettiq ta' dan il-proġett li huwa mistenni li jiġi implimentat fiż-żmien qrib. Matul is-sena 2018 wara diversi sejħiet ta' interess, ġew ingaġġati l-kuntratturi privati fejn flimkien mal-MITA ħadmu bla heda sabiex is-sistemi tal-Applikazzjoni Nazzjonali kif ukoll dik tar-RINA jiġu installati. Minn naħa tal-IRU beda wkoll ix-xogħol ta' integrazzjoni bejn is-SABS u r-RINA sabiex iktar 'il quddiem meta tidħol fis-seħħ l-EESSI, l-informazzjoni tkun tista' tiġi astratta b'mod awtomatiku. Matul din is-sena saru diversi laqgħat b'uħud minnhom isiru kull xahar, bejn l-IRU u l-Kummissjoni Ewropea dwar il-progress ta' Malta fl-implimentazzjoni tal-EESSI.

Matul din is-sena waqt Grupp ta' Ħidma tal-Kummissjoni Amminstrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, uffiċjal mill-IRU ippreżenta rapport dwar l-importanza tal-EESSI f'Malta u kif din ser tkun qed tassisti u tiffaċilita l-ħajja taċ-ċittadini Maltin. Impenn ieħor għall-IRU matul din is-sena kien dak li jibda joħloq miri finanzjarji għas-sena 2019 fejn tidħol is-sistema tal-EESSI. Is-sena 2019 kienet waħda impenjattiva għall-aħħar fir-rigward tal-istess proġett. Din kienet is-sena tal-implimentazzjoni tal-proġett. Beda l-acceptance testing u nbdew diskussjonijiet mal-kuntrattur sabiex il-patch ippjanata mill-Kummissjoni tkun tista' tiġi implimentata fuq l-acceptance testing. Din ġiet infatti implimentata f'Mejju ta' din is-sena. Wara dan bdiet it-tħejjija sabiex jibda l-conformance testing u dan ġie infatti konkluż f'Ġunju tal-2019. Dan fisser li Malta kienet l-uniku pajjiż li mar live b'kull Business Use Case sad-data ta' skadenza li ngħatat mill-Kummissjoni Ewropea. Matul din is-sena ġie mogħti wkoll it-tender tal-pubbliċità u saret kampanja edukattiva u publiċitarja għal din is-sistema. Ġie organizzat ukoll business breakfast f'Diċembru tal-istess sena bil-għan li titqajjem kuxjenza dwar il-benefiċċji ta' din is-sistema.

Staff

Matul is-sena 2019, inħoloq Direttorat ġdid dak tal-Income Support and Compliance u għalhekk fl-aħħar tas-sena 2019, in-numru tal-istaff tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2019
Gradi fis-Servizz Ġenerali	182
Industrijali/Messaġġiera	22
RSSL	12
ERL	6
Total	**218**

Diviżjoni
għall-Għajnuna Finanzjarja
u Osservanza

Direttorat
għall-Għajnuna Finanzjarja
u Investigazzjonijiet

Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inħatar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu ikopru l-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza, filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji issa sar responsabbli ukoll mill-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat issa qiegħed iġib l-isem ta' Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID).

Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji

Miżuri ġodda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2019

Żieda tal-Għoli tal-Ħajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €2.33 fil-ġimgħa bħala Għoli tal-Hajja u kif ukoll €2.17 fil-ġimgħa, sabiex gawdew minn żieda sħiħa ta' €4.50 fil-ġimgħa.

Għajnuna għal Mard

Mill-1 ta'Jannar 2019, il-pagament tal-Għajnuna għal Mard ġie konsolidat, fejn il-persuni kollha eliġibbli bdew jitħallsu rata waħda u mhux kif kien jiġri qabel, fejn il-pazjenti addizjonali kienu jitħallsu rata anqas. Dan fisser illi dawk li kienu jitqiesu bħala pazjenti addizjoni raw żieda ta' €5.61 fil-ġimgħa.

Mill-1 ta' Jannar 2019, dawk il-pazjenti li jsofru minn kundizzjoni bi-polar, dipressjoni bi psikosi u mard terminali ingħatlhom id-dritt li jiġu eliġibbli, fil-każ illi l-persuna tissodisfa l-kriterji ta' eliġibilità. Għaldaqstant, l-eliġibilità ma' baqghetx ristretta għal ġuvintur u xebbiet biss.

Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa

Ir-rata fil-ġimgħa ta' din l-assistenza żdiedet minn €140.00 għal €150.00.
Barra minn hekk, persuni li għandhom diżabilitá intelletwali u assolutament ma jistgħux jaħdmu bdew jiġu evalwati mill-bord multi dixxiplinarju permezz ta kejl ġdid li jifforma parti mit-Tabelli għal Valutazzjoni ta' Indeboliment.

Għajnuna Soċjali

Permezz ta' miżuri diversi li jidħlu fis-seħħ minn sena għal sena, l-eliġibilità għall-Għajnuna soċjali titwessa sabiex min hu l-aktar fil-bżonn jew jista' jtejjeb il-ħiliet jiġi ntitolat. Għaldaqstant, minn Jannar 2019, persuni 'il fuq minn 23 sena baqgħu jgawdu mill-ħlas ta' din l-għajnuna u l-ħlas ta' stipendju (sa massimu tal-Paga Minima Nazzjonali) waqt li jkunu jattendu kors l-Università jew l-MCAST.

Allowance għal *Carers*

L-Allowance għal *Carers* ġiet mmiljorata fis-sens illi l-kalkolu ma' baqax means-tested u għalhekk aktar persuni jiġu eliġibbli u l-pazjenti jibqgħu jgħixu fil-komunità.
Barra minn hekk, l-Allowance Miżjuda għal *Carers* titħallas lil carer li tkun tieħu ħsieb pazjent ta' 'l fuq minn 85, mingħajr il-bżonn tal-viżita tal-Bord Multi Dixxiplinarju.

Miżuri Addizjonali

Matul is-sena 2019, inbdew diskussjonijiet mal-Malta Bankers Association u sussegwentament tkomplew ma' sitt banek li joperaw f'Malta sabiex id-Dipartiment iżid l-iskrutinju fuq il-kapital li jkollhom fil-pussess tagħhom benefiċċjarji mhux kontributorji. Sal-aħħar tas-sena 2019 dawn id-diskussjonijiet ġew konklużi b'suċċess u għaldaqstant ir-rappurtaġġ ta' data fuq pussess ta' kapital żdied minn ħames (5) istituzzjonijiet għal ħdax (11) 'il istituzzjoni.

***Business Intelligence Unit* u *Single Means Testing* fi ħdan id-Direttorat Benefiċċji mhux Kontributorji**

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jieħu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 ġiet imnedija l-*Business Intelligence Unit* sabiex b'kollaborazzjoni mat-*Tax Compliance Unit* jibdew jiġu evalwati l-applikazzjonijiet ġodda li jirċievi dan id-Direttorat.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2019 kompla x-xogħol utli minn din il-Unit u għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perijodu Jannar sa Diċembru 2019.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda / Każijiet oħra	Total
Pensjoni tal-Età	Applikazzjonijiet Ġodda	448
	Każijiet oħra	96
Għajnuna Soċjali	Applikazzjonijiet Ġodda	755
	Każijiet oħra	64
Għajnuna Soċjali (ġenitur single)	Applikazzjonijiet Ġodda	445
	Każijiet oħra	9
Assitenza fuq abbuż minn stuperfaċenti	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Persuni b'Vizta Batuta	Applikazzjonijiet Ġodda	46
	Każijiet oħra	2
Subsidiary Unemployment Assistance	Applikazzjonijiet Ġodda	498
	Każijiet oħra	1
Assistenza għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	3
	Każijiet oħra	0
Assistenza Miżjuda għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Każijiet oħra	1
Għajnuna għal Mard	Applikazzjonijiet Ġodda	1,133
	Każijiet oħra	46
Għotja tal-Ħalib	Applikazzjonijiet Ġodda	24
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Diżabilità Severa	Applikazzjonijiet Ġodda	501
	Każijiet oħra	21
Assistenza għal Diżabilità	Applikazzjonijiet Ġodda	44
	Każijiet oħra	3
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	379
	Każijiet oħra	20
Total		**4,541**

Il-Unit li tirrelata ma Single Means Testing bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li ġie appuntat Asistent Direttur, u l-ewwel funzjonijet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq SABS Web sabiex jibdew jiġu evalwati l-benefiċċjarji tas-Sigurtà Soċjali mill-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika ġiet imnedija u qiegħda taħdem. Matul is-sena 2020 huwa ppjanat illi jsiru diskussjonijet mal-istakeholders kollha tal-Gvern fejn għandu x'jaqsam test tal-mezzi.

Skema tal-Pensjonijiet/Assistenzi għal Diżabilità u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'1.25% matul is-sena 2019 fuq is-sena 2018. Dan it-tnaqqis kontinwu, nnutat matul l-aħħar erba' (4) snin, jindika illi aktar persuni qieghdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura ntrodotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabilità setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità Severa / Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-meżżi, kompliet iżżid pożittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabilitajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabilità Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2019 żdiedu b'2.25% fuq is-sena 2018.

Matul is-sena 2017 ġiet imnedija riforma fl-Assistenzi għal Diżabilità, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi ġodda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2019, din l-assistenza kompliet tiġi riformata fejn ġie ntorodott kejl ġdid għal dawk il-persuni b'diżabilità intelletwali. Matul is-sena 2019, 670 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 24.50% fuq is-sena 2018. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità matul is-sena 2019 kienet ta' 22%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn ġiet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konnha nsejħulha Pensjoni tal-Wens. Iż-żieda ta' benefiċċjarji f'din ix-xorta ta' allowance kienet ta' 40%.

Is-sena 2019 rat it-tkomplija tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn ġie eliminat l-kalkolu tat-test tal-mezzi. Fil-fatt din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex ġiet riversa t-trend tat-tnaqqis ta' benefiċċjarji fis-snin preċedenti. Matul is-sena 2019, in-numru ta' benefiċċjarji żdiedu bi 8%.

Tip ta' Pensjoni / Allowance	2018	2019	+ or -
Pensjoni tal-Età	5,112	5,048	-64
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	360	387	27
Assistenza għal Diżabilità Severa	3,253	3,307	54
Asssitenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	538	670	132
Assistenza għal Diżabilità	137	167	30
Allowance Miżjuda għal Carer	816	1,142	326
Allowance għal Carer	251	271	20
TOTAL	**10,467**	**10,992**	**525**

Għajnuna Soċjali, Għajnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenfikaw mill-Għajnuna Soċjali għal Diżimpjieg matul is-snin 2015/2016/2017 u 2018, dan it-tnaqqis pożittiv kompla matul is-sena 2019. Fil-fatt il-benfiċċjarji matul is-sena 2019 naqsu b'21% fuq is-sena 2018. Waħda mir-raġunijiet ta' dan it-tnaqqis hija l-introduzzjoni u t-tisħiħ tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. Barra minn hekk l-introduzzjoni tal-In Work Benefit għen ukoll għal dan it-tnaqqis pożittiv.

Għal-ħames sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva tas-snin 2015/2016 u 2017 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-trend baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2018. Fil-fatt il-benefiċċjarji tal-Għajnuna Soċjali matul is-sena 2019 naqsu b'9% fuq is-sena 2018. Bħal ma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u tisħiħ tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In Work Benefit huwa fattur ieħor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuniet għal Mard matul is-sena 2019 naqsu bi 3% fuq is-sena 2018. Filwaqt illi l-benefiċċjarji tal-Għajnuna Supplimentari matul is-sena 2019 naqsu wkoll bi 3% fuq is-sena 2018. Matul is-sena 2019, il-unit kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Enerġija fejn daħlu total ta' 858-il applikazzjoni ġdida rispettivament, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avviżi Legali fir-rigward. Matul Novembru tas-sena 2014 kienet ittieħdet id-deċiżjoni li l-benefiċċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdew jitħallsu taħt benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċċarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2019 naqsu bi 18% fuq is-sena 2018.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji ġiet introdotta matul is-sena 2014, u kompliet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 kompla jesperjenza żieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċċjarji għas-sena 2017 kompla jiżdied u ra żieda ta' 16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018 u 2019 irritornaw tnaqqis ta' 3% u 22% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tlett snin ta' ħlas ta' benefiċċju żammew l-impjieg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qiegħdin isaħħu l-argument tal-prinċipju 'Making Work Pay'.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2018	2019	+or-
Għajnuna Soċjali għal Diżimpjieg	1,366	1,079	-287
Għajnuna Soċjali*	8,558	7,778	-780
Għajnuna għal Mard	12,549	12,193	-356
Għotja għal Ħalib	54	52	-2
Għajnuna dwar il-Lebbra	24	23	-1
Għajnuna dwat it-Tuberkolozi	0	0	0
Għajnuna Supplimentari	24,830	24,126	-704
Subsidiary Unemployment Assistance	1,658	1,355	-303
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	3,479	2,708	-771
TOTAL	**52,518**	**49,314**	**-3,204**

** Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD*

Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji (BCU) fi ħdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) kompla bix-xogħol tiegħu li kien jagħmel bħala Direttorat għall-Osservanza ta' Benefiċċji qabel ma seħħ it-tibdil imsemmi hawn fuq. Dan il-Unit huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap. 318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jirċievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konklużjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qegħda, fil-fehma ta-Unit, jitħallas/titħallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mgħoddija lid-Direttur Ġenerali (DSS) u lid-Direttur Ġenerali (ISC) biex il-Bord imniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq ħidmietu fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bħal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' każijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-teħid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompla sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-freephone (80072345), permezz tal-imejl (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Fl-aħħar snin, il-Unit nieda wkoll paġna tal-Facebook tiegħu li toffri wkoll l-opportunità lill-pubbliku biex jirraporta każijiet fejn allegatament hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar Sigurtà Soċjali. L-istaff tad-DSS kompla matul is-snin iwassal numru sostanzjali ta' Talbiet għall-Investigazzjoni fuq it-Template li jipprovdi l-BCU. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtella' fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċi Soċjali (SABS) li hija sistema komputerizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU isegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Koordinazzjoni

Matul is-sena 2019, il-BCU kompla jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkoordina ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Kompla jaħdem ukoll fuq inizzjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2019, il-BCU kompla jinvestiga każijiet ta' benefiċċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji fir-rigward ta' dħul minn interessi li jeċċedu l-iskala skont il-provedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) u kif ukoll każijiet ta' persuni li jkunu jirċievu l-Allowance għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-wellbeing tal-pazjent.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 1,027 spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2019. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 735 każ ġew konlużi matul din l-istess sena. Mill-każijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 443 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 273 każ fejn irriżulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospiżi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ħlas li kien imħallas żejjed jinġabar lura. Sa l-aħħar ta' Diċembru 2019, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni sħiha jew parzjali mingħand id-DSS fuq 748 każ li kienu jkopru 1,045 benefiċċji soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2019 ġew iffrankati €3,885,752.

Benefiċċji li ma kinux imħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Pensjoni tal-Invalidità	2
Allowance Supplimentari	44
Allowance tat-Tfal	87
Assistenza għall-Mard	384
Assistenza Soċjali	155
Assistenza għall-Qgħad	34
Pensjoni tal-Età	113
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	101
Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers	24
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	4
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	2
Għotja għall-Ħalib	1
Benefiċċju għall-Enerġija	80
Assistenza għall-Qgħad Sussidjarja	11
Assistenza għal Diżabiltà Severa	2
In-work benefit	1
Total	**1,045**

Sal-aħħar tas-sena 2019, il-BCU kien għad baqagħlu 55 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi.

Huwa stmat li matul il-perjodu 2006 (meta kien twaqqaf oriġinarjament id-Direttorat) u 2019, il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati **€51,093,146.** Dan sar b'*Cost/Savings ratio* ta' **€7.99:€100**

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mħallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jinġabru ħlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2019 kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Reġistru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jħallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immonitorjati perjodikament.

Matul l-2019, is-sezzjoni bagħtet 5,707 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 119 tfittxijiet fir-Reġistru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 572 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet kważi kompletament responsabbli għall-irkupru ta' €416,420.12.

Id-Direttorat Ġenerali (Politika Soċjali)

L-irwol tad-Direttorat

Matul is-sena 2019, id-Direttorat Ġenerali (Politika Soċjali), issokta bl-impenn tiegħu sabiex iżomm ruħu dejjem aġġornat mar-realtajiet soċjali li dejjem jevolvu. Dan l-għarfien huwa l-bażi li fuqu d-Direttorat ifassal rapporti u rakkomandazzjonijiet dwar diversi oqsma u temi li għandhom impatt fuq il-ħarsien u s-solidarjeta' soċjali, bil-ħsieb li jiġu mifhuma u indirizzati aħjar il-ħtiġijiet ta' individwi, gruppi, u familji, b'mod partikolari ta' dawk li huma meqjusa l-aktar vulnerabbli.

Ix-xogħol li sar matul is-sena 2019

Id-Direttorat kompla jaħdem bis-sħiħ sabiex jagħti l-kontribut tiegħu mhux biss biex jiġu mħarsa u msaħħa l-akkwisti li saru fil-qasam soċjali, iżda wkoll biex jitjiebu l-prospetti ta'dawk in-nies li jinsabu f'ċirkostanzi li jistgħu jirrenduhom vulnerabbli u jpoġġuhom fi żvantagg meta mqabbla mal-kumplament tas-socjeta'. Sabiex jilħaq dawn il-miri, id-Direttorat kompla jimxi u jibni fuq il- passi tas-snin ta' qabel billi baqa':

- jagħti importanza kbira lir-riċerka;
- jsaħħaħ il-kollaborazzjoni ma' Ministeri, Dipartimenti, u entitajiet oħra;
- jipparteċipa f'seminars u konferenzi kemm f'Malta kif ukoll barra minn Malta;
- jieħu sehem attiv f'kumitati u gruppi ta' ħidma;
- isegwi u janalizza dokumenti u rapporti li l-kuntest tagħhom jista' jkollu implikazzjonijiet għall-politika soċjali; u
- jinkoraġixxi u jsostni l-iżvilupp tal-impjegati tiegħu.

Riċerka

Fid-dawl tal-impenn li għandu l-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali sabiex jegħleb kull forma ta' faqar u esklużjoni soċjali, d-Direttorat segwa żviluppi u pubblikazzjonijiet ta' statistika aġġornata sabiex dejjem jifhem aħjar l-impatt tad-diversi miżuri li qed jiġu implimentati fil-ġlieda kontra l-faqar.

Bit-tħejjija għad-djalogu li Malta kellha mal-Ġnus Magħquda ġewwa Ġinevra f'Mejju 2019 dwar id-drittijiet tat-tfal, id-Direttorat għamel riċerka fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mad-drittijiet tat-tfal sabiex jifhem aħjar liema huma l-obbligi tal-Konvenzjoni dwar id-Drittijiet tat-Tfal tal-Ġnus Magħquda li Malta irnexxielha tilħaq u kif laħqithom, kif ukoll x'għad irid isir sabiex jintlaħqu obbligi li jista' jkun għadhom mhux indirizzati b'mod ħollistku fl-aħjar interess tat-tfal.

Matul l-2019, id-Direttorat ikkonkluda r-riċerka estensiva dwar l-użura f'Malta li kien beda jaħdem fuqha fl-2018 bil-ħsieb illi tiġi mifhuma aħjar din il-prattika li bosta drabi iġġib magħha problemi finanzjarji, psikoloġiċi, u soċjali, għal diversi familji u individwi.

Kollaborazzjoni ma' Ministeri, Dipartimenti u Entitajiet Oħra
Sabiex jiġi assigurat li diversitemi b'impatt soċjali qed jiġu indirizzati b'mod komprensiv minn diversi aspetti, id-Direttorat kompla jaħdem mill-qrib u bis-sħiħ ma' Ministeri oħrajn, b'mod partikolari rigward:

- l-implimentazzjoni tal-*Politika Strateġika Nazzjonali għat-Tnaqqis fil-Faqar u għall-Inklużjoni Soċjali (2014-2024)*;
- it-twettiq tal-*Politika Nazzjonali dwar l-Alkoħol*;
- l-ippjanar u l-proveddiment ta' servizzi ghal persuni b'diżabilita';
- it-tħejjija tad-delegazzjoni inter-ministerjali Maltija ghall-81 sessjoni tal-Kumitat tal-Ġnus Magħquda dwar id-drittijiet tat-tfal;
- l-iżvilupp ta' strateġija nazzjonali dwar l-awtiżmu; u
- l-iżvilupp ta' strateġija nazzjonali dwar l-ambjent.

Seminars u konferenzi
Id-Direttorat attenda u ipparteċipa f'diversi attivitajiet fejn ġew diskussi temi li direttament jew indirettament jolqtu l-qasam soċjali. Permezz ta' dawn is-seminars u konferenzi, id-Direttorat mhux biss jifhem aħjar ir-realtajiet li qed jiżvolgu iżda jkollu wkoll l-opportunita' li jisma l-vuċi u l-opinjonijiet ta' dawk l-entitajiet u individwi li jaħdmu f'dawn l-oqsma jew li huma infushom qed jgħixu dawn iċ-ċirkostanzi. Din l-informazzjoni prattika tagħti tifsira aħjar lir-riċerka xjentifika u b'hekk tgħin lid-Direttorat jibni policies u jagħmel proposti msejjsa fuq realtajiet komprensivi.

Kumitati u Gruppi ta' Ħidma
Id-Direttorat jifhem illi kull persuna għandha tiġi mifhuma u megħjuna fit-totalita' tagħha u għaldaqstant il-ħarsien soċjali ma jistax jiġi promoss u salvagwardjat f'iżolament minn oqsma oħra. Huwa propju għalhekk illi d-Direttorat dejjem ta u baqa' jagħti sehemu f'kumitati u gruppi ta' ħidma li jġibu diversi oqsma flimkien. Fost dawn, matul l-2019, id-Direttorat ħa sehem regolari fl-*Advisory Council on Healthy Lifestyles* u fil-grupp inter-ministerjali li qed jaħdem sabiex titwaqqaf pjattaforma nazzjonali li tindirizza is-*social determinants of health*, it-tnejn ko-ordinati mill-Ministeru għas-Saħħa, kif ukoll fl-*Autism Advisory Council* ko-ordinat mill-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali u fil-panel imwaqqaf mill-Awtorita' għall-Ambjent u r-Riżorsi biex jagħti pariri u opinjonijiet relatati mat-tfassil ta' qafas għall-istrategija nazzjonali dwar l-ambjent.

Minbarra li ħa sehem attiv fi gruppi u kumitati immexxija minn Ministeri u entitajiet oħra, fuq livell Ewropew, id-Direttorat baqa' jieħu sehem fl-*Indicators Sub Group* u fis-*Social Protection Committee* tal-Unjoni Ewropea u għaldaqstant kellu l-opportunita' li jippreżenta u jiddiskuti r-realtajiet ta' Malta ma' Stati Membri oħra. Barra minn hekk, fuq livell intra-ministerjali, id-Direttorat dejjem attenda u ipparteċipa f'laqgħat li jġibu flimkien l-kapijiet tad-diversi dipartimenti u direttorati fi ħdan il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Permezz ta' dawn il-laqgħat, id-Direttorat jifhem aħjar kif qed jiġi ko-ordinat l-impenn ta' kull dipartiment u direttorat fi ħdan il-Ministeru sabiex jiġu implimentati programmi u miżuri maħsuba biex jgħinu sabiex jintlaħqu l-miri li jaqgħu fir-responsabbilta' tad-dekasteru tal-Ministeru.

Analiżi ta' Dokumenti u Rapporti

Matul l-2019, il-Ministeru kompla jirċievi diversi dokumenti nazzjonali, ewropej, u internazzjonali, li jittrattaw temi li b'mod dirett jew indirett jista' jkollhom impatt soċjali jew jinfluwenzaw xi deċiżjonijiet li jridu jittieħdu fil-qasam tal-politika soċjali. Għaldaqstant, id-Direttorat baqa' jipprovdi analiżijiet u reazzjonijiet għad-diversi dokumenti li jaslulu u b'hekk ta sehemu sabiex il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali esprima l-veduti tiegħu dwar diversi oqsma mill-perspettiva soċjali u għamel rakkomandazzjonijiet fir-rigward ta' pożizzjonijiet, *policies*, u strateġiji, fuq livelli nazzjonali, ewropej, u internazzjonali.

Żvilupp tal-Impjegati

Id-Direttorat dejjem emmen illi s-sehem li hu jagħti sabiex il-Ministeru jilħaq il-miri tiegħu jiddependi ferm fuq il-kapaċitajiet tar-riżorsi umani tiegħu. Għaldaqstant, id-Direttorat dejjem ħeġġeġ lill-impjegati tiegħu sabiex iżommu ruħhom aġġornati dwar bidliet u żviluppi soċjali, opinjonijiet diversi, u metodi u servizzi ġodda. Kien għalhekk illi d-Direttorat ħataf kull opportunita' ta taħriġ u inkoraġixxa kif ukoll sostna lill-impjegati tiegħu biex jidħlu għal iżjed tagħlim li mhux biss jgħinhom jiżviluppaw personalment fuq livell xjentifiku u akkademiku, iżda jaġġornahom ukoll fuq livell prattiku u amminstrattiv, sabiex ikunu jistgħu jagħtu servizz aħjar fl-interess tas-soċjeta' Maltija.

Direttorat tal-Operat

Id-Direttorat tal-Operazzjonijet twaqqaf fil-15 ta' Jannar 2019 wara li d-Direttorat tas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija gie ridiżenjat għall-Direttorat (Operat).

Id-Direttorat (Operat) għandu rwol kritiku fl-istrateġija operattiva u ta' komunikazzjoni għall-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Komponent ewlieni ta' dan ir-rwol huwa r-responsabbiltà għall-ippjanar, id-direzzjoni u l-koordinazzjoni tal-organizzazzjoni biex imexxi 'l quddiem inizjattiva tal-bidla fid-diversi dipartimenti u entitajiet fil-Ministeru.

Barra minn hekk, dan id-Direttorat se jibqa' bħala l-punt fokali u l-katalist għas-simplifikazzjoni tal-burokrazija, fejn imexxi u jikkoordina inizjattivi ta' bidla fil-ministeru u entitajiet relatati biex jissimplifika l-proċeduri u l-prattiċi tax-xogħol, l-aktar f'dawk l-oqsma tas-servizz li għandhom x'jaqsmu direttament maċ-ċittadini.

Il-funzjoni ewlenija ta' dan id-Direttorat baqet dik li tipprovdi pariri strateġiċi lis-Segretarju Permanenti u finalment lill-Ministru, dwar materji li jikkonċernaw is-simplifikazzjoni tal-proċeduri fi ħdan id-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib mal-kapijiet tad-dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru sabiex jifformula u jissottometti rakkomandazzjonijiet dwar reviżjoni ta' proċeduri u jsegwu inizjattivi li jwasslu għal simplifikazzjoni.

Id-Direttur (Operat) huwa l-aġent tal-bidla fil-Ministeru tal-Famija u Solidarjetà Soċjali, biex imexxi b'mod strateġiku u olistiku, inizjattivi ta' bidla fid-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru, b'attenzjoni partikolari fuq simplifikazzjoni ta' proċeduri varji kif ukoll permezz tal-użu tal-ICT. B'mod ġenerali, id-Direttur jaġixxi bħala punt ta' riferenza fil-Ministeru f'dak li għandu x'jaqsam simplifikazzjoni, speċjalment f'dawk l-oqsma tas-servizzi li għandhom x'jaqsmu direttament mal-operat tad-diversi dipartimenti u entitajiet kif ukoll tal-klijenti tal-istess Ministeru.

Id-Direttorat flimkien mal-Information Management Unit fl-istess Ministeru jħejji u jmexxi programm ta' ħidma (Pjan ta' Simplifikazzjoni tal-Burokrazija) dwar simplifikazzjoni tal-burokrazija fil-Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib maċ-Chief Information Officer fl-istess Ministeru u l-MITA sabiex jisfrutta l-potenzjal tal-ICT biex jissimplifika proċeduri u prattiċi ta' xogħol.

Fl-istess waqt id-Direttorat jimmonitorja d-dipartimenti u l-entitajiet rispettivi sabiex jassigura li jkunu konformi mal-obbligi u l-impenji kif maqbula fil-programm ta' ħidma ħa jiżgura implimentazzjoni fil-ħin. Għan importanti ieħor tad-Direttorat huwa li jassisti l-Ministeru u d-dipartimenti u entitajiet itejbu u jżommu standards ta' servizz ta' kwalità għolja permezz ta' simplifikazzjoni ta' proċeduri.

Min żmien għal żmien, id-Direttorat flimkien mal-IMU fl-istess Ministeru, jikkummissjona rapporti mingħand entitajiet jew aġenziji tal-Gvern, kif ukoll jirrakkomanda azzjoni li twassal għal kisbiet fl-effiċjenza kif ukoll servizz aħjar u aktar sempliċi għad-diversi klijenti tal-Ministeru.

Miżuri ta' Simplifikazzjoni

Fis-sena 2019, il-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali wettaq tlettax-il miżura ta' simplifikazzjoni bl-akbar miżura tkun dik implimentata mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fejn ġie estiż il-perjodu tal-validità taċ-ċertifikat mediku sottomess mill-benefiċjarju minn ġimgħa għal ġimagħtejn. B'din il-miżura l-ammont ta' ċertifikati li kien jirċievi d-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali f'sena kalendarja naqsu bi ftit aktar minn 32,000.

Inizjattiva oħra importanti kienet li tneħħiet il-proċedura fejn persuna jkollha tidher quddiem bord mediku separat wara talba għall-estensjoni tal-benefiċċju tal-mard. Din il-miżura naqset l-iskariġġ tal-persuna li toqgħod titla' quddiem bord mediku meta fil-fatt diġà jkun hemm deċiżjoni precedenti ta' bord ieħor fejn l-istess persuna ma tkunx għadha f'pożizzjoni li tidħol lura xogħol.

Miżura oħra ta' ċerta importanza kienet li nħolqot il-possibilità li persuna tista' tibgħat kopja skenjata taċ-ċertifikat mediku permezz ta' imejl. Fil-verità, din il-miżura eliminat l-iskomdu li persuna riedet tibgħat iċ-ċertifikat lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali bil-posta inkella tissottomettih f'wieħed mill-uffiċini distrettwali tad-Dipartiment.

Miżura interna li kienet implimentata matul l-2019 kienet tolqot lill-impjegati tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. Permezz ta' din il-miżura inħoloq proċess awtomatiku fejn applikazzjonijiet ta' pensjonijiet kontributorji jitwaqqfu b'mod awtomatiku malli tidħol id-data tal-mewt tal-benefiċjarju fis-sistema tad-Dipartiment. Qabel ma ġiet introdotta din il-miżura, kien meħtieg l-intervent tal-assessur u l-verifikatur jew l-awtorizzant. Dan il-proċess manwali kien jieħu minn erbgħa sa sitt ġimgħat biex jitlesta.

Il-Kummissjoni għad-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabilità kellha tliet miżuri ta' simplifikazzjoni biex b'hekk kompliet issaħħaħ l-indipendenza tagħha u tikkonsolida l-funzjoni ewlenija li tkun regolatur ta' dan is-settur importanti. Wara li sar analiżi tal-proċessi interni u li kienu għadhom jitħaddmu manwalment fi ħdan il-Kummissjoni, ġew identifikati tliet sorsi ta' informazzjoni fejn il-proċessi inqalbu għal format elettroniku.

Id-*databases* tas-Servizzi, tal-Equal Opportunities Compliance Unit u dik tat-Taqsima tal-Konformità gew modernizzati b'funzjonijiet ġodda bħal importazzjoni u esportazzjoni ta' data kif ukoll il-ġenerazzjoni ta' rapporti għall-użu aktar effiċjenti l-aktar f'dak li għandu x'jaqsam fl-immaniġjar ta' każijiet relatati mat-tipi differenti ta' diskriminazzjoni li l-klijenti jħabbtu magħhom. Permezz ta' din il-miżura tħaffef l-operat tal-Kummissjoni għall-benefiċċju kemm tal-impjegati u l-aktar tal-klijenti.

Matul is-sena 2019 komplew jiddaħħlu aktar *webservices* ġodda. Dawn il-*webservices* iffaċilitaw u tejbu l-proċeduri amministrattivi fl-ipproċessar u l-valutazzjonijiet u l-waqfien ta' għotjiet ta' benefiċċji fil-pront u ġew evitati ħlasijiet żejda. Ta' min jgħid li qabel ma' gew introdotti l-webservices, l-informazzoni kienet tinġabar u tinħadem b'mod manwali.

Waħda mill-inizjattivta ta' simplifikazzjoni kienet it-tnedija ta' sistema ġdida ta' *Service Pension System Webservices.* Din is-sistema tippermetti azzjoni effettiva u f'waqtha, fir-rigward ta' benefiċċji soċjali, f'każijiet ta' għotja jew waqfien ta' pensjonijiet tas-servizz jew ta' bonuses relatati fejn il-pensjonant ikollu tibdil fiċ-ċirkostanzi, jibda jew jittermina xogħol u fejn tkun reġistrata mewt tal-istess pensjonant.

Miżura oħra li tista' tgħid intemmet l-ewwel fażi tagħha fuq pjan ta' implimentazzjoni mifrux fuq tliet snin, kienet dik dwar il-proviżjoni ta' sistema elettronika ċentrali għall-użu tal-Anzjanità Attiva u Kura fil-Komunità. Din is-sistema se tkun qed tintegra l-proċessi kollha fi ħdan l-entità li bħalissa jsiru separati minn xulxin u b'mod manwali. B'hekk ser tiżdied l-effiċjenza fl-operat bil-għan li l-klijent jingħata servizz aħjar. Għas-sena 2019 ġew varati l-ewwel tliet modules li kienu dawk tad-Djar tal-Anzjani, it-Taqsima tad-Dementia Intervention u s-Servizz tar-Respite.

Għas-sena 2020, hemm maħsuba tnax-il miżura oħra ta' simplifikazzjoni li huma varji b'emfasi fuq simplifikar ta' proċeduri interni u fejn se jibbenefikaw kemm l-impjegati kif ukoll il-klijenti.

Key Performance Indicators

Matul l-2019, id-Direttorat tas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija ikkoordina l-implimentazzjoni ta' *Key Performance Indicator* tal-istess Ministeru bit-twaqqif ta' *One-Stop Shop* fejn il-pubbliku jsib is-servizzi ewlenin ta' customer care u li huma offruti mill-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Il-*One-Stop Shop* ingħata l-isem ta' Ċentru Servizz Familja u fetaħ uffiċjalment għall-pubbliku nhar it-Tnejn, 4 ta' Frar 2019.

Taqsima tar-Riċerka *(Research Unit)*

Din it-taqsima ġiet mwaqqfa fi Frar 2019, u hija magħmula minn żewġ riċerkaturi kwalifikati u ta' esperjenza. L-ewwel inkarigu li ngħataw kien li jgħinu lil *Information and Communication Executive* fl-istrateġija dwar il-midja u l-komunikazzjoni. Saru żewġ studji minn din it-taqsima. L-ewwel studju kien stħarrig dwar iż-żewġ rivisti li joħroġ il-Ministeru: is-Solid u l-Familja. Dan l-istħarrig wara ġie analizzat f'rapport u stabbilixxa dak li jixtiequ jaraw l-impjegati fi ħdan il-Ministeru u l-entitajiet tiegħu f'dawn ir-rivisti. Ingħataw rakkomandazzjonijiet fuq dan ir-rigward.

It-tieni studju kien fuq skala akbar għax dan ried jistabbilixxi jekk il-klijenti ta' dan il-Ministeru jafux bis-servizzi li l-istess Ministeru joffri, jekk jużawx dawn is-servizzi, kif isiru jafu b'dawn is-servizzi u x'tip ta' midja jużaw jew li jippreferu. Biex sar dan l-istudju u tinġabar din l-informazzjoni kellha titqabbad kumpanija privata li għamlet numru kbir ta' telefonati u anki face to face interviews f'diversi uffcini distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Socjali. Din l-informazzjoni ġiet ipproċessata u analizzata minn din it-taqsima, u wara ħarġu r-rakkomandazzjonijiet li ġew miktuba fir-rapport.

Iż-żewġ rapporti ġew ippreżentati kemm lid-Direttur tal-Operat kif ukoll lis-Segretarju Permanenti u l-Media Coordinator tal-Ministeru, kif ukoll lill-konsulenta tal-Ministeru u oħrajn li għandhom interess f'dan il-qasam.

Din it-taqsima tagħti wkoll pariri lid-Direttur dwar policies u strateġiji fi ħdan id-Direttorat. Għas-sena 2020 qed isiru tħejjijiet biex isir studju dwar training gap analysis fi ħdan il-Ministeru u anki tfassil ta' taħriġ speċjalizzat lill-impjegati fi ħdan il-Ministeru. Din it-taqsima qed tħejji wkoll pjan ta' ħidma ta'proġetti u studji għal dawn it-tlett snin li ġejjin.

Sezzjoni tal-*Customer Care*

Ir-rwol prinċipali tas-Sezzjoni tal-Customer Care huwa li tingħata l-aħjar għajnuna lil pubbliku permezz tat-telefon kif ukoll permezz tal-imejl fl-iqsar żmien possibli. Din is-sezzjoni hija magħmula minn aġenti li jwieġbu t-telefonati tal-pubbliku fi ħdan Servizz.gov u Centrecom, kif ukoll aġenti li jwieġbu imejls li jirċievu ta' kuljum mingħand il-pubbliku.

2019			
Telefonati	Telefonati imwieġba	Telefonati mhux imwieġba jew mitlufa	% telefonati imwieġba
243611	208177	35434	85%

	Każijiet	Każijiet solvuti	Każijiet pendenti
Servizz.gov	15297	15261	36
Socialsecurity.gov	47403	47361	42
TOTALI	**62700**	**62622**	**78**

Ir-rwol tal-aġenti li jwieġbu t-telefon huwa li tingħata l-ewwel għajnuna lill-pubbliku minn fuq it-telefon. Jekk din l-għajnuna ma tkunx tista' tingħata mill-ewwel, jgħaddi l-każ għand l-aġenti li jwieġbu l-imejls biex tkun tista' tingħata aktar għajnuna.

Ir-rwoli tal-aġenti li jwieġbu l-imejls huma:

- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu permezz tal-imejl mingħand l-aġenti ta' Servizz.gov u Centrecom, billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lill-pubbliku fejn hemm bżonn.

- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu fl-imejl ġenerika tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (social.security@gov.mt) billi jiċċekjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.

- Iwieġbu u jsolvu każijiet li jirċievu mil-*website contact form* tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali billi jiċċekkjaw mas-sezzjoni kkonċernata u jċemplu lura lil pubbliku fejn hemm bżonn.

- Jassistu lil *Operations Executive* tas-Sezzjoni fit-taħriġ li jingħata lil aġenti ġodda ta' Servizz.gov u Centrecom.

L-*Operations Executive* tas-Sezzjoni taġġorna fejn u meta meħtieġ l-informazzjoni tal-benefiċċji li hemm fuq il-*website* tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (https://socialsecurity.gov.mt/) kif ukoll responsabbli mill-operat biex tassigura li s-Sezzjoni dejjem taħdem u jingħata l-aħjar servizz lill-pubbliku ta' kuljum.

Uffiċċju tal-Events u Komunikazzjoni

Din l-uffiċċju twaqqaf bil-għan li jmexxi 'l quddiem u jippromwovi s-servizzi tal-Ministeru fuq il-midja, jaġġorna regolarment l-attivitajiet tal-Ministeru fuq il-midja u jħarreġ impjegati għal fuq il-midja. Apparti minn dan kollu, l-uffiċċju jamministra u jxerred informazzjoni, kemm stampata kif ukoll elettronika, dwar dak kollu relatat mal-attivitajiet tal-Ministeru, inklużi l-magażin Familja, fuljetti u materjal elettroniku ieħor.

Il-*Corporate Communications Manager* fi ħdan dan l-ufficcju hu responsabbli biex imexxi l-komunikazzjoni korporattiva bħala s-sors uffiċjali responsabbli minn katina ta' 14-il entità li jimpjegaw bejniethom eluf ta' impjegati u biex jinforma, jeduka u joħloq kuxjenza dwar servizzi offruti minn dan il-Ministeru. Il-Corporate Communications Manager se jkun qed jassumi wkoll ir-responsabbiltà bħala l-editur ewlieni tal-pubblikazzjonijiet uffiċjali Ministerjali u *Executive Head* tal-faċilità tal-Media għat-taħriġ.

L-inizjattivi li ttieħdu mill-*Corporate Communications Manager* matul is-sena 2019 kienu dawn:

- Analiżi ta' Media stampata u awdjoviżiva f'kuntest ta' dak b'relevanza mal-Ministeru u/jew mad-Dipartimenti u l-entitajiet l-oħra fi ħdanu. Dan sar kemm b'arkivjar fiżiku u anke elettroniku. Il-materjal hu importanti għal fini ta' riċerka u referenza fix-xogħol ministerjali.
- Komplew laqgħat li bdew fis-sena preċedenti mad-Diretturi, CEO's u Kummissarji fi ħdan il-Ministeru bl-għan li jkunu assenjati Uffiċjali dwar Komunikazzjoni biex il-branding 'Familja' fil-mezzi kollha jkun tassew qed jirrifletti l-ħidma tal-Ministeru kollu.
- Saru laqgħat ma' Servizz.gov bl-għan li l-pubbliku jkun infurmat dwar is-servizzi offruti minn Ċentru Servizz Familja. Dan l-Uffiċċju għadda numru ta' proposti lil Servizz.gov.

- Fl-2019 ħareġ suppliment speċjali ta' 16-il paġna dwar qasam partikolari ta' entità fil-Ministeru. Bl-assistenza u l-kooperazzjoni sħiħa tad-Direttur flimkien mal-Kummissarju tat-Tfal, l-ewwel suppliment kien jitratta t-tfal. Tqassam ukoll fuljett.

- Rivista 'Familja' kompliet matul l-2019 fejn żdiedu l-paġni f'kull ħarġa. Dan bl-għan li tkun tkopri kontenut kif mixtieq, jiġifieri li tiġbor fiha tagħrif dwar dak li qed isir fl-entitajiet kollha tal-Ministeru. 'Familja' qed toħroġ ukoll fil-verżjoni on-line.

- Jassisti lill-editur tal-magażin 'Familja', lejn tmiem is-sena 2019 kien assenjat *Graphic Designer freelance.* L-ewwel ħarġa ta' rivista 'Familja' b'din l-assistenza kienet dik ta' Diċembru 2019.

Ta' min jgħid li matul l-2019 l-Uffiċċju tal-Informazzjoni u Protezzjoni tad-Data bidel ismu u l-iskopijiet tiegħu malli twaqqaf l-Uffiċċju tal-*Events* u Kommunikazzjoni.

L-għan ewlieni ta' din id-dipartiment huwa li jorganizza u jassisti fl-organizzazzjoni ta' attivitajiet fi ħdan il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Sojali. L-attivitajiet jinkludu konferenzi u *seminars* ta' daqs varju, għoti ta' ċertifikati, taħriġ u team building kif ukoll attivitajiet ta' natura soċjali u parteċipazzjojni f'kampanji ta' għarfien f'temi ambjentali, tas-saħħa u l-bqija.

L-Uffiċċju kompla wkoll jassisti fit-tiġdid tal-informazzjoni, kemm fuq il-websajt tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u fuq il-websajt interna. L-intranet tiġbor fiha ġabra kbira ta' riżorsi li l-impjegat jiġi bżonn ta' kuljum fil-qadi ta' dmirijietu, kif ukoll fuq il-mezzi ta' midja soċjali.

Fuq xewqa u suġġeriment tas-Segretarju Permanenti, ir-rivista SOLID għall-impjegati kollha ta' kull entità li taqa' taħt il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali sar jisimha SOLIDarity. It-tħejjija, disinn, editjar, stampar u distribuzzjoni ta' din ir-rivista baqa' kollu jitwettaq mill-istess Uffiċċju.

L-Uffiċċju kompla jieħu ħsieb id-distribuzzjoni elettronika ta' kull ċirkulari u pubblikazzjoni tal-Gvern bħall-Gazzetta tal-Gvern, notifiki legali, atti u by-laws. Dawn kollha bdew jintbagħtu wkoll lill-i*staff* kollu fl-entitajiet li jaqgħu taħt il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali.

L-Uffiċċju reġa' kien responsabbli mit-tħejjija grafika ta' kull materjal stampat bħal posters, fuljetti ta' informazzjoni, it-tħejjija u l–organizzazzjoni ta' attivitajiet soċjali kif ukoll ta' taħriġ b'mod speċjali, il-Ġimgħa DSS u s-seminar annwali, fost għadd ta' attivitajiet oħra bħall-Konferenza tal-Familja.

L-istaff tal-Uffiċċju attenda wkoll għall-seminars u konferenzi u assista lill-parteċipanti li offrew informazzjoni dwar is-sigurtà soċjali f'numru ta'attivitajiet u fieri lokali.

L-isfida għas-snin li ġejjin ta' dan l-Uffiċċju hija li jkompli jsaħħaħ ir-relazzjoni mal-entitajiet varji tal-Ministeru sabiex tinħoloq sinerġija fl-attivitajiet kollha li jkunu organnizzati. Barra minn hekk, l-Uffiċċju qiegħed jiffinalizza għadd ta' inizjattivi ġodda fosthom il-Premju Ħaddiem tas-Sena bl-intenzjoni li fis-sena 2020 ivara l-ewwel edizzjoni ta' dan il-premju, ir-rikonnoximent ta' membri tal-istaff li jirtiraw u l-immarkar b'attivitajiet ta' jiem internazzjonali speċjali dedikati lill-oqsma varji bħal ngħidu aħna Anzjanità, Diżabbiltà eċċ.

Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management

Is-Sezzjoni tal-Arkivjar u Records Management hija responsabbli għad-dokumenti tal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali, u d-diversi entitajiet li jaqgħu taħtu. Bħalissa hemm biss persuna waħda responsabbli ta' dan l-aspett fil-Ministeru, li bdiet xogħolha f'Marzu 2019 u li taħdem b'kollaborazzjoni mal-impjegati tal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta, li jinsabu r-Rabat.

Il-funzjoni ta' din is-sezzjoni hi li tara li d-dokumenti li jinsabu fi ħdan il-Ministeru jingħataw retention policy approvata mill-Arkivista Nazzjonali, li tfisser illi ċertu dokumenti jingħataw perjodu ta' kemm għandhom jinżammu waqt li dawk li mhemmx iktar bzonnhom jinqerdu b'mod sigur. Huwa importanti illi f'dan il-proċess

jinżammu dokumenti li jistgħu jkunu ta' valur storiku, fejn dawn jip preżervati mill-Arkivji Nazzjonali għall-ġenerazzjonijiet futuri bi skop ta' riċerka u studju.

Matul l-2019, tlestiet ir-*retention policy* tal-*Income Support and Investigations Directorate* fi ħdan l-*Income Support and Compliance Division*, fejn din ġiet mibgħuta lill-Arkivji Nazzjonali għall-ispezzjoni u l-approvazzjoni tagħhom. Sar ukoll xogħol fuq ir-retention policy tad-Direttorat għas-Servizzi Korporattivi, fejn kull sezzjoni ġiet analizzata biex titressaq ir-retention policy għall-approvazzjoni tad-Direttur Servizzi Korporattivi. Inġabret ukoll informazzjoni mill-Uffiċċju tal-Arbitru u mill-Unit tar-Relazzjonijiet Internazzjonali.

Fil-futur qrib, ħa ssir kollaborazzjoni mal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta u ta' Għawdex rigward ċertifikati ta' mard ta' impjegati ta' Malta u Għawdex kollha, li preżentement jinsabu fil-Ministeru ta' Għawdex, fejn uħud minn dawn ser jinqerdu waqt li persentaġġ żgħir ser jinżammu għal skopijiet ta' arkivji. Hemm ħsieb ukoll li fajls ta' beneficjarji tal-Pensjoni tas-Servizz li jinsabu fl-imħazen tal-MaltaPost fix-Xewkija, li uħud minnhom imorru lura għas-snin sittin, jiġu verifikati u dawk li jistgħu jiġu eliminati, jinqerdu.

Taqsima tal-Manutenzjoni

Din it-taqsima hija inkarigata mill-manutenzjoni f'Palazzo Ferreria, fl-Uffiċċju tal-Arbitru u l-Uffiċini Distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. It-taqsima hija attiva l-ġimgħa kollha fejn tieħu ħsieb li jsiru t-tiswijiet neċessarji f'każijiet ta' ħsarat li jinqalgħu minn żmien għal żmien.

It-taqsima twettaq ukoll proġetti żgħar ta' tisbiħ ta' uffiċini li jinkludu tibjid, bibien ġodda, plumbing u elettriku, tqegħid ta' soffitti kif ukoll kmamar tal-banju. Fost il-proġetti ta' tisbiħ li saru fl-2019 tajjeb ta' min isemmi l-uffiċini tal-Income Support and Compliance Division u xogħolijiet ta' tibjid fil-fergħat distrettwali.

It-taqsima hija wkoll responsabbli minn superviżjoni ta' proġetti ta' kostruzzjoni ta' kuntratturi privati mqabbda mill-Ministeru.

Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2019, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi kien fdat bil-kompitu li jikkordina r-rispons tal-Ministeru fl-Unjoni Ewropea u fil-fora internazzjonali oħra, kif ukoll biex jikkontribwixxi għat-tfassil tal-politika fir-rigward ta' materji li għandhom x'jaqsmu mal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u s-Solidarjetà Soċjali. Barra minn hekk, id-Direttorat ikkordina il-parteċipazzjoni ta' uffiċjali tal-Ministeru f'konferenzi varji, laqgħat, u avvenimenti oħra, li seħħew barra mill-pajjiż.

Id-Direttorat jinkorpora wkoll fi ħdanu l-Implimentazzjoni tal-Programmi. Dan primarjament jinvolvi l-kordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea u programmi u inizjattivi oħra, filwaqt li jikkordina wkoll ma' partijiet interessati oħra biex jiżgura implimentazzjoni bla xkiel ta' dawn il-proġetti u l-inizjattivi.

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Bħal fis-snin ta' qabel, id-Direttorat abbozza jew ikkordina l-abbozzar ta' pożizzjonijiet tal-Ministeru, kif ukoll noti ta' interventi għal-laqgħat tal-Unjoni Ewropea. B'mod partikolari, dan id-Direttorat ipprepara memorandum ta' spjegazzjoni rigward il-pożizzjoni tal-Gvern dwar miżuri ta' kontinġenza fl-ambitu tal-kordinazzjoni tas-sigurta soċjali fil-kuntest tal-ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea. Ta' min jgħid ukoll li l-Ministeru kkontribwixxa wkoll għall-abbozzar ta' diversi memoranda ta' spjegazzjoni mħejjija minn Ministeri oħra u li għalihom il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u s-Solidarjetà Soċjali kien nominat bħala Ministeru parteċipant.

Barra minn hekk, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni ta-Programmi mmonitorja l-iżviluppi u pprovda l-fehmiet tiegħu rigward l-kontribut ta' Malta lejn id-diskussjonijiet tas-Semestru Ewropew. Id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-formulazzjoni tal-pożizzjoni ta' Malta għal-laqgħat tal-Kunsill Ewropew li saru fl-2019.

Matul l-2019, uffiċċjali diversi minn dan id-Direttorat ħadu sehem f'laqgħat li saru fi Brussel relatati ma' xogħol ieħor tal-Unjoni Ewropea li kien jolqot b'mod partikulari lill-Ministeru, Uffiċjali mid-Direttorat, fil-kapaċità tagħhom ta' membri, jew membri alternattivi nominati minn Malta, attendew regolarment laqgħat tal-Unjoni Ewropea tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, il-Programm għall-Impjiegi u l-Innovazzjoni Soċjali (EaSI), u l-Grupp tal-Esperti tal-Fond għall-Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD).

Afffarijiet Internazzjonali

Matul l-2019, id-Direttorat ikkoordina ukoll ir-rispons tal-Ministeru għat-talbiet għall-informazzjoni mibgħuta mill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u l-Promozzjoni tal-Kummerċ dwar diversi Konvenzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti, kif ukoll istituzzjonijiet internazzjonali oħra li tagħhom Malta hija Stat Membru, bħall-Commonwealth u l-Kunsill tal-Ewropa, u li għandhom x'jaqsmu ma' kwistjonijiet soċjali, bħad-dispożizzjonijiet tas-sigurtà soċjali, servizzi ta' ħarsien soċjali, diżabilità, id-drittijiet tat-tfal, kwistjonijiet tal-familja, u t-tnaqqis tal-faqar u l-esklużjoni soċjali.

Id-Direttorat ipprovda wkoll ir-rispons tiegħu lill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u l-Promozzjoni tal-Kummerċ dwar avvenimenti li għalihom jattendu rappreżentanti ta' dan Ministeru. Barra minn hekk, id-Direttorat ipprovda l-appoġġ tiegħu fir-rigward ta' diskussjonijiet bilaterali li saru ma' pajjiżi terzi.

Il-Ministeru, permezz tal-istess Direttorat, ipparteċipa u għin fil-koordinazzjoni taċ-*'Child Participation Assessment Tool'.* Barra minn dan, delegazzjoni inter-ministerjali Maltija mmexxija mill-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali ħadet sehem fi djalogu mal-Kumitat tan-Nazzjonijiet Uniti dwar id-Drittijiet tat-Tfal li sar f'Palais Wilson, Ġinevra, l-Isvizzera, nhar il-15 u s-16 ta' Mejju 2019.

Żvilupp tal-Politika

Matul l-2019, it-taqsima tal-iżvilupp tal-politika fi ħdan id-Direttorat ikkordinat ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-monitoraġġ ta' miżuri nklużi fil-Programmi ta' Riforma Nazzjonali ta' Malta f'dak li għandu x'jaqsam mal-mira nazzjonali għat-Tnaqqis tal-Faqar u l-Inklużjoni Soċjali kif ukoll aġġornamenti ta' rappurtaġġ fuq ir-rakkomandazzjoni speċifiċi għall-pajjiż (CSRs).

L-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2019, it-taqsima tal-Implimentazzjoni tal-Programmi fi ħdan id-Direttorat kompliet bil-ħidma tagħha fejn għandhom x'jaqsmu proġetti li huma ko-finanzjati mill-Fondi tal-Unjoni Ewropea. Din il-ħidma kienet tikkonsisti f'tixrid ta' informazzjoni, sapport, u għajnuna teknika meħtieġa, lid-dipartimenti u entitajiet fi ħdan il-Ministeru. Fl-istess waqt, kompliet ukoll il-ħidma fir-rigward ta' proġett li qed ikun iffinanzjat minn fondi ta' *'EEA/Norway grants'*.

L-istess taqsima ħadmet ukoll dwar l-implimentazzjoni tal-Fond għall-Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD), programm ta' finanzjament tal-Unjoni Ewropea stabbilit għall-perjodu 2014-2020, bil-għan li b'mod esklussiv jagħti appoġġ lill-persuni l-aktar fil-bżonn permezz ta' assistenza materjali. Il-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali huwa l-entità intermedjarja fdat bil-kompitu li jimplimenta dan il-programm f'Malta. Permezz tal-Fondazzjoni għal Servizzi ta' Ħarsien Soċjali (FSWS), l-organizzazzjoni msieħba biex tieħu ħsieb it-tqassim tal-kaxxi tal-ikel madwar Malta u Għawdex, matul is-sena li għaddiet kompla t-tqassim ta' dan l-ikel lil dawk il-persuni eliġibbli li jibbenefikaw minn dan il-programm.

Miżuri tal-Baġit u Miżuri Addizzjonali

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi kompla jissorvelja u jirraporta dwar it-twettiq tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-baġit u miżuri addizzjonali li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali. Dan twettaq permezz ta' kumpilazzjoni ta' aġġornamenti regolari li kienu mħejjija wara konsultazzjonijiet mad-dipartimenti u l-entitajiet responsabbli mill-implimentazzjoni tal-miżuri rispettivi.

Information Management Unit

Riżorsa fundamentali fi ħdan il-Ministeru tal-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali (MFCS) hija l-użu tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni u Komunikazzjoni – (ICT). L-attenzjoni primarja hija t-titjib fil-mod ta' kif il-Ministeru juża t-teknoloġija bħala bażi soda u effettiva sabiex jilħaq l-objettivi tiegħu. Il-mod tajjeb ta' kif wieħed iħaddem l-ICT u jinvesti b'mod xieraq f'dan il-qasam, jipprovdi l-MFCS bl-opportunità li jittrasforma l-mod ta' kif isiru l-proċeduri u prattiċi ta' xogħol. Waqt li wieħed iżomm dan f'rasu, l-għan primarju tal-Information Management Unit (IMU) huwa li jagħti direzzjoni strateġika u jamministraha sabiex tiġi aċċertata li d-data tiġi trasformata f'informazzjoni bħala riżorsa strateġika.

Pjan Strateġiku għat-Trasformazzjoni Diġitali tal-Amministrazzjoni Pubblika 2019 - 2021

Il-modernizzazzjoni tas-sistemi se tippermetti koordinazzjoni inter-Ministerjali akbar u tiffaċilita deċiżjonijiet infurmati aħjar dwar politiki u programmi. Il-Ministeru tas-Solidarjetà Soċjali għandu jikkontribwixxi għall-kisba tal-Prinċipju ta' Darba Waħda Biss permezz ta' sistemi interkonnessi ma' dawk tad-Dħul Intern, JobsPlus u oħrajn. Il-proġetti se jitwettqu b'tali mod li l-klijenti, direttament jew permezz ta' rappreżentant professjonali, jirreġistraw u jikkondividu data għal servizz aħjar u aktar personalizzat. Xi servizzi ser ikunu fuq bażi ta' self-service jew awtomatizzati. Dan għandu jitwettaq permezz ta' diversi pilastri strateġiċi, inkluż id-diġitalizzazzjoni tal-Amministrazzjoni Pubblika, kif ippreżentat f'dan il-pjan strateġiku għall-perjodu 2019 - 2021. Il-Pjan ta' ħidma tal-Ministeru tas-Solidarjetà Soċjali huwa muri fil-Figura 1.

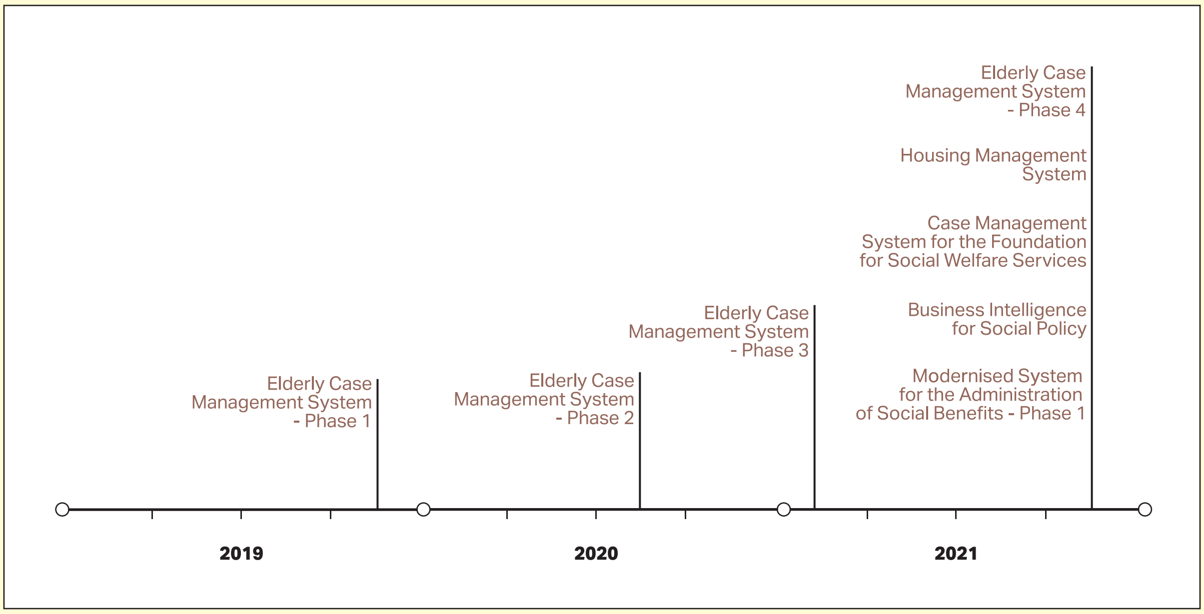


Figura 1

Sapport Tekniku u Amministrattiv

L-IMU joffri l-ewwel linja ta' sapport għal servizzi tal-ICT lill-ħaddiema kollha fi ħdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi helpdesk tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti.

Barra minn hekk, ix-xiri tat-tagħmir tal-ICT għad-dipartimenti jiġi effettwat ċentralment mill-IMU. Dan il-mekkaniżmu jiżgura aktar kontroll fuq in-nefqa tal-ICT filwaqt li jippermetti lil-IMU jiżgura li l-bejjiegħa jfornu servizzi u prodotti skont l-ispeċifikazzjonijiet, kuntratti ta' servizz, u/jew obbligazzjonijiet kuntrattwali.

L-IMU huwa involut ukoll fl-immaniġġjar tal-fornituri u l-koordinazzjoni ta' tiswijiet fuq apparat elettroniku li jitwettaq mill-fornituri terzi parti. L-IMU jipprepara l-apparat għall-ġbir mill-fornitur, iżomm kont tiegħu u jiżgura li l-apparat huwa msewwi kif suppost u rritornat lill-utent/i.

Barra minn hekk, sabiex jirrispondi għad-dipendenza dejjem akbar fuq l-ICT, wieħed għandu jipprovdi u jmantni servizz ta' operazzjoni reżiljenti u affidabbli b'sapport tal-objettivi tal-organizzazzjoni. Il-prijorità ewlenija hija għalhekk li jiġi żgurat li l-investiment tal-MFCS fuq soluzzjonijiet tal-ICT huwa protett b'mod xieraq. Dan isir permezz ta' oqsma kuntrattwali li bħalissa huma għaddejjin. Dan jiggarantixxi illi l-provvista tas-servizz miftiehem u tas-sapport jiġu provduti b'mod sigur, effiċjenti u bl-inqas spejjeż.

Arranġamenti kuntrattwali jkopru l-ispettru sħiħ tas-servizzi tal-ICT inklużi l-immaniġġjar tan-network, is-sapport tad-desktop kif ukoll sapport u żvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni. Meta wieħed jieħu kemm jista' mill-fornituri tas-servizz magħżula u mill-użu effettiv tat-teknoloġija, allura l-effiċjenza tiżdied u l-ispejjeż jonqsu, u b'hekk jinħolqu soluzzjonijiet li jipprovdu l-aqwa valur għall-flus għal żmien fit-tul. Il-formolazzjoni ta' numru ta' kuntratti ta' manteniment u sapport relatati ma' hardware u/jew sistemi ta' informazzjoni li huma implementati fi ħdan il-Ministeru jew id-Dipartimenti tiegħu jaqgħu wkoll fil-kompetenza tal-IMU.

Governanza dwar l-ICT

Il-Governanza dwar l-ICT hija funzjoni kontinwa integrata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru. Fl-eżekuzzjoni tal-Governanza dwar l-ICT, l-IMU jipprovdi tmexxija u kontroll permezz tar-regolamenti u proċeduri neċessarji. Fost dawn ir-regolamenti, wieħed isib it-tnehid ta' Qafas tal-Governanza dwar l-ICT għall-adozzjoni u l-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni madwar l-MFCS, li tikkonsisti f'numru ta' Regolamenti tal-Gvern dwar l-ICT. L-IMU, permezz tal-Governanza dwar l-ICT qed ifittex li jipprovdi lid-dipartimenti fi ħdan l-MFCS b'direzzjoni sabiex dawn jimplimentaw il-governanza dwar l-ICT fl-isferi ta' kontabilità u responsabilità tagħhom.

Programm ta' Bdil tal-Hardware

Tul din l-aħħar sena kompla l-programm biex b'mod iktar sistematiku jibda jinbidel il-hardware antik tal-utenti tal-Ministeru u d-Dipartimenti fejn fil-passat dan it-tibdil kien isir però każ b'każ. Dan it-tibdil sistematiku ser jibqa' jsir tul is-snin li ġejjin.

Servizzi Online u Simplifikazzjoni tal-Burokrazija

Id-direzzjoni tal-Ministeru hija li jkompli jtejjeb il-firxa tas-servizzi online għall-pubbliku. L-IMU b'kollaborazzjoni mal-MITA kompla bil-programm ta' ħidma biex jespandi fuq is-servizzi eżistenti kif ukoll inizjattiva ta' simplifikazzjoni tal-burokrazija, fejn il-benefiċjarji ma jkollhomx bżonn japplikaw għall-intitolament tal-benefiċċju tagħhom.

Barra minn hekk, l-impenn tagħna huwa li nipprovdu informazzjoni lill-pubbliku. Permezz tas-siti elettroniċi tal-Ministeru, huwa żgurat li l-pubbliku jiġi provdut b'informazzjoni li hija miżmuma tajjeb, aġġornata u ta' standard għoli fi kwalunkwe ħin. Bħala kompitu li għadu għaddej, l-IMU qed ifittex li jidentifika, itejjeb u jestendi komponenti ta' siti eżistenti, jew ifittex oqsma tan-negozju speċifiċi sabiex joffri servizzi ġodda permezz tas-sit elettroniku.

Tkompla l-programm ta' ħidma dwar simplifikazzjoni tal-burokrazija fil-Ministeru. Dan sar sabiex jisfrutta l-potenzjal tal-ICT biex jissimplifika proċeduri u prattiċi ta' xogħol u sabiex imexxi b'mod strateġiku u ħolistiku,

inizjattivi ta' bidla fid-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru, b'attenzjoni partikolari fuq simplifikazzjoni ta' proċeduri varji kif ukoll permezz tal-użu tal-ICT.

Websites

Sar żvilupp u s-sapport ta' websites. Minbarra li l-portal tal-internet tal-Ministeru ġie aġġornat b'mod regolari, l-IMU assista d-Dipartimenti fl-immodernizzar tal-pjattaforma teknoloġika tagħhom.