

Rapport Annwali 2015

II-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali

Introduzzjoni Ġenerali

Il-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali huwa impenjat biex itejjeb il-kwalità tal-ħajja permezz tal-għoti ta':

- benefiċċji soċjali suffiċjenti għall-individwi u l-familji fil-bżonn;
- servizzi ta' kwalità ta' assistenza soċjali;
- akkomodazzjoni xierqa sabiex tingħata spinta lill-komunitajiet lokali;
- kura xierqa u fit-tul tal ta' servizzi ta' kwalità għall-anzjani b'konċentrazzjoni qawwija ta' anzjanità attiva u ż-żamma ta' dawn in-nies fil-komunità għall-itwal żmien possibbli;
- il-promozzjoni u ż-żamma ta' opportunitajiet indaqs għall-persuni b'Diżabbiltà.

Dawn ta' fuq jiġu pprovduti permezz ta' sinerġija, *networking* kompetenti, kooperazzjoni u komunikazzjoni tajba bejn id-dipartimenti u l-direttorati tal-Ministeru konċernat, prinċipalment: is-Servizzi Korporattivi, l-Imnaġġjar tar-Riżorsi Umani, id-Dipartiment għas-Sigurtà Soċjali, id-Dipartiment tal-Benefiċċju Frodi & Investigazzjoni, id-Dipartiment tal-Istandards fil-Ħarsien Soċjali, il-Politika Soċjali, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi, Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità, id-Direttorat tal-Governanza Finanzjarja u Pjanar, id-Direttorat tas-Simplifikazzjoni Burokratika flimkien mal-infrastruttura meħtieġa tal-IMU. Fl-impenn tagħha biex ittejjeb il-koeżjoni soċjali, is-solidarjetà u l-inklużjoni soċjali għal kulħadd, il-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali kontinwament ifittex li jtejjeb il-firxa ta' servizzi li huwa joffri bil-għan sabiex b'mod effiċjenti u effettiv jindirizzaw il-bżonnijiet kontinwi u emergenti tal-pajjiż.

DIRETTORAT GĦAS-SERVIZZI KORPORATTIVI

Matul l-2015, id-Direttorat kellu xi bidliet fl-assemblaġġ tal-impjegati tiegħu. Fl-ewwel trimestru, wara sejha ta' pożizzjoni Bidla fid-Direttur tas-servizzi korporattivi, żewġ Prinċipali ġew promossi għal Manaġers Amministrazzjoni u Finanzi. Wara sejha oħra ta' pożizzjoni fit-tielet u r-raba' kwart tas-sena ngħaqdu wkoll mat-tim Assistent Direttur Finanzi u Uffiċjal ta' Sapport. Ġie appuntat rapreżentat NCPE li appartni milli jattendi għal laqgħat u konferenzi huwa wkoll il-persuna fokali li jissorvelja l-integrazzjoni tas-sessi f'isem id-DCS. *Green leader* u Uffiċjal GPP ġew appuntati biex jimmoniterjaw attività jiet relatati ma' ambjent aħjar, kif ukoll dan tal-aħħar, jiċċekja l-kuntratti Ministerjali kollha fir-rigward ta' akkwist ekoloġiku pubbliku.

Ġestjoni Finanzjarja

Matul is-sena, id-DCS kien responsabbli biex isir rilaxx tal-fondi rikurrenti u kapitali u allokkazzjonijiet finanzjarji oħra bħala porzjonijiet mressqa minn entitajiet li jaqgħu taħt id-dikasteru tal-Ministeru. Dan l-uffiċċju huwa responsabbli wkoll mill-Amministrazzjoni u Dħul u Voti Rikorrenti u Kapitali li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru għall-Familja u Solidarjeta Soċjali.

Id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi kien responsabbli biex jipprepara il-Pjan Finanzjarju Kummerċjali tal-Ministeru għall-2015 li f'April ġie sottomess lill-Uffiċċju tal-Baġit u sossegwentament diskuss mall-Ministeru tal-Finanzi. Stimi riveduti ġew sottomessi fuq bażi regolari lill-Ministeru tal-Finanzi u ppubblikati fil-Financial Estimates Report tal-2015.

Ipproċessar tal-Pagamenti

Is-Sezzjoni tal-Finanzi għamlet pagamenti kif kien approvat u l-Pagamenti saru b'ċekk jew b'depożitu bankarju. It-tabella numru 1 turi n-numru ta' ċekkijiet/depożiti bankarji u l-ammonti imħallsa rispettivament li saru matul is-sena finanzjarja 2015 taħt Vot 39 u Vot 40. It-tabella turi ukoll ammont li tħallas fi flus kontanti u transferimenti ta' ħlas bejn dipartiment u ieħor.

Isem tad-Dipartiment	Numru tat-Transazzjonijiet	Ammont ta' Pagamenti
		€
<i>Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali</i>		
Ċekkijiet maħruġa	3,877	10,216,747
Depożiti Bankarji	1,932	38,302,119
Flus Kontanti	-	11,089
Transferimenti ta' ħlas bejn dipartiment u ieħor	142	15,511,311
<i>Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali</i>		
Ċekkijiet maħruġa	2,945	1,529,337
Depożiti Bankarji	74	459,362
Flus Kontanti	-	940
Transferimenti ta' ħlas bejn dipartiment u ieħor	263	249,374,837

Tabella Numru 1: Statistika fuq Pagamenti

Il-pagamenti individuali fuq il-Vot 41 tad-Dipartiment tal-Benefiċċji Soċjali isiru ħafna minnhom mis-Sezzjoni oħra tad-dipartiment hekk imsejha IMU. Dan minħabba il-volum kbir ta' benefiċjarji u l-importanza li jsiru fil-ħin stipulat. Kemm jista jkun l-iproċessar tal-pagamenti hu b'mod awtomatiku. Madankollu is-sezzjoni tal-Finanzi fuq dan il-Vot trid taħdem ħafna mill-qrib mat-Teżor biex tassigura li hemm flus allokat għal dawn il-pagamenti biex isiru fil-ħin u kif stipulat. Għaldaqstant l-istatistika tal-pagamenti fuq dan il-Vot tidher taħt is-sezzjoni tal-IMU. Din is-sezzjoni toħroġ ukoll pagamenti oħra b'ċekk u b'depositi bankarji. Is-sezzjoni tal-Finanzi ukoll tagħmel pagamenti lid-Dipartiment tal-Anzjani, lid-Dipartiment tat-Taxxi Interni u lid-Dipartiment għall-Affarijiet Barranin.

Rapporti Finanzjarji

Din is-Sezzjoni hija magħmula minn diversi rapporti li huma rikjesti minn entitijiet oħra bħad-Direttorat tal-Baġit, it-Teżor, l-Awditur Ġenerali u entitijiet oħra. Dawn ir-rapporti huma ta' rutina u dejjem intbagħtu fil-ħin kif stipulat minnhom. Din is-sezzjoni tinkludi ukoll rapporti generati internament biex jiġu użati għal finijiet interni jew għall-Mistoqsijiet Parlamentari.

Rapporti rikjesti mid-Direttorat tal-Baġit

Rapport fuq l-andament tal-Baġit	Rapporti ta' analiżi fuq l-ispiza attwali jintbghatu lid-Direttorat tal-Baġit fuq l-ispiza li kienet maħsuba li ser tintefaġ sal-aħħar tas-sena komparata mal-baġit allokat. Dan ir-rapport hu importanti għax iżzomm kontroll tal-ispiza u jinforma lid-Direttorat tal-Baġit fuq l-andament finanzjarju.
Rapport dwar id-dħul mis-Sigurtà Soċjali	Id-Direttorat tal-Baġit jistaqsi għal żewġ rapporti kull xahar fuq id-dħul mis-Sigurtà Soċjali. Dan għaliex minkejja lil-pagamenti isiru lid-Dipartiment tat-Taxxi Interni, id-dħul minnu jiġi allokat fuq il-Vot tal-Benefiċċji Soċjali.
'AR Form'	Il-Vot tad-Dipartiment tal-Benefiċċji għandu debituri relatati ma' benefiċċji li tħallsu żejda fuq il-Benefiċċji Soċjali. Dan ir-rapport jagħti analiżi kull xahar fuq il-bilanċi tad-debituri f'dan ir-rigward.
Rapport fuq l-Att dwar ir-Responsibbiltà Fiskali	L-introduzzjoni tal-Att dwar ir-Responsibbiltà Fiskali introduċiet rapport ġdid matul is-sena. Dan ir-rapport jinkludi il-bilanċ tad-debituri sal-31 ta' Diċembru 2013 u analiżi tal-pagamenti li saru fuq dan il-bilanċ sad-data tar-rapport. Kien rikjest li tal-inqas 8% tal-bilanċ ikun imħallas. F'dan il-każ, il-Ministeru irnexxielu jiġbor iżjed mill-ammont rikjest.

Rapporti rikjesti mit-Teżor: Rapporti tal-'Accrual Accounting'

Rapporti tal-'Accrual Accounting' iridu jintbghatu lid-Dipartiment tat-Teżor kull kwart tas-sena 2015. Dawn jinkludu:

Rapport fuq l-'Accrued Expenditure'	Dan ir-rapport jinkludi spejjeż li tkun għadek ma rċivejtx kont fuqhom. Eżempju: spiża tad-dawl u l-ilma.
Rapport tal-Kredituri	Dan ir-rapport jinkludi kontijiet li ikunu relatati mal-perjodu li nkunu qegħdin nirraportaw imma ġew imħallsa fil-perjodu ta' wara.
Rapport tal-'prepayments'	Dan ir-rapport jinkludi spejjeż li huma diġà mħallsa imma jappartjenu għal perjodu ta' wara. Eżempju: kirijiet ta' propjetà.
Rapport tal-'Accrued Income'	Dan ir-rapport jinkludi l-ammont dovut imma il-kont ikun għadu ma ħariġx.
Rapport tad-Debituri	Dan ir-rapport jinkludi l-ammont dovut imma għadu ma ġiex imħallas.
Rapport tad-'Deferred Income'	Dan ir-rapport jinkludi dħul li is-servizz ikun għadu m' ingħatax.
Rapporti fuq l-'Accrual Accounting' previsti għall-aħħar tas-sena	Dawn ir-rapporti ġew sottomessi għat-tieni u it-tielet kwart tas-sena 2015. Bazikament huma l-istess rapporti bħal fit-2.2.1 imma

	jipprevedu il-bilanċi kif ser ikunu f'aħħar tas-sena.
Rapporti fuq il-Bilanċi tal- <i>'Below the Line Accounts'</i>	Dawn ir-rapporti ukoll ġew sottomessi għat-tieni u t-tielet kwart tas-sena. Bażikament trid tagħmel previsjoni ta' x'ser ikun il-bilanċ sal-aħħar tas-sena.
Previsjonijiet fuq il-Flasijiet li ser isiru matul ix-xahar	Dawn ir-rapporti jinkludu il-ħlas li ser isir matul ix-xahar biex it-Teżor ikollu pjan għall-ħlas li ikun ser isir mal-Gvern kollu. Dan ir-rapport trid tipprezentah kull xahar.
Analizi dwar ċaqlieq sostanzjali fuq id-dħul u l-ħruġ	Meta id-dħul u l-ħruġ żdied b'mod sostanzjali, it-Teżor talab spjega lid-Dipartiment ikkonċernat.
Rapport fuq il-bilanċi fil-kontijiet bankarji tad-Dipartiment	F'dan ir-rapport li isir kull sena jitlob informazzjoni fuq il-kontijiet bankarji. Dan jinkludi n-numru tal-IBAN, l-isem tal-Bank, il-bilanċi f'aħħar tas-sena u l-interessi li qlajna fuqhom.
Rapport dwar l-Arretrati	Dan ir-rapport li jsir kull sena u fih isir analiżi dwar l-Arretrati li għandu l-Ministeru. Dan ir-rapport jiġi analizzat mit-Teżor li imbagħad jgħaddih lill-uffiċċju tal-Awditur Ġenerali. Hemmhekk isir awditjar tal-figuri mogħtija imbagħad dan kollu jiġi rrapportat fil-pubblikazzjoni annwali tagħhom fuq is-sena finanzjarja rispettiva. Il-kummenti tal-awdituri ġew analiżati mis-sezzjoni tal-Finanzi.

Rapporti mitluba mid-Dipartiment tal-VAT

Meta jkun hemm xiri ta' prodotti jew servizzi kummerċjali meta isir il-ħlas trid tinbagħat riċevuta tal-VAT. Meta dan ma jseħħ, is-sezzjoni tal-Finanzi tiġbed l-attenzjoni billi iċċemplihom jew tibghatlihom *email*. Jekk xorta ma tinbagħatx l-irċevuta tal-VAT dawn jiġu rrapportati lid-dipartiment.

Rapport lid-Dipartiment tat-Taxxi Interni

Peress li l-pagamenti mis-Sigurtà Soċjali jsir mid-dipartiment tat-Taxxi Interni imma jintwera għal skop ta' rappurtaġġ finanzjarju fuq id-Dipartiment tas-Servizzi Soċjali, id-dipartiment jitlob informazzjoni fuq id-dħul ta' kull xahar, id-dħul tas-sena, kif ukoll kif tħallsu jekk hux b'ċekk jew flus kontanti.

Rapporti lill-Uffiċċju tal-Istatistika

Dan l-uffiċċju jitlob rapporti fuq in-nefqa li ngħatat lin-nies barranin bħal meta jingħataw pensjonijiet lil barranin. Dan jintuża għar-rapport tal-bilanċ kummerċjali. Ukoll dan l-uffiċċju jitlob informazzjoni fuq in-nefqa tal-benefiċċji soċjali. Dawn ir-rapporti jintbagħtu kull kwart tas-sena.

Rapporti Interni

Is-Sezzjoni tal-Finanzi tiġbor dettalji fuq in-nefqa tad-dipartiment. Dan għaliex matul iż-żmien il-Finanzi nduna li jkun hemm ħafna rikjesti minn mistoqsijiet parlamentari kif ukoll mistoqsijiet interni fuq ċerta nefqa speċjalment fuq programmi u inizjattivi, kontribuzzjonijiet lill-entitajiet, nefqa kapitali, nefqa kontrattwali u nefqa fuq servizzi professjonali. Dan isir b'mod li dawn il-mistoqsijiet ikunu jistgħu jiġu mwiegħa fl-iqsar żmien possibbli.

Rikonċiljazzjoni

L-għan ewlieni ta' din it-Taqsima huwa ir-rikonċiljazzjoni ta' kull benefiċċju li jinħareġ mid-Dipartiment tas- Sigurtà Soċjali, kemm jekk il-pagament isir permezz ta' ċekk jew inkella permezz ta' trasferiment f'kont bankarju. Din it-taqsima timmoniterja u tirrikonċilja wkoll kull *Energy Benefit Voucher* li jiġi utilizzat mill-benefiċjarju. Għal dan il-għan din it-taqsima taħdem mill-qrib mad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, il-Bank Ċentrali, I-IMU, I-ARMS u I-Banek Lokali. Ix-xogħol meħtieġ biex isir dan kollu huwa wieħed kbir l-aktar meta wieħed iqis li kull sena din it-taqsima tipproċessa u tirrikonċilja aktar minn żewġ miljun transazzjonijiet maqsumin bejn ċekkijiet, trasferimenti bankarji u *Energy Benefit Vouchers*.

Dawn li ġejjin huma t-transazzjonijiet li saru matul is-sena 2015:

<i>Trasferimenti f'Kontijiet Bankarji</i>	<i>Ċekkijiet</i>	<i>Energy Benefit Vouchers</i>
1,558,853	555,003	125,068

Restawr ta' Palazzo Ferreria

Matul l-2015 dan id-Direttorat flimkien mad-Diretorat tar-Restawr kien involut fil-preparazzjoni għall-laqqgħat preliminari għal xogħlijiet ta' Palazzo Ferreria kif ukoll ħa ħsieb li jsiru d-dokumenti kollha meħtieġa. L-appikazzjonijiet kollha tal-MEPA u l-laqqgħat kollha mal-Uffiċjali tal-MEPA u periti ma' partijiet interessati rispettivi. Tqabbd u persuni apposta biex janalizzaw is-sitwazzjoni tal-galleriji tal-injam u l-asbestos. Kienu pprezentati diversi rapporti mill-Kap tal-Periti għar-Restawr u ingħatat l-approvazzjoni biex jinbeda' l-proċess. L-offerta tlestiet f'Diċembru tal-2015 u ser tiġi sottomessa lid-Dipartiment tal-Kuntratti kmieni s-sena d-dieħla. Huwa pplanat li r-restawr jieħu madwar 30 xahar biex jitlesta dan jiddependi fuq offerti, fondi, kundizzjoni tat-temp, u kwistjonijiet varji oħra.

Manutenzjoni

Fl-ewwel kwart ta' din is-sena ġie installat *lift* ġdid. Kellu jsir xogħol ta' ġebel fil-ħames sulari tal-binja. Dan kien jinkludi xogħol li sar mit-tim tal-manutenzjoni. Ix-xogħol beda f'Jannar 2015 u ġie konkluż f'April 2015. Il-perit għamel spezzjonijiet u kkonferma li x-xogħol li sar kien ta' livell kif mitlub mill-MCCA.

It-tim tal-manutenzjoni ħa f'idejha diversi proġetti biex tiġi rranġata l-propjetà, kif ukoll saru proġetti ta' mmodernizzar fl-uffiċini f'Palazzo Ferreria. Dawn jikkonsistu f'tikħil, tibjid, tibdil fis-sistema tad-dawl, ilma, xogħol ta' mastrudaxxa u xogħol ieħor li kien hemm bżonn. Kienu involuti wkoll f'immodernizzar tal-uffiċini distrettwali bħal dawk tal-Belt Valletta, ir-Rabat, Ħal Luqa, Ħaż-Żebbuġ, tas-Sliema u Raħal Ġdid. It-tim ukoll assista f'xi xogħlijiet li saru fl-uffiċini ta' Birkirkara u l-Qawra tal-*One Stop Shop*.

Bħala parti mill-Manifest Elettorali l-Ministeru nieda ħidma biex jiġu miftuħa ċ-Ċentri LEAP. L-immodernizzar ta' dawn iċ-ċentri li jinstabu f'Ħal Kirkop, Ħal Qormi, l-Imsida, il-Birgu u Santa

Luċija, ġiet afdata wkoll lit-tim tal-manutenzjoni tal-MFSS. Ix-xogħlijiet kienu jinkludu tikħil, tibjidd, tranġar ta' aperturi, installazzjoni ta' dawl u ilma, tiswijiet fis-sistema tal-IT, twaħħil ta' kmamar tal-banju u xogħlijiet diversi oħra.

Matul din is-sena il-ħidma kontinwa tad-DCS fuq it-titjib tal-*heating and cooling system* ma waqfitx, dan għaliex is-sistema interna hija struttura antika u għalhekk kellha bżonn kbir ta' manutenzjoni. Il-ħidma fuq is-sistema saret bejn Ottubru u Diċembru fejn inbidlu pajpijiet u saħansitra anke unitajiet sħaħ (dawk li kellhom bżonn jinbidlu), dan sar sabiex is-sistema tkun iktar effiċjenti u jitnaqqas il-konsum tad-dawl.

Safar

Matul is-sena 2015 pproċessaw 126 safra lejn l-Ewropa kif ukoll lejn l-Amerika. Kien hemm ukoll żewġ safriet li kienu organizzati mill-proġett tal-LEAP li kienu lejn Liżbona, fejn siefru 16-il delegat, kif ukoll lejn Dublin kien hemm 53 delegat. Preparazzjonijiet għal dawn iż-żewġ safriet kienu jirrikjedu ħidma kordinata u ta' preċiżjoni biex inlaħħqu il-miri tagħna fil-ħin, waqt li fl-istess ħin inkomplu bill-preparazzjonijiet tas-safriet l-oħra. Fl-aħħar kwart ta' din is-sena s-Segretarju Permenanti ddelega l-awtorità lid-DCS biex tapprova f' ismu l-GA27 u GA 27B.

Lejn l-aħħar tal-2015 l-Ewropa esperjenzat twissijiet ta' emerġenza speċjalment titjiriet lejn Brussell, għalhekk dan l-uffiċċju kellu ħafna kancellazzjonijiet ta' safar fl-aħħar minuta speċjalment lejn Brussell. Parti mill-fondi għandhom jinkisbu lura mill-organizzaturi tal-konferenzi/laqgħat iżda oħrajn kellhom jitħallsu mill-fondi tal-Ministeru.

Amministrazzjoni/Uffiċċju Sapport

Din is-sezzjoni tamministra wkoll numru ta' kuntratti tal-MFSS u l-Uffiċċini Distretwali, dawn jinkludu kuntratti ta' sigurtà, tindif, kiri ta' *photocopiers*, provvista tal-ilma u oħrajn. Peress li kien hemm żieda sostanzjali ta' kuntratti fuq inizzjattiva tad-DCS, saret sistema fuq il-*computer* għall-kuntratti u l-offerti. Din is-sistema tinkludi x'tip ta' servizz qed jingħata mill-kuntrattur, limitu tal-kuntratt u r-rati tal-pagamenti hekk kif speċifikati fil-kuntratt, kif ukoll rendikont ta' pagamenti li saru u kontijiet pendenti. Apparti minn hekk din is-sistema tiġġenera wkoll twissija meta l-kuntratt ikun ser jilħaq l-allokazzjoni finanzjarja tiegħu. Biex jittejjeb aktar is-servizz mill-kuntrattur qedin isiru laqgħat regolari fejn jiġu diskussi processi kief jittejjeb is-servizz u solvuti l-problemi li jista jkun hemm.

Registry

Dan l-uffiċċju jagħmel ix-xogħol kollu relatat mar-*Registry* tad-DCS, dan jinkorpora ħolqien ta' *files* godda, movimenti ta' *files*, ittri, posta u l-immaniġġjar tas-sistema ta' *filling* tad-DCS. Din is-sena nħolqot sistema ġdida ta' listi tal-*files* li jintuzaw ħafna fejn ingabru flimkien skont is-suġġett tagħhom għal referenza aħjar.

Inventarju

Matul din is-sena sar eżerċizzju estensiv biex l-inventarju tal-MFSS u d-DSS f'Palazzo Ferreria jiġi aġġornat. Is-sezzjonijiet tal-Akwisti u l-Amministrazzjoni ħadmu id f'id biex jaġġornaw is-sistema tal-inventarju u billi marru fuq il-post u ċċekkjaw l-affarijiet. Is-sena d-dieħla għandha titwaħħal lista aġġornata f'kull uffiċċju. Intbagħtet *email* lill-ħaddiema kollha li jaħdmu f'Palazzo Ferreria fejn ġew spjegati l-proċeduri li għandhom jittieħdu meta jinxtraw xi affarijiet godda għal xi uffiċċju partikolari, kif ukoll jekk jiċċaqalqu xi affarijiet minn kamra għall-oħra, jew jintremew. Kontrolli għandhom jibdew isiru fuq bażi regolari sabiex l-inventarju jinżamm dejjem aġġornat.

Fergħa tal-Kuntratti u Xiri

Din il-Fergħa ħadmet biex jinħarġu u jingħataw diversi kuntratti/kwotazzjonijiet u jinxtaw oġġetti u servizzi għall-Ministeru, is-Segretarju Parlamentari, is-Segretarju Permanenti, kif ukoll Dipartimenti fi ħdan il-Ministeru, kif u meta kien il-bżonn. Dan sar skont ir-Regolamenti tal-*Procurement* biex waqt il-proċessi jkunu iggarantiti it-transparenza, il-ġustizzja u r-responsabilità. Ukoll, skond ir-regolamenti tal-*Procurement*, kull sitt xhur ġew ippubblikati fil-Gazzetta tal-Gvern lista tal-Kuntratti Dipartimentali kif ukoll kwotazzjonijiet li ingħataw. Sakemm kien possibbli dejjem intużat l-*Electronic Public Procurement System* (Epps) fil-ħruġ, fl-evalwazzjoni u fl-għoti tal-offerti.

Fost il-kuntratti li ħarġet din il-fergħa, hemm dawk li kienu ffinanzjati mill-UE bħall-*LEAP Project* ESF 4.234, il-*Capacity Building in care for the Elderly Persons with Disability Project* ESF 4.242 kif ukoll il-*FEAD Project*. Minbarra s-sejħiet għall-offerti, din is-sezzjoni ppublikat *Call for Partner Organisation* sabiex jitqassam l-ikel taħt il-*FEAD Project*.

Deskrizzjoni	Ammont
LPOs	1,088
Kuntratti Dipartimentali	13
Kuntratti tad-Dipartiment tal-Kuntratti	2
Sejħa ta' Interess	2
Kwotazzjonijiet	74

Il-kuntratt tas-servizzi mediċi kien skadut għal snin twal u wara sejħa ngħata kuntrat ġdid din is-sena biex jiġi vverifikat is-*sick leave* meħud mill-ħaddiema kollha li jaqgħu taħt ir-reponsabilità tal-Ministeru li jinkludi d-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, id-Dipartiment tal-Anzjani u ta' San Vincenz De Paul. Kif ukoll il-kuntratt iejor li ngħata għal Servizzi ta' Sigurtà fid-Distretti tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u li ssostitwixxa s-servizz li kien ipprovdut mill-pulizija.

B'inizzjativa tad-direttur flimkien mal-*Information Management Unit* fl-istess Ministeru nħolqot sistema bil-*computer* li fiha jitniżżlu id-dettalji tal-kuntratti u sejħiet għall-offerti bid-dettalji relatati kollha li toħroġ din is-sezzjoni. Dan minbarra li jiffaċilita ġbir ta' informazzjoni malajr, iservi wkoll sabiex b'mod awtomatiku tigġenera u tintbagħat *email* lill-istaff (li jipprepara l-proċessi), erba' xhur qabel kuntratt inkun wasal biex jiskadi. Dan għin biex ikun hemm ħin biex tittieġed id-deċizzjoni jekk hemmx bżonn kuntratt jew jippreparaw ieħor ġdid.

Trasport

Fuq bażi regolari, s-sezzjoni tat-trasport tigġenera rapporti fuq il-vetturi mis-sistema tal-*Fleet Management* biex tanalizza l-ispiza kemm fuq tiswijiet kif ukoll fuq kemm jintuża *fuel*. Din is-sezzjoni tieħu ħsieb ukoll biex tigbor ir-risposti għall-Mistoqsijiet Parlamentari fuq bażi finanzjarja, kif ukoll tieħu ħsieb it-tiswijiet f'każ ta' incidenti u tara li jiġu osservati l-proċeduri kollha neċessarji fejn tidhol *insurance* u rapporti ta' sħarriġ mal-Pulizija. Is-sezzjoni tat-trasport tieħu ħsieb ukoll il-manutenzjoni u t-tiġdid tal-liċenzji tal-karozzi tal-MFSS. Tagħmel l-arranġamenti neċessarji biex isiru s-servizzi meħtieġa tal-VRT.

Mħażen

Dan l-uffiċċju jipprepara l-*istock take* kull sitt xhur, joħroġ sejħiet għal kwotazzjonijiet, jiċċekja xi kuntratti u jagħmel eżercizzji biex jiġu jibattlu l-imħażen u jintremew oġġetti li m'għadhomx

tajbin biex jintużaw bis-sejha ta' bord. Matul din is-sena saru ħames bordijiet tal-istħarriġ ta' dan it-tip.

DIRETTORAT GĦALL-IMMANIĠĠJAR TAR-RIŻORSI UMANI

Id-Direttorat għall-Immaniġġjar tar-Riżorsi Umani fi ħdan il-Ministeru hu ċ-ċentru ta' kull attività relatata mar-riżorsa umana u *people management*. Fost oħrajn jipprovdi sapport u pariri lis-Segretarju Permanenti, lid-Dipartimenti u Direttorati, organizzazzjonijiet u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali, fosthom r-Residenza ta' San Vincenz u d-Direttorat għall-Anzjani u l-Kura fil-Komunità. In-numru ta' impjegati jammontaw għall-aktar minn 2,300. Jassigura wkoll li *policies* u proċeduri tas-Servizz Pubbliku u legislazzjoni rilevanti jiġu mħarsa. Barra minn hekk, id-Direttorat jassisti b'mod regolari klijenti interni u esterni billi jipprovdi sapport u informazzjoni fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mal-HR jew kif ikun mitlub mill-gvern ċentrali. Id-Direttorat jikkoordina attivitatijiet ta' natura korporattiva u jara li jilħaq miri fl-implimentazzjoni ta' *policies* u direttivi li jinħarġu mill-Uffiċċju tal-Prim Ministru, mill-PAHRO jew mill-istess Ministeru. Il-viżjoni tad-Direttorat hu li jixpruna *policies* u prattiċi ta' HR li jipromovu il-benesseri tal-impjegati u li jtejjeb l-effiċjenza u s-servizzi mogħtija mill-impjegati u lill-impjegati.

Reklutaġġ

Id-Direttorat iffaċilita' l-kompilazzjoni tal-pjani tal-HR fid-dawl tad-Direttivi 9 u 10. Għalkemm dawn daħlu fis-seħħ fil-bidu tal-2016, kie hemm ħafna xogħol preparatorju x'isir u taħriġ x'jingħata. Il-membri tal-istaff riedu jkunu ppreparati bis-sħiħ għal din il-bidla u d-Direttorat ħa ħsieb li jaqsam tagħrif mogħti mal-membri involuti f'bordijiet ta' għażla u li huma rtirati u li għalhekk setgħu ma kienux jafu b'dan it-tibdil. Ħa l-okkażjoni biex jiġi enfasizzat il-punt li l-membri ta' dawn il-bordijiet huma finalment responsabbli mill-proċess sħiħ tal-għażla kemm b'mod individwali kif ukoll b'mod kollettiv. Minkejja dan, kif ukoll minkejja l-limitazzjonijiet tar-riżorsi umani fi ħdan l-istess direttorat, dejjem infittxu li jingħata s-sapport meħtieġ meta mitlub. It-taħriġ għall-membri involuti fil-bordijiet tal-għażla u li għadhom fis-servizz se jingħata fil-bidu tal-2016. Tali taħriġ jingħata bis-sehem tal-Kummissjoni għas-Servizz Pubbliku u bis-saħħa tal-PAHRO. Matul l-2015 id-Direttorat ħareġ total ta' 44 sejha għall-applikazzjoni mqassma skont it-tabella li tidher hawn taħt:

Sejġiet Pubbliċi	Sejġiet fis-Servizz Pubbliku
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 – 2 sejġiet maħruġa flimkien mal-MEH ▪ 2 sejġiet mal-PSDAA ▪ 1 sejġha fid-DSWS ▪ 3 sejġiet fid-DECC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 36 – 13-il sejġha fl-MFSS (li jinkludu d-DCS, BFID, IMU u DSS) ▪ 3 sejġiet SVPR (1 ġiet irtirata) ▪ 7 sejġiet DECC ▪ 11-il sejġha flimkien mal-MEH ▪ 2 sejġiet DSWS li jittrattaw taħriġ ▪ 1 sejġha għal <i>Casual Substitute Clerks</i>

Kif jidher mit-tabella, id-Direttorat ħadem mill-qrib u kkolabora mal-MEH fejn kien hemm sejġiet għall-applikazzjoni biex jimtlew vakanzi li jolqtu liż-żewġ Ministeri.

B'mod intern, id-Direttorat ta s-sapport meħtieġ lid-direttorati u d-dipartimenti li jaqgħu taħt id-dekasteru tiegħu tul il-proċess kollu biex jimtlew vakanzi eżistenti.

Ma' dawn wieħed irid iżid il-proċess segwit f'kaz ta' ingaġġ ta' persuni f'pożizzjoni ta' fiduċja li jirrikjedi kemm kollaborazzjoni intra kif ukoll inter-ministerjali. Id-Direttorat qies li l-parametri u

I-proċessi kienu segwiti biex ma jkunx hemm problemi la finanzjarji, la proċedurali u lanqas ta' natura oħra fit-tali ingaġġ.

Fil-każ ta' promozzjonijiet u *progressions*, id-Direttorat ikkollabora bis-sħiħ kemm b'mod ċentrali mal-PAHRO, kif ukoll b'mod intern biex l-impjegati fid-dekasteru jieħdu dak li ħaqqhom fil-ħin anke fid-dawl ta' Direttiva 8.

Id-Dipartiment jieħu ħsieb ukoll li jipprepara l-kuntratti wara li tkun saret ir-rakkomandazzjoni u effettivament in-notifka lill-kandidati magħżula. Tul l-2015 il-proċedura nbidlet u flok kuntratt, minn Ġunju 2015 bdiet tingħata ittra ta' ħatra ffirmata mis-Segretarju Permanenti. Hawnhekk wieħed irid iżid l-attenzjoni li tingħata kemm għaž-żmien ta' *probation* kif ukoll dak ta' notifika ta' tmiem l-impjieg f'każi ta' riżenja biex inkunu konformi mar-regolamenti.

Id-Direttorat ipproċessa wkoll 188 *Vacancy Requests Forms* f'isem l-entitajiet li jaqgħu taħt id-dekasteru kif jidher fit-tabella murija hawn taħt:

Isem l-entità	Numru ta' <i>vacancy forms</i> ipproċessati
- CfC	- xejn
- KNPD	- 1
- HA	- 8
- FSWS	- 179

Tali proċess hu segwit b'mod rigoruż skont regolamenti u linji gwida mill-RRAG, il-Ministeru għal-Finanzi u fl-aħħar u mhux lanqas skont kif mitlub mid-Direttiva 7.

Id-Direttorat jassisti wkoll fil-formulazzjoni ta' kuntratti għal servizzi mogħtija. Għalkemm dawn fin-natura tagħhom ma joffrux bażi ta' relazzjoni ta' impjegat u min iħaddem, id-direttorat jara li r-regolamenti tax-xiri pubbliku qed jiġu segwiti f'każijiet fejn id-Direttorat ikun jintalab jintervjani. Meta kuntratti jiskadu, id-Direttorat jieħu ħsieb li jgħib l-awtorizzazzjoni meħtieġa biex dawn il-kuntratti jerġgħu isiru jew mod ieħor. F'dan il-każ id-Direttorat iżomm kuntatt dirett mal-Ministeru għal-Finanzi.

Rekords

Id-Direttorat hu responsabbli ukoll għaž-żamma tar-rekords tal-impjegati. Dawn jinkludu l-aġġornar tar-rekords tal-attendenza ta' madwar 520 impjegat minn total ta' 545 membri tal-istaff, rekords tal-*vacation leave* u *sick leave* tal-545 membru, aplikazzjonijiet għall-miżuri favur il-bilanċ bejn xogħol u familja/ħajja skont *policies* interni u ċentrali, l-ipproċessar tal-PMPs, li jintlaqgħu applikazzjonijiet b'rispons għal sejhiet u x-xogħol kollu anness skont kif spjegat fl-SOP, l-aġġornar tal-*Personal Records Sheets*, l-aġġornar u l-ħruġ tar-rekords tas-servizz (GP 47) kif suppost u fil-ħin u l-ipproċessar u l-kumpilazzjoni ta' informazzjoni meħtieġa għal twegibiet parlamentari fost l-oħrajn. Tali informazzjoni tinżamm b'mod kunfidenzjali kif meħtieġ imma li hi aċċessibbli għal membri tal-istaff li jeħtieġ jaħdem b'din l-informazzjoni. Il-prinċipju ta' kunfidenzjalità hu meqjus bħala wieħed mill-aktar importanti fil-tweqqif tad-dmirijiet tal-istaff fi ħdan id-Direttorat. Minbarra r-rekords tal-impjegati, id-Direttorat jirrekordja wkoll proċessi interni kif rikjest minn natura tax-xogħol. Ir-rekords huma miżmumin b'mod elettroniku fuq l-*infoshare* u jassiguraw li l-immaniġġjar tad-*data* tkun aktar kordinat u effiċjenti. Fid-diffikultajiet li d-Direttorat jiltaqa' magħhom isib l-assistenza u l-intervent tal-IMU għalkemm hemm lok għal titjib sabiex l-informazzjoni miġbura tkun rekorjata b'mod sikur għal meta tkun meħtieġa.

Ma' dawn wieħed irid iżid it-tfassil tal-*Standard Operating Procedures* (SOPs) bil-miktub skont inizjattiva intra ministerjali u li bihom wieħed jista' jintegra fid-Direttorat b'mod aktar faċli.

Dixxiplina

Id-Direttorat hu inkarigat ukoll mill-amministrazzjoni ta' proċeduri tad-dixxiplina. Sa fejn possibli issir enfasi fuq *people management* b'mod profesjonali billi nippruvaw inrawmu kultura ta' prattiċi tajba u nqajmu kuxjenza dwar il-ħarsien ta' proċeduri u regolamenti. Proċeduri dixxiplinarji jittieħdu skont parametri stabbiliti mill-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku.

Salarji u Ħlas dovut lill-impjegati

Funzjoni importanti oħra fir-responsabbiltà tad-Direttorat hi l-ipproċessar, il-komputazzjoni u l-immaniġġjar tad-data tal-impjegati fuq il-payroll. Fl-2015 din is-Sezzjoni rċeviet numru kbir ta' mistoqsijiet u talbiet għall-informazzjoni b'*emails*, bit-telefon u anke mill-ħaddiema nfishom meta huma stess ġew jistaqsu f'dan l-Uffiċċju. Is-Sezzjoni ġabret ukoll informazzjoni varja u ħadmet fuq diversi Mistoqsijiet Parlamentari konnessi mal-ħlas tal-impjegati msemmija. Dan ix-xogħol dejjem sar professjonalment, b'mod effiċjenti u effikaċi u b'konformita mad-Direttiva 8.

Xogħol ieħor ta' importanza kbira li twettaq minn dan l-Uffiċċju kien l-aġġornament tal-*Personal Record Sheets (PRSs)* b'mod elettroniku. Il-*PRS* li kull impjegat għandu waħda ġiet kontinwament aġġustata b'kull ċaqliq fid-*data* u r-remunerazzjoni tal-ħaddiema. Rekords oħra bħal *databases* tal-*allowances* ġew ukoll kontinwament aġġornati.

Dan l-Uffiċċju kkompila u ħareġ l-*FS3s* tal-membri tad-diversi bordijiet li fl-2015 kienu jaqgħu taħt il-Ministeru tal-Familja u s-Solidarjetà Soċjali. Wara li tlestew, dawn intbagħtu kemm lill-membri msemmija kif ukoll lid-Dipartiment tat-Taxxi Interni.

Din is-Sezzjoni żammet ukoll kuntatt u ħadmet mill-qrib mat-Taqsima tal-Finanzi ta' dan il-Ministeru. Hija nżammet imġarrfa u aġġornata bil-komputazzjoni tal-ħlas tal-pagi, bin-nefqa fl-*allowances*, *overtime*, *bonuses*, *taxxa*, *bolla* u kull remunerazzjoni oħra.

Ix-xogħol ta' din is-Sezzjoni sar fi sfond ta' koordinament kontinwu mat-Teżor f'Għawdex, mat-Taqsima tar-Riżorsi Umani ta' dan id-Direttorat u mat-Taqsima Ċentrali tas-Salarji tal-Gvern fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan kien element kruċjali fil-ħidma ta' din is-sezzjoni u serva biex l-aġġustamenti u emendi fil-pagi ħarġu korretti u fil-ħin.

L-istaff tad-Direttorat

L-istaff fis-sezzjoni baqa' l-istess bħal fis-sena preċedenti għalkemm f'ċerti aspetti x-xogħol żdied. Id-Direttorat jagħmel ħiltu biex ikompli jtejjeb is-servizz li jagħti u jieħu ħsieb li jaġġorna ruħu kemm billi jkun parteċipi f'seminars u fora li jsiru u kemm billi jattendi taħriġ li jkun organizzat. Fil-ħin limitat li jifdal il-*management* jara li jiltaqa' mal-istaff biex jindirizza problemi tax-xogħol li jiltaqgħu magħhom kif ukoll jipprovdi support skont il-bżonn. L-istaff min-naħa tiegħu jara li kemm jista' jkun ikun hemm *outreach approach* lejn id-diversi sezzjonijiet, direttorati u dipartimenti biex ukoll jgħin għall-armonija fuq il-post tax-xogħol.

Simplifikazzjoni ta' Proċessi u *Standard Operating Procedures (SOPs)*

Id-Direttorat, permezz tad-Direttur tiegħu, ntalab mill-PAHRO sabiex jippartecipa u jagħti s-sehem tiegħu fi grupp ta' ħidma u konsultazzjoni dwar is-simplifikazzjoni tal-*Public Service Management Code (PSMC)*. Matul is-sena saru madwar erba' laqgħat u saret revizjoni estenziva ta' dan il-Kodiċi.

Barra minn hekk, kull sezzjoni tad-Direttorat ħadem sabiex jitlestew l-*Standard Operating Procedures* għal kull proċess li jsir mid-Direttorat, anke fid-dwal ta' eżerċizzji iktar ħolistiku li qed jiġi kkordinat mill-uffiċċju tas-Segretarju Permanenti.

Taħriġ u Żvilupp

Id-Direttorat kompli jinkoraġġixxi kultura ta' tisħiħ fl-organizzazzjoni mibnija fuq taħriġ u żvilupp billi jiffaċilita aċċess għal programmi ta' taħriġ partikularment billi juża jekk jista' jkun fondi Ewropej għal dan it-taħriġ. Fejn possibbli anke b'mod intern fid-Direttorat nippruvaw li nieħdu inizzjattivi bħal *train the trainer* biex ikun massimizzat il-benefiċċju tat-taħriġ li jingħata.

Employee Support Programme

Tul l-2015, id-Direttorat kompli jippromwovi dan is-servizz kull meta nħasset il-ħtieġa jew kull meta seta' jkun identifikat li dan seta' jkun ta' benefiċċju għal individwi jew grupp ta' individwi. Id-Direttorat ipparteċepa wkoll f'inizzjattivi li ttieħdu fi ħdan dan il-grupp u hu kommess biex ikompli jippartecipa u jagħti sehem għax jagħraf il-bżonn li proġetti bħal dan ikunu utillizzati kemm għal benefiċċju tal-individwu u anke tal-organizzazzjoni.

DIPARTIMENT TAS- SIGURTÀ SOĊJALI

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa responsabbli mill-amministrazzjoni tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) li jipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji taħt l-iskemi kemm dawk kontributorji kif ukoll mhux kontributorji. B'xi mod jew ieħor dawn l-iskemi jolqtu l-biċċa l-kbira tal-popolazzjoni kollha tal-gżejjer Maltin. Il-ħidma tad-Dipartiment tiżgura li jingħata sapport finanzjarju lil dawk is-sezzjonijiet tal-komunità li huma l-aktar vulnerabbli u li għandhom bżonn l-aktar għajnuna fosthom dawk bi dñul baxx, il-morda, l-anzjani u dawk li m'għandhomx xogħol.

Spiza Totali

L-ispiża totali fuq benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali matul is-sena 2015 laħqet is-somma ta' €868.3 miljun li turi zieda ta' €15.4 miljun fuq is-sena ta' qabel.

It-tabella li jmiss turi l-ispiża totali li tħallset kemm taħt l-iskema tal-benefiċċji kontributorji kif ukoll taħt l-iskema tal-benefiċċji mhux kontributorji, skont it-tip ta' benefiċċju mħallas taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) tal-Liġijiet ta' Malta.

Tip ta' Benefiċċju	2014 ATTWALI	2015 ATTWALI	(+or-)
Pensjonijiet Relatati mal-Irtirar	EUR 424,427,439	EUR 444,805,598	20,378,159
Pensjonijiet Relatati mal-Invalidità	25,497,714	24,331,923	-1,165,791
Pensjonijiet Relatati mar-Romol	116,748,275	118,917,739	2,169,464

Benefiċċji Relatati mal-Korriment	1,591,553	1,562,827	-28,726
Benefiċċji Relatati ma' Diżimpjeg	2,308,149	1,682,290	-625,859
<i>Allowance</i> tat-Tfal	51,435,318	41,662,470	-9,772,848
Benefiċċju tal-Maternità	3,006,472	3,327,017	320,545
Benefiċċju tal-Mard	6,555,992	6,412,857	-143,135
<i>Allowance</i> tal-Orfni	89,258	83,485	-5,773
Għotja taż-Żwieġ	849,047	880,668	31,621
<i>Bonus</i>	64,554,224	66,195,240	1,641,016
TOTAL (I)	697,063,441	709,862,114	12,798,673
Pensjonijiet Relatati mal-Età/Vista Batuta	23,258,600	23,519,964	261,364
Pensjonijiet Relatati ma' Diżabbiltà	12,786,147	14,057,726	1,271,579
Għajnuna Soċjali	79,647,591	75,936,609	-3,710,982
<i>Allowance</i> għal Tfal b'Diżabbiltà	1,320,762	1,271,479	-49,283
Għajnuna Medika	18,842,373	18,239,016	-603,357
<i>Bonus</i>	11,110,316	10,280,121	-830,195
<i>Allowance</i> Supplimentari	8,879,049	7,374,837	-1,504,212
Benefiċċju Għotja għall-Ulied	xejn	7,836,130	7,836,130
TOTAL (II)	155,844,838	158,515,882	2,671,044
GRAND TOTAL (I) + (II)	852,908,279	868,377,995	15,469,716

Skema Kontributorja

Id-dñul totali miġbur matul is-sena 2015, bis-saħħa tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) kien ta' €739,583,039 li huwa żieda ta' €40,391,742 fuq is-sena ta' qabel.

Dawn il-figuri kienu mqassmin kif jidher f'dan it-tabella hawn taħt:

Tip ta' Kontribuzzjoni	2014	2015	(+ or -)
Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali	463,055,435	489,675,187	26,619,752
Kontribuzzjoni Addizzjonali	4,608,144	5,070,259	463,115
Kontribuzzjoni tal-Istat	231,527,718	244,837,593	13,309,875
Total	699,191,297	739,583,039	40,391,742

Pensjonijiet Kontributorji

It-tabella iżjed 'l isfel turi n-numru ta' persuni li kienu qegħdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2015. Bħal fis-snin imgħoddija reġa' kien hemm żieda fin-numru ta' pensjonanti. Fil-fatt iż-żieda netta għas-sena 2015 fuq 2014 hi ta' 2.42%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2015, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija r-rata sħiħa taż-żieda tal-għoli tal-ħajja li kienet ta' €0.58 fil-ġimgħa. Bħal fis-snin imgħoddija, żewġ terzi (€0.39) ġew miżjuda mar-rata tal-pensjoni ta' kull ġimgħa u t-terz l-ieħor li jammonta għal €0.19c tħallas flimkien mar-rata ta' kull ġimgħa tal-pensjoni.

B'hal fis-snin preċedenti d-dħul pensjonabbli massimu għal skopijiet tas-Sigurtà Soċjali ġie għal darb'oħra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-għoli tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €17,842.

Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2014	2015	+ or -
Pensjoni tal-Irtirar	7,266	7,104	-162
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	1,166	1,030	-136
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	8,560	8,763	203
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	99	88	-11
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	2,973	2956	-17
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	41,431	43,557	2,126
Pensjoni tal-Invalidità	371	299	-72
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	137	137	0
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	4,553	4,371	-182
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	6	6	0
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	300	291	-9
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	7,724	7,723	-1
Pensjoni ta' Superstiti (<i>Early Survivor's</i>)	1,655	1,701	46
Pensjoni ta' Superstiti	7,189	7,445	256
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	296	283	-13
<i>Allowance</i> tal-Orfni	19	17	-2
TOTAL	83,745	85,771	2,026

Miżuri ta' Simplifikazzjoni fil-Pensjonijiet Kontributorji

Matul is-sena 2015 daħlu fis-seħħ diversi miżuri ta' simplifikazzjoni fuq diversi benefiċċji kontributorji. L-għan ewlieni kien li jingħata servizz aktar effiċjenti u fl-istess ħin qsar ukoll il-proċess amministrattiv.

Bis-saħħa ta' dan it-tibdil persuni li jkunu ser jilħqu l-età tal-pensjoni qegħdin jircievu ittra ta' notifikazzjoni li tinfirmahom li jista' jkollhom dritt għal Pensjoni għall-Irtirar u għalhekk ma għadx hemm il-bżonn li jagħmlu talba għal tali pensjoni.

Fir-rigward ta' dawk il-persuni li jormlu u li jkollhom dritt għal Pensjoni għar-Romol qiegħda tintbagħat ittra ta' notifikazzjoni fi żmien ħmistax-il gurnata mid-data tal-mewt fejn tinfirmahom bid-dritt tagħhom għall-pensjoni msemmija u għalhekk ma għadx hemm il-bżonn li ssir talba għal Pensjoni għar-Romol.

Il-proċess ta' simplifikazzjoni jinkludi wkoll it-talbiet għal Pensjoni għall-Invalidità fejn issa hu possibbli li t-talba issir *on-line* kif ukoll talbiet għal Pensjoni għall-Irtirar minn persuni li jagħzlu li jirtiraw hekk kif jilħqu l-età ta' 61 sena.

Miżura ta' simplifikazzjoni oħra hi dik li qassret iż-żmien li fih toħroġ ir-rifużjoni ta' tnaqqis li jseħħ mill-pensjoni fir-rigward ta' każijiet fejn is-servizz tal-*home help* għal xi raġuni jew oħra ma jingħatax. Fil-fatt fejn qabel l-introduzzjoni ta' din il-miżura, iż-żmien li kien jgħaddi sabiex tingħata r-rifużjoni lil pensjonant kien ta' madwar sena, issa qsar għal tliet xhur biss.

Talbiet ġodda għal Pensjoni

Matul is-sena 2015 is-sessjoni tal-pensjonijiet fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet ġodda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Fil-fatt in-numru ta' talbiet ġodda għal Pensjoni għal min jirtira kien ta' 3,935 li jirrappreżenta zieda ta' 353 talba ġdida fuq is-sena 2014. In-numru ta' talbiet ġodda għal Pensjoni għar-Romol kien ta' 1,066 li jirrappreżentaw tnaqqis ta' 12-il talba ġdida fuq is-sena 2014, filwaqt illi n-numru ta' talbiet ġodda għal Pensjoni għall-Invalidità kien ta' 448 li jirrappreżenta tnaqqis ta' 46 talba ġdida fuq is-sena 2014.

Reviżjonijiet tal-pensjoni

Matul l-istess sena saru wkoll reviżjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku għas-sena 2015 kif ukoll bis-saħħa tal-miżura tal-baġit li biha ngħatat iż-żieda għall-għoli tal-ħajja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saret ukoll reviżjoni sabiex jiġu injorati €200 mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' 4,830 pensjonant ibbenefikaw minn rata ogħla ta' pensjoni.

Reviżjonijiet oħra

Bis-saħħa ta' miżura oħra mħabbra fil-badġit għas-sena 2015 bdew isiru reviżjonijiet oħra ta' każijiet li ġew imqabbla mal-istruttura tas-salarji tal-Gvern u sal-aħħar tas-sena bbenefikaw 615-il pensjonant. Reviżjonijiet oħra li nħaddmu matul is-sena 2015 kienu ta' pensjonanti li qegħdin f'Istituzzjoni Statali għall-Anzjani fejn bħal fis-snin imgħoddija tiġi riveduta r-rata ta' tnaqqis mill-pensjoni li tkun dovuta lill-Istituzzjoni.

Benefiċċji *Short Term*

Simplifikazzjoni

Is-sena 2015 rat diversi proċessi ta' simplifikazzjoni fir-rigward ta' applikazzjonijiet għal Benefiċċju għall-Korriment, għall-Għotja taż-Żwieġ u għall-Benefiċċju għall-Maternità u għall-Benefiċċju għal-*Leave* tal-Maternità, sabiex issa dawn jistgħu jsiru *on-line*. Persuni li jużaw e-ID jistgħu faċilment japplikaw għall-benefiċċji msemmija hawn fuq, filwaqt illi persuni li ma għandhomx e-ID jistgħu jirrikorru f'wieħed mill-Uffiċċji Distrettwali fejn it-talba tagħhom tiġi pproċessata *online* mill-uffiċjali stess tal-Uffiċċju Distrettwali.

Ipproċessar ta' talbiet ġodda

Matul is-sena 2015, is-sezzjoni tal-Benefiċċji *Short-term* (STB) f'Għawdex kompliet bl-iproċessar ta' talbiet ġodda għal Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet registrati fuq is-sena 2014 fir-rigward ta' Benefiċċji tal-Qgħad u għal Korriment fuq ix-Xogħol filwaqt illi turi zieda fit-talbiet għal Benefiċċji għal Mard u għall-Għotja għaž-Żwieġ.

Bħal fis-snin preċedenti, is-sezzjoni ġewwa Għawdex għal darb'oħra irnexxielha toħroġ ir-reviżjonijiet annwali tal-*Allowance* Supplimentari fil-ħin. In-numru totali ta' talbiet għall-

Allowance Supplementari riveduti kienu jammontaw għal 25,800 li minnhom 23,283 kienu reviżjonijiet li jaċċertaw dritt għas-sena 2016 filwaqt illi 2,517 kienu talbiet minħabba bidla fl-istatus għas-snin 2014/2015.

In-numru totali ta' applikazzjonijiet għall-Għotja taż-Żwieg matul l-2015 kien ta' 3,235.

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 1,212-il applikazzjoni ġdida li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd permezz tas-sistema l-ġdida li eliminat l-użu tal-*vouchers*. Madwar għaxar pagamenti oħra kienu wkoll mafruġa lill-istituzzjonijiet tal-karità.

Is-sezzjoni ħarġet ukoll 326 *voucher* tas-sistema ta' qabel li kienu skadew u wkoll ħadu azzjoni fuq 284 każ li ġew riferuti mid-Dipartiment għall-Investigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji.

Il-*Call Centre* f'Għawdex permezz tat-telefown 2590300, li huwa mmexxi minn persuni mħarrġa biex iwettqu servizz ta' tagħrif u *customer care*, wieġbu 67,021 sejħa minn diversi benefiċjarji tad-Dipartiment matul 2015.

Inħarġu ukoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal *Carer* matul is-sena 2015 li ammontaw għal 67.

Benefiċċji *Short-Term*

	Numru ta' Talbiet		
Tip ta' Benefiċċju	2014	2015	+ or -
Benefiċċju tal-Mard	123,921	129,133	5,212
Benefiċċju għal Diżimpjeg	17,421	12,566	-4855
Benefiċċju Speċjali għal Diżimpjeg	810	548	-262
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	3,142	3,039	-103
Għotja taż-Żwieg	3,301	3,494	193
TOTAL	148,595	148,780	185
Tip ta' Ċertifikat Mediku	2014	2015	+or -

Bidu/Tmiem (anqas minn 4 ijiem)	77,125	81,499	4,374
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	27,782	28,279	497
Bidu (Miftuħ)	19,014	19,355	355
Intermedju	90,714	87,942	-2772
Tmiem	17,161	17,104	-57
TOTAL	231,796	234,172	2,383

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji oħra tal-Familja

Simplifikazzjoni tal-Proċessi

Is-sena 2015 kienet sena importanti li fiha beda proċess ta' simplifikazzjoni tal-proċessi tal-*Allowance* għat-Tfal u b'hekk il-proċess li jwassal għal pagament tal-benefiċċju dovut sar inqas burokratiku. Dan kien possibbli bis-saħħa ta' xogħol li beda fis-sena 2014 b'diversi laqgħat ta' kordinazzjoni mar-Registru Pubbliku li rriżulta fis-simplifikazzjoni ta' talbiet godda fejn kull tarbija mwielda registrata f'Malta awtomatikament bdiet tiġi eliġibbli għall-inqas rata ta' *Allowance* għat-Tfal u mbagħad ir-rata tiġi aġġustata b'mod manwali jekk id-dħul tal-familja ikun inqas mil-limitu stabbilit.

Il-proċess ta' simplifikazzjoni tkompla fir-rigward tat-talbiet ta' reviżjoni ta' kull sena billi b'effett mis-sena 2015, is-sena ta' stima ġiet immexxija minn Lulju 2015 sa Ġunju 2016 għal Jannar 2016 sa Diċembru 2016. Dan it-tibdil twettaq sabiex jitneħħa l-bżonn li persuna tagħmel talba għal reviżjoni kull sena u minflok bdiet tingieb l-informazzjoni tad-dħul tal-benefiċċjari dirett mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni b'mod elettroniku. Il-proċess ta' reviżjoni u ta' ħlas kien għalhekk simplifikat u r-rati dovuti għal perjodu Jannar sa April 2016 tħallsu b'suċċess f'Diċembru 2015.

Fl-istess sena twettqu wkoll miżuri ta' simplifikazzjoni tal-proċessi ta' applikazzjoni għall-Benefiċċju tal-Maternità u l-Benefiċċju għal-*Leave* tal-Maternità billi l-applikazzjonijiet għal dawn il-benefiċċji saru kompletament aċċessibbli *on-line*. Persuni li għandhom l-e-ID jistgħu faċilment japplikaw għall-benefiċċji msemmija hawn fuq direttament minn darhom filwaqt li dawk li ma għandhomx e-ID jistgħu jirrikorru f'wieħed mill-Uffiċċji Distrettwali fejn jiġu megħjuna jagħmlu l-applikazzjoni tagħhom *on-line*.

Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2015 is-sezzjoni tal-*Allowance* għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-każijiet li kienu qegħdin jitħallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-godda għall-*Allowance* għat-Tfal għas-sena benefiċjarja minn Lulju 2014 sa Diċembru 2015.

Fl-2015, total ta' 26,001 benefiċjarju kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 16,913-il benefiċjarju tħallsu rata bbażata fuq it-test tad-dħul biex b'kollox tħallsu total ta' 42,914-il benefiċċjarju. Fil-fatt it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin

preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċjarji li jithallsu rata bbażata fuq it-test tad-dhul filwaqt illi juru żieda ta' benefiċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Matul l-2015 is-sezzjoni irċeviet u pproċessat 1,247 talba ġdida, 175 talba minħabba separazzjoni, 310 fejn inbiddel l-istatus tal-applikant u 3,952 talba għal aġġustament fir-rata minħabba bidla fiċ-ċirkustanzi tal-familja bħal żieda fin-numru ta' tfal u t-terminazzjoni tal-impjeg. Dawn l-aġġustamenti jeħtieġu reviżjoni apparti r-reviżjoni annwali indikata fil-paragrafu preċedenti.

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-<i>Allowance</i> għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' <i>Allowance</i>	2014	2015	(+ or -)
(a) <i>Allowance</i> għat-Tfal biss:			
(i) Wild wieħed eliġibbli	10,218	9,654	-564
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	5,841	5,373	-468
(iii) Tliet ulied eliġibbli	1,541	1,463	-78
(iv) Erba wlied jew iżjed eliġibbli	447	423	-24
TOTAL	18,047	16,913	-1,134

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' <i>Allowance</i> għat-Tfal			
Tip ta' <i>Allowance</i>	2014	2015	(+ or -)
(i) Wild wieħed eliġibbli	12,664	13,667	1,003
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	9,746	10,351	605
(iii) Tliet ulied eliġibbli	1,689	1,731	42
(iv) Erba' wlied jew iżjed eliġibbli	250	252	2
TOTAL	24,349	26,001	1,652

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà			
Tip ta' Benefiċċju	2014	2015	+ or -
<i>Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà</i>	1,019	1,166	147
TOTAL	1,019	1,166	147

Numru ta' talbiet għall-Benefiċċju tal-Maternità u għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	2014	2015	+ or -
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	1,365	1,496	131
Benefiċċju tal-Maternità	2,002	2,663	661
TOTAL	3,367	4,159	792

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena msemmija waslu total ta' 2,029 talba għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 2 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Leave tal-Maternità Benefiċċju

Talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) waslu 1,555. Barra minn hekk ġew ipproċessati wkoll 2 talbiet relatati ma' addozzjoni.

Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà

Matul is-sena 2015 waslu wkoll 259 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju. 177 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 31 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Fi tmiem l-2015 kien għad hemm 49 talba pendenti għal eżami quddiem il-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 240 talba minn benefiċċjarji kurrenti sabiex issir revizjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċċjarji DCA sa tmiem 2015 kien għal 1,166.

Foster Care Allowance

21 dar/istituti li flimkien jieħdu ħsieb medja ta' 140 tifel u/jew tifla tħallsu ammont totali ta' €511,140 bħala *Foster Care Allowance*. It-total tal-benefiċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2015 jammonta għal 248.

Sezzjoni Ġbir ta' Benefiċċji Mħallsa Żejda

Is-sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jingabru ħlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2015 kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Registru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jħallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immonitorjati perjodikament. L-Uffiċjal Legali fi ħdan l-istess sezzjoni jipprovdi pariri lis-sezzjoni kontra individwi li deliberatament jonqsu li jaslu għal ftehim ta' ħlas b'lura.

Matul 2015 is-sezzjoni baġtet 4,481 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 109 ftitxijiet fir-Registru Pubbliku u 223 *causa mortis* mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet kważi kompletament responsabbli għall-irkupru ta' €2,349,044.84. Din hija żieda ta' 48.4% f'termini ta' ittri ta' intimazzjoni mibgħuta; tnaqqis żgħir ta' -0.49% f'termini ta' tiftix; u żieda ta' 14.2% fi djun irkuprati minn riżultati miksuba matul is-sena 2014. L-Uffiċjal Legali ħareġ ukoll 236 Ittra Ġudizzjarja u 36 applikazzjoni għal notifika wara żmien legali ta' Ittri Ġudizzjarji.

Skema tal-Pensjonijiet mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja żdiedu b'1.62 punti perċentwali matul is-sena 2015 fuq is-sena 2014. Il-miżura tal-Baġit 2015, fejn persuni b'Diżabbiltà setgħu jibbenefikaw mill-Pensjoni għal Diżabbiltà Intellettuali, Severa jew Vista Batuta, u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-mezzi, żiedet l-ammont ta' benefiċjarji. Fil-fatt in-numru ta' benefiċjarji tal-Pensjonijiet għal Diżabbiltà żdiedu b'10.21 punti perċentwali fuq is-sena 2014. In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Wens matul is-sena 2015 naqsu bi 8.22 punti perċentwali fuq is-sena 2014.

Tip ta' Pensjoni/Allowance	2014	2015	+ jew -
Pensjoni tal-Età	5,354	5,442	88
Pensjoni għal Persuna b'Vista Batuta	245	282	37
Pensjoni għal Diżabbiltà/Severa	2,550	2,831	281
Pensjoni tal-Wens	146	134	-12
TOTAL	8,295	8,689	394

Għajjuna Soċjali, Għajjuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajjuna Supplimentari

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjuna Soċjali għal Diżimpjeg naqas drastikament matul is-sena 2015. Fil-fatt il-benefiċjarji matul is-sena 2015 naqsu bi 17.43 punti perċentwali

fuq is-sena 2014. Waħda mir-raġunijiet ta' dan it-tnaqqis hija l-introduzzjoni u t-tiħiħ tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'baġits suċċessivi, 2014 u 2015. Barra minn hekk l-introduzzjoni tal-*In Work Benefit* għen ukoll għal dan it-tnaqqis pożittiv. In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali naqas ukoll drastikament matul is-sena 2015. Fil-fatt il-benefiċċjarji matul is-sena 2015 naqsu bi 18.52 punti perċentwali fuq is-sena 2014. Bħalma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u tiħiħ tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'baġits suċċessivi, 2014 u 2015 u kif ukoll għall-qalba ta' benefiċċjarji għall-*Subsidiary Unemployment Assistance* minn Għajjnuna Soċjali kif huwa mfisser fil-paragrafi li ġejjin. L-introduzzjoni tal-*In Work Benefit* huwa fattur ieħor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuniet għal Mard matul is-sena 2015 naqsu bi 2.82 punti perċentwali fuq is-sena 2014. Filwaqt illi l-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Supplimentari matul is-sena 2015 naqsu bi 3.92 punti perċentwali fuq is-sena 2014. Is-*Subsidiary Unemployment Assistance* tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ *core benefit* skont l-Avvizi Legali fir-rigward. Sat-tielet kwart tas-sena 2014, dan il-benefiċċju kien jithallas taħt l-Għajjnuna Soċjali (SA) u għalhekk ma kienx ikkwalifikat b'*benefit type* fis-sistema kompjuterizzata. Għaldaqstant kienet ittieħdet id-deċizjoni illi dawn il-benefiċċjarji jiġu mħallsa taħt *Subsidiary Unemployment Assistance*. Din il-qalba bdiet isseħħ matul l-aħħar xahrejn tal-2014 u għalhekk in-numri li jidhru fit-tabella ta' hawn taħt għas-sena 2014 ma jirriflettux l-ammonti propja għal dik is-sena partikolari. Studju tan-numru ta' benefiċċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2015 juri stabbiltà matul ix-xhur kollha tas-sena. L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji ġiet introdotta matul is-sena 2014, u kompliet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċċjarji mill-2014 għall-2015 hija nota pożittiva għaliex dan ifisser illi l-persuni li qiegħdin jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqghux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2015 żdiedu bi 72.09 punti perċentwali fuq is-sena 2014.

Tip ta' Benfiċċju Soċjali *Għajjnuna Soċjali tfisser SA/SAF/SUP/DAD	2014	2015	+or-
Għajjnuna Soċjali għal Diżimpjeg	5,713	4,717	-996
Għajjnuna Soċjali*	13,950	11,367	-2,583
Għajjnuna għal Mard	13,635	13,253	-382
Għotja għal Ħalib	108	105	-3
Għajjnuna dwar il-Lebbra	34	32	-2
Għajjnuna dwar it-Tuberkolożi	1	0	-1
Għajjnuna Supplimentari	25,816	24,802	-1,014
<i>Subsidiary Unemployment Assistance</i>	1,406	2,432	1,026
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	587	2,103	1,516
TOTAL	61,250	58,811	-2,439

Mizuri godda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2015

Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji Soċjali

Matul is-sena 2014 giet introdotta l-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji Soċjali, fejn persuni li kien ilhom jirċievu Għajjnuna Soċjali għal sentejn fl-aħħar tliet snin u jidhlu fid-dinja tax-xogħol b'Paga Minima Nazzjonali jew iżjed fil-ġimgħa, kellhom id-dritt li jibqgħu jibbenefikaw minn 65% tal-benefiċċju fl-ewwel sena, 45% tal-benefiċċju fit-tieni sena u 25% tal-benefiċċju fit-tielet sena. Min iħaddem ikollu dritt għal 25% tal-benefiċċju għal tliet snin sħaħ.

Fl-2015, din l-iskema giet imsaħħa, fejn ġenituri li jkunu jrabbu waħidhom (*single parents*), ingħatalhom id-dritt li jibbenefikaw minn 65% tal-benefiċċju fl-ewwel sena, 45% tal-benefiċċju fit-tieni sena u 25% tal-benefiċċju fit-tielet sena. Dan id-dritt ingħata rrispettivament minn kemm –il persuna tkun ilha tirċievi Għajjnuna Soċjali u l-paga fil-ġimgħa trid tkun tal-anqas ekwivalenti għal 10 sigħat xogħol bir-rata fis-siegħa tkun dik tal-Paga Minima Nazzjonali. Fil-każ fejn il-persuna tkun taħdem fuq bażi *part-time*, min iħaddem jifhallas 12.5% tal-benefiċċju għal tliet snin.

Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji Soċjali (Żwieġ)

Mill-1 ta' Jannar 2015, persuna li tkun ilha tirċievi Għajjnuna Soċjali għal sentejn fl-aħħar tliet snin u tiżżewweġ jew tidhol f'unjoni ċivili ma' persuna li tkun qiegħda taħdem b'paga tal-anqas ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali fil-ġimgħa, ikollha d-dritt għal 65% tal-benefiċċju fl-ewwel sena, 45% tal-benefiċċju fit-tieni sena u 25% tal-benefiċċju fit-tielet sena. Minn din il-miżura bbenefikaw 72 persuna.

Garanzija għaż-Żgħażaġh

Mill-1 ta' Jannar 2015, persuni li jkunu għadhom taħt it-23 sena li ma jkunux qegħdin jipparteċipaw fi studji edukattivi jew jaħdmu bdew jiġu avvċinati sabiex jipparteċipaw fil-Garanzija għaż-żgħażaġh mħaddma mill-Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol.

Programm ta' *Benefit Regularisation*

Matul l-ewwel xahrejn tas-sena 2015, il-benefiċjarji soċjali kollha ġew avżati sabiex jersqu lejn id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u jirrapurtaw xi inkonsistenzi li jaħsbu li għandhom fil-ħlasijiet li jirċievu. B'kollox irrikorrew 236 benefiċjarju soċjali.

Pensjonijiet għal Diżabbiltà

B'effett minn Jannar 2015, tneħħa l-provvediment illi jitnaqqas b'mod sħiħ l-eċċess li persuna taqla' aktar mill-paga minima nazzjonali minn impjieg sabiex tibbenefika mill-Pensjoni għal Diżabbiltà. Persuni li jirċievu Pensjoni għal Diżabbiltà issa jistgħu jaqilgħu aktar mill-Paga Minima Nazzjonali fil-ġimgħa u jzommu d-dritt għal din ix-xorta ta' pensjoni. Matul is-sena 2015, 339 kienu qegħdin jaħdmu fuq bażi *full-time* u 248 fuq bażi *part-time*.

Neuro Myelitis Optica

Din il-kundizzjoni giet introdotta fid-definizzjoni tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) ma' kundizzjonijiet oħra li jikkwalifikaw persuna għal Pensjoni għal Diżabbiltà.

Sezzjoni għall-Amministrazzjoni tal-Verifika u Pproċessar tad-Data

Is-Sezzjoni għall-Amministrazzjoni tal-Verifika u Pproċessar tad-Data fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali hija responsabbli għal proċessi tal-pagamenti tal-benefiċċji, pensjonijiet u assistenza kollha li jiġu mħallsa. Din is-sezzjoni hija responsabbli wkoll għall-

korrispondenza kollha ġġenerata tal-pagamenti li jsiru mis-sistema kompjuterizzata tad-Dipartiment.

- Numru ta' ċekkijiet maħruġa: 554,996
- Numru ta' pagamenti diretti f'kontijiet bankarji: 1,558,853
- Numru ta' korrispondenza maħruġa: 936,631
- Numru ta' files proċessati tal-Benefiċċju tal-Energija: 104
- Numru ta' ħlasijiet ġġenerati minn dawn il-proċessi: 124,525.

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstengħu anke aktar minn darba fis-sena 2015 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli	2014		2015	
A. Numru ta' appelli għas-smiġħ:				
(i) Miġjuba mis-sena ta' qabel	676		897	
(ii) Appelli mibgħuta din is-sena			965	
(iii) Differiti	285	1926	130	1992
B. Numru ta' appelli deċiżi:				
(i) Deċiżi kontra l-appellant	448		267	
(ii) Deċiżi favur l-appellant	87		81	
(iii) Irtirati mill-appellant	191		230	
(iv) Ikkancellati	48		77	
(v) Revokati mid-Dipartiment	195		151	
(vi) <i>Sine Die</i>	36		30	
(vii) Stennija ta' risposta mill-appellant/Dipartiment	24	1029	74	910
Appelli Pendenti		897		1082

Appelli Pensjoni tal-Invalidità	2014		2015	
A. Numru ta' appelli għas-smiġħ:				
(i) Miġjuba mis-sena ta' qabel	92		84	
(ii) Appelli mibgħuta din is-sena	92		78	

(iii) Differiti	17	201	5	167
B. Numru ta' appelli deċiżi:				
(i) Deċiżi kontra l-appellant	24		9	
(ii) Deċiżi favur l-appellant	52		36	
(iii) Irtirati mill-appellant	11		10	
(iv) Ikkancellati	6		14	
(v) Revokati mid-Dipartiment	0		16*	
(vi) <i>Sine Die</i>	0		3	
(vii) Stennija ta' risposta mill-appellant/Dipartiment	24	117	0	88
Appelli Pendenti		84		79

* L-appellanti ingħataw il-Pensjoni tal-Invalidità mill-MDB qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.

Staff

Matul is-sena 2015, in-numru tal-*istaff* tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali baqa' l-istess meta tqis in-numru li kien hemm fis-sena ta' qabel, inklużi staff mill-IPSL u ERL, skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2014	31.12.2015
Gradi fis-Servizz Ġenerali	256	257
Industrijali/Messaġġieraa	39	36
IPSL	11	10
ERL	nil	3
Total	306	306

Uffiċċji Distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa dak li joffri kemm assistenza, kif ukoll informazzjoni dwar dak kollu li joffri d-dipartiment lill-komunità kollha. Dan is-servizz jingħata minn 24 Uffiċċju Distrettwali mferxin madwar Malta u Għawdex, kif ukoll mill-Uffiċċju Prinċipali fil-Belt Valletta u minn l-uffiċċju l-ieħor li qiegħed fir-Rabat Għawdex.

L-imsemmija uffiċċini qegħdin f'Hal Balzan, Birkirkara, il-Fgura, il-Ħamrun, Hal Luqa, il-Marsa, il-Mosta, l-Imsida, in-Nadur (Għawdex), in-Naxxar, ir-Raħal il-Ġdid, Hal Qormi, ir-Rabat, tas-Sliema, il-Qawra, San Ġwann, is-Siġġiewi, il-Belt Valletta, ir-Rabat Għawdex, il-Birgu, Haż-Żabbar, Haż-Żebbug, iż-Żejtun u ż-Żurrieq.

Il-parti kbira tax-xogħol imwettaq minn dawn l-Uffiċini Distrettwali huwa li jgħinu lill-pubbliku fis-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet ta' benefiċċji kontributorji u mhux kontributorji, applikazzjonijiet ta' pensjonijiet, kif ukoll fruġ ta' Numri tas- Sigurtà Soċjali liċ-ċittadini Maltin kif ukoll lil dawk il-persuni barranini wara li jkun sar ivverifikar tad-dokumenti pprovduti.

Persuni li jkunu qed jirregistraw għax-xogħol taħt l-ewwel parti tar-Registru tal-ETC, ir-registrazzjoni jagħmluha ġewwa l-Uffiċini Distrettwali u dan isir permezz ta' apparat apposta li jaqra is-subaġħ tal-persuna. Darba fil-ġimgħa wkoll, persuna li għandhom l-istatus ta' 'Subsidiary', jmorru jiffirmaw fuq formola PA139 sabiex dawn ikomplu jirċievu l-Għajnuna Soċjali dovuta lilhom.

l-Uffiċini Distrettwali tal-Qawra, il-Belt Valletta, l-Imnsida u l-Birgu, jinstabu ġewwa ċ-Ċentri LEAP, fejn ġewwa dawn iċ-Ċentri, flimkien ma' entitajiet oħra bħal ETC, l-Aġenzija Appoġġ joffru s-servizz tagħhom. L-għan tal-proġett LEAP huwa dak li jiġi mogħti servizz sħiħ u kkordinat taħt l-istess saqaf għall-persuni ta' dak ir-reġjun.

Madwar 820,000 persuna rrapurtaw fl-Uffiċini Distrettwali jitolbu xi tip ta' servizz, fejn 85% minnhom ġew moqdiya dak il-ħin stess, waqt li oħrajn ġew mogħtija għajnuna permezz ta' telefonata li jkunu għamlu jew permezz ta' ittra eletronika li jkunu bagħtu huma stess. Dan ifisser li medja ta' 131 persuna kuljum f'kull distrett għamlet xi talba għal xi tip servizz.

Servizz mil-Kunsilli Lokali

Is-servizz ta' Customer Care li d-dipartiment joffri mhux marbut jew aħjar limitat li jingħta biss mid-dipartiment. Għal dawn l-aħħar snin dan is-servizz qed jiġi mogħti wkoll mill-Kunsilli Lokali; u izjed ma jgħaddi ż-żmien din it-talba għal dan is-servizz qed dejjem tiżdied għaliex izjed Kunsilli qed jitolbu dan is-servizz, fil-waqt li oħrajn qegħdin jitolbu li jiżdienu l-ġranet ta' servizz fil-ġimgħa. Kunsilli li jgawdu minn dan is-servizz huma Birżebbuġa, l-Mellieħa, Ħal Safi, Ħal Kirkop, is-Swieqi, Wied il-Għajn, u x-Xewkija u l-Qala f'Għawdex.

Servizz minn ġewwa l-Facilita' Korrettiva ta' Kordin

Sabiex jitnaqqsu t-tbatijiet finanzjarji tal-priġunieri li jkunu waslu biex jiskontaw is-sentenza tagħhom, il-Maniger tar-Raħal il-Ġdid jew il-Kordinatur, jmorru CCF fuq bażi regolari ħalli mhux biss jimlegħu l-applikazzjonijiet iżda wkoll isegwu l-istess applikazzjoni matul il-proċess tagħha. Din il-proċedura qed iseħħ sabiex meta l-priġunier joħroġ minn CCF jkollu flus biex jgħix.

Is-Set up tal-Uffiċini Distrettwali

L-iskop li d-dipartiment jagħti l-aqwa servizz u informazzjoni korretta ma humiex kollox għax id-dipartiment jemmen li dan is-servizz għandu jingħata f'ambjent diċenti. L-ambjent ma jservix biss sabiex il-pubbliku jkollu post xieraq fejn jirċievi s-servizz, iżda għax jemmen ambjent sabiħ fuq il-post tax-xogħol jagħti kuraġġ lill-mpjegat li jaħdem fih. L-Uffiċċju Distrettwali tar-Raħal il-Ġdid kien wieħed mid-distretti li ġie rranġat matul din is-sena.

Applikazzjonijiet Online

Wara li fl-2014 giet ikkompjuterizzata l-Karta Roża, fis-sena 2015, id-dipartiment ħaseb li jagħti bidu sabiex l-applikazzjonijiet tal-Korrimment u tat-Talba għaż-Żwieġ ikunu *online*. Fil-futur qarib hemm il-ħsieb li titpoġġa *online* il-PA109/nota ta' nformazzjoni, kif ukoll il-PA101 (it-Talba għall-Għajnuna Soċjali). Għall-ewwel darba wara ħafna snin, l-każijiet ta' CA u SPA

inħadmu mingħajr ma tlabna lill-applikant jimla' l-applikazzjoni, l-informazzjoni kollha giet ipprovduta mill-IRD.

Parteċipazzjonijiet matul programmi fuq il-*media* u seminars

Matul is-sena 2015 id-Diretturi, Assistenti Diretturi, Kapijiet ta' Taqsimiet u Kordinaturi Reġjonali attendew għal diversi programmi kemm fuq ir-Radju u fuq it-Televiżżjoni bħal (Niskata, TVPM, Familja Waħda). L-iskop wara dawn il-programmi huwa sabiex ninfurmaw lill-pubbliku x'servizzi joffri d-dipartiment. It-talba mill-pubbliku sabiex id-dipartiment jipparteċipa fi programmi simili qiegħda dejjem tikber.

Sabiex kulħadd iżomm ruħu aġġornat ma' dak kollu li qed jiġri fid-dipartiment, kif ukoll sabiex jitjieb is-servizz, id-Dipartiment jorganizza seminars u numru ta' laqgħat sabiex iżomm lill-impjegati aġġornati fejn matul dawn il-laqgħat/korsijiet ikun hemm drabi fejn jingħataw '*hands on training*'. Id-dipartiment jibgħat lill-ħaddiema għall-korsijiet organizzati mis-CDRT li jkopru diversi temi li l-istess ħaddiema jafu jiġu bżonn waqt il-qadi ta' dmirijiethom.

Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Matul din is-sena 2015, it-Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet taġixxi bħala l-punt ta' referenza fi ħdan id-DSS għal affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-UE u anke fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni ta' tali ftehimiet kif ukoll għall-aspett ta' politika. F'dan il-kuntest, is-sena 2015 kienet sena oħra produttiva għat-Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) li kompliet taħdem fuq numru ta' kompiti importanti mnizzla hawn isfel.

Talbiet għall-Pensjoni Pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li ħadet ħsiebhom l-IRU huma każijiet dwar pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, in-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra kiber ħafna u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment ħieles b'konsegwenza tal-adeżjoni fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli fil-futur.

Skont l-aħħar statistika rrapportata hawn isfel, f'din is-sena, l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni li ġejjin fejn:

- Numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta.
- Numru ta' talbiet li ħarġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

2015	Li daħlu	Li ħarġu
L-UE	133	182
L-Awstralja	312	236
Il-Kanada	21	98

Oħra	7	Mhux Applikabbli
Totali	473	516

Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament

Minhabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprovi d-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta, kif ukoll iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, it-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali hi f'pożizzjoni li tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonant, li għandu/ha j/tirritornaha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU għandha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun approvat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Tali sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti għax qed tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti.

Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2015:

Pajjiż	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	857*	15
L-Awstralja	269	33
Ir-Renju Unit	908	62
L-UE (oħra)	290	21
Il-Bqija tad-Dinja	75	11

* Il-proċess ta' ċertifikati maħruġa fl-2014 mhux ritornati sar fl-2015.

Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-kordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurabbiltà, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-*Allowance* tat-Tfal fi ndan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità.

Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul din is-sena l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

Formola	Numru
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	696
U002 (Dokument Elettroniku Standard għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	7
U004 (Dokument Elettroniku Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju)	1
U017 (Dokument Elettroniku Standard għall-Komunikazzjoni tar-Rekord tal-assigurazzjoni – Haddiem Transkonfinali)	287
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-reġistrazzjoni)	108
U013(Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-reġistrazzjoni)	96
E104 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Mard)	290
E205 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	490
E210 (Notifika tad-Deciżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	85

Determinazzjoni tal-Liġi Applikabbli

Waħda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-legiżlazzjoni applikabbli. Mit-talbiet mibgħuta lill-IRU għall-assigurabbiltà kontinwa skont is-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, it-Taqsima pproċessat dawk ta' individwi li jaħdmu f'pajjiżi oħra tal-UE l-iktar permezz ta' kollokament. It-Taqsima rċeviet ħafna applikazzjonijiet f'dan ir-rigward. Imbagħad analizzat u eżaminat it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli. Għaldaqstant it-Taqsima ħarġet 246 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-Liġi.

Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar sena din it-Taqsima kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji tan-navigazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija qabel. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ipprezentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurabbiltà tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjeg f'Malta.

Frug *online* ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali

Matul l-2015, id-DSS nieda applikazzjoni *online* għall-ħruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali. Waqt li din is-sistema ġdida kienet disponibbli għaċ-ċittadini kollha, in-numru ta' ċittadini barranin li

bdew jużawha kien konsiderevolment ikbar. Fid-dawl ta' dan l-iżvilupp, l-IRU ħadet ir-responsabbiltà ta' din is-sistema u investiet ir-riżorsi ta' uffiċjal *full-time* għal dan il-kompitu.

Mit-tnedja inizjali tagħha f'Mejju 2015, sal-aħħar tas-sena, total ta' 6,428 applikazzjoni waslu permezz tas-sistema *online*. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet, 5,695 kienu minn barranin waqt li 733 applikazzjoni ntbagħtu minn ċittadini Maltin. Din iċ-ċifra tinkludi wkoll każijiet li kienu rifjutati minħabba informazzjoni ħażina jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà.

Numru ta' domandi li trattat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tittratta domandi mill-pubbliku. Matul din is-sena, l-IRU rċeviet kważi 7,000 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali permezz ta' ittri, fax, personali jew l-aktar permezz tal-*email* (6,266).

Trasferiment tad-Drittijiet għall-Pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema Maltija tas-sigurtà soċjali, u li kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jstabbilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjegati ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibbiltà li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. F'din is-sena 2015, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2015	18	11	3	4

Il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għas-somma ta' €403,377,95 li kienet trasferita fl-iskema tal-UE.

Applikazzjonijiet *Online*

L-IRU hi dejjem impenjata biex ittejjeb is-servizz tagħha u fil-futur se tkompli tagħmel dan. Formola ta' applikazzjoni *online* għal *E-forms* varji hi diġà disponibbli fuq il-*website* tal-Ministeru. L-introduzzjoni ta' applikazzjoni *online* għall-*ħruġ* ta' numru tas-sigurtà soċjali ntlaggħet bis-sħiħ mit-Taqsima li għenet fid-disinn ta' din is-sistema li issa ttiprovdi wkoll għal każijiet internazzjonali.

Wara s-suċċess tas-sistema ta' applikazzjoni *online*, matul l-2015, l-IRU ddisinjat u implimentat żewġ applikazzjonijiet *online* oħra, jiġifieri: l-applikazzjoni *online* tal-formola A1 (Ċertifikat dwar il-leġiżlazzjoni tas-Sigurtà Soċjali li tapplika għad-detentur) u l-applikazzjoni *online* tal-formola U1 (Ċertifikat dwar il-perjodi li għandhom ikunu kkunsidrati għall-għoti tal-benefiċċji tal-qgħad). Dawn l-applikazzjonijiet ġodda ġew immedja fl-aħħar tal-2015. Għaldaqstant l-istatistika dwar dawn l-applikazzjonijiet ma tirreferix għall-perjodu ta' skrutinju. Informazzjoni iktar konsolidata se tkun ipprovduta sena oħra.

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2015

Minbarra l-impenji operazzjonali, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' politika. Membri tal-IRU rrappreżentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod

partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Kordinazzjoni tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Fiddma tal-Kunsill, Gruppi ta' Fiddma, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-network FRESSCO.

Fis-27 ta' Mejju 2015, Malta organizzat laqgħa tan-network FRESSCO li ttrattat is-sugġett tat-"Turizmu tal-Benefiċċji: Mit jew Realtà" li hi t-tema attwali fuq livell tal-UE minħabba d-domanda li qed jagħmel il-Gvern tar-Renju Unit sabiex jikkuntrasta dan il-fenomen u diversi sentenzi li ngħataw dan l-aħħar mill-Qorti tal-Gustizzja tal-UE (QtG-UE) fi Brey, Dano u Alimanovic. Dan is-seminar laqqa' flimkien esperti barranin u lokali fil-qasam tas-sigurtà soċjali li kkunsidraw dan is-sugġett f'iktar dettal. L-IRU kienet involuta fl-aspetti kollha kemm organizzattivi kif ukoll ta' rappurtar ta' din il-laqgħa li kienet avveniment ta' suċċess.

L-IRU ħadet rwol ewlieni fil-kawża tal-qorti li għandha Malta fil-QtG-UE dwar it-tnaqqis tal-Pensjonijiet ta' Servizz mill-intitolament tal-pensjonijiet Maltin. Sal-aħħar tal-2015, ma kienet għadha ngħatat l-ebda sentenza formali. Permezz tal-isforzi tal-IRU, Malta kisbet l-appoġġ fuq il-każ minn Stati Membri oħra (b'mod partikolari l-Awstrija u r-Renju Unit) li wkoll għandhom interess fil-każ. Dan l-appoġġ kien ukoll dovut għar-relazzjonijiet ta' fiddma pożittivi li l-IRU rawmet tul is-snin.

Matul din is-sena, id-DSS iffaccja azzjoni legali permezz ta' kawża fil-qorti Maltin minħabba l-mod kif jiġi implimentat it-Trasferiment tad-Drittijiet għal Pensjoni preskritt taħt ir-Regolament tal-Kunsill 259/68. L-IRU kienet assenjata l-kompetenza f'dan ir-rigward peress li tali trasferimenti jaqgħu taħt il-mandat tagħha kif irrappurtat iktar kmieni. Fl-2015, kien hemm 4 seduti l-qorti dwar dan il-każ. Hu mistenni li dan id-dibattitu jitkompla fis-sena li ġejja.

Fl-istess ħin, l-IRU hija involuta b'mod attiv fil-preparamenti kontinwi għall-Presidenza tal-Kunsill tal-UE li ġejja fl-2017 fejn rappreżentanti tal-IRU se jkunu responsabbli għal-laqgħat tal-Kummissjonijiet Amministrattivi u Tekniċi kif ukoll għall-organizzazzjoni tal-laqgħa tan-network MISSOC. Minbarra l-preparamenti loġistiċi, il-persunal tal-IRU se jirċievi taħriġ intensiv dwar proċedimenti operattivi tal-laqgħat relatati sabiex ikun hemm immaniġjar xieraq ta' tali laqgħat waqt il-Presidenza.

DIPARTIMENT GĦALL-INVESTIGAZZJONI TA' FRODI TA' BENEFIĊĊJI (BFID)

Id-Dipartiment għall-Invstigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji (BFID) huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat abbuż fil-benefiċċji soċjali mħallsa taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Filwaqt li dan id-Dipartiment jaħdem mill-qrib ħafna mad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS), dan ma jagħmilx parti mid-DSS iżda huwa Dipartiment separat. Il-BFID juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jirċievi (irrispettivament minn fejn jiġi) u jasal għall-konkluzjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a qiegħed/qiegħda, fil-fehma tal-BFID, jkser/tikser il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tal-BFID, jiġu mgħoddija lid-DSS biex jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq ħidmietu fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-BFID.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bħal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' allegat abbuż fit-teħid ta' benefiċċji soċjali jaslu għand il-BFID b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BFID u għaldaqstant kompli sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu

fid-Dipartiment l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-*freephone* (80072345), permezz tal-*email*, ta' ittri u ta' *media* oħra. Il-paġna tal-*internet* tal-BFID tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni *online* kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. L-*istaff* tad-DSS kompli matul is-sena jwassal numru sostanzjali ta' Talbiet għall-Investigazzjoni fuq it-*template* li jipprovdi l-BFID. Id-Dipartiment jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtellgħa fuq is-sistema komputerrizzata SABS li hija operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BFID isegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Koordinazzjoni

Matul is-sena, il-BFID kompli jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkoordini ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Komplu jaħdem ukoll fuq inizjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm frodi fil-benefiċċji soċjali sabiex jieħu dik l-azzjoni meħtieġa biex dan l-abbuż jinqata'.

Operat

F'Jannar tas-sena 2015, bħala parti mill-proċess ta' ristrutturar, id-Dipartiment ħareġ sejha ġdida għall-applikazzjonijiet għal Spetturi għall-Investigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji, u dan wassal biex matul is-sena żdied in-numru ta' Spetturi fi ħdan id-Dipartiment.

Matul l-2015 id-Dipartiment kompli bl-eżerċizzju li kien beda fl-2013 fejn reġa' għal darb'oħra uża xi riżorsi minn tiegħu sabiex id-*database* li jzomm tkun tirrifletti eżatt l-informazzjoni fuq il-każijiet, speċjalment fejn kien hemm ħlas żejjed, li kienu ġew riferuti lid-DSS għall-azzjoni min-naħa tiegħu. Permezz ta' dan l-eżerċizzju, numru konsiderevoli ta' każijiet li kienu ġew konklużi mid-DSS, li iżda l-informazzjoni fuqhom qatt ma kienet waslet għand il-BFID, setgħu jiddaħħlu fid-*database* tad-Dipartiment.

Il-BFID, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 2,046 spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2015. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan id-Dipartiment, 947 każ ġew konlużi matul is-sena. Mill-każijiet kollha investigati matul din l-istess sena, 602 każijiet ma nstabux li kienu qed jiksru l-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BFID irrakkomanda lid-DSS li l-bqija tal-każijiet li kienu jammontaw għal 345, u li nstab li kienu bi ksur tal-provvedimenti tal-Att, sabiex jiġu sospizi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ammont li kien imħallas żejjed jingabar lura. Sa l-aħħar ta' Diċembru 2015, il-BFID kien irċieva jew ġabar informazzjoni sħiħa jew parzjali mingħand id-DSS, fuq 636 każ li kienu ġew ipproċessati mid-DSS. Dawn il-każijiet kienu jkopru 972 benefiċċju soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas. Sa l-aħħar tas-sena, il-BFID kien għadu qed jistenna informazzjoni sħiħa jew parzjali mingħand id-DSS fuq 2,221 każ.

Mill-informazzjoni li l-BFID irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul din is-sena ġew iffrankati €4,228,230.

Benefiċċji li nstab li kienu bi ksur tal-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Pensjoni tal-Invalidità	6
<i>Allowance</i> Supplimentari	62
<i>Allowance</i> tat-Tfal (inkluż is-Suppliment tat-Tfal)	130
Assistenza għall-Mard	188
Assistenza Soċjali	202
Assistenza għall-Qgħad (inkluż <i>Tapered</i> u <i>Sussidjarja</i>)	109
Pensjoni tal-Età	98
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	92
Assistenza Soċjali - <i>Carers</i>	5
Pensjoni tal-Wens	2
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	16
Pensjoni għal Diżabbiltà (mhux kontributorja)	2
Benefiċċju għall-Energija	57
Għotja għall-Anzjani	1
Benefiċċju għall-korriment	1
Għotja għall-ħalib	1
Total	972

Sal-aħħar tas-sena 2015, il-BFID kien għad baqagħlu 499 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi. Huwa stmat li fil-perjodu ta' bejn is-sena 2006 u s-sena 2015, id-Dipartiment għall-Investigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati **€35,926,798**. Dan sar b'*Cost/Savings ratio* ta' **€7.56:€100**.

DIPARTIMENT TAL-ISTANDARDS GĦALL-ĦARSJEN SOĊJALI

FI-2015, id-Dipartiment tal-Istandards għall-Ħarsien Soċjali kellu l-inkarigu li:

- Jiżgura li l-standards imwaqqfa mill-Gvern qed jiġu implimentati u qed jissodisfaw lil min qed juża s-servizzi;
- Jagħmel moniteraġġ u jassessja standards fil-forniment ta' servizzi tal-ħarsien;
- Jiżgura *konformità* mar-regolamenti u li l-iżviluppi neċessarji qegħdin jiġu rrealizzati;
- Jsiru awditjar ta' servizzi u investigazzjoni ta' lmenti kif meħtieġ.

Dan kollu sabiex ir-responsabbiltà ta' regolatur tiġi mwettqa.

Fondi Soċjali Ewropew

Id-Dipartiment tal-Istandards għall-Ħarsien Soċjali rnexxielu jikseb fondi għal ESF 4.249: *Enhancing Human Capital in the Regulation of Social Care*, ikkofinanzjat mill-fond Soċjali Ewropew, Programm Operattiv II – Insaħħu Ħilitna għal aktar Impjiegi u kwalità ta' Ħajja Aħjar – Politika ta' Koeżjoni 2007-2013. L-għan ewlieni ta' dan il-proġett kien immirat biex isaħħaħ it-taħriġ u l-abbiltajiet tal-Assessuri tad-Dipartiment sabiex ikunu jistgħu jaqdu d-doveri tagħhom b'mod aktar professjonali. Is-sejfa kienet miftuħa għal uffiċjali pubbliċi li

għandhom grad sostantiv fis-Servizz Pubbliku fi Skala 17 jew iżjed. Kienet miftuħa wkoll għal dawk l-impjegati fis-settur pubbliku fi gradi ekwivalenti.

Standards tad-Diżabbiltà

L-Istandards għad-Djar residenzjali fil-qasam tad-diżabbiltà ġew varati fis-16 ta' Settembru, 2015. Dawn l-istandards huma meħtieġa sabiex ir-residenti jkunu jistgħu jirċievu servizz aktar personalizzat skont il-bżonnijiet tagħhom. Ġew maħluqa *policies* u *tools* ġodda sabiex l-istandards eżistenti fil-qasam soċjali jkunu jistgħu jithaddmu b'mod aktar effiċjenti u b'hekk ikunu jistgħu jintlaħqu l-għanijiet li għalihom twaqqfu.

Iffirmar ta' protokol ta' kooperazzjoni ma' Aġenzija Appoġġ fir-rigward tal-ħtif ta' tfal

L-għan ta' dan il-protokol huwa li tiżdied il-kooperazzjoni bejn l-Awtorità Ċentrali u l-Faddiema Soċjali li jaħdmu fil-qasam tal-protezzjoni tat-tfal biex il-proċess tar-ritorn jimxi b'mod effettiv u fejn it-tfal ibatu l-inqas trauma possibli.

Iffirmar ta' protokol rigward informazzjoni dwar statistika dwar l-adozzjoni ma' *Identity Malta*

Intlaħaq ftehim sabiex tingħata l-informazzjoni neċessarja lill-Awtorità Ċentrali biex din tal-aħħar tkun tista' taqdi d-doveri tagħha skont kif titlob il-liġi.

Saru diskussjonijiet ma' entitajiet involuti fir-rigward ta' *care orders* ta' minuri mhux akkumpanjati biex issir ħidma konsolidata f'dan il-qasam.

Fl-2015, id-Dipartiment ikkomunika ma' diversi pajjiżi fir-rigward ta' adozzjoni internazzjonali sabiex ikun hemm aktar kooperazzjoni f'dan ir-rigward.

Għaldaqstant, ġie ffirmat *Memorandum of Understanding* bejn l-Awtoritajiet Maltin u dawk Vjetnamizi f'Ġunju tal-2015.

Verifikazzjoni fir-rigward tal-Protezzjoni tad-Data

Għall-ewwel darba, id-*Data Protection Officers* ġew inkarigati sabiex iħejju verifikazzjoni tal-Protezzjoni tad-Data dwar il-ħidma tad-Dipartiment tagħhom. Is-Segretarju Permanenti fi ħdan il-Ministeru għad-Djalogu Soċjali, Affarijiet tal-Konsumatur u Libertajiet Ċivili ħareġ Ċirkulari fit-30 ta' Lulju 2015 biex dan isir. Din l-inizjattiva saret ukoll fl-isfond li l-*General Data Protection Regulation* fi żmien li ġej se tiegħu post id-Direttiva tal-Protezzjoni tad-Data li hemm fis-seħħ bħalissa. (Kap 440 tal-Liġijiet ta' Malta).

Din il-verifika ġiet ippreparata u pprezentata lil Unit tal-Protezzjoni tad-Data fi ħdan il-Ministeru għad-Djalogu Soċjali, Affarijiet tal-Konsumatur u Libertajiet Ċivili fid-data stipulata.

DIPARTIMENT GĦALL-ANZJANI U KURA FIL-KOMUNITÀ (DECC)

Matul is-sena 2015 id-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità kompli jindirizza l-isfidi relatati mat-tibdil demografiku u t-tibdil soċjali biex jippromwovi anzjanità attiva u l-kwalità mtejbja tal-ħajja għall-persuni anzjani.

In-numri dejjem jiżdiedu ta' anzjani jeħtieġu forom differenti ta' appoġġ u kura tas-saħħa u servizzi. Din tirrappreżenta opportunità biex nesploraw modi biex nipprovdu servizz iċċentrat ta' għoti tal-kura u niffukaw fuq benefiċċji tanġibbli u sostenibbiltà għal kura fit-tul. Id-

Dipartiment kompla jzid servizzi fil-komunità bħala parti mill-impenn biex ikompli jappoġġja persuni anzjani li jgħixu fil-komunità u jipposponu d-dħul għal kura fit-tul.

Matul din is-sena ttieħdu għadd ta' inizjattivi biex jitjiebu s-servizzi mogħtija u nkomplu naqdu l-anzjani fil-komunità. Dawn jinkludu:

- *Tender* għas-Servizz ta' Għajnuna fid-Dar biex jiżdiedu s-sieġhat ta' servizz u jinqdew iktar benefiċċjarji;
- Tibdil fir-rwol tas-*supervisors* fis-Servizz ta' Għajnuna fid-Dar sabiex dawn jagħtu servizz ħolistiku u jiġu didentifikati l-bżonnijiet ta' anzjani fi stadju iktar bikri;
- *Tender* għas-servizz ta' *Meals on Wheels* sabiex jiġi rduppjat in-numru ta' benefiċċjarji;
- Żieda ta' *Night Shelters* – Malta u Għawdex;
- Żieda ta' servizzi *Respite* f'Malta u Għawdex, li qabeż il-livell ta' *85% occupancy* f'xhur meqjusa *off peak*;
- Żieda ta' Sodod Residenzjali fi djar fil-komunità`;
- Proġamm ta' *Physical Active Ageing* f'Għawdex;
- *Active Ageing – Life Long Learning Hubs* – Programmi u Attività jiet varji ta' tagħlim tul il-ħajja;
- Programmi ta' *Active Ageing* fir-residenzi għall-anzjani fil-komunità;
- Tnaqqis fil-ħin ta' stennija għas-servizz ta' *Handyman* minn 3 ġimgħat għal 24 siegħa;
- Tnaqqis fil-ħin ta' stennija għall-installazzjoni ta' *Telecare Plus* minn 3 ġimgħat għal massimu ta' ġimgħa;
- Iktar żjarat ta' assessjar u *review* min-*nurses* u *social workers* tal-*CommCare*;
- Tlestew l-assessments għal kull min kellu applikazzjoni għal dar tal-anzjani sa l-aħħar tas-sena;
- Barra minn hekk għaddej xogħol sabiex is-servizzi fil-komunità jiġu integrati taħt kappa waħda sabiex filwaqt li ssir iktar faċli għall-anzjani u l-familji tagħhom sabiex jaċċessaw dawn is-servizzi, kull min jibbenifika minn kura fil-komunità jkun qed jingħata servizz ħolistiku.

Finanzi

	Attwali	Baġit Rivedut	Fondi Extra	Noti
	€	€	€	
Personal Emoluments	38,674,000	41,484,000	2,810,000	1
Operational Maintenance &	16,024,000	18,424,000	2,400,000	2
Programmes Initiatives &	21,069,000	25,097,122	4,028,122	3
TOTAL	75,767,000	85,005,122	9,238,122	

Miċ-ċifri t'hawn fuq, wieħed jista' jinnota li l-finanzjament żejjed kien jammonta għal 12.31 % tal-baġit oriġinali allokat għall-2015.

Hawn taħt huma r-raġunijiet għall-fondi żejda:

1. Dawn il-fondi żejda kienu għal *allowances* u s-sahra peress li l-ammonti allokat ma kinux biżżejjed.

2. €2.4m kienu mill-Ministeru tal-Finanzi għall-ipproċessar tal-ħlasijiet tal-kuntratturi, jiġifieri għall-kura u servizzi ta' tindif. Dan il-punt kien ukoll nieqes mill-fondi fil-bidu tas-sena.
3. Sabiex titnaqqas il-lista ta' stennija ta' persuni qed jistennew li jiġu ammessi fid-djar tal-gvern għall-anzjani, l-ammont ta' €2 miljun kienu miżjuda biex jagħmlu tajjeb għax-xiri ta' sodod mis-settur privat (punt 5029).

Minħabba ż-żieda fis-servizz u l-ammont ta' kredituri mis-sena ta' qabel, €300,000 ġew trasferiti minn MFSS filwaqt €450,000 ġew miżjuda mill-Ministeru tal-Finanzi biex jipproċessaw il-fatturi relatati ma' Punt 5265 – Inkontinenza

Il-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali trasferixxa wkoll l-ammont ta' €380,000 biex jiffinanzjaw Punt 5064 – Servizz Għajnuna Fid-Dar .

Ġew solvuti xi fatturi għall-Immaniġjar tar-Residenza Zammit Clapp. Dan ma kienx iffinanzjat biżżejjed u għalhekk matul Diċembru €900,000 ġew miżjuda mill-Ministeru tal-Finanzi.

Waqt l-2015, mill-fondi allokat għall-Punt 5266 - Kumitat dwar *Welfare* -, id-dipartiment ipproċessa fatturi ta' kull xahar għas-servizzi domiciliari fil-komunità (ex MMDNA) . Dan is-servizz ammonta għal €2.4 miljun. Mill-2016, dan is-servizz għandu jkun iffinanzjat mill-ammont allokat taħt il-parti 30 - kuntrattwali Servizzi kif mogħtija struzzjonijiet mill-Ministeru tal-Finanzi. Ukoll matul din is-sena, id-Dipartiment ibbenifika mill-proġett iffinanzjat mill-UE jismu *FSE 4.242 - Bini ta' Kapaċità fil-Kura tal-Anzjani u l-Persuni b'Diżabbiltà*.

Taqsuma tax-Xiri

Fi Frar inħarġet sejha għall-applikazzjoni għall-pożizzjoni ta' *Procurement Manager* fid-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità fis-Segretarjat Parlamentari għad-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabbiltà u Anzjanità Attiva fejn f'Lulju l-*Procurement Manager* ġiet appuntata.

Qabel, sejhiet għall-offerti kemm dipartimentali kif ukoll dawk maħruġa mid-Dipartiment tal-Kuntratti u sejhiet għall-kwotazzjonijiet kienu jkunu ppubblikati bl-għajnuna tas-*Central Procurement and Supplies Unit (CPSU)*, iżda minn Lulju dawn bdew jinħarġu mid-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità.

Rendikont ta' attività jiet li saru matul is-sena

- B'kollaborazzjoni mad-Dipartiment tal-Kuntratti, ingħata taħriġ lill-ħaddiema tad-dipartiment biex tiġi introdotta sistema ta' xiri elettronika biex ikun hemm konformita maċ-Ċirkulari Nru 13/2015 maħruġa mid-Dipartiment tal-Kuntratti.
- Proċeduri ta' xiri matul is-sena kif skedat fit-tabelli ta' hawn taħt:

Proċeduri ta' Xiri		Nru ta' files	Valur mingħajr VAT miżjud
Sejhiet għall-offerti maħruġa mid-Dipartiment tal-Anzjani	Ippubblikati	3	236,900
Sejhiet għall-offerti maħruġa mid-Dipartiment tal-Anzjani	Fi stadju tal-evalwazzjoni sal-aħħar ta' 2015	2	116,900
Sejhiet għall-offerti maħruġa	Ippubblikati	2	

mid-Dipartiment tal-Anzjani (b'kollaborazzjoni ma' CPSU)			
Sejñiet għall-offerti maħruġa mid-Dipartiment tal-Anzjani (b'kollaborazzjoni ma' CPSU)	Awarded	2	
Sejñiet għall-offerti maħruġa mid-Dipartiment tal-Kuntratti	Ippubblikati	1	1,454,240
Sejñiet għall-offerti maħruġa mid-Dipartiment tal-Kuntratti	Fi stadju tal-evalwazzjoni sal-aħħar ta' 2015	1	1,454,240
<i>Direct Orders</i>	Valur sa €6,000	-	-
<i>Direct Orders</i>	Valur li jaqbeż is-€6,000	8	259,836.61
Sejñiet għall-kwotazzjonijiet (jinkludu sejñiet estiżi għall-kwotazzjonijiet)	Ippubblikati	6	126,900
Rapporti tal-evalwazzjoni (Segretarja)		5	N/A
Sejñiet għall-kwotazzjonijiet		36	35,261.18 (incl. VAT)
<i>Local Purchase Orders - Commitments</i>		36	19,919.95 (incl. VAT)
<i>Letter of Acceptance</i>		2	18,447.98 (incl. VAT)
<i>Service Agreements</i>		5	N/A
<i>Addenda ta' Kuntratti</i>		3	N/A

Sezzjoni tar-Riżorsi Umani

Fid-Dipartiment tal-Anzjani u Kura fil-Komunita`, matul is-sena 2015 ġew appuntati Direttur u Assistent Direttur (Amministrazzjoni) u taħt it-tmexxija tagħhom ġew ingaġġati numru ta' *Managers* biex jissahhañ it-tim maniġerjali fil-funzjonijiet varji fosthom Finanzi, Riżorsi Umani, *Procurement* u *Allied Health Professionals*. Matul din is-sena ġie mwaqqaf tim ta' professjonisti dwar id-dimenzja kif ukoll ġie mpjegat Uffiċċjal għas-Saħħa u s- Sigurtà fuq il-post tax-xoġhol.

Id-Dipartiment tar-Riżorsi Umani pprova informazzjoni għal diversi mistoqsijiet parlamentari u rapporti oħrajn fuq bażi ta' kull xahar jew kif meħtieġ. Ipproċessa appuntamenti, promozzjonijiet, talbiet għat-trasferimenti, proċeduri dixxiplinarji, diversi applikazzjonijiet għall-*leave* speċjali u 224 applikazzjoni għall-miżuri favur il-familja fost l-oħrajn. Fl-aħħar tal-2015, id-dipartiment kellu total ta' 733 ħaddiem. Dawn il-ħaddiema tħallsu skont ma jistipulaw il-ftehim kollettivi rispettivi tagħhom fejn jidflu salarju, *premiums*, *allowances*, eċċ.

Għas-sena 2016 dan id-Dipartiment ser jaħdem biex jirregolarizza madwar 170 ħaddiema li minkejja li qegħdin fuq il-kotba tad-Dipartiment tal-Anzjani u Kura fil-Komunita` dawn qed jagħtu servizz f'entitajiet u Ministeri oħrajn. Fost miri oħrajn, dan id-dipartiment ser jibda diskussjonijiet biex tiġi ntrodotta sistema elettronika għall-immaniġjar tar-rekords tal-ħaddiema.

Din is-sistema hija importanti sabiex ikun hemm aktar *accessibilità* għall-informazzjoni u din tgħin lil *management* fl-ippjannar ta' strateġiji aktar effiċjenti għad-Dipartiment. Hemm il-

ħsieb li jiġi ntrodott ukoll *Exit Interview* għall-professjonisti li jiddeċiedu li jtemmu l-impieg tagħhom mad-dipartiment biex jiġu identifikati miżuri li jittrattaw il-professjonisti u b'hekk inaqsu t-telf ta' ħaddiema validi u ta' esperjenza.

Ħaddiema fid-Dipartiment maqsumin f'kategoriji

Gradi	Irgħiel	Nisa
Gradi tas-Servizz Pubbliku/Messaġġiera	8	33
Gradi Tekniċi u Superviżjonali	10	29
Dipartimentali	120	252
Professjonisti	3	2
Industrijali	16	252
Temporanji/ <i>Part-timers</i>	0	0
Oħrajn	3	5
Total	160	573

Servizzi ta' kura residenzjali

Skop tas-Servizz

Id-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità huwa kkommess li barra s-servizzi fil-komunità jipprovdi wkoll servizz ta' faċilitajiet residenzjali u kura fit-tul lil dawk l-anzjani li verament jeħtieġuh.

Matul is-sena numru ta' laqgħat ġew miżmuma mal-*istaff* u l-*Heads of Homes*. Numru ta' awditjar ġew magħmula mill-*Audit Team* f'diversi Djar tal-Anzjani sabiex itejbu l-kwalità tal-kura kif ukoll is-servizzi li jingħataw fid-Djar.

Numru ta' attività jiet u ħrug varjati ġew organizzati kull ġimgħa għar-residenti kollha fid-Djar. Dawn l-attività jiet kienu jvarjaw minn ħarga għal Għawdex għal nofstanhar sajd.

Għal fatt li numru ta' residenti fl-iskema ta' PPP żdiedu fis-sena 2015, din ġabet magħha diffikultajiet manigerjali. Ilmenti dwar ikel, nuqqas ta' komunikazzjoni fil-lingwa u distanzi twal ta' vjaġġar għal qrafa biex iżuru r-residenti tagħhom fid-djar. Dawn l-ilmenti ġew investigati u azzjonijiet korrettivi ttieħdu. Numru ta' apparat mediku ġie mixtri biex ikopri t-talba tal-ħtiġijiet tar-residenti fid-Djar.

Kisbiet 2015

Matul is-sena 2015, id-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunità nieda programm estensiv ta' inizjattivi ġodda għall-Anzjani (eż. sessjonijiet ta' Anzjanità Attiva, *Sports Day* u sajd), proġetti ġodda (eż. estensjoni tad-Dar tal-Mtarfa b'24 sodda) u proġetti ta' tibdil infrastrutturali u tisbiħ fid-Djar kollha tal-Anzjani (eż. *Hair Dressing Salon* fid-Dar tal-Mosta).

Xiri ta' Sodod mill-Privat

Matul is-sena 2016, id-Dipartiment zied 268 sodda oħra bħala parti mill-iskema ta' xiri ta' sodod mill-privat u l-knisja.

Statistika 2015

▪ Sodod Djar tal-Gvern u PPP	944
▪ Sodod Mixtrija mill-Privat	911
▪ Numru ta' Sodod Totali	1,855
▪ Applikazzjonijiet ġodda għal-Dħul fi Djar tal-Anzjani	1,316
▪ Dħul fi Djar tal-Anzjani	442

Sodod Ġodda 2013 -2015

Sena	Sodod fid-Djar tal-Gvern u PPP	Żieda	Total Ta' Sodod	Sodod Mixtrija Mill-Privat	Żieda	Total ta' Sodod	Total Globali
2013	879	65	944	293	350	643	1587
2014	944	0	944	643	0	643	1587
2015	944	0	944	643	268	911	1855

Statistika – Residenti fid-Djar tal-Gvern u Djar PPP u Sodod mixtrija mill-Privat

RESIDENTI FI DJAR TAL-ANZJANI TAL-GVERN U DJAR PPP FIL-31 TA' DIĊ 2015

Dar	Irgjel	Nisa	Irgjel	Nisa	Total
	-60	-60	+60	+60	
Cospicua	3	0	27	104	134
Floriana	0	0	12	34	46
Gżira	0	0	0	0	0
Mellieħa	10	3	41	125	179
Mosta	0	1	22	45	68
Msida	0	0	10	54	64
Mtarfa	4	3	25	88	120
Zammit Clapp	0	0	36	92	128
Żejtun	1	3	29	165	198
Total	18	10	202	707	937

RESIDENTI FI DJAR TAL-ANZJANI FUQ SKEMA TA' XIRI TA' SODOD SA L-AĦĦAR TAL-2015					
Dar	Irgiel	Nisa	Irgiel	Nisa	Total
	-60	-60	+60	+60	
Casa Leone	0	0	4	47	51
Sant Anna	0	0	10	11	21
Dar Saura	0	0	5	18	23
Holy Family	0	0	5	14	19
Villa Messina	0	0	18	60	78
Roseville	0	0	25	55	80
Casa Arkati	0	0	30	85	115
Casa San Paolo	0	0	38	96	134
Casa Serena	0	0	14	65	79
Central Home	0	0	14	79	93
Casa Francesco	0	0	0	8	8
Villa San Lawrenz	0	0	2	16	18
Total	0	0	165	554	719

Sezzjoni Nursing

Matul is-sena 2015 id-djar tal-anzjani u l-*management* affaċċjaw numru ta' sfidi sabiex itejbu l-kwalità ta' kura u servizzi li qiegħdin jingħataw fid-Djar tal-Anzjani. Ir-*rosters* tal-*carers* u l-infermieri ġew irranġati sabiex jirriflettu l-ħtiġijiet kollha tar-residenti. Ġiet introdotta sistema fejn kull infermier u *carer* ikunu allokatu ma' numru ta' residenti. Din is-sistema rriżultat f'iktar responsabbiltà fuq il-kura li qiegħda tingħata lir-residenti. Il-*Management* għamel il-preparazzjonijiet biex jintroduċi servizz ta' infermiera fuq bażi ta' erbgħa u għoxrin siegħa kuljum mit-Tnejn sal-Ħadd. Apparti minn hekk il-*management* ħoloq sistema ta' *relievers pool* magħmul minn infermiera.

Id-djar kollha tal-anzjani governattivi ħolqu sistema ta' tqassim ta' medicina iktar sigura u effiċjenti. Numru ta' *trolleys* għal-medicina ġew mixtrija. Sistema ta' dokumentazzjoni ġiet introdotta fid-Djar tal-Anzjani governattivi u d-dokument bl-isem ta' '*Continuation of Care Form*' beda jintuża bejn id-Djar tal-Anzjani u l-isptarijiet u viċi-versa. Il-*management* introduċa għodod ġodda ta' awditjar u ħadem fuq numru ta' kuntratti għal djar privati li jakkomodaw anzjani mibgħuta mill-gvern.

Awditjar u Mmanniġġjar (*Quality Care Unit*)

Il-*Unit* hija magħmula minn professjonisti f'dixxiplini differenti li flimkien u b'mod ħolistiku jevalwaw diversi parametri u l-livell ta' kura u servizz fid-Djar tal-Anzjani. Dan qed iwassal biex tidhol aktar mentalità u sistema professjonali ta' awditjar tas-servizz offrut filwaqt li tiżdied il-konsultazzjoni mad-diretturi tad-Djar tal-Anzjani inkluż dwar fatturi ta' infrastruttura tad-djar. Filwaqt li l-*unit* twettaq monitoraġġ tax-xenarju konċernat fuq skala nazzjonali, l-istess *unit* tagħmel ukoll osservazzjonijiet tas-servizzi offruti fid-Djar tal-Anzjani, osservazzjonijiet ta' taħrig lil dawk li jaħdmu fis-settur, kif ukoll osservazzjonijiet ta' livell fil-kura tal-anzjani.

B'hekk il-*unit* qed tikkontribwixxi biex il-kwalità tas-servizz fid-djar tal-anzjani tkun ta' livell sodisfaċenti skont il-kriterji mixtieqa u dan fuq skala nazzjonali. Fl-osservazzjonijiet tagħha, il-*unit* tagħmel analiżi tal-kuntratti magħrufa bħala PPP u tagħti rakkomandazzjonijiet tagħha, tfassal linji gwida u strateġiji fis-servizz biex dan ikun wieħed ta' kwalità.

Il-*unit* qed tikkontribwixxi wkoll lejn aspetti oħra bħal li persuni anzjani fil-komunità jkunu trattati bid-dinjità mixtieqa, b'rispett bla ebda diskriminazzjoni. Dan meta jsiru osservazzjonijiet u kontribut mill-*unit* lejn anzjanità aktar attività, waqt li jkun inċentivat l-aspett fejn l-anzjani jingħataw aktar vuċi, għażla u kontroll fil-ħajja tagħhom. Dan meta l-*unit* kienet dejjem disponnibli biex tisma' problemi u biżgħat tal-anzjani filwaqt li f'każijiet estremi, irreferiet ukoll każijiet lill-pulizija għal aktar sħarriġ.

Bħala xogħol matul l-2015 wiehed jista' jelenka partikolarment li:

- Gie mixtri apparat ġdid wara analiżi tal-bżonnijiet li kien hemm fid-Djar;
- Saru diversi evalwazzjonijiet u diversi investigazzjonijiet wara lmenti varji li ntlawqaw mid-Dipartiment;
- Sar taħriġ dwar sugġetti varji bħal dimenzja, tqassim u maniġġjar ta' medicina, *Basic life support*;
- Sar proċess biex id-dokumentazzjoni fid-djar tkun ta' kwalità u ta' livell;
- Ingħataw diversi pariri lill-entitajiet kemm fi Djar preżenti u dawk futuri;
- Id-Dipartiment ħa ħsieb li d-Djar jingħataw affarijiet ta' mediċini skont il-kuntratt stabbilit;
- Komplex jiġu stabbiliti diversi linji gwida u strateġiji;
- Fis-sena 2015 ingħalaq ir-rapport minn *National Audit Office* li kien ilu għaddej b'kollaborazzjoni mad-DECC sa mill-2013. Ir-rapport ħareġ f'Marzu 2015 b'diversi rakkomondazzjonijiet.

Servizzi tal-*Allied Health* fi hdan id-Dipartiment tal-Anzjani u Kura fil-Komunità

F'din il-perjodu s-servizzi tal-*Allied Health* fil-komunità (speċifikament servizzi fid-Djar tal-Anzjani u dawk domiciljari) kienu identifikati bħala servizz indipendenti minn dawk fir-residenza San Vinċenz de Paul. Dawn is-servizzi waqgħu taħt id-direzzjoni indipendenti tad-DECC. Ta' min jinnota li qabel din il-*qasma*, is-servizzi tal-*allied health* lir-residenti fid-Djar tal-Anzjani kif ukoll lill-anzjani li jgħixu fil-komunità kienu jsiru minn terapisti li kienu joħorgu minn San Vinċenz u l-Kura Primarja. Bla dubju s-servizzi kienu xi ftit jew wisq sparpaljati, minħabba li t-terapisti kienu jkopru servizzi oħra. Għaliex illum it-terapisti jikkonċentraw biss fuq l-anzjani fil-komunità qed naraw żieda sostanzjali fit-trattamenti ta' dawn il-professionisti.

Fil-fatt l-ewwel komputu tal-*Manager Allied Health Services*, li ukoll kienet pożizzjoni ġdida fid-DECC, kienet li tibni mill-qiegħ dipartimenti tal-fizjoterapija, *occupational therapy (OT)* u *podiatry*. B'sodisfazzjon dan id-Dipartiment illum jirrikonoxxi illi 7 professionisti mill-*allied health* (3 *occupational therapists* u 4 *podiatrists*) huma impjegati direttament mid-DECC u jagħtu servizzi fid-Djar tal-Anzjani u dawk domiciljari. Fil-qasam tal-fizjoterapija, l-impjegati huma sekondati minn San Vinċenz. Madanakollu minħabba illi dawn it-terapisti ilhom diversi snin jagħtu servizz fid-DECC (fil-fatt is-servizzi tal-fizjoterapija fil-komunità twaqqaf snin ilu minn dawn l-istess nies), flimkien mal-ammont ta' esperjenza ta' dawn l-impjegati, il-proċess tat-trasferiment ta' dawn l-istess impjegati mad-DECC inbeda.

Sommarju tat-terapija fid-Djar tal-Anzjani u Servizzi Domiciljarji mit-tliet dixiplini prinċipali:

	Numri ta' sessjonijiet fid-Djar tal-Anzjani	Numri ta' sessjonijiet fis-Servizzi Domiciljarji
Fizjoterapija (Jan-Diċ 2015)	4374	1443
OT (Nov- Diċ 2015)	1059	109
Podiatry (Diċ 2015)	183	7

Sezzjoni *CommCare*

Il-*CommCare Assessment Unit* jassigura li l-pazjenti kollha li jirċievu kura fil-komunità jkunu mgħejjuna kif inhu xieraq, filwaqt li jaġixxi wkoll bħala konnessjoni bejn is-servizzi tas-saħħa u l-kura soċjali. It-tim tal-*CommCare* huwa magħmul minn infermiera, fiżjoterapisti, 'occupational therapist', 'carers' u persuni amministrattivi. Dan it-tim jassigura li flimkien jagħti is-sapport neċessarju lil dawk kollha li għandhom bżonn l-għajnuna fid-djar tagħhom u li bl-ebda mod ma jistgħu joħroġu minn djarhom. It-tim kollu flimkien kapaċi jindirizza l-ħtiġijiet tal-individwu b'mod effettiv.

Il-*CommCare* bħalissa qed tircievi talbiet u referenzi mill-entitajiet tal-Gvern kollha kif ukoll dawk volontarji. It-tim iwettaq valutazzjoni fid-djar tal-individwi wara li tgħaddi minn proċess ta' ivvetjar fil-*unit*. Dawn iż-żjarat jiddeterminaw kif l-assistenza meħtieġa tiġi pprovduta lil kull individwu. It-tim jiddiskuti u jappoġġja lil xulxin f'dan ir-rigward. Il-proċess jiddetermina wkoll jekk il-kura meħtieġa għandhiex tiġi riferita' għal interventi ta' kura domicilljarji li jiġi mogħti lis-*service provider*.

Statistika 2015

Talbiet ġodda rċevuti mill- <i>CommCare</i>	3410
Talbiet segwiti rċevuti mill- <i>CommCare</i>	6454
Reviżjonijiet bit-telefonati (<i>telephone reviews</i>)	4249
Żjarat fid-djar	2283
Żjarat fid-djar mill-fiżjoterapisti	1068
Żjarat fid-djar mill-'occupational therapist'	353
Żjarat fid-djar mis-'Social Worker'	120
Interventi li saru mis-'Service Provider'	700,000 +

Miri milhuqa matul is-sena 2015

- Kull infermier identifika qasam ta' interess speċifiku biex jiġu żviluppati linji gwida;
- Kriterji ta' eligibbiltà għas-servizz li jiġi provdut mis-*Service Provider* kien infurzat aħjar biex nevitaw l-abbużi;
- Ftehim ġdid ta' kura domicilljari ġie iffirmit minn *Service Provider* ieħor – *Health Mark*;
- Diversi dokumentazzjoni li tiġi użata mit-tim ġew reveduti;
- Kemm il-*CommCare* kif ukoll l-entità tax-xogħol soċjali qed jaħdmu flimkien biex ikunu jistgħu jamalgamaw;
- Laqgħat li jirrigwardjaw l-infrastruttura ta' IT nbew sabiex jiġi introdott sistema ta' *database* effettiv;
- L-infermiera tal-*CommCare* bdew isegwu wkoll dawk l-applikanti li applikaw għar-*Respite* u lil dawk li applikaw biex jidflu fid-Dar tal-Anzjani;
- Staff mill-*CommCare* qed iżur ukoll individwi Għawdxin li qed jagħmlu użu mis-servizz.

Servizz *Respite*

Is-servizz *Respite* huwa wieħed mis-servizzi tal-komunità offruti mill-gvern f'attentat kontinwu biex jappoġġja persuni anzjani li jgħixu fil-komunità biex jiffacilita l-ħajja, kemm tal-anzjani u ta' dawk li jieħdu ħsieb l-anzjani nfushom.

Is-servizz *respite* huwa offrut sabiex jipprovdi kemm il-*carers* u l-anzjani bl-opportunità li jieħdu ħin ta' mistrieħ. Dan jintuża spiss f'okkażjonijiet fejn il-*carers* ikollhom bżonn jieħdu ħin għalihom għal xi raġuni jew oħra.

Is-servizz *respite* jiġi offrut f'Casa Leone f'San Ġiljan, u f'Villa San Lawrenz f'Għawdex .

Kisbiet fl-2015

Is-servizz ta' *respite* żdied drastikament fuq dak li kien disponibbli matul is-sena ta' qabel. Għall-ewwel darba is-servizz kien introdott din is-sena fil-gżira ta' Għawdex. *Respite* qed jiġi pprovdut f'Villa San Lawrenz permezz ta' ftehim iffirmat f'Jannar 2015.

Is-servizz *respite* żdied fil-popolarità matul il-medda ta' din is-sena ma' numru akbar ta' *carers* u l-anzjani li jidhru biex jagħmlu prenotazzjonijiet li jeżerċitaw id-dritt tagħhom għal dan is-servizz. L-użu lahaq livelli massimi ta' okkupanza ta' 95% u 104% f'Malta u Għawdex rispettivament.

F'din is-sena kien hemm tentattiv kontinwu biex titjeb is-sistema u b'hekk jiġi pprovdut servizz aktar sikur u effiċjenti. Giet inkluża wkoll il-possibbiltà li jiġi pprovdut trasport għall-anzjani li huma fil-bżonn ta' servizz ta' trasport professjonali minħabba kwistjonijiet ta' saħħa.

Statistika

Casa Leone 2015

Applikazzjonijiet Godda	No. of days applied	Cancellations (days)	Extension (days)	Percentage Users
286	4,270	1,149	462	65.15%

Villa San Lawrenz Gozo (Bdew minn Frar 2015)

Applikazzjonijiet Godda	No. of days applied	Cancellations (days)	Extension (days)	Percentage Users
27	411	93	75	51.64%

Servizz Ta' Għajnuna Fid-Dar

Matul is-sena 2015, is-servizz ta' Għajnuna fid-Dar (*Home Help*) kien qiegħed jiġi pprovdut minn Assistenti Soċjali tad-Dipartiment, *St James Ltd* u *We Care Ltd*. Sal-aħħar ta' Diċembru 2015 kien hemm 2,402 residenza u 3,733 benefiċjarju li kienu qed jibbenefikaw min dan is-servizz ekwivalenti għal 5,767 siegħa ta' servizz. Din is-sena il-Bord irrevoda 169 każ u approva 93 każ.

Tabella taht tispjega dan it-taqsim:

DIĊEMBRU 2015						
RESIDENZI				BENEFIĊJARJI		
	Dipartiment	St. James	We Care	Dipartiment	St. James	We Care
TOTAL	1,267	805	330	1,702	1,398	633
	2,402			3,733		

Dokument ta' Superviżjoni

Minn Ġunju 2015 id-dokument ta' superviżjoni li s-*supervisors* jimlew meta jagħmlu visti fid-djar tal-klijenti nbidel. Sar aktar dettaljat biex minnu, mhux biss nivverifikaw li s-servizz qed jingħata tajjeb imma sar jinkludi wkoll osservazzjoni tal-klijenti nfushom biex, speċjalment dawk l-anzjani l-aktar vulnerabbli u li m'għandhomx sapport soċjali, jittieħdu l-azzjonijiet neċessarji meta jirriżulta li hemm bżonn ta' intervent.

Taħriġ

Bl-għajjnuna ta' CDRT ġie organizzat taħriġ fil-Lingwa Maltija għas-*supervisors* u impjegati oħra fl-amministrazzjoni ta' din is-sezzjoni. 15-il impjegat attendew dan il-kors.

Sejha Għall-Offerta Tas-Servizz Għajjnuna Fid-Dar f'Malta

F'Novembru 2015 intemm il-proċess fuq din l-offerta u ġie assenjat lis-*Support Services Ltd.* Il-kuntrattur il-ġdid beda jopera mill-1 ta' Jannar 2016. Waqt din il-bidla u u għal raġunijiet diversi rriżulta li sal-aħħar ta' Diċembru 2015 kien hemm 403 residenza ġdida jew li kellhom is-servizz sospiż temporanjament sakemm jiġu allokati impjegati ġodda.

Taqsuma tas-Servizz Handyman

Matul 2015 it-Taqsuma *Handyman* kompli jaħdem fil-Komunità għall-Anzjani, fejn permezz ta' riformi konsiderevoli tnaqqas il-ħin ta' stennija minn medja tliet ġimgħat għal medja ta' 24 siegħa.

Kull xahar is-sezzjoni rċeviet aktar minn mitt talba ta' xogħol għal diversi problemi rigward manutenzjoni. Din it-Taqsuma kellha 1,145 talba għal xogħol. It-tipi ta' xogħol l-aktar mitluba kienu relatati mal-*plumbing*, elettriku u mastrudaxxa. Xogħol ta' tħallib ta' bjut kien popolari fil-Ħarifa. Din it-Taqsuma ma twestaqx xogħol biss fil-Komunità iżda jsir ukoll xogħol ta' manutenzjoni fiċ-Ċentri ta' Matul il-Jum, Djar tal-Anzjani tal-Gvern kif ukoll fl-Amministrazzjoni tad-Dipartiment.

Fl-2015 saru 231 biċċa xogħol fiċ-Ċentri ta' Matul il-Jum. Il-ħtiġijiet fil-Ċentri ta' Matul il-Jum jikkonsisti wkoll fit-trasferiment ta' apparat u trasport ta' għamara minn Ċentru ta' Matul il-Jum għall-ieħor. Din it-Taqsuma għamlet ukoll 74 biċċa xogħol li kienu mitluba mill-amministrazzjoni tad-Dipartiment. Dawn ġew irċevuti prinċipalment minn Ċentru Ħidma Soċjali, Ċentru Servizz Anzjan, Sezzjoni *Active Ageing* u Ċentru tat-*Telecare*.

Is-Sezzjoni għamlet ukoll numru ta' proġetti filwaqt li rċeviet 71 sejha minn Djar tal-Anzjani tal-Gvern. Ix-xogħlijiet fid-Djar huma differenti minn dawk imsemmija hawn fuq, minħabba l-fatt li xi kultant il-manutenzjoni tiegħu xhur biex issir. Pereżempju fid-Dar tal-Mosta servizz ħa aktar minn erba' ġimgħat biex jiġi finalizzat u hawn ukoll il-faċċata kienet miżbugħa. Id-Dar tal-Furjana sar ammont kbir ta' manteniment li wkoll ħa ħafna żmien. Saru wkoll proġetti fid-dar residenzjali tal-Imsida fejn fost l-oħrajn sar xogħol maġġuri fuq is-sistema tad-dawl, inbidlu faċilitajiet ta' *showers* għall-istaff, sar xogħol ta' manutenzjoni fil-kċina u sar xogħol ta' *waterproofing* fuq il-bejt.

Sar ukoll xogħol f'Dar Padova, Għajnsielem. Fl-ewwel fażi dan iċ-ċentru għall-irtiri ġie kkonvertit f'*night shelter* għal 13-il persuna. Fit-tieni fażi, f'Ottubru, madwar ħames impjegati ħadmu fuq proġett proġett permezz tiegħu dan il-post ġie konvertit f'Ċentru ta' Matul il-Jum għal Persuni li jbatu mid-dimenzja. Dan ix-xogħol ħa madwar sitt ġimgħat biex tlesta.

Anzjani li qed jagħmlu użu mis-Servizz

	Bi Hlas	Ammont Imħallas	Mingħajr Hlas	Total	Xogħlijiet
	Numru ta' Persuni	€	Numru ta' Persuni	Numru ta' Persuni	
Jannar	26	86.19	46	72	103
Frar	24	81.36	37	61	97
Marzu	20	83.86	47	67	87
April	28	119.98	57	85	124
Mejju	22	103.68	78	100	101
Ġunju	32	126.3	58	90	116
Lulju	31	96.45	56	87	135
Awwissu	35	125.17	64	99	140
Settembru	45	297.8	68	113	188
Ottubru	48	201.26	92	140	217
Novembru	73	320.84	74	147	223
Diċembru	34	167.73	55	89	141

Meals on Wheels

Il-*Maltese Cross Corps* twaqqaf fl-24 ta' Mejju 1990 u l-attività primarja hija li b'kollaborazzjoni mad-Dipartiment għall-Anzjani u Kura fil-Komunita' jingħata servizz ta' *Meals on Wheels* li permezz tiegħu jitwasslu ikliet lill-anzjani u persuni b'diżabbiltà. Dan is-servizz inbeda fl-1991 u għall-ewwel kien jingħata biss fil-Floriana u Gwardamanga. It-talba għas-servizz kibret tant illi lejn l-aħħar tal-2015 kienu qed jitqassmu madwar 350 ikla kuljum permezz ta' 4 vannijiet. Fl-2015 kienu tqassmu 'l fuq minn 82,000 ikla li tikkonsisti f'żewġ platti u deżerta, u li għaliha l-benefiċjarji jħallsu €2.21. Barra minn hekk, il-*Maltese Cross Corps* għandhom lista ta' 297 ruħ li għandhom jistennew sabiex jibdew jirċievu l-*Meals on Wheels*.

Servizz ta' Roħs Fuq il-Linja Tat-Telefon

L-Għan tas-Servizz

Il-benefiċjarji jistgħu japplikaw għar-roħs fuq il-linja tat-telefon sakemm għandhom il-kartanzjan kif ukoll il-Karta ir-Roża mafruga mid-Dipartiment tas-Servizzi Soċjali.

Kisbiet fl-2015

Fl-2015 beda jintuża l-programm *Sabswab* li permezz tiegħu żdiedet l-effiċjenza u ġew evitati ċerti burokraziji żejda li xi drabi kienu joħolqu ċerti inkonvenjenzi għall-anzjani. Matul is-sena 2015 kien hemm 657 klijent li s-servizz tagħhom ġie terminat kif ukoll kien hemm 127 applikazzjoni ġdida. L-ammont ta' benefiċjarji għas-sena 2015 huwa 3271. Dan is-servizz għandu jkun aktar inklussiv mall-persuni b'diżabbiltà, kif ukoll li kumpaniji oħrajn tat-telekomunikazzjoni juru interess sabiex jibdew joffru dak li l-GO qed tissupplixxi lill-klijenti tagħha bħalissa.

Sezzjoni Hidma Soċjali

L-għan tax-xogħol soċjali ma' persuni anzjani hu li jtejjeb sitwazzjonijiet diffiċli fil-ħajja ta' persuni anzjani u familji tagħhom. Ħaddiema soċjali jiffaċilitaw li jitwettqu alternattivi li jiġu flimkien ma' klijenti anzjani biex titjeb il-kwalità ta' ħajjithom.

Dawn is-sitwazzjonijiet ivarjaw minn diffikultajiet personali, soċjali, psikoloġiċi, dipendenza u kwalità ta' saħħa/kura. Ħaddiema soċjali jindikaw jekk xi servizzi fil-komunità jkunux adatti biex persuni anzjani jkunu jistgħu jkomplu jgħixu fil-komunità.

Ħaddiema soċjali f'dan il-qasam jagħmlu wkoll *assessments* lil applikanti prospettivi li jistgħu jiġu approvati biex jibbenifikaw mis-servizz ta' għajjnuna fid-dar.

Każijiet soċjali jiġu riferuti minn diversi sorsi jew aġenziji soċjali oħra. Ħaddiema soċjali xi drabi jżuru klijenti anzjani flimkien ma' ħaddiema soċjali oħra minn aġenziji oħra li jkunu speċjalizzati f'oqsma soċjali diversi. L-għan ikun biex l-għajjnuna neċessarja tingħata minn sorsi multi-dixxiplinari li jista' jkollhom effett proattiv u fit-tul.

Is-sezzjoni ta' ħaddiema soċjali li jgħinu klijenti anzjani tikkonsisti f'5 ħaddiema kwalifikati.

Każijiet Soċjali/Assessment Servizz ta' Għajjnuna fid-Dar trattati matul I-2015

	Każijiet Soċjali	Assessjar Għajjnuna fid-Dar
	272+ 89 pendenti	778 + 52 pendenti
Total	361	830

Qed isiru laqgħat bejn il-ħaddiema soċjali involuti f'din is-sezzjoni biex naqsmu esperjenzi u proċeduri kif nittrattaw ċerti każijiet soċjali li jeħtiegu intervent intensiv. Sitwazzjonijiet li tiffaċċja din is-sezzjoni jiġu trattati f'*management meetings* biex id-Direttur jiġi konxju ta' sitwazzjonijiet li jeħtiegu attenzjoni u direzzjoni.

Ċentri ta' Matul il-Jum

Din is-sena kien hemm bosta bidliet fiċ-Ċentri ta' Matul il-Jum, fi ħdan id-Dipartiment tal-Anzjani u Kura fil-Komunità, sabiex ikun hemm iktar trasparenza fil-proċess ta' kif dawn jitmexxew. Il-viżjoni tad-Dipartiment hija li minn ċentri ta' matul il-jum tradizzjonali dawn jiġu, *hubs* ta' Anzjanità Attiva, b'bosta attività jiet li jippromwovu u jimxu id f'id mal-Istrategija Politika għall-Anzjanità Attiva.

Il-ħaddiema fi ħdan dawn *il-hubs*, ingħataw ukoll l-irwol ta' iktar responsabbiltà billi kull *Supervisor* ser ikun qed imexxi reġjun, li huwa kompost minn żewġt jew tliet ċentri. Għaldaqstant, total ta' 9 Reġjuni – 9 *Supervisors* qegħdin imexxu dawn iċ-ċentri rispettivi. Il-bidla f'ċerti ħaddiema gābet ukoll nuqqas ta' membri fir-Reġjuni 1, 2 u 3.

Ċentri ta' Anzjanità Attiva, għandhom l-irwol tagħhom li jippromwovu sessjonijiet ta' taħriġ tul il-ħajja permezz ta' bosta inizjattivi varji bis-sehem tal-anzjani u professjonisti oħra. Sabiex kollox ikun irregolat u trasparenti, inħarġet espressjoni ta' interess fejn professjonisti jew persuni li huma kompetenti f'xi qasam partikolari, jkunu jistgħu jagħtu s-servizzi tagħhom ġewwa dawn iċ-ċentri, bil-kunsens tad-Dipartiment.

Ġie irregolarizzat u kontrollat l-infiq u dħul minn kull centru. Għaldaqstant, inħolqot sistema ta' iktar kontabbiltà centralizzata. Il-kontijiet bankarji kollha taċ-ċentri ġew magħluqa u kif

ukoll il-flus kollha miġbura. Dawn ġew idepożitati f'kont iddedikat għaċ-Ċentri kollha ta' Matul il-Jum. Il-flus kollha li ġew iġġenerati qed jiġu depożitati f'dan il-kont. Kont *petty cash* qed jinżamm fiċ-Ċentri kollha ta' Matul il-Jum ma jeċċedix €300. Dan ser jintuża biex ikopri l-ispejjeż ta' kuljum ta' dawn iċ-ċentri. Pagament lil partijiet terzi għal servizzi mogħtija jsir permezz ta' LPO.

Ir-regolamenti ta' *procurement* qed jiġu adottati fil-każijiet kollha, kull meta talba għal servizz tkun milqugħa jew akkwist ta' oġġetti hija mwettqa. L-attendenzi tal-membri tibqa' xi ħaġa mandatorja u ser tkun segwita b'mod frekwenti. L-attività jiet li ser ikunu qed iseħħu f'dawn iċ-Ċentri ta' taġħlim tul il-ħajja jridu jiġu mgħarrfa bihom id-Dipartiment, minn tal-inqas ġimgħatejn qabel.

Is-*Supervisors* reġjonali (għal kull reġjun) ġew maħtura biex b'hekk jippermettu użu aħjar tar-riżorsi umani. Proċeduri trasparenti ġew adottati sabiex tittejjeb it-trasparenza mhux biss fid-dhul iżda wkoll fin-nefqa ta' flus. Taħriġ tal-ħaddiema qed jsir biex jiġi żgurat li l-ħtiġijiet tal-anzjani qed jiġu milħuqa. Proċeduri qegħdin fil-proċess li jiġu ffinalizzati biex jinħoloq ambjent ikkontrollat u sistematiku li fih l-impjegati taċ-Ċentri ta' Matul il-Jum jistgħu jaħdmu.

Attendenzi huma mandatorji u programmi ta' attività jiet iridu jiġu indirizzati direttament lid-Dipartiment għall-approvazzjoni sa mhux inqas minn ġimgħatejn qabel l-avveniment attwali. Applikazzjoni għall-attendenza u sħubija huma wkoll mandatorji, fejn ser jinżammu b'mod elettroniku.

Servizz tat-Telecare

Is-servizz tat-*Telecare* huwa mmirat għall-anzjani bħala serħan tal-moħħ f'każ ta' emerġenza. Dan ukoll huwa servizz fejn l-anzjan, permezz tiegħu jista' jibqa' fil-komunità.

Saru għadd ta' miżuri ta' simplifikazzjoni fosthom saru xi tibdiliet fejn tidhol l-amministrazzjoni. L-applikazzjonijiet ġew reveduti u saru mill-ġdid. Ġiet introdotta sistema fejn wara li l-applikazzjonijiet jiġu pproċessati dawn immorru dirett għand il-GO plc. Is-servizz issa qed jingħata f'anqas minn għaxart ijiem, xi drabi anke fi tliet ijiem minflok tliet ġimgħat. Illum ukoll l-applikazzjoni qiegħdha fuq il-*website*.

B'mod regolari nżammu laqgħat bejn il-ħaddiema tagħna u dawk tal-*Emcare* biex dejjem jibqgħu intiżi fis-sistemi ġodda tat-teknoloġija. Korsijiet ta' *customer care* ukoll ġew introdotti fejn il-ħaddiema kollha li attendew għabu marki tajbin ħafna.

F'każ ta' terminazzjoni tas-servizz introduċejna sistema mal-GO plc iktar effiċjenti. Dan fisser pass kbir il-quddiem sabiex klijent jinqata' mid-*database* u ma jibqax iħallas kera żejda. Fisser ukoll li l-istatistika hija issa aktar rejali.

Inġhata l-aċċess għad-*database* tas-*Social Service* rigward il-Karta r-Roża fejn l-amministrazzjoni tkun tista' tiċċekja dwar il-Karta r-Roża. Saret ukoll proċedura ġdida fejn klijent li għandu post villegġatura jkollu *file* wiehed biss.

Din is-sena 2015 kellna l-isfortuna fejn għal għoxrin siegħa waqgħet is-sistema kollha minħabba xi qtuħ tad-dawl fil-Mosta *Exchange*. Għalhekk saru laqgħat bejn l-oġġla uffiċjali tal-GO plc u d-Direttur tad-Dipartiment fejn ġie deċiż li jsir *Disaster Recovery Plan*. Dan wasal fil-fażi finali tiegħu fejn saret id-dokumentazzjoni meħtieġa. Jonqos issa li jsir is-simulazzjoni fil-każ ta' qtuġħ totali tas-sistema. Se tkun introdotta wkoll sistema fejn bla ma jkun hemm bżonn relokazzjoni ta' ħaddiema, b'*software* speċjalizzat issir qalba tas-sistema b'għafsa ta' buttna.

Sar ukoll *Internal Audit* mat-*Telecare*, *Emcare* u *GO plc* dwar is-servizz tat-*Telecare* u dak tat-*TelecarePlus* u dwar il-klijenti li jibbenefikaw mill-Karta r-Roża.

Saru diversi laqgħat dwar is-servizz tat-*Telecare* fil-Kunsilli Lokali, Ċentri ta' Matul il-Jum u anke fiċ-ċentri parrokkjali. Saru wkoll taħdidiet fuq ir-radju u televiżjoni.

Statistika 2015

▪ Numru ta' klijenti b'kollox	8,680
▪ <i>Telecare Plus</i> Malta:	3,539
▪ Għawdex:	222
▪ Klijenti bil-Karta r-Roża	2,333
▪ Numru ta' Registrazzjonijiet	925
▪ Numru ta' Kuntratti	875
▪ Numru ta' Installazzjonijiet	757
▪ Talbiet ta' Emerġenza	6,999

Servizz ta' *Night Shelter*

Night Shelter huwa servizz ieħor għall-Anzjani sabiex ikompli jgħin hom jibqgħu jgħixu fil-komunità. L-għan ta' dan is-servizz hu li joffri kenn sikur għal dawk l-Anzjani il jgħixu waħedhom u li matul il-lejl ma jhossu homx sikuri li jorqdu waħedhom minħabba diversi raġunijiet. Prezentament hawn f'ames *Night Shelters* li jinsabu, erbgħa f'Malta u wieħed f'Għawdex u li tnejn minnhom infetħu f'din is-sena: wieħed f'Għajnsielem Għawdex u ieħor il-Ħamrun Malta. Dawn żdiedu maz-Żejtun, San Vincenz u l-Mellieħa għal total ta' 54 sodda. Din kienet inizjattiva oħra li kompliet issa f'ha is-Servizzi fil-Komunità u li tagħti aktar support, kemm lil benefiċjarji, kif ukoll li dawk il-persuni li jieħdu hsiebhom. Fil-2015, daħlu 36 applikazzjoni ġdida.

Statistika 2015

<i>Night Shelters</i>		Anzjani Jattendu	<i>Waiting List</i>	Benefiċjarji
		Rġiel Nisa	Sa : 2015	2010-2015
		2015		
Fi-Żejtun	Nisa	8 Nisa	1	15
Il-Mellieħa	Irgiel u Nisa	1 Raġel 2 Nisa	Nil	13
SVPR	Irgiel u Nisa	3 Rġiel 5 Nisa	30	17
Għajnsielem	Irgiel u Nisa	3 Rġiel 1 Mara	Nil	7
Il-Ħamrun	Irgiel u Nisa	1 Raġel	1	2
Ammont Totali: 5 <i>Night Shelters</i>		Anzjani Jattendu 24	<i>Waiting list</i> 32	Benefiċjarji 54

Taqsimha Informazzjoni u Komunikazzjoni

Dokument Ta' Proposti: Mal-bidu tas-sena u mal-appuntament ta' Direttur ġdid għad-Dipartiment, it-Taqsimha Komunikazzjoni kienet impenjata biex għamlet aġġornament mill-ġdid ta' Dokument ta' kważi mitt paġna jkopri 24 proposta ta' proġetti u inizjattivi maħsuba biex iwaslu identità korporattiva u direzzjoni futura għad-Dipartiment tal-Anzjani minn dimensjoni ta' Informazzjoni u Komunikazzjoni.

It-Taqsima għandha rappreżentanza tad-Dipartiment fil-livell ta' Kumitat maħtur mill-Ministeru li fih ikunu diskussi temi diversi ta' natura soċjali, però wkoll f'idma dipartimentali. Ma' dan, din it-taqsima kkompletat materjal li jiġi mill-MFSS u jitqassam lill-impjegati kollha fi f'idan id-Dipartiment. It-Taqsima hija responsabbli wkoll mid-distribuzzjoni tar-rivista 'Solid' maħruġa uffiċjalment mill-Ministeru.

Media: It-Taqsima tikkordina ma' xandara u *producers* ta' programmi radjofoniċi u televiżivi biex ikunu mfassla skedi li fihom jaraw li jkun hemm parteċipazzjoni u spazji allokat biex ikun hemm presenza tad-Dipartiment sabiex jwassal tagħrif dwar is-servizzi offruti. Uffiċjali tad-Dipartiment kienu mistiedna kemm-il darba biex jirrapprezentaw f'idmet id-Dipartiment f'oqsma speċifiċi; kif ukoll laqgħu stedinet biex iwasslu taħdidiet f'entitajiet f'livelli ta' parroċċi dwar temi speċifiċi inkella f'olistiċi bil-għan li jkun hemm għarfien akbar ta' dak li joffri d-Dipartiment.

Traduzzjonijiet: Diversi dokumenti li jkunu jinħtieġu jiġu tradotti bil-Malti jew l-Ingliż kif meħtieġ inklużi formoli, rapporti, rapport annwali, oħrajn. Fost dawn bħala eżempju, ir-rapport, 'Gvern li jismà.

GPP: F'idma elaborata u impenjattiva biex kważi kuljum ikun kordinat xogħol ta' 'Print Jobs' konness mad-Dipartiment. Dan ikopri xogħol ta' ordni ta' formularji, żamma ta' rekords tax-xogħol kollu, qari tal-provi, kordinament ta' trasport tal-materjal, żamma ta' 'deadlines'.

Ir-rivista "Veterani": Għat-tmien sena komplejna bil-produzzjoni tar-rivista' ta' kull xahar 'L-Anzjan Illum' waqt li fl-istess f'in kienet qed tiġi pjanata u riċerkata rivista ġdida b'elementi u kuncetti ġodda, 'Veterani' biex din setgħet kienet immedija b'seħħ Jannar 2016.

Saħħa u Sigurtà

L-Uffiċjal tas-Saħħa u s- Sigurtà fuq il-post tax-xogħol beda jaħdem f'dan id-Dipartiment mill-aħħar ta' Ottubru 2015. L-għan ewlieni huwa li tiġi promossa kultura pożittiva kif ukoll sistema maniġerjali sikura (*safe system of work*); dan sabiex tiġi assicurata s-saħħa tal-impjegati u ta' dawk kollha li jistgħu jiġu effettwati bl-attività tax-xogħol.

Ovvjament, dan kollu jissaraf f'benefiċċji – kemm mill-lat uman (inqas inċidenti) kif ukoll mill-lat finanzjarju (reputazzjoni, multi, waqfien mix-xogħol eċċ).

Xogħol li sar minn l-aħħar ta' Ottubru sal-31 ta' Diċembru 2015

- Diskussjoni estensiva mad-Direttur li servit sabiex jiġu stabbiliti l-miri tad-Dipartiment;
- Seminar lill-*managers*: il-*management* ġie mgħarraf bid-doveri tiegħu fil-liġi, kif ukoll bid-direzzjoni li kull *manager* għandu jieħu biex nirnexxu f'dan il-għan;
- Is-saħħa u s- Sigurtà ġiet promossa fil-ktejjeb 'Veterani';
- Evalwazzjoni tar-riskju (*risk assessment*): il-*management* ġie mgħarraf sabiex jinnomina nies kompetenti sabiex flimkien mal-Uffiċjal tas-Saħħa u s- Sigurtà, jiġu fformati timijiet sabiex b'mod parteċipattiv isir evalwazzjoni tar-riskju;
- Bidu tal-abozz tal-politika rigwardanti s-saħħa u s-Sigurtà fuq il-post tax-xogħol (H&S Policy);
- Kuntratti, xiri u affarijiet simili: Klawsola esplicita rigward is-saħħa u s- Sigurtà ġiet introdotta u kkomunikata lil min hu kkonċernat. L-għan huwa li min iħaddem jagħżel nies kompetenti (sa fejn u prattiku possibli) – '*Culpa in eligendo*' ġiet għaldaqstant ikkunsidrata;
- MCAST: Il-*Management* tal-MCAST ġie għall-ewwel darba mgħarraf sabiex jissottometti rapport tal-evalwazzjoni tar-riskju lil dan id-Dipartiment qabel jintbagħtu l-istudenti;

- Formoli: Ġew ikkompilati formoli sabiex tiġi żgurata komunikazzjoni bejn min iħaddem u l-ħaddiem. Dawn il-formoli huma rigwardanti r-rappurtar tal-inċidenti u *near-misses* fuq il-post tax-xogħol kif ukoll rappurtar tal-perikli fost oħrajn.

ID-DIRETTORAT ĠENERALI (POLITIKA SOĠJALI)

Id-Direttorat Ġenerali (Politika Soċjali) huwa primarjament responsabbli għall-iżvilupp ta' qafas ta' politika integrata li tindirizza b'mod effettiv l-ħtiġijiet u x-xewqat tas-soċjetà sabiex ikun hemm titjib fil-ħarsien soċjali ta' kulħadd iżda b'mod partikolari fil-prospetti ta' dawk in-nies li huma l-iżjed vulnerabbli. Minbarra hekk, id-Direttorat huwa impenjat bl-aktar mod attiv sabiex il-valuri soċjali jiġu riflessi u rispettati fid-diversi oqsma ta' politika kif ukoll biex jipprovdi *data* xjentifika u empirika li fuqha tiġi msejjsa l-formulazzjoni tal-politika.

Ix-xogħol ewlieni li sar matul is-sena 2015

Matul l-2015, id-Direttorat kompli jiffoka fuq ir-responsabilitajiet ewlenin tiegħu billi:

- issokta b'riċerka biex fuqha jiġi msejjes l-iżvilupp tal-politika;
- ipparteċipa f'fora Ewropej u f'konferenzi lokali;
- ħa sehem attiv f'kumitati u gruppi ta' ħidma;
- ipprovda analiżi dwar temi ta' politika soċjali;
- ħejja rapporti tekniċi dwar dokumenti nazzjonali, tal-UE u internazzjonali
- investa fl-iżvilupp tal-impjegati.

Riċerka biex tinforma l-iżvilupp tal-Politika

Matul l-2015, id-Direttorat b'kollaborazzjoni mal-Ministeru tal-Edukazzjoni u x-Xogħol, nieda studju fost it-tfal ta' etajiet differenti li jattendu skejjel pubbliċi, tal-Knisja u privati f'Malta u Għawdex. Din l-inizjattiva ta' riċerka għenet lill-Ministeru biex jifhem aħjar l-fehmiet tat-tfal, kif ukoll il-kapaċitajiet u d-dgħjufijiet tagħhom flimkien mal-bżonnijiet u x-xewqat. Tagħrif bħal dan huwa indispensabbli għall-iżvilupp ta' politika infurmata sew.

Minbarra din ir-riċerka, id-Direttorat issokta jżomm ruħu aġġornat f'dik li hija riċerka u *data* attwali kif ippublikata minn istituzzjonijiet lokali u Ewropej kif ukoll minn għaqdiet mhux governattivi.

Fora Ewropej u Konferenzi Lokali

Sabiex jibqa' aġġornat mal-iżviluppi li jseħħu fil-qasam tal-politika soċjali u jikkontribwixxi għad-dibattiti f'din l-isfera, id-Direttorat kien rappreżentat f'diversi *seminars* u konferenzi li laqqgħu flimkien akkademiki u nies li jaħdmu fil-qasam li jkun qed jiġi diskuss, suġġetti li varjaw minn ġenitur waħdu għal min hu bla saqaf fuq rasu, differenza fil-pagi bejn il-ġeneri, ibbuljar, tluq kmieni mill-iskola, użu problematiku tal-*internet* fost iż-zgħazagħ u bilanċ bejn il-ġeneri fit-teħid ta' deċiżjonijiet.

Fuq livell Ewropew, id-Direttorat kompli jirrapreżenta lill-Ministeru fuq l-*Indicators' Sub Groupu* fuq il-Kumitat għall-Protezzjoni Soċjali. L-attendenza regolari u l-partecipazzjoni f'dawn il-laqqgħat mhux biss tiffaċilita d-diskussjoni dwar statistika relevanti u materji soċjali iżda tagħtina wkoll l-opportunità li niżviluppaw relazzjonijiet ta' xogħol ma' pajjiżi stati membri oħra, naqsmu ideat u nitgħallmu mill-esperjenzi ta' xulxin. F'dan ir-rigward, il-partecipazzjoni tad-Direttorat fil-*peer review* bl-isem *Children First – pilot local consultation platforms on child poverty* li sar fil-Belġju f'Jannar 2015 kienet esperjenza pożittiva ferm fejn Malta setgħet

taqsam il-kisbiet u l-isfidi tagħha ma' pajjiżi Ewropej oħra filwaqt li titgħallem ukoll mill-prattici tagħhom.

Kumitati u Gruppi ta' Hidma

Il-qasam tal-politika soċjali huwa qasam kumpless u dinamiku li jinħtieg li jiġi mifhum sew sabiex ikun jista' jiġi indirizzat b'mod effettiv. Konxju minn dan, id-Direttorat impenja ruħu biex jistabilixxi relazzjonijiet ta' xogħol kemm ma' Ministeri oħrajn kif ukoll mad-dipartimenti u l-entitajiet fi ħdan il-Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali biex b'hekk jiffacilita d-diskussjoni dwar materji soċjali minn diversi perspettivi. Permezz t'hekk id-Direttorat akkwista tagħrif aktar komprensiv u fehem aħjar x'wieħed setgħa jistenna fil-futur u għaldaqstant dan il-mod ta' hidma jiffacilita l-iżvilupp ta' politika u strateġiji li jindirizzaw il-ħtiġijiet attwali ewlenin.

Matul l-2015, f'isem il-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali, id-Direttorat ħadem mill-qrib mal-Ministeri responsabbli għall-edukazzjoni, ix-xogħol, is-saħħa u l-kultura sabiex ikun jista' jsegwi mill-qrib l-implimentazzjoni ta' miżuri u inizjattivi li jikkontribwixxu għat-twettiq tal-azzjonijiet li joħorġu mill-*Politika Strateġika Nazzjonali għal Tnaqqis fil-Faqar u għal Inkluzjoni Soċjali*. Bl-istess mod, permezz ta' grupp ta' hidma inter-ministerjali, id-Direttorat iffoka fuq titjib fl-organizzazzjoni u għoti ta' servizzi fil-qasam tad-Diżabbiltà.

Minbarra li ħadem mill-qrib ma' Ministeri oħra, id-Direttorat ħadem mill-qrib ukoll ma' direttorati u dipartimenti oħra fi ħdan il-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali. Permezz ta' din il-kollaborazzjoni, id-Direttorat ikkontribwixxa għall-impenn tal-Ministeru biex jilħaq il-miri tiegħu kif ukoll għall-implimentazzjoni ta' impenji bħalma hija t-tnedija tal-programm tal UE imsejjaħ *Fond ta' Għajjuna Ewropea lil dawk l-aktar Imcaħħda*.

Fuq livell amministrattiv, id-Direttorat ħa sehem attiv ukoll fil-Kumitat ta' Strateġija u Ippjanar tal-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali. Laqgħat bħal dawn jiffacilitaw u jgħinu biex ikun hemm komunikazzjoni miftuħa bejn il-kapijiet responsabbli mill-oqsma diversi fi ħdan il-Ministeru u b'hekk jiġi konsolidat l-impenn tal-Ministeru biex jilħaq il-miri tiegħu li jippromwovi l-ħarsien soċjali tas-soċjetà kollha, b'mod partikolari ta' dawk in-nies l-aktar vulnerabbli.

Xogħol Analitiku

Matul l-2015, id-Direttorat ġie fdat b'eżerċizzju importanti ieħor, dak li janalizza l-impatt soċjali ta' miżuri maġġuri tal-Gvern li mhumiex ta' natura infrastrutturali u li jkun qed jiġu kontemplati mid-diversi Ministeri. Minbarra li jagħtu lill-Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali l-opportunità li jiġbed l-attenzjoni għall-implikazzjonijiet soċjali li joħorġu minn inizjattivi li għadhom qed jiġu kunsidrati, dawn l-analizijiet ta' impatt soċjali jgħinu wkoll lill-Gvern biex jieħu deċiżjonijiet aktar infurmati.

Rapporti Tekniċi

Id-Direttorat baqa' jkun fdat bit-tnejja ta' reazzjonijiet u analiżi tal-implikazzjonijiet soċjali li joħorġu minn dokumenti nazzjonali, Ewropej u internazzjonali. Dan ix-xogħol ta' natura teknika mhux biss jagħti vuċi lill-Ministeru iżda wkoll jgħin biex jesponi l-kisbiet ta' Malta fil-qasam tal-ħarsien soċjali filwaqt li jagħtina wkoll l-opportunità li nagħtu sehemna fit-tfassil ta' kif għandna nimxu 'l quddiem fuq livell ferm aktar wiesgħa minn dak lokali.

L-Iżvilupp tal-Impjegati

Is-suċċess tad-Direttorat fl-impenn tiegħu biex dejjem jippromwovi l-ħarsien soċjali jiddependi ħafna fuq il-kapaċitajiet, il-ħiliet u l-abbiltajiet tal-impjegati tiegħu biex ikunu sensitivi biex jagħrfu l-bidliet soċjali u jinsgu politika u strateġiji li jindirizzaw kemm realtajiet attwali kif ukoll dawk li għadhom qed ifeġġu. Fid-dawl ta' dan kollu, matul l-2015, l-impjegati tad-Direttorat komplew jingħataw kull opportunità biex jattendu konferenzi u *seminars*, biex jipparteċipaw fi gruppi ta' ħidma u jieħdu sehem f'taħriġ li jwessalhom l-għerf u l-kapaċitajiet tagħhom filwaqt li jgħinhom jibnu relazzjonijiet ma' nies u entitajiet oħra, relazzjonijiet li huma kruċjali għall-iżvilupp effettiv tal-politika soċjali.

DIRETTORAT GĦALL-IŻVILLUP TAL-POLITIKA U IMPLIMENTAZZJONI TAL-PROGRAMMI

Fl-2015, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi (li qabel kien id-Direttorat għall-Affarijiet tal-Unjoni Ewropea sal-31 ta' Marzu 2015) kien fdat bil-kompitu li jikkordina r-rispons tal-Ministeru fl-UE u fil-fora internazzjonali oħra, kif ukoll biex jikkontribwixxi għat-tfassil tal-politika fir-rigward ta' materji li għandhom x'jaqsmu mal-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali. Barra minn hekk, id-Direttorat ikkordina il-partecipazzjoni ta' uffiċjali tal-Ministeru f'konferenzi varji, laqgħat, u avvenimenti oħra, li seħfew barra mill-pajjiż.

Id-Direttorat jinkorpora wkoll fi ħdanu l-Implimentazzjoni tal-Programmi. Dan primarjament jinvolve l-kordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-proġetti kofinanzjati mill-UE u programmi u inizjattivi oħra, filwaqt li jikkordina wkoll ma' partijiet interessati oħra biex jiżgura implimentazzjoni bla xkiel ta' dawn il-proġetti u l-inizjattivi.

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Fl-2015, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi abbozza jew ikkordina l-abbozzar ta' pożizzjonijiet tal-Ministeru, kif ukoll noti ta' interventi għal-laqqgħat tal-UE. Min-naħa l-oħra, filwaqt li id-Direttorat ma kellux bżonn li jipprepara xi memoranda ta' spjegazzjoni li jiddeskrivu l-pożizzjoni tal-Gvern dwar proposti u komunikazzjonijiet godda maħruġa mill-Kummissjoni Ewropea u li għalihom l-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali kien maħtur bħala l-Ministeru responsabbli għall-implimentazzjoni tagħhom, madankollu l-Ministeru xorta kkontribwixxa għall-abbozzar ta' diversi memoranda ta' spjegazzjoni mħejjija minn Ministeri oħra u li għalihom il-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali kien nominat bħala Ministeru parteċipanti.

Barra minn hekk, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni ta-Programmi mmonitorja l-iżviluppi u pprovda l-fehmiet tiegħu rigward l-kontribut ta' Malta lejn id-diskussjonijiet tas-Semestru Ewropew. Id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-formulazzjoni tal-pożizzjoni ta' Malta għall-erba' laqqgħat tal-Kunsill Ewropew li saru fl-2015.

Fl-2015, id-Direttorat kkordina ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward ta' avviżi ta' ksur tal-infrazzjonijiet li ġejjin:

(a) *Ksur Nru 2009/2161 dwar il-kalkolu tad-drittijiet għall-pensjoni f'Malta, speċifikament fir-rigward tal-applikazzjoni tal-Artikolu 46b tar-Regolament (KEE) Nru 1408/71 u l-Artikolu 54 tar-Regolament (KE) Nru 883/2004 fir-rigward ta' persuni li jirċievu pensjoni Maltija statutorja tas-sigurtà soċjali w pensjoni tas-servizz ċivili minn Stat Membru ieħor tal-UE. Il-ksur joriġina minn ilmenti magħmula minn ċittadini Maltin, li qabel ħadmu taħt skemi għal ħaddiema taċ-*

ċivil tar-Renju Unit, fis-sens li l-ammont tal-pensjonijiet tar-Renju Unit li huma jirċievu huma mnaqqsa mill-pensjonijiet tal-irtirar li jieħdu f'Malta. Malta issostni li qed tagħmel applikazzjoni korretta tar-Artikoli msemmija hawn fuq fir-rigward tal-pensjonijiet kollha mħallsa minn kwalunkwe Stat Membru tal-UE u li jaqgħu fl-ambitu tar-Regolamenti li qed jiġu ċitati. Għalhekk, fil-fehma ta' Malta, m'hemm l-ebda ksur tad-dritt Komunitarju. Il-każ instema' mill-Qorti tal-Gustizzja tal-Unjoni Ewropea fil-Lussemburgu fis-16 ta' Lulju, 2015 u d-deċiżjoni tal-Qorti issa hija mistennija;

(b) *Kjarifiki ulterjuri mill-Kummissjoni Ewropea dwar Memorandum ta' Pre-ksur (EU Pilot) rigward it-traspożizzjoni minn Malta tad-Direttiva 2006/54/KE dwar il-prinċipju ta' opportunitajiet indaqs u trattament ugwali tal-irġiel u n-nisa fi kwistjonijiet ta' impjegi u xogħol (tfassil mill-ġdid).* Wara skambju ta' korrispondenza mal-Kummissjoni Ewropea dwar l-interpretazzjoni peress li l-pensjonijiet imħallsa mill-Dipartiment tat-Teżor mhumiex ikkunsidrati bħala skemi tal-pensjonijiet okkupazzjonali tas-sigurtà soċjali, Malta impenjat ruħa biex temenda l-Avviż Legali tal-2005 dwar Regolamenti fuq it-Trattament Ugwali fi Skemi Okkupazzjonali tas-Sigurtà Soċjali (A.L 317 tal-2005). Il-Kummissjoni Ewropea aċċettat l-abbozz ta' emendi legali proposti minn Malta u infurmat lill-awtoritajiet Maltin biex jipproċedu bil-pubblikazzjoni tal-imsemmi Avviż Legali mill-31 ta' Jannar 2016. Bil-ħsieb li tintlaħaq din l-iskadenza, *memo* ġie ippreparat u sottomess lill-Kabinett tal-Ministri għall-kunsiderazzjoni u l-approvazzjoni tagħhom. Saret ukoll preżentazzjoni qasira mid-Direttur (Żvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi) matul il-laqgħa tal-Kabinett tal-15 ta' Diċembru 2015.

Fl-2015, id-Direttur (Żvilupp tal-Politika u l-Programm ta' Implimentazzjoni) ħa sehem f'laqgħat mal-kontropartijiet tiegħu Olandiż u Slovakk bi tnejn għal Presidenza ta' Malta tal-Kunsill tal-UE fl-2017. Waħda minn dawn il-laqgħat saret fi Bratislava, is-Slovakkja, fil-31 ta' Marzu 2015. Dawn id-diskussjonijiet tekniċi prinċipalment ttrattaw l-identifikazzjoni ta' prijoritajiet relatati mal-EPSCO u li għandhom jiġu inkorporati fil-programmi ta' ħidma tat-tliet Presidenzi tal-UE. Uffiċjali mid-Direttorat, fil-kapaċità tagħhom ta' membri jew membri supplenti nominati minn Malta, attendew regolarment laqgħat fl-UE tal-Komitat tal-Protezzjoni Soċjali, il-Programm għall-Impjegi u l-Innovazzjoni Soċjali (EaSI), u l-Grupp/Komitat tal-Esperti tal-FEAD.

Dan id-Direttorat kkordina wkoll il-partecipazzjoni ta' delegazzjonijiet Ministerjali mmexxija mill-Onor. Ministru Dr Michael Farrugia, fil-Kunsilli tal-EPSCO li saru fi Brussell, il-Belġju, fid-9 ta' Marzu 2015, u fil-Lussemburgu fil-5 ta' Ottubru 2015, rispettivament.

Wara proposta magħmula mill-Kummissjoni Ewropea lil Malta biex torganizza Seminar Nazzjonali fuq ir-Rakkomandazzjoni tal-UE dwar l-Investment fit-Tfal, id-Direttur (Żvilupp tal-Politika u l-Programm ta' Implimentazzjoni) iltaqa' mar-rappreżentant tal-Kummissjoni Ewropea fi Brussell fis-7 ta' Ottubru 2015 biex jiddiskuti t-talba f'aktar dettal. Ir-riżultati ta' dawn id-diskussjonijiet ġew aktar tard imressqa għall-attenzjoni tal-Ministeru u kien hemm qbil li Malta taċċetta l-proposta biex torganizza dan s-seminar nazzjonali fid-19 ta' Mejju, 2016. Abbozz ta' Programm ġie ppreparat għal dan l-avveniment li se jkun qiegħed jiġi organizzat b'mod kongunt mill-Kummissjoni Ewropea u l-Ministeru għall-Familja u Solidarjeta' Soċjali. Dawn l-iżviluppi ġew ikkomunikati lill-Kummissjoni Ewropea fl-1 ta' Diċembru 2015.

Affarijiet Internazzjonali

Fl-2015, id-Direttorat ikkoordina ukoll ir-rispons tal-Ministeru għat-talbiet għal informazzjoni mibgħuta mill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin dwar Konvenzjonijiet u Protokoll tan-Nazzjonijiet Uniti, kif ukoll istituzzjonijiet internazzjonali oħra li tagħhom Malta hija Stat Membru, bħall-*Commonwealth* u l-Kunsill tal-Ewropa, u li għandhom x'jaqsmu ma' kwistjonijiet soċjali, bħad-dispożizzjonijiet tas-sigurtà soċjali, servizzi tal-ħarsien soċjali,

Diżabbiltà, id-drittijiet tat-tfal, kwistjonijiet tal-familja, it-tnaqqis tal-faqar u l-eskluzjoni soċjali. Bl-istess mod, kull meta ntablab jagħmel dan, id-Direttorat ipprova r-rispons tiegħu lill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin dwar avvenimenti li għalihom jattendu rappreżentanti ta' dan il-Ministeru.

Dan id-Direttorat pprova l-appoġġ tiegħu lejn l-partecipazzjoni tad-delegazzjonijiet Ministerjali mmexxija mill-Onor. Ministru Dr Michael Farrugia, fil-Konferenza Internazzjonali għall-Ħarsien ta' Superstiti tal-Olokawst u Vittmi oħra tal-Persekuzzjoni Naziści li saret fi Praga, Repubblika Ċeka, fis-26 u s-27 ta' Mejju 2015, u l-Forum Demografiku – L-Attenzjoni fuq il-Familji, li sar f'Budapest, l-Ungerija, bejn il-5 u s-7 ta' Novembru 2015, kif ukoll il-partecipazzjoni mill-Onor. Segretarju Parlamentari Dr Justyne Caruana, Segretarju Parlamentari għad-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabbiltà u Anzjanità Attiva, fit-8 Konferenza tal-Partijiet tal-Konvenzjoni dwar id-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabbiltà tan-Nazzjonijiet Uniti, li saret fi New York, USA, bejn id-9 u l-11 ta' Ġunju, 2015.

Barra minn hekk, id-Direttorat ipprova l-kontribut u l-appoġġ tiegħu lejn l-iffirmar mill-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali tal-Ftehimiet ta' Koperazzjoni/Memorandum ta' Ftehim fil-qasam tal-affarijiet soċjali mal-Portugall, ir-Repubblika Ċeka u s-Slovakkja. Ftehimiet oħra simili qegħdin jiġu mfittxija mat-Turkija, ir-Rumanija u l-Olanda, u l-kuntatti diplomatiċi ma' dawn il-pajjiżi għadhom għaddejnin.

Żvillup tal-Politika

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi kien responsabbli għat-tfassil tar-Rapport Soċjali Nazzjonali ta' Malta għall-2015, liema rapport gie pprezentat lill-Unjoni Ewropea f'Lulju 2015 wara konsultazzjonijiet mal-partijiet interessati u l-prezentazzjoni lill-Kabinet tal-Ministri bħala punt ta' informazzjoni.

It-taqsimha tal-iżvilupp tal-politika tad-Direttorat ikkoordinat ukoll ir-rispons tal-Ministeru lejn l-monitoraġġ ta' miżuri inkluzi fil-Programmi ta' Riforma Nazzjonali ta' Malta għall-2014 u l-2015 fir-rigward tal-mira nazzjonali għall-Inkluzjoni Soċjali u t-Tnaqqis tal-Faqar kif ukoll aġġornamenti ta' rappurtaġġ fuq rakkomandazzjoni speċifika għall-pajjiż (CSR) li fil-każ ta' Malta kien fuq il-pensjonijiet.

Xogħol ieħor importanti mwettaq matul is-sena taħt reviżjoni kienet l-aġġornament għall-2015 tal-Profil ta' Malta fuq ir-Responsabbilizzazzjoni tat-Tfal u l-Investment fil-Benesseri tagħhom. L-aġġornamenti ġew ipprovduti wara konsultazzjoni, kemm fi ħdan il-Ministeru nnifsu kif ukoll ma' Ministeri oħra.

Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2015, l-Unità tal-Implimentazzjoni tal-Programmi fi ħdan id-Direttorat mmonitorjat l-implimentazzjoni tat-tliet proġetti tal-Ministeru li kienu kofinanzjati mill-UE taħt il-programm tal-Politika ta' Koeżjoni għal perijodu 2007-2013. Dawn il-proġetti waslu fit-tmiem fl-aħħar tas-sena bl-għeluq tal-perjodu ta' programmar tal-fondi tal-UE 2007-2013 u x-xogħol diġà għaddej bi tnejn għas-sottomissjoni fil-parti bikrija tal-2016 ta' proposti għal proġetti tal-Ministeru taħt il-programm ta' Politika ta' Koeżjoni għall-perjodu 2014-2020.

Għan ieħor ewlieni li l-Unità tal-Implimentazzjoni tal-Programmi ħadmu fuq b'mod intensiv fl-2015 kien dak dwar l-implimentazzjoni tal-Fond għal Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD), strument ta' finanzjament ġdid tal-UE stabbilit għall-perjodu 2014-2020, bl-għan li b'mod esklussiv tagħti appoġġ lil persuni l-aktar fil-bżonn permezz ta' assistenza materjali. Fil-fatt, il-Ministeru għall-Familja u Solidarjetà Soċjali hija l-entità intermedjarja fdata bil-kompitu li timplimenta l-programm f'Malta. Wara l-għażla permezz ta'

sejha miftuħa tal-Fondazzjoni għal Servizzi ta' Ħarsien Soċjali (FSWS) bħala organizzazzjoni msieħba u l-aġġudikazzjoni tal-offerta għall-provvista ta' pakketti tal-ikel taħt il-programm, il-ħidma fuq l-implimentazzjoni ta' dan il-programm kompli żżid fil-momentum fl-aħħar parti tas-sena bil-finalizzazzjoni tal-arranġamenti kollha li ddaħħlu fis-seħħ għad-distribuzzjoni ta' pakketti tal-ikel madwar Malta u Għawdex. L-ittri li jinfirmaw kapijiet tal-familji bl-eligibbiltà tagħhom li jibbenefikaw mill-programm FEAD inħarġu bil-posta f'Diċembru 2015. Qabel il-ħruġ ta' dawn l-ittri. Saret konferenza stampa Ministerjali li fiha tħabbar it-tnedija tal-propramme FEAD kif ukoll biex jiġi infurmat il-pubbliku generali ta' kif il-programm se jaħdem u min ser jibbenefika minnhu.

L-ewwel tqassim ta' pakketti tal-ikel lil familji f'Malta u Għawdex se jkun qed iseħħ matul il-ġimgħa li tibda 18 ta' Jannar 2016.

Affarijiet Oħra

Fl-2015, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi reġa ngħata l-kompitu li jissorvelja l-progress li jkun qed isir dwar il-miżuri tal-baġit u s-simplifikazzjoni tal-burokrazija tal-Ministeru għas-sena 2015, permezz tal-kompilazzjoni ta' aġġornamenti kull xahar ippreparati wara konsultazzjoni mwettqa mal-entitajiet responsabbli għal tali miżuri. Minbarra l-preparazzjoni ta' listi aġġornati kull xahar, fl-2015, rapporti ta' progress ta' kull tliet xhur ġew ikkompilati wkoll li kien jinkorpora fihom data relatata mal-ammont ta' benefiċjarji li jibbenefikaw minn dawn il-miżuri u t-tnaqqis perċentwali li jirriżulta fil-burokrazija. Tabella ta' previzzjoni bil-miżuri tal-baġit tal-MFSS li juru wkoll il-miri u r-riżultati mistennija ġiet ippreparata u sottomessa lill-Uffiċċju tal-Prim Ministru lejn l-aħħar tas-sena.

Fil-każ tal-miżuri tas-simplifikazzjoni tal-burokrazija, id-Direttorat ma baqax mill-aħħar kwart tal-2015 jissorvelja l-progress li jkun qed isir fl-implimentazzjoni wara li ġie appuntat Direttur responsabbli għas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija fi ħdan il-Ministeru għall-Familja u s-Solidarjetà Soċjali.

Information Management Unit (IMU)

Riżorsa fundamentali fi ħdan il-Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali (MFSS) hija l-użu tat-Teknoloġija tal-Infommazzjoni u Komunikazzjoni. L-attenzjoni primarja hija fit-titjib tal-mod ta' kif il-Ministeru juża t-teknoloġija bħala bażi soda u effettiva sabiex jilħaq l-oġġettivi tiegħu. Il-mod tajjeb ta' kif wieħed iħaddem l-ICT u jinvesti b'mod xieraq f'dan il-qasam jipprovi l-MFSS bl-opportunità li jitransforma il-mod ta' kif isir in-negozju. Waqt li wieħed iżomm dan f'rasu, l-għan primarju tal-*Information Management Unit* huwa li jagħti direzzjoni strategika u jamministraha sabiex tiġi aċċertata li d-data tiġi trasformata f'informazzjoni bħala riżorsa strategika.

E- Strategy

Id-direzzjoni tal-Ministeru hija li jkompli jtejjeb il-firxa tas-servizzi *online* għall-pubbliku. L-IMU b'kollaborazzjoni mal-MITA nieda programm ta' ħidma biex jespandi fuq is-servizzi eżistenti kif ukoll inizjattiva ta' simplifikazzjoni tal-burokrazija, fejn il-benefiċjarji mhux se jkollhom aktar bżonn japplikaw għall-intitolament tal-benefiċċju tagħhom.

Barra minn hekk, l-impenn tagħna huwa dak li niprovdu informazzjoni lill-pubbliku. Permezz tas-siti elettronici tal-Ministeru, huwa żgurat li l-pubbliku jiġi provdut b'informazzjoni li hija miżmuma tajjeb, aġġornata u ta' standard għoli fi kwalunkwe ħin. Bħala kompitu li għadu għaddej, l-IMU qed ifittex li jidentifika, itejjeb u jestendi komponenti ta' siti eżistenti, jew ifittex oqsma tan-negozju speċifiċi sabiex joffri servizzi ġodda permezz tas-siti elettroniku.

Sapport Tekniku u Amministrattiv

L-*Information Management Unit* (IMU) joffri l-ewwel linja ta' sapport għal servizzi tal-ICT lill-ħaddiema kollha fi ħdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi *helpdesk* tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti.

Barra minn hekk, ix-xiri tat-tagħmir tal-ICT għad-dipartimenti jiġi effettwat ċentralment mill-IMU. Dan il-mekkanizmu jiżgura aktar kontroll fuq in-nefqa tal-ICT filwaqt li jippermetti li l-IMU jiżgura li l-bejjiegħa jfornu servizzi u prodotti skond l-ispeċifikazzjonijiet, kuntratti ta' servizz, u/jew obligazzjonijiet kuntrattwali.

L-IMU huwa involut ukoll fl-immaniġjar tal-fornituri u l-kordinazzjoni ta' tiswijiet fuq apparat elettroniku li jitwettaq mill-fornituri terzi parti. L-IMU jipprepara l-apparat għal għbir mill-fornitur, iżomm kont tiegħu u jiżgura li l-apparat huwa msewwi kif suppost u rritornat lil utent/i.

Barra minn hekk, sabiex jirrispondi għad-dipendenza dejjem akbar fuq l-ICT, wieħed għandu jipprovdi u jmantni servizz ta' operazzjoni reżiljenti u affidabbli b'sapport tal-obiettivi tal-organizzazzjoni. L-prijorità ewlenija hija għalhekk li jiġi żgurat li l-investment tal-MFSS fuq soluzzjonijiet tal-ICT huwa protett b'mod xieraq. Dan isir permezz ta' oqsfa kuntrattwali li bħalissa huma għaddejin. Dan jigarantixxi illi l-provvista tas-servizz miftiehem u tas-sapport jiġu provduti b'mod sigur, effiċjenti u bl-inqas spejjeż.

Arranġamenti kuntrattwali ikopru l-ispettru sħiħ tas-servizzi tal-ICT inklużi l-immaniġjar tan-*network*, is-sapport tad-*desktop* kif ukoll sapport u żvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni. Meta wieħed jieħu kemm jista' mill-fornituri tas-servizz magħżula u mill-użu effettiv tat-teknoloġija, allura l-effiċjenza tiżdied u l-ispejjeż jonqsu, u b'hekk jinħolqu soluzzjonijiet li jipprovdu l-aqwa valur għall-flus għal żmien fit-tul. Il-formolazzjoni ta' numru ta' kuntratti ta' manteniment u sapport relatati ma' *hardware* u/jew sistemi ta' informazzjoni li huma implementati fi ħdan il-Ministeru jew id-Dipartimenti tiegħu jaqgħu wkoll fil-kompetenza tal-IMU.

Governanza dwar l-ICT

Il-Governanza dwar l-ICT hija funzjoni kontinwa integrata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru. Fl-eżekuzzjoni tal-Governanza dwar l-ICT, l-IMU jipprovdi tmexxija u kontroll permezz tar-regolamenti u proċeduri neċessarji. Fost dawn ir-regolamenti, wieħed isib it-tneid ta' Qafas tal-Governanza dwar l-ICT għall-adozzjoni u l-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni madwar l-MFSS, li tikkonsisti f'numru ta' Regolamenti tal-Gvern dwar l-ICT. L-IMU, permezz tal-Governanza dwar l-ICT qed ifittex li jipprovdi lid-dipartimenti fi ħdan l-MFSS b'direzzjoni sabiex dawn jimplementaw il-governanza dwar l-ICT fl-isferi ta' kontabilità u responsabilità tagħhom.

Iċ-Ċentru tal-Informazzjoni dwar il-Politika Soċjali (SPIC) – Ċempel 159

Iċ-Ċentru tal-Informazzjoni dwar il-Politika Soċjali (SPIC) huwa ċentru tal-informazzjoni li joffri aċċess akbar liċ-ċittadini fejn tidhol proviżjoni ta' informazzjoni relatata mas-servizzi tal-Politika Soċjali. Dan huwa kanal addizzjonali minn fejn il-pubbliku jista' jakkwista informazzjoni. L-iSPIC joffri punt wieħed ta' komunikazzjoni bl-entitajiet tal-MFSS joffru servizz ta' *customer care*.

Fl-iSPIC, nipprovdu servizz telefoniku li joffri l-informazzjoni kollha neċessarja u relevanti dwar is-servizzi soċjali liċ-ċittadini ta' Malta u Għawdex kif ukoll dwar servizzi oħra offruti mid-dipartimenti u entitajiet fi ħdan il-portafoll tal-politika soċjali. Il-prijorità tagħna hija li nipprovdu servizz eċċellenti billi nagħmlu t-telefonata jew it-talba tal-utent esperjenza pożittiva, u fl-aħħar mill-aħħar nipprovdu risposta aħjar u aktar malajr.

DIRETTORAT TAS-SIMPLIFIKAZZJONI TAL-BUROKRAZIJA

Id-Direttorat tas-Simplifikazzjoni tal-Burokrazija twaqqaf f'Ġunju 2015 sabiex jipprovdi pariri strateġiċi lis-Segretarju Permanenti u finalment lill-Ministru, dwar materji li jikkonċernaw is-simplifikazzjoni tal-proċeduri fi ħdan id-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib mal-kapijiet tad dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru sabiex jiformula u jissottometti rakkomandazzjonijiet dwar reviżjoni ta' proċeduri u jseguw inizzjattivi li jwasslu għal simplifikazzjoni.

Id-Direttur ta' dan id-Dipartiment huwa l-aġent tal-bidla fil-Ministeru tal-Famija u Solidarjetà Soċjali, biex imexxi b'mod strateġiku u ħolistiku, inizzjattivi ta' bidla fid-dipartimenti u entitajiet fl-istess Ministeru, b'attenzjoni partikolari fuq simplifikazzjoni ta' proċeduri varji kif ukoll permezz tal-użu tal-ICT. B'mod ġenerali, id-Direttur jaġixxi bħala punt ta' riferenza fil-Ministeru f'dak li għandu x'jaqsam simplifikazzjoni, speċjalment f'dawk l-oqsma tas-servizzi li għandhom x'jaqsmu direttament mal-operat tad-diversi dipartimenti u entitajiet kif ukoll tal-klijenti tal-istess Ministeru.

Id-Direttorat flimkien mal-*Information Management Unit* fl-istess Ministeru jhejji u jmexxi programm ta' ħidma (Pjan ta' Simplifikazzjoni tal-Burokrazija) dwar simplifikazzjoni tal-burokrazija fil-Ministeru. Id-Direttorat jaħdem ukoll fil-qrib maċ-*Chief Information Officer* fl-istess Ministeru u l-MITA sabiex jisfrutta l-potenzjal tal-ICT biex jissimplifika proċeduri u prattiċi ta' xogħol.

Fl-istess waqt id-Direttorat jimmonitorja d-dipartimenti u l-entitajiet rispettivi sabiex jassigura li jkunu konformi mal-obbligi u l-impenji kif maqbula fil-programm ta' ħidma ħa jiżgura implimentazzjoni fil-ħin. Għan importanti ieħor tad-Direttorat huwa li jassisti l-Ministeru u d-dipartimenti u entitajiet iejbu u jzommu *standards* ta' servizz ta' kwalità għolja permezz ta' simplifikazzjoni ta' proċeduri.

Min żmien għal żmien, id-Direttorat flimkien mal-IMU fl-istess, jikkummissjona rapporti mingħand entitajiet jew aġenziji tal-Gvern, kif ukoll jirrakkomanda azzjoni li twassal għal kisbiet fl-effiċjenza kif ukoll servizz aħjar u aktar sempliċi għad-diversi klijenti tal-Ministeru.

Fis-sena 2015, il-Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali wettaq erbatax-il miżura ta' simplifikazzjoni bl-akbar miżura tkun dik implimentata mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fejn tneħħa l-bżonn għal dawk il-benefiċċjarji li jirċievu l-*Allowance* tat-Tfal (CA) u l-*Allowance* Supplimentari (SPA) li kull sena jimplew applikazzjoni beix issirilhom reviżjoni tar-rata tal-benefiċċju tagħhom. B'din il-miżura bbenefikaw madwar 44,000 familja.

Is-sena li għaddiet bdew it-tnejn ukoll għal żewġ miżuri oħra kbar li huma sistema ġdida ta' IT li tinkludi *File Management System* sabiex ikunu ssistematizzati l-proċessi kollha tal-Awtorità tad-Djar (HA) b'aktar effiċjenza u li toffri wkoll servizzi *online* kif ukoll proġett biex id-Dipartiment tal-Azjani u l-Kura fil-Komunità (DECC) jkollhom sistema ta' IT sabiex ikunu jistgħu jimmaniġġjaw l-informazzjoni tal-benefiċċjarji kollha tas-servizzi li joffri d-Dipartiment fil-komunità.

Għas-sena 2016, flimkien ma' dawn il-proġetti t'hawn fuq hemm maħsub miżuri oħrajn ta' simplifikazzjoni bl-aktar waħda sinifikanti tkun l-għoti awtomatiku tan-numru tas-sigurtà soċjali malli persuna tagħlaq sittax-il sena.

DIRETTORAT TAL- GOVERNANZA FINANZJARJA U PPJANAR

L-għan ewlieni tad-Dipartiment huwa li jagħti sapport u pariri lil Ministru, lis-Segretarju Permanenti, lid-Dipartimenti u enitajiet li jaqgħu taħt il-Ministeru konċernat f'dak li għandu x'jaqsam ma' finanzi u awditjar.

Ir-responsabbiltà ewlenija tad-Dipartiment hija li jkun effettiv u effiċjenti f'dak li huma riżorsi finanzjarji disponibbli għall-Ministeru. Dawn jinkludu l-ġbir u preparazzjoni tal-*Business Plans* tal-Ministeru, estimi tal-Finanzi, rapporti annwali, rapporti finanzjarji ta' kull xahar u analiżi finanzjarja oħra. Hafna mix-xogħol tal-Dipartiment jinvolvi *deadlines* u jiddependi b'miri ġejjin mill-Gvern Ċentrali. Id-Dipartiment huwa effettiv billi jservi ta' punt ta' koordinazzjoni tal-finanzi bejn id-Dipartimenti tal-Ministeru u l-Gvern Ċentrali b'hal-Ministeru tal-Finanzi. Sa l-aħħar tas-sena l-oħra, id-Dipartiment mexxa l-każijiet kollha li kellhom x'jaqsmu mal-finanzi u kif ukoll dawk li kellhom x' jaqsmu mal-Benefiċċji Soċjali.

Uffiċċju tal-Finanzi

Id-Direttorat jieħu ħsieb il-finanzi u l-awditjar tal-uffiċċju tas-Segretarjat tal-Ministru, tas-Segretarjat tas-Segretarju Parlamentari, tal-uffiċċju tas-Segretarju Permanenti, id-Dipartiment tas- Sigurtà Soċjali u d-Dipartiment tal-Frodi u l-Benefiċċji Soċjali. Id-Dipartiment jikkordina wkoll ix-xogħol tal-finanzi mad-Dipartiment tas-*Social Welfare Standards* u d-Dipartiment tas-Saħħa tal-Anzjani u Komunità.

L-immaniġġjar tal-finanzi kien ingħata importanza kbira għal Governanza tajba. Kull xahar kienu jingabru reviżjonijiet tal-estimi għal dak li hu l-vot tal-Ministeru u l-*Cost Centres* tiegħu. Kif ukoll isir monitoraġġ u evalwazzjoni tal-finanzi tad-Dipartimenti l-oħra li jiffurmaw parti mill-Ministeru minn qabel dawn jingħataw lill-Ministeru tal-Finanzi. Saret wkoll il-kitba u konsolidazzjoni tal-Estimi tal-Baġit 2015 tad-Dipartimenti li jagħmlu parti mill-Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali.

Il-vot rikorrenti u kapitali tal-Ministeru għas-sena 2015 kien qiegħed jiġi segwit kontinwament, biex b'hekk jiġi utilizzat totalment dawk li huma riżorsi finanzjarji u jara li jittieħdu miżuri korrettivi fejn jara li estimi finanzjarji ma jkunux suffiċjenti. Għalhekk kienet żgurata li fejn hemm infiq eċċessiv dawn jiġu mrażżna u kienu qegħdin jiġu użati għal-infiq ieħor fil-vot tal-Ministeru. Matul dan il-proċess, il-Ministru, is-Segretarju Parlamentari u s-Segretarju Permanenti kienu qed jiġu aġġornati b'dak li hemm bżonn ta' finanzi li ġew diskussi mal-Ministeru tal-Finanzi waqt l-Estimi Finanzjarji 2015.

Il-*Unit* tal-Finanzi tad-Direttorat matul is-sena kurrenti wettqet diversi funzjonijiet kif ġej:

- Irċeviet diversi talbiet għal xogħlijiet u servizzi biex isir il-*purchase order* għax-xiri u ħlas lill-kredituri;
- Jinżammu *records* tal-kontijiet tal-banek relatati ma' xogħlijiet u servizzi hawn insemija u kif ukoll isir tqabbil tal-kontijiet mal-*istatement* tal-bank;
- Ingabar tagħrif u mmoniterjaw diversi *returns* tal-Finanzi kif mitlub mill-Ministeru għall-Finanzi;
- Intbagħtu *returns* kull xahar tal-estimi finanzjarji tal-vot tal-Ministeru u ukoll dawk tad-Dipartimenti li jiffurmaw parti tal-Ministeru lil Ministeru għal-Finanzi.
- Saru numru ta' *Virements* u *Schedule of Payments* matul is-sena, partikulari matul l-aħħar kwart tas-sena;
- Kull kwart tas-sena saru diversi rapport tal-Finanzi f'dak li huma *Accrual Accounting*;
- Ġbir ta' tagħrif u konsolidazzjoni ta' rapporti annwali tal-Ministeru u Dipartimenti rigward, l-*Accounts* tal-banek, telf ta' flus u oħrajn mnaqsa u arretrati ta' dħul ieħor.

Statistika

Matul is-sena Finanzjara 2015 il-Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali ħallset is-somma totali ta' **€868,377,994** f'dawk li huma Benefiċċji Soċjali. Ma ntabx fondi addizzjonali mill-Ministeru għall-Finanzi matul is-sena kurrenti.

BENEFIĊĊJI KONTRIBUTORJI €	
5140	Pensjoni tal-Invalidità 24,676,865
5141	Pensjoni tal-Irtirar 444,805,598
5143	<i>Bonus</i> 66,195,240
5145	Pensjoni tar-Romol 119,001,224
5146	Benefiċċji għal zmien qasir 13,520,716
	TOTAL 668,199,643
NON-CONTRIBUTORY BENEFITS	
5142	<i>Children's Allowance</i> 41,662,470
5147	Pensjoni tal-Anzjani 23,519.964
5148	Pensjoni/allowance ta' Diżabbilità 15,329,204
5149	Assistenza Soċjali 75,936,609
5150	Assistenza Medika 18,239,016
5151	<i>Bonus</i> 10,280,121
5267	Assistenza Supplementari 7,374,837
5792	<i>Child Supplement Benefit</i> 7,836,130
	TOTAL 200,178,351
	GRAND TOTAL 868,377,994